

Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES
CAFETEIRA PCF03A



Philco

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO

INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto e não invalidar a garantia, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste Manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

CUIDADOS

A Fabricante garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a saúde do usuário. Os cuidados descritos a seguir e devem ser obedecidos.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa, não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter o aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada, o usuário deve ler atentamente o Manual de Instrução.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso. Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o aparelho.



“Cuidado, superfície quente”.



Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.



Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.



Dica: Conselhos para utilização e melhor funcionamento.

PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Não utilizar o aparelho se o mesmo apresentar algum dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada, a fim de evitar riscos.
- Antes de usar o aparelho, certificar-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponda à da etiqueta da cafeteira.
- Não colocar a cafeteira sobre superfícies quentes ou ao lado do fogo para evitar danos.
- Evitar utilizar o aparelho perto de lugares onde possa respingar água ou outros líquidos no plugue e no cordão elétrico.
- Este aparelho não foi projetado para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças deverão ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o aparelho.
- Uma supervisão redobrada será necessária se o aparelho for usado perto de crianças.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho en-

quanto estiver conectado à tomada elétrica.

- Antes de encher o reservatório de água, certificar que o aparelho esteja desligado.
- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de limpar a cafeteira ou quando não a estiver usando.
- Deixar a cafeteira esfriar totalmente antes de remover ou de instalar seus componentes e também antes de limpá-la.
- O aparelho não deve ser imerso em água;
- Para se proteger contra choques elétricos, incêndio ou acidentes pessoais, não mergulhar o produto o cordão elétrico e/ou o plugue na água ou em outros líquidos.
- Colocar o aparelho sobre uma superfície plana ou sobre uma mesa. Não deixar o cordão elétrico pender de bordas de mesas ou balcões.
- Certificar-se de que o cordão elétrico não toque a superfície quente da cafeteira.
- Algumas partes (componentes) da cafeteira se aquecem durante sua utilização, não tocá-las diretamente com as mãos. Pegar sempre pelas alças ou pegadores.
- Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxar pelo cordão elétrico.
- Não deixar a cafeteira funcionar sem água.
- Queimaduras poderão ocorrer se a tampa da

cafeteira for aberta durante a preparação do café.

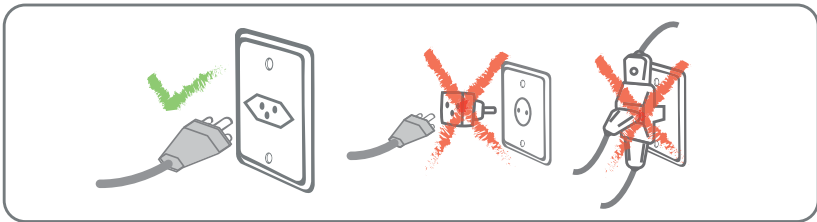
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante poderá provocar incêndio, choques elétricos ou acidentes pessoais.
- Não usar a cafeteira ao ar livre.
- Não usar a cafeteira para fins diferentes dos especificados neste manual de instruções.
- O aparelho deve ser conectado a uma tomada com um contato de aterramento.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Antes de usar o aparelho, certificar-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponde à indicada na etiqueta do aparelho. Sempre utilizar uma tomada elétrica com a mesma tensão.
- Para não perder a garantia e evitar problemas técnicos, não tentar consertar o aparelho em casa. Se necessário, levá-lo à Assistência Técnica Autorizada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.
- Não utilizar adaptadores e benjamins, ligar sempre o produto direto a uma tomada com o

padrão NBR5410 que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricista habilitado.

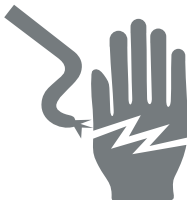
- Em caso de utilização indevida uma lesão potencial poderá ocorrer.
- Após a utilização do aparelho, a superfície do elemento de aquecimento estará sujeita a calor residual.
- Utilizar somente grãos de café na cafeteira, não utilize pó de café já moído ou qualquer outro alimento.

ATERRAMENTO

• Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricista qualificado.



⚠ ADVERTÊNCIA

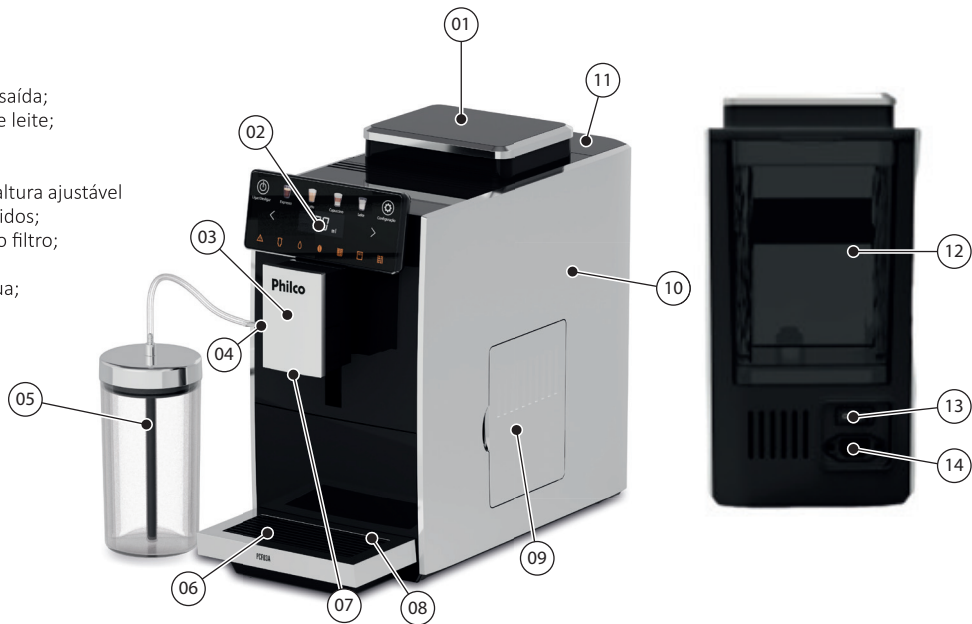


- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

• Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

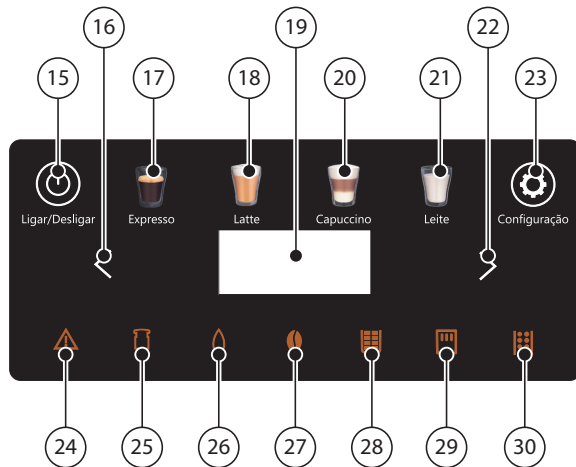
LISTA DE COMPONENTES

01. Compartimento de grãos;
02. Painel digital;
03. Tampa decorativa do bico de saída;
04. Entrada para o vaporizador de leite;
05. Recipiente de leite;
06. Bandeja de gotejamento;
07. Saída do café e do leite, com altura ajustável;
08. Boia da caixa de resíduos líquidos;
09. Acesso lateral para limpeza do filtro;
10. Corpo do aparelho;
11. Tampa do reservatório de água;
12. Reservatório de água;
13. Chave liga/Desliga geral;
14. Entrada do corrão elétrico.



PAINEL DIGITAL

- 15. Liga/Desliga;
- 16. Botão < (reduz a quantidade do café ou leite);
- 17. Função Espresso;
- 18. Função Latte;
- 19. Painel digital;
- 20. Função Cappuccino;
- 21. Função Leite cremoso;
- 22. Botão > (aumenta a quantidade de café ou leite);
- 23. Configurações;
- 24. Luz indicação de erro
- 25. Indicador de filtro de café fora de posição
- 26. Indicador de falta de água
- 27. Indicador de falta de grãos de café;
- 28. Indicador de reservatórios de resíduos cheio;
- 29. Indicador de porta lateral aberta
- 30. Indicador de limpeza necessária (descalcificação)



INSTALAÇÃO E INICIALIZAÇÃO

Requerimentos de instalação

Localização de Instalação

A cafeteira deve ser instalada em locais que atendam às seguintes condições para evitar danos:

- Deixe espaço livre na parte superior para abastecimento de água e grãos;
- Mantenha uma distância mínima de 8 cm entre a parte traseira da máquina e a parede para permitir a circulação de ar.

Condições climáticas

- Temperatura ambiente entre 10 °C e 40 °C;
 - Umidade relativa máxima de 80%;
 - Uso exclusivamente em ambientes internos.
- Não utilizar ao ar livre.

Condições da rede elétrica

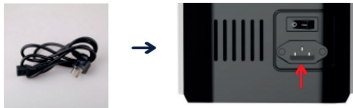
A ligação elétrica deve seguir as normas locais. Verifique se a voltagem do local é compatível com a indicada na etiqueta do produto.



- Não utilize a máquina se o cabo estiver danificado. Substitua imediatamente com assistência técnica qualificada;
- Evite o uso de extensões. Caso necessário, utilize cabos com área mínima de 1 mm²;
- Evite que o cabo de força cause tropeços ou fique preso em cantos ou objetos quentes;
- Não levante ou arraste a máquina pelo cabo. Não desconecte puxando pelo fio;
- Nunca manuseie o cabo ou plugue com as mãos molhadas.

Conexão à Energia Elétrica

Conecte uma extremidade do cabo de alimentação à tomada da máquina e a outra extremidade a uma tomada elétrica.



Abastecimento de Água e Grãos

Reservatório de água

1. Levante a tampa do reservatório;
2. Retire e encha com água limpa (sem ultrapassar o nível "MAX");
3. Recoloque o reservatório no lugar.

Compartimento de grãos

1. Abra a tampa do compartimento de grãos;
2. Adicione grãos de café;
3. Feche a tampa.

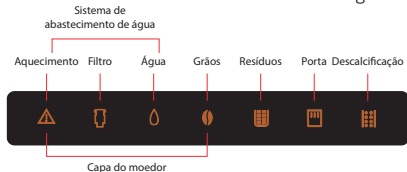
Primeiro Uso – Ligar e Desligar

1. Ligue o interruptor traseiro da máquina;
2. Toque o botão “Liga/Desliga” no painel de controle. O painel exibirá uma animação e os botões inferiores se acenderão a máquina está aquecendo;



3. A máquina verificará automaticamente:

- Se o reservatório de água está cheio;
- Se o filtro está encaixado;
- Se a porta lateral está fechada;
- Se a caixa de resíduos está no lugar.



Em caso de erro, uma ou mais luzes indicadoras irão piscar no painel.

4. Após o aquecimento, a máquina fará uma limpeza automática internamente no grupo de preparo. Durante este processo, um pouco de água fluirá pela saída de café. Posicione uma xícara sobre a bandeja de gotejamento alinhando com a saída de café
5. Ao final da limpeza, a máquina estará pronta para uso.



Se a máquina estiver há muito tempo sem uso ou se for o primeiro uso, o som da bomba pode estar mais alto ou a água pode demorar para ser bombeada isso é normal. Pressione o botão de água quente algumas vezes até que a água comece a sair.

6. Para desligar, pressione o botão “Liga/Desliga” por 3 segundos. A máquina fará uma limpeza automática e se desligará. Para segurança total, desligue também o interruptor traseiro.

Preparo de Bebidas

Bebidas à base de café

Preparar Espresso

1. Posicione uma xícara abaixo da saída de café e ajuste a altura da saída conforme altura da xícara.
2. Pressione o botão “Espresso”. O botão começará a piscar;
3. O moedor de grãos entrará em funcionamento automaticamente. A intensidade da moagem será exibida no painel, durante a moagem, utilize os botões “<” e “>” para escolher o nível de intensidade:

- 1: leve
- 2: médio
- 3: forte (padrão recomendado)

4. Após a moagem, a máquina iniciará a extração do café;
5. Durante a extração, use os botões “<” e “>” para ajustar a quantidade de café (entre 25 a 250 ml, padrão: 30 ml).

Preparar Latte

1. Coloque o leite no recipiente ou insira o tubo diretamente no fundo da caixa de leite (sem ne-

cessidade de jarra);

2. Certifique-se de que o tubo está corretamente conectado na entrada para o vaporizador de leite;



3. Verifique se o seletor do espumador está na posição “Espumar leite”;

4. Pressione o botão “Latte” – ele começará a piscar;

5. O moedor de grãos será acionado. Escolha a intensidade da moagem com os botões "<" e ">", conforme descrito anteriormente (recomendado: nível 3);

6. O sistema começará a pré-aquecer. O visor digital exibirá um círculo girando;

7. Quando a temperatura ideal for atingida, a máquina iniciará a produção automática da espuma de leite. O visor mostrará o tempo de preparo;

- Use os botões "<" e ">" para ajustar o tempo entre 5 a 60 segundos (padrão: 25 s);

8. Após a espuma de leite, a máquina automaticamente iniciará a extração do café;

- Ajuste o volume com os botões "<" e ">" (entre 25 a 125 ml, padrão: 60 ml);

9. Ao final, o visor exibirá a mensagem “CLn” para limpeza do espumador;

- Se desejar preparar outra bebida com leite imediatamente, pressione o botão "<" para cancelar a limpeza;

- Caso contrário, remova o tubo do leite, insira-o em um copo com água limpa e pressione ">" para iniciar a limpeza.



Para que a limpeza do espumador seja eficaz, o tubo de leite deve estar mergulhado em água limpa.

Preparar Cappuccino

O processo é semelhante ao do latte, com pequenas variações nos volumes e tempos:

1. Prepare o leite e conecte o tubo como descrito anteriormente;

2. Verifique se o seletor do espumador está na posição “Espumar leite”;

3. Pressione o botão “Cappuccino” – ele começará a piscar;

4. A moagem começa automaticamente. Escolha a intensidade conforme desejado (padrão: nível 3);

5. O sistema será pré-aquecido;

6. Quando a temperatura for atingida, a espuma de leite será gerada automaticamente;

- Ajuste o tempo com "<" e ">" (padrão: 20 s);

7. Após a espuma, inicia-se a extração do café;

- Ajuste o volume de café (padrão: 40 ml);

8. Ao final, aparecerá a mensagem “CLn” no visor para limpeza do espumador;

- Pressione "<" para cancelar, se for fazer outra bebida com leite;

- Caso contrário, mergulhe o tubo em água limpa e pressione ">" para limpar.



Para garantir a eficácia da limpeza, o tubo deve estar mergulhado em água limpa.

Leite Aquecido / Espuma de Leite Aquecida

1. Coloque o leite no recipiente ou insira o tubo diretamente na caixa de leite;
2. Verifique se o tubo está conectado corretamente ao espumador;
3. Posicione o seletor do espumador na função "Espumar leite";
4. Pressione o botão Leite – ele piscará;
5. O sistema irá pré-aquecer. O visor mostrará o ícone em rotação;
6. Quando a temperatura for atingida, a espuma de leite será preparada;
 - O visor mostrará o tempo de preparo em tempo real. Pode-se ajustar o tempo entre 5 a 60 s com "<" e ">"

7. Após o preparo, a mensagem "CLn" aparecerá para solicitar a limpeza do espumador;

- Pressione "<" para cancelar se for fazer outra bebida;
- Caso contrário, insira o tubo em um copo com água limpa e pressione ">" para iniciar a limpeza.



Sempre mergulhe o tubo em água limpa durante a limpeza, caso contrário, a função de higienização não será eficaz.

Configurações de Parâmetros

Ajuste dos Parâmetros de Café

É possível ajustar as dosagens de café conforme gosto pessoal. Realize as seguintes configurações:

1. Com a cafeteira ligada, pressione e segure o botão "Configurações" por 3 segundos até que ele comece a piscar (1 vez por segundo);
2. Enquanto o botão "Configurações" estiver

piscando, selecione a bebida que deseja configurar (ex: Espresso, Latte, Cappuccino ou Leite);

3. O botão da bebida escolhida também piscará. A intensidade da moagem (número) aparecerá no visor digital. Pressione "<" ou ">" para selecionar:

- 1: leve
- 2: médio
- 3: forte

4. Após escolher a intensidade, pressione o botão "Configurações" para confirmar;

5. Em seguida, a temperatura de extração começará a piscar. Pressione "<" ou ">" para escolher entre:

- 86 °C
- 89 °C
- 92 °C (padrão recomendado)
- 95 °C

6. Pressione "Configurações" novamente para confirmar;

7. O visor passará a exibir a quantidade de café. Ajuste com "<" ou ">" e pressione "Configurações" mais uma vez para concluir.

Ajuste do tempo de desligamento automático

1. Pressione e segure o botão “Configurações” por 3 segundos. Ele começará a piscar;
2. Durante a piscagem, mantenha o botão pressionado por mais 3 segundos até que o botão “Liga/Desliga” também comece a piscar;
3. O visor mostrará um número piscando. Use os botões “<” ou “>” para definir o tempo de espera desejado. Pressione “Configurações” para confirmar.

Tempo	Função
0	Nunca entra em espera
10	Entra em espera após 10 min (padrão)
15-720	Em intervalos de 15 até 720 min (12h)

Ajuste do Nível de Descalcificação

1. Pressione e segure “Configurações” por 3 segundos;
2. Enquanto o botão pisca, mantenha-o pressio-

nado por mais 5 segundos até que o ícone de descalcificação comece a piscar;

3. Use “<” ou “>” para selecionar o nível. Pressione “Configurações” para confirmar. Se quiser executar a descalcificação imediatamente:

- Ajuste o nível para “ON” no visor;
- Pressione e segure “>” por 3 segundos. A descalcificação iniciará.

Nível	Volume	Observações
OFF	—	Não exibe lembretes de descalcificação
1	80L	—
2	60L	—
3	40L	—
4	20L	—
5	10L	—
ON	—	Inicia descalcificação imediata

Consulta de Número de Bebidas Preparadas

1. Pressione e segure o botão “Configurações” por 3 segundos;
2. Durante a piscagem, pressione-o novamente por mais 8 segundos. Os botões da primeira fileira acenderão;
3. Pressione o botão da bebida desejada (ex: Espresso). O visor mostrará três dígitos (últimos 3 números do total de xícaras);
4. Pressione o botão “>” para ver os dois primeiros dígitos (H + dois números);
5. Para consultar o total de todas as bebidas, pressione dois botões de bebida ao mesmo tempo por 3 segundos.

Ajuste da Espessura da Moagem



A cafeteira é calibrada de fábrica com uma espessura ideal. No entanto, se o café estiver muito fraco ou pingando lentamente, siga as instruções descritas a seguir.

1. Abra a tampa do compartimento de grãos;
2. Durante a moagem de uma bebida, gire o seletor de moagem para o nível desejado:

- 1: moagem mais fina
- 5: moagem mais grossa



Importante:









- Faça apenas um ajuste por vez;
- Observe a velocidade do fluxo de café:
 - Se estiver muito lento, ajuste para um número mais alto (moagem grossa);
 - Se quiser café mais forte, ajuste para um número mais baixo (moagem fina).
- Espere preparar pelo menos 2 cafés para sentir o efeito da alteração;
- Observe também a espessura do pó na caixa de resíduos como referência.



TIPOS DE ALERTAS

Durante o uso da máquina, podem surgir os seguintes alertas. Execute as ações corretivas indicadas conforme o tipo de aviso:

Ícone	Situação	Ação recomendada
	Grupo de preparo ausente ou mal encaixado.	Abra a porta lateral e pressione o grupo na posição marcada com "PUSH" até ouvir um clique.
	Falta de água ou reservatório não instalado.	Adicione água limpa ao reservatório e encaixe-o corretamente.


Ícone	Situação	Ação recomendada
	Falta de grãos de café.	Adicione grãos ao compartimento. O aviso desaparecerá quando o preparo for iniciado novamente.
	Caixa de resíduos cheia.	Esvazie a caixa de borras de café. O aviso aparece a cada 10 preparos, ignorá-lo pode danificar o aparelho.
	Porta lateral aberta.	Feche a porta completamente.
	Sugestão de limpeza de resíduos.	Siga as instruções na seção de limpeza.
 + 	Sugestão de limpeza de resíduos.	Siga as instruções na seção de limpeza.
 + 	Tampa do moedor mal instalada.	Gire a tampa até a posição travada.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza Geral da Máquina

Os seguintes acessórios da máquina precisam de limpeza regular:

Caixa de borra de café

Quando o ícone acender , significa que a caixa de borra de café está cheia. Por favor, descarte a borra e limpe a caixa após cada descarte.

Partes da caixa de água residual (caixa, tampa e bandeja de gotejamento)

Quando a boia da bandeja de resíduos flutuar, significa que o compartimento de resíduos está cheio. Por favor, descarte a água e limpe a bandeja de resíduos, o acabamento da bandeja de resíduos e a grade de gotejamento.

Reservatório de água

Por favor, limpe o tanque de água regularmente (cerca de uma vez por mês) com um pano úmido e um limpador neutro.

Bico de saída de café

Limpe regularmente com uma esponja ou pano e, se a saída de fluxo de café estiver entupida, use um palito de dente se necessário.

Compartimento de grãos.

Por favor, limpe regularmente com um pano seco (cerca de uma vez por mês).

Canal de alimentação de pó de café

(Recomendado uma vez por mês ou quando o canal estiver obstruído)



Por favor, opere com a máquina desligada e desconectada da fonte de alimentação.

1. Abrir a porta lateral;
2. Use a escova de limpeza para limpar o canal de alimentação de pó;
3. Limpeza do pó de café visível dentro da máquina, usando um aspirador de pó se necessário.
4. Limpeza de manchas, como pó de café, do

interior da caixa de resíduos.

Limpeza profunda do vaporizador de leite

1. Desligue o interruptor de energia;
2. Primeiro, remova o tubo de sucção do vaporizador de leite;
3. Pressione os botões esquerdo e direito do vaporizador de leite para dentro e aplique força para remover os componentes do vaporizador de leite;
4. Remova as peças do vaporizador de leite uma a uma e limpe-as com água corrente (se necessário, deixe-as de molho em limpador de leite por dez minutos antes de limpar).



Por favor, preste atenção à limpeza da ranhura de entrada no botão de ajuste de entrada durante a limpeza, e não danifique a ranhura de

entrada, caso contrário, a função de espuma de leite será danificada.



Ranhura de entrada de ar

5. Após a limpeza, reinstale-os um a um, prestando atenção se o botão de ajuste de entrada está instalado corretamente (ajuste de cinco níveis, ponto fino= espuma de leite delicada, ponto grosso = espuma de leite grande, ajuste de acordo com o tamanho da espuma de leite).



Limpeza Fácil da Unidade de Preparo

1. Pressione "Ligar/Desligar" para realizar a ação de limpeza de desligamento, limpeza fácil da unidade de preparo.
2. Após a limpeza, você pode fazer café.

Limpeza Profunda da Unidade de Preparo

Recomendamos a limpeza profunda da unidade de preparo a cada 2 semanas.

1. Abra a porta lateral com a máquina de café desligada.
2. Remova a unidade de preparo pressionando os dois botões laranja na unidade de preparo (pressione ambos os lados na direção de "PUSH").



3. Mergulhe a unidade de preparo em água por 5 minutos e depois lave-a sob a torneira (não

pode ser lavada na máquina de lavar louça e evite usar detergentes comuns), lave com água limpa ou use pó de limpeza especial para máquina de café, se necessário.

4. Abra a porta lateral e, em seguida, limpe o resíduo de pó de café visível com uma escova limpa.

5. Alinhe a linha de escala "-insert-" na unidade de preparo com a parte inferior da câmara de preparo, conforme mostrado abaixo. Coloque a unidade de preparo na máquina e pressione o botão PUSH até ouvir um clique, indicando que a unidade de preparo foi instalada corretamente.



Certifique-se de que os dois botões de pressão laranja voltem à posição após a instalação, caso contrário, a máquina poderá ser danificada.



Limpeza de Resíduos Internos (Descalcificação)

Quando o sinal de limpeza aparecer, siga os passos abaixo:

1. Adicione produto descalcificante no reservatório e complete com água até a linha "MAX";
2. Coloque um copo grande sob o bico de saída para coletar o líquido;
3. Pressione e segure o botão ">" por mais de 3 segundos.

- A máquina iniciará a limpeza.
- A água sairá primeiro pelo bico de água quente e, após 4 minutos, pelo bico de café;



Acompanhe o nível do copo para evitar transbordamentos; Caso necessário, pressione "<", ">", ou "" para pausar a limpeza e retome com "";

4. Após 6 minutos, o reservatório estará vazio. Retire-o, enxágue e encha com água limpa;

5. A máquina concluirá o enxágue. Depois, o visor mostrará "1L" e o ciclo de enxágue se repetirá automaticamente.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

• Os controles remotos terão garantia legal de

ELETRODOMÉSTICOS	
Garantia legal*	3 Meses
Garantia adicional	9 Meses
Garantia total**	12 Meses

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

90 dias, mais 90 dias de garantia adicional, totalizando 180 dias.

- Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.
- A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remun-

rados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Para que você exerça a garantia constante neste certificado, será necessário informar alguns de seus dados pessoais, como por exemplo: nome, CPF, endereço e telefone às nossas Assistências Técnicas, a fim de que seja aberta ordem de serviço. Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados, a fabricante informa que estes dados poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, somente quando necessário para a conclusão do atendimento em garantia.

• Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

• O produto seja examinado, adulterado ou con-

sertado fora de Assistência Técnica Autorizada.

- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S.A

Rua Hans Dieter Schmidt, 3303- Bloco 3- Zona Industrial Norte Joinville- SC- CEP 89219-504 Inscr. Est 24.784.565-8 CNPJ 76.492.701/0014-71 FABRICADO NA CHINA

Para ter acesso ao manual digital (em PDF),
acesse o QR Code, ou entre em contato
com o nosso SAC em horário comercial.



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (47) 3431-0499

www.philco.com.br

07/25 18823-00-05 726374 Rev.1