

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES  
CONDICIONADOR DE AR  
PAC24000CFM5 220V  
PAC48000CFM5 TF 220V  
PAC48000CFM5 TF 380V



# Philco

## PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

**O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO**



**LEIA O MANUAL**

**⚠️ ATENÇÃO**

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499.**

## INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de um produto **Philco**. Neste manual de instruções você encontra todas as informações para o uso adequado do seu condicionador de ar.

Para garantir o melhor desempenho deste produto, **leia atentamente as instruções a seguir**.

O Manual de Instruções não deve ser descartado, deve ser guardado para eventuais consultas.

## PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

### ATENÇÃO

Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de tensão do produto.

Se não, danos sérios podem ocorrer ao aparelho ou ocorrer um incêndio.

É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.

Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um electricista para especificar o disjuntor a ser utilizado.

Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho.

Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à faísca. Utilizar o controle remoto.

Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo,

podendo causar choque elétrico ou incêndio.

Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos.

É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira.

Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.

Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.

Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.

Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas.

Não coloque nenhum objeto sobre unidade exterior.

O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado.

**NOTAS:** Para inovação e melhoramento, os produtos acima são passíveis de serem modificados sem aviso prévio.

O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.

Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.

Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.

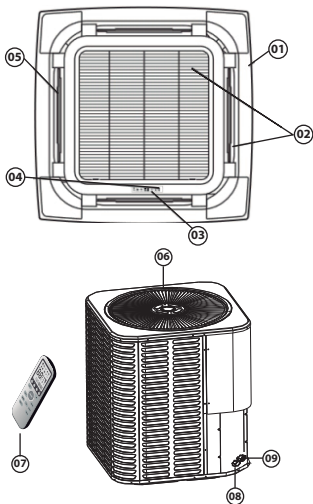
Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar.

Tenha cuidado ao desembalar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

**NOTA:** As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:**

- conjunto de gancho + perfil perfurado
- mangueira de expansão + kit isolação
- manual controle e pilha



- 01. Painel
- 02. Grade frontal
- 03. Painel de exibição
- 04. Receptor de sinal infravermelho
- 05. Defletores
- 06. Saída de ar
- 07. Controle remoto
- 08. Válvula gás
- 09. Válvula do líquido

As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.

- O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.

- A unidade interna é fixada e instalada no teto do ambiente onde será climatizado.

- A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.

- Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.

- O controle remoto foi desenvolvido para obter maior praticidade.

## FUNÇÃO DE EMERGENCIA E AUTO REINICIAR

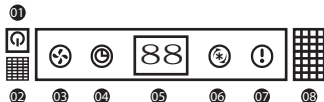
### AUTO-REINICIAR

O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar “ativada” pelo Fabricante. Quando a função auto-reiniciar é ativada, permite que o condicionador de ar mantenha as configurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.

### BOTÃO DE EMERGÊNCIA

Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo para utilizar o botão de emergência do condicionador de ar.

01. Com o condicionador de ar desligado, pressionar o botão de Emergência (Liga/Desligar - ON/OFF) uma vez (irá ouvir um “sinal sonoro”) e o condicionador de ar irá trabalhar em função RESFRIAMENTO. Para desligar o aparelho basta pressionar novamente o botão (um único “sinal sonoro” longo).



- 01. Botão ON/OFF
- 02. Sirene
- 03. Receptor de sinal infravermelho
- 04. Luz de funcionamento
- 05. Display da temperatura
- 06. Luz de sincronismo
- 07. Luz de degelo/pré-aquecimento
- 08. Luz de aviso

## CONTROLE REMOTO

### 1. Botão ON/OFF

Usado para iniciar ou parar a operação.

### 2. Botões ▲ ▼

Usado para aumentar / diminuir a temperatura e tempo

### 3. Botão MODE

Usado para selecionar o tipo do modo de operação:

Feel, Cool, Dry Fan e Heat\*.

\*Disponível apenas para modelos de resfriamento e aquecimento (QF).

### 4. Botão TIMER

Usado para selecionar a operação de TIMER.

### 5. Botão FAN

Usado para selecionar a velocidade do ventilador interior: Auto, High, Mid e Low.

### 6. Botão SWING

Usado para ajustar a direção do fluxo de ar.

• Swing X: não aplica-se a esse produto.

• Swing Y: ajuste de direção de ar verticalmente.

### 7. Botão SUPER

Usado para habilitar a função super.

### 8. Botão SLEEP

Usado para configurar ou cancelar a operação do modo de dormir.



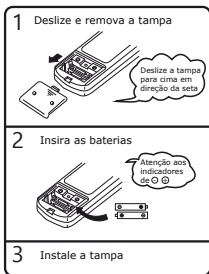
**NOTA:** o controle remoto apresentado, serve como referência e está sujeito a modificações.

Cada modo e função relacionada serão detalhadas nas páginas seguintes.

### Como inserir as baterias

- 1) Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.
- 2) Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.

3) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.



#### NOTA:

- Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).
- Não utilize baterias recarregáveis.
- Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.
- Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

#### Utilizando o controle remoto

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto ao receptor do sinal.

O controle remoto operará numa

distância de até 7 metros e deve ser utilizado em uma abertura de 90°, quando está apontando ao receptor do sinal da unidade interior.

Obs.: Esta distância pode ser alterada de acordo com o ângulo de direção entre emissor e receptor.

## INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário.

Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática.

O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado ou então aquecido, pelo mesmo processo.

No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelos direcionadores, que são motorizados e se movimentam vertical e horizontalmente.

## ACIONAMENTO DO SWING

### SWING X

Não aplica-se a esse produto.

### SWING Y

O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente.

O botão SWING ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial.

### CUIDADO

Nunca abrir o direcionador manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado.

### PERIGO

Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Essas unidades contém um ventilador que gira em alta velocidade.

## MODOS RESFRIAR

A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar. Para ativar a função de resfriamento (COOL), pressione o botão MODE até que o símbolo no display esteja ao lado da indicação COOL.

O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas ▼ ou ▲ a uma temperatura inferior à do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

## MODOS AQUECER

A função de aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente. Para ativar a função de aquecimento (HEAT), pressione o botão MODE até que o símbolo no display esteja ao lado da indicação HEAT.

Com as teclas ▲ ou ▼ selecione uma temperatura maior do que a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

NOTA: Se o condicionador de ar estiver no modo HEAT e for pressionado o botão para desligá-lo, o produto permanecerá ligado por um curto período para expelir o calor de dentro da unidade interna.

Obs.: O modo HEAT é disponível apenas para modelos Resfriamento e Aquecimento (QF).

## CARACTERÍSTICAS DO MODO AQUECER

Pré-aquecimento

No início da operação do modo Aquecer, o fluxo do ar da unidade interior é ligada de 2 a 5 minutos mais tarde.

Degelo:

No modo Aquecer, o dispositivo vai descongelar (degelo) automaticamente para elevar eficiência.

O procedimento dura 2 a 10 minutos. Durante o degelo, o ventilador interrompe a operação.

Depois de descongelar plenamente, ele move automaticamente para o modo Aquecer.

**NOTA:** A função Aquecer está disponível apenas para modelos que constam com Resfriamento e Aquecimento (QF).

## TIMER

**TIMER ON:** Permite ligar o condicionador de ar no modo automático.

Para programar o tempo de ativação, deve-se seguir os seguintes procedimentos:

O aparelho deve estar desligado; Pressione a função TIMER contida no controle remoto, para programar a hora da partida e temperatura desejada. Ajuste a temperatura através das teclas ▲ ou ▼ . Pressione o TIMER novamente e ajuste o tempo desejado utilizando as teclas ▲ ou ▼ até ajustar o tempo

necessário para ligar o aparelho e pressione TIMER.

Para cancelar a função pressione tecla TIMER novamente.

### IMPORTANTE:

Antes de continuar com a configuração execute os seguintes ajustes: Programe o modo de funcionamento pressionando a tecla MODE e a velocidade da ventilação pressionando a tecla FAN. Desligue o condicionador de ar, pressionando a tecla ON/OFF .

**TIMER OFF:** Permite desligar o condicionador de ar de modo automático.

Com o aparelho ligado, pressione o botão TIMER contido no controle remoto, configure os parâmetros (Operation mode, fan speed e swing) e configure a tempo necessário para desligar pressionando sucessivamente os botões TEMP +/- e pressione TIMER novamente para ativar a função.

### NOTA:

- Para cancelar a função pressione a tecla TIMER.
- Quando a função TIMER OFF estiver ativada, não será possível desativar o display da unidade.

## MODO VENTILAR

Esta função permite que o condicionador de ar opere somente no modo de ventilação.

Para ativar a função de ventilação, pressione a tecla MODE até aparecer no display ao lado da indicação FAN, informando que esta função está ativada.

Pressione a tecla FAN para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, seguindo a sequência: BAIXA, MÉDIA e ALTA, no modo ventilar.

## MODO DESUMIDIFICAR

Esta função permite reduzir a umidade do ar, deixando o ambiente mais confortável.

Para ativar a função de Desumidificação, pressione o botão MODE até indicar no display ao lado da indicação DRY, informando que esta função está ativada.

Automaticamente a função irá alternar os ciclos de resfriamento e a ventilação é automática.

## MODO AUTOMÁTICO (AUTO)

Esta função permite que o condicionador de ar opere a Ventilação e a

temperatura automaticamente de acordo com a temperatura do ambiente, assegurando um máximo conforto ao usuário.

Para ativar a função "AUTOMÁTICO(FEEL)", pressione a tecla MODE até aparecer no display ao lado da indicação FEEL, informando que esta função está ativada.

**NOTA:** No modo FEEL, a ventilação é realizada automaticamente.

TEMP. AMB. (TA)	Modo	Temp. Auto
<20°C	Heat (para modelos com aquecimento) Fan (para modelos apenas de resfriamento)	23°C
20°C~26°C	DRY	18°C
>26°C	COLD	23°C

## MODO DORMIR (SLEEP)

A função DORMIR (SLEEP) ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo fique mais confortável durante a noite de sono.

Para ativar a função "DORMIR" (SLEEP), pressione SLEEP até aparecer no display ao lado da indicação SLEEP informando que esta função está ativada.

No modo de RESFRRIAMENTO ou

DESUMIDIFICAÇÃO a temperatura configurada no aparelho elevará automaticamente 1°C a cada 1 hora de funcionamento.

No modo AQUECIMENTO a temperatura configurada é gradativamente reduzida em 2°C durante as primeiras 2 horas de funcionamento. Após 10 horas de funcionamento no modo DORMIR (SLEEP) o aparelho desliga automaticamente.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### Limpeza do Painel Frontal

01. Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).



02. Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.



03. Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.



04. Nunca espalhe água sobre a unidade interior.



### Limpeza do Filtro de ar

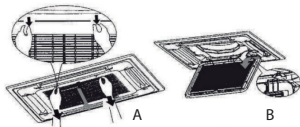
É necessário limpar o filtro do ar a cada 100 horas de uso. Para limpá-lo, siga as indicações:

01. Desligue o dispositivo e abra a grade frontal.

02. Empurre os interruptores da grade para o meio ao mesmo tempo, conforme indicado no Esquema A. Em seguida, puxe para baixo a grade de entrada de ar.

Cuidado:

Os cabos da caixa de controle, que são originalmente conectados com os terminais elétricos do corpo principal, devem ser retirados antes de fazer conforme indicado abaixo:



03. Retire a grade de entrada de ar (juntamente com o filtro de ar mostrado no Esquema B) Puxe a grelha de entrada de ar a 45° e levante-a para retirar a grelha.

- 04.Desmonte o filtro de ar  
 05.Limpe o filtro de ar (Pode ser usado aspirador de pó ou água pura para limpar o filtro de ar. Se o acúmulo de poeira for muito pesado, por favor, use uma escova macia e detergente neutro para limpá-lo e seque-o em local fresco).

## SISTEMA DE PROTEÇÃO

### Condição de operação

O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

\* *Para modelos de condição do clima*

<b>HEAT</b>	Temperatura do ar exterior é mais de 24°C Temperatura do ar exterior é menos de -7°C Temperatura da sala é mais de 27°C
<b>COOL</b>	Temperatura do ar exterior é mais de 43°C Temperatura da sala é menos de 21°C
<b>DRY</b>	Temperatura da sala é menos de 18°C

*tropical (T3), o ponto da temperatura é 52°C, em vez de 43°C.*

*Se o condicionador de ar estiver funcionando no modo Resfriar ou Desumidificar com portas ou janelas abertas por um longo período de tempo e quando a umidade relativa do ar é maior que 80%, água condensada pode escorrer*

*da saída.*

### Características do protetor

O dispositivo protetor vai trabalhar da seguinte forma:

- Após interromper e religar o condicionador de ar ou após alterar o modo de operação, o sistema pode não reiniciar imediatamente. Levará aproximadamente 3 minutos para o aparelho retomar o uso. Isso se deve ao sistema de proteção do compressor.

- Todas as operações pararem, pressão de novo o botão de ON/OFF para iniciar.

### Poluição sonora

Instale o condicionador de ar em local que possa suportar seu peso.

Instale a unidade exterior em local onde o ar descarregado e o ruído da operação não incomode os vizinhos.

Não coloque nenhum obstáculo em frente da saída do ar da unidade exterior para evitar aumentar o nível do ruído.

### Inspeção

Depois de usar por um longo tempo o condicionador de ar, os seguintes itens devem ser inspecionados:

- Super-aquecimento do cordão elétrico e plugue ou até cheiro de queimado.

- Som de operação anormal ou vibração excessiva.
- Escape de água da unidade exterior.

#### **IMPORTANTE:**

Não utilize o condicionador de ar se um dos do problema acima ocorrer. É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

### **INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO**

**ATENÇÃO:** A garantia do produto se dá conforme especificado no certificado de garantia e pode ser suspensa caso a instalação não seja feita por pessoal do serviço Autorizado.

Antes de instalar, mantenha a unidade externa em posição normal de uso por 24 horas.

Verificar compatibilidade da capacidade térmica do produto com o ambiente a ser climatizado.

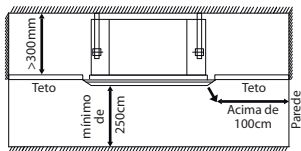
A instalação do condicionador de ar é de responsabilidade do consumidor.

#### **UNIDADE INTERNA**

- Instalar a unidade interna em um teto que suporte o aparelho e não esteja sujeito a vibrações.
- A entrada e a saída de ar não devem

estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.

- Não instalar a unidade perto a uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável
- Não instalar a unidade onde a mesma fique exposta a luz solar.
- Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
- Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
- Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
- Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
- Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
- Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluorescentes, etc. (pode ocorrer interferência)
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.
- Altura de instalação entre teto e piso deve ser de 2,7m a 3,2m.



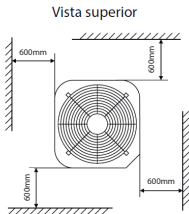
## UNIDADE EXTERNA

- Não instalar a unidade externa perto de fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instalar a unidade em lugares de muito vento. Instalar a unidade em local limpo e protegido da chuva.
- Não instalar a unidade onde há passagem de pessoas. Escolha um lugar aonde o barulho da saída de ar não incomode seus vizinhos.
- Evite instalar a unidade onde fique diretamente exposta a luz solar (se necessário utilize de uma proteção que não atrapalhe o fluxo de ar).
- Deixe os espaços necessários conforme mostrados na figura para que o ar circule livremente.
- Instale a unidade externa em lugar seguro e sólido, a base deve estar fixa, deixando a unidade externa bem nivelada e apoiada.
- Se a unidade externa estiver sujeita a

vibrações, coloque juntas de borrachas junto ao pé da unidade.

• Caso necessite fixar na parede, utilize acessórios apropriados para este tipo de instalação, respeitando as distâncias recomendadas.

• Instalar de uma forma que a descarga de ar de uma unidade não seja a tomada de ar de outra unidade, evitando assim um possível curto circuito de ar.



## DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

Atenção: Somente pessoas qualificadas e experientes em instalações, serviços e reparos em condicionador de ar devem fazê-lo. O comprador deve assegurar que esta pessoa ou companhia que está instalando, ou reparando este condicionador de ar tenha qualificações e experiência necessária.

**Nota:**

A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema frigorígeno retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um "U" invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no compressor.

Recomenda-se que o comprimento da tubulação seja superior a 2 metros para evitar ruídos entre as unidades.

A Carga de gás de fábrica vem dimensionada com 1,1kg. É necessário adição de gás até o nominal detalhado na etiqueta de tensão . Caso a tubulação seja superior a 5m, uma carga de gás adicional será necessária, caso seja inferior, retirar gás refrigerante conforme tabela "Especificações Técnicas" por cada metro.

O não cumprimento das instruções de instalação podem acarretar em cancelamento da garantia, assim como instalações realizadas por pessoas não autorizadas e qualificadas.

**INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA (TETO)**

•Se for instalar mais de uma unidade interna no mesmo ambiente deve-se respeitar uma distância mínima de 7m.

•Certifique-se de levar os tubos de refrigerante, os tubos de drenagem e os fios de conexão para o seu local de conexão antes de pendurar a unidade caso a abertura no teto tiver sido decidida.

•Confirme os tamanhos da unidade interna e a abertura do teto com o padrão de papel de instalação anexado. (Por favor, fixe o padrão de papel abaixo do corpo com parafusos especiais para cada modelo).

•O método de instalação deve ser alterado sob a diferente estrutura de construção. Por favor, consulte o profissional para obter informações detalhadas.

•Depois de abrir um furo, o teto deve ser horizontal e forte para evitar vibrações.

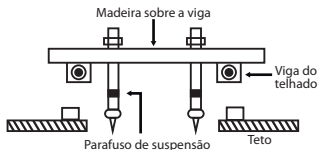
•Corte as vigas no furo e remova-as.

•Reforçando as vigas que foram cortadas e as vigas fixando o teto.

**Instalação do parafuso de suspensão**

O parafuso com espiral deve ser usado. A distância do centro entre os parafusos

é decidida pelo tamanho da unidade. Use o seguinte método para instalar:



### Para tijolos de concreto acabado

Instale o gancho de suspensão com parafuso expansível no concreto com a profundidade de 45 - 50mm para evitar que o mesmo se solte.

### Tijolos de concreto novo

Marchetar ou embutir os parafusos roscados.

### Estrutura da viga de telhado em aço

Instale o aço de ângulo de apoio.

### INSTALAÇÃO DO PAINEL

- A instalação do painel deve ser feita após a tubulação e a fiação.
- Certifique-se de que o tamanho de instalação da unidade interna e do furo do teto esteja correto antes da instalação.

### CUIDADO

Certifique-se de vedar as peças de conexão entre o painel e o teto como

também do painel e a unidade interna. Mesmo pequenos intervalos podem causar vazamento de vento/água ou condensação de água.

**01.** Remova a grelha de entrada de ar.

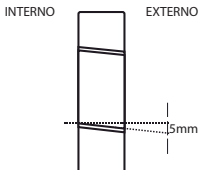
**02.** Há uma trava em cada quina do painel, após a unidade interna instalada, posicionar o painel de forma que seja possível a conexão do fio do motor de passo e placa display na caixa elétrica de acordo com o diagrama elétrico na caixa elétrica.

**03.** Em seguida, faça o encaixe das travas nas extremidades da unidade interna.

**04.** Retorne a grelha de entrada de ar no painel e feche-o.

### PERFURAÇÃO DA PAREDE PARA PASSAGEM DOS TUBOS.

- Encontre uma posição do furo para os tubos de acordo com a localização da placa de montagem.
- Faça um furo na parede com o diâmetro necessário para passagem das conexões. O furo deve ficar ligeiramente inclinado para baixo e para fora (conforme a figura abaixo).
- Monte um revestimento no furo da parede para manter a parede limpa e em perfeitas condições, assim como prover a isolamento térmica necessária ao ambiente.



## CONEXÃO ELÉTRICA

- Levante a grade frontal.
- Tire a tampa do terminal como indicado na figura (removendo parafusos ou desprendendo os ganchos).
- Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito.
- Conecte os fios do cabo aos terminais de acordo com a numeração indicada. Use fio adequado para a entrada de energia elétrica (ver informações na placa de identificação da unidade).
- O cabo de conexão das unidades interiores e exteriores devem ser adequadas para uso ao ar livre.
- É de extrema importância a ligação de terra eficiente. O não uso do aterramento correto pode acarretar em danos e riscos de choque elétrico ao consumidor, assim como a suspensão da garantia em caso de defeitos (em caso de dúvidas, consulte um eletricitista qualificado).
- Se o cabo de alimentação estiver

danificado, ele deve ser substituído somente pela Assistência Técnica autorizado.

• Volte a parafusar a tampa do terminal ou encaixar a tampa de acesso da entrada do painel e retorne o painel frontal a posição original.

**NOTA:** As ligações elétricas devem seguir a descrição informada pelo fabricante, descrita neste manual.

## INSTALAÇÃO DA DISPOSIÇÃO DA UNIDADE INTERIOR.

Coloque os tubos (tubos de líquido e gás) através do buraco na parede de fora ou os coloque do interior depois de dispor os tubos interiores e completar a conexão dos cabos para conectar à unidade exterior.

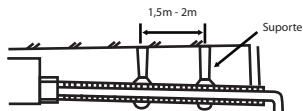
**ATENÇÃO:** Alguns dos pontos mais críticos durante a instalação são a montagem da flange de conexão, engates rápidos e soldas, conforme o modelo do produto.

## UNIDADE INTERNA – DRENO DA ÁGUA.

A unidade interna de drenagem de água condensada é fundamental para o sucesso da instalação.

• Coloque a tubulação do dreno abaixo da canalização, cuidando para não criar sifões.

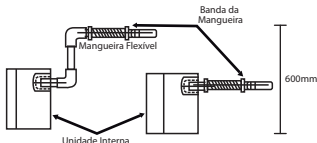
- O tubo do dreno deve estar inclinado para baixo, ajudando na drenagem.
- Não dobre o tubo do dreno, não permita que este fique torcido, e não coloque o final do mesmo na água.
- Insira o tubo de conexão dentro de seu respectivo encaixe.
- Pressione para encaixar o tubo de conexão junto a base.
- O comprimento total do tubo de drenagem quando puxado transversalmente para fora não deve exceder 20m.
- Quando o tubo estiver muito longo, um suporte deve ser instalado a cada 1,5 a 2m para evitar o enrolamento.



### Mangueira Flexível

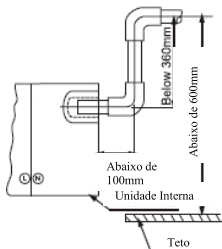
Meça o diâmetro do tubo rígido usando o método de corte, e ajuste o ângulo da união.

- Puxe a mangueira flexível, da forma ilustrada abaixo.
- Certifique-se de ligá-lo com a braçadeira (banda) anexada.
- Coloque a mangueira flexível de forma horizontal.



### Drenagem para Cima

Para garantir que o tubo de drenagem não seja inclinado para baixo, conduza-o para cima a uma altura máxima de 360mm e depois conduza-o para baixo.

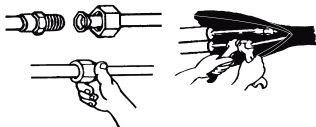


### TESTE DE DRENAGEM

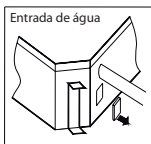
- Em construções novas esse teste deve ser feito antes do acabamento do local de instalação.
- Retire a tampa de teste e encha o depósito de água com cerca de 2000 ml através do tubo de enchimento.

• Ligue a unidade e faça-a operar no modo "REFRIGERAÇÃO". Escute o som da bomba de drenagem. Verifique se a água está sendo descarregada satisfatoriamente (um atraso de 1 minuto é tolerável antes da descarga, em função do comprimento do tubo de drenagem), verifique se há vazamentos de água nas conexões (juntas).

• Pare o funcionamento da unidade (desligue a alimentação), drene toda a água do reservatório e finalmente recoloque a tampa de teste na sua posição original.



Modelo	Diâmetro do tubo	Torque
24k	Lado líquido (Ø9,52 ou 3/8")	31-35 N.m
	Lado gás (Ø15,88 ou 5/8")	75-80 N.m
48k	Lado líquido (Ø9,52 ou 3/8")	31-35 N.m
	Lado gás (Ø19,05 ou 3/4")	75-80 N.m



## CONEXÕES DOS TUBOS

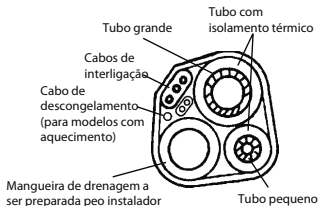
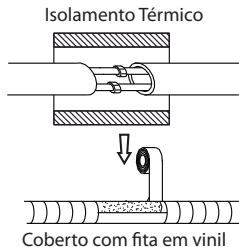
- Conecte os tubos da unidade interior com duas chaves. De atenção especial ao torque, para evitar que as conexões sejam danificadas.
- Pré-aperte com os dedos primeiramente, e depois use as chaves
- Não exerça qualquer pressão sobre a parte de conexão do tubo de drenagem.

## ISOLAMENTO TÉRMICO DAS JUNTAS DOS TUBOS.

Depois de ligar os tubos conforme necessário, instale a mangueira de drenagem.

Em seguida, ligue os cabos de alimentação e interligação. Depois das ligações, envolva os tubos, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico.

**NOTA:** Envolve as juntas das tubulações com materiais de isolamento térmico (não acompanham o produto) e, em seguida, cubra com fita de vinil.



## ISOLAMENTO TÉRMICO DOS TUBOS.

Coloque a mangueira de drenagem por baixo dos tubos.

Material de isolamento: espuma de polietileno com mais de 6mm de espessura.

**NOTA:** A mangueira de drenagem deve ser preparada pelo instalador.

Deixe o tubo de drenagem fora ou pendurado, e não mergulhe a extremidade em água. Se ligar uma extensão da mangueira de drenagem ao tubo de drenagem, certifique-se de que está isolado termicamente quando passar através da unidade interior.

Quando os tubos estiverem direcionados para a direita, os tubos, o cabo de interligação e o tubo de drenagem devem ser isolados.

## INSTALAÇÃO UNIDADE EXTERNA

- A unidade externa deverá ser instalada em uma superfície sólida e fixada com segurança.

- Caso necessite fixar na parede, utilize os suportes de fixação adequados e seguros, respeitando as distancias mínimas.

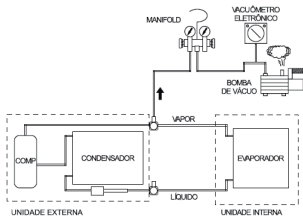
- O procedimento a seguir deve ser observado antes da conexão dos tubos e cabos: decidir qual é a melhor posição e deixar o espaço suficiente para ser capaz de realizar operações de manutenção. Fixar o suporte utilizando parafusos que são adequados.

- Use uma quantidade maior de buchas do que normalmente é necessário para o peso. O aparelho deve suportar vibrações durante a operação, permanecendo presos na mesma posição durante anos, assegure que os parafusos não soltem.

## LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

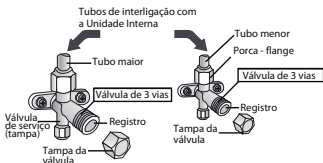
- Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)
- Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observação: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventíl da válvula de serviço.
- Ligue a bomba de vácuo.
- Desaperte a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita pela bomba de vácuo). Obs.: Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte e aperte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela do tópico CONEXÕES DOS TUBOS.
- Processe o vácuo até atingir 500µmHg ou menos. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada. Obs.: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade dos flanges dos tubos e refaça-os se necessário.
- Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.
- Remova a tampa da válvula de 2 vias.
- Abra o registro da mesma em ¼ de volta (obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)

- Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).
  - Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.
  - Remova a tampa da válvula de 3 vias.
  - Abra o registro (da mesma) completamente.
  - Recoloque a tampa e aperte novamente.
  - Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.
  - Recoloque a tampa e re-aperte.
  - As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.
  - Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.
  - Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.
- A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor. Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como indicado seguir.

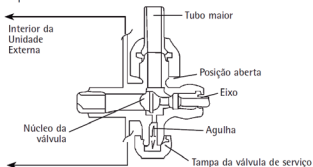


## Válvulas da Unidade Externa

**NOTA:** Tampas e registros: abrir no sentido anti-horário.



Esquema da válvula de 3 vias



## IMPORTANTE:

A Limpeza (retirada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

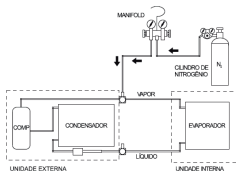
## TESTE DE ESTANQUEIDADE

- Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.
- O nitrogênio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.
- Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.
- Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.

•Utilize uma faixa entre 200 e 250 psi para identificar vazamentos, evitando ultrapassar esse limite.

•Realizar o teste de estanqueidade sempre com as válvulas de serviço da condensadora totalmente fechadas.

•Jamais introduza gases inflamáveis no circuito frigorígeno para testes de vazamento.



## PISTONS

Os pistons aplicados em sistemas de refrigeração são utilizados em substituição aos capilares. O piston consiste em um orifício calibrado fixo de fácil aplicação, localizado dentro de um nipple preparado para conexões porca-flange na linha de líquido

## PISTON (FRIO)



## PISTON (QUENTE E FRIO)



## QUANDO E COMO COMPLETAR A CARGA DE FLUÍDO REFRIGERANTE

### NOTA:

As unidades externas são fornecidas com carga de fluido refrigerante de 1,1kg. As informações que constam na etiqueta da unidade externa é considerando uma distância de 5m entre as unidades.

Para adição de gás, utilizar os dados contidos na tabela de DADOS TÉCNICOS

O acerto da carga de fluido refrigerante deve ser feito através do superaquecimento. O superaquecimento é a diferença entre a temperatura na linha de sucção (T suc) e a temperatura de evaporação (T ev), conforme segue:

$$\text{Superaquecimento} = T \text{ suc} - T \text{ ev}$$

T suc = temperatura na linha de sucção, medida a 20cm da válvula de serviço, através de um termômetro, devidamente isolado da temperatura ambiente.

T ev = temperatura de evaporação, obtida através da pressão lida em um manômetro instalado na válvula de serviço de sucção. Esta pressão de sucção correspondente a uma temperatura de evaporação, cuja relação é obtida através da tabela "Pressão x Temperatura".

- Se o superaquecimento estiver maior que 11°C, será necessário adicionar fluido refrigerante.
- Se o superaquecimento estiver entre 7°C e 11°C, a carga de fluido refrigerante está certa.
- Se o superaquecimento estiver menor que 7°C, será necessário remover fluido refrigerante.

Para adicionar carga de fluido refrigerante no sistema, proceda da seguinte maneira:

1. Através de um manifold, conecte o cilindro de fluido refrigerante à válvula de serviço da linha de sucção. Rosqueie a conexão da mangueira o mínimo possível na válvula, de maneira a não empurrar o miolo e abri-la.
2. Purgue o ar das mangueiras na válvula de serviço da linha de sucção, abrindo a válvula do cilindro de fluido refrigerante.
3. Assim que o ar for purgado, rosqueie até o final a conexão da mangueira na válvula de serviço da linha de sucção para permitir a abertura da válvula e a entrada do fluido refrigerante.
4. Após o ajuste da carga, desligue o condicionador de ar com o controle.

#### ATENÇÃO

- Nos produtos que utilizam o fluido refrigerante R410A, a adição de carga deve ser FEITA OBRIGATORIAMENTE NA FASE LÍQUIDA. Verifique as instruções existentes no cilindro de fluido refrigerante.
- Em caso de remoção de fluido refrigerante do sistema, jamais o libere na atmosfera. Utilize uma bomba de recolhimento apropriada.

## INSTALAÇÃO ELÉTRICA

O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas, (interligações) e (cabo de alimentação) deverá ser de acordo com a norma NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

### ADVERTÊNCIA



#### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.

Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

## UNIDADE INTERNA

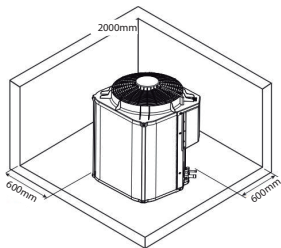
Ligue os cabos conforme informações do diagrama elétrico. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação.

Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.

**NOTA:** Especificação do fusível de entrada da placa controladora (PCI): Fusível de corrente 250V / 5A.

## UNIDADE EXTERNA

- Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.
- Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).
- Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.
- Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



### **NOTA:**

A alimentação elétrica para os modelos 24k e 48k Btu/h é realizada pela unidade externa.

**CUIDADO:** 1. Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.

2. Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos a seguir).

3. Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.

**NOTA:** Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloroprene. Verificar especificações abaixo.

Cabo da fonte de alimentação externa: H7RN-F	24k BTU's - 2,5mm <sup>2</sup> X3 48k BTU's - 4,0mm <sup>2</sup> X4 48k BTU's - 4,0mm <sup>2</sup> X5
Cabo de interligação interno + externo:	
Frio	
H07RN-F	0.75mm <sup>2</sup> X6
Disjuntor Corrente Elétrica (A) : Deverá ser dimensionado pelo electricista qualificado e atender a NBR 5410.	

**ATENÇÃO:** O acesso ao disjuntor deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário.

Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

## ATERRAMENTO

• Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.

• O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

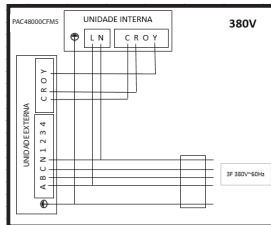
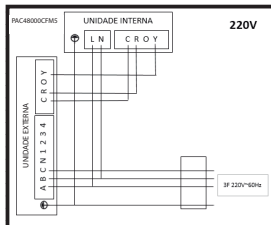
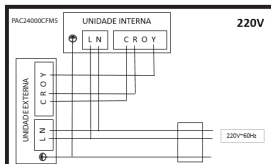
• Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um electricista de sua confiança.

Tomadas

• No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.

• Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

# DIAGRAMA ELÉTRICO



## CÓDIGO DE ERROS

Em alguns momentos, o produto poderá apresentar códigos de erro relatando algum problema que o refrigerador esteja.

Abaixo uma lista de erros e descrições para acompanhamento

<b>CÓDIGO</b>	<b>TIPO DE FALHA (UNIDADE INTERNA)</b>	<b>STATUS</b>
E1	Sensor de temperatura ambiente	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
E2	Sensor de temperatura da tubulação interna	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
E3	Sensor de temperatura da tubulação externa	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
Ed	Falha na EEPROM (unidade interna)	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
EL	Falha na bomba de drenagem (Proteção do nível de água)	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
d3	Tanque do dreno cheio	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
L9	Sensor de temperatura da tubulação externa A	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
LA	Sensor de temperatura da tubulação externa B	O compressor é desligado e apresenta o código de erro

<b>CÓDIGO</b>	<b>TIPO DE FALHA (UNIDADE INTERNA)</b>	<b>STATUS</b>
L8	Sensor de temperatura ambiente unidade externa	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
H1	Alta pressão e proteção de temperatura na exaustão de gás	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
H2	Proteção de baixa pressão	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
HE	Proteção de sequência de fase	O compressor poderá ser religado, porém apresentará novamente o código de erro
H8	Proteção de sobrecorrente no compressor 1	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
H9	Proteção de sobrecorrente no compressor 2	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
E0	Falha de comunicação entre as unidades	O compressor poderá ser religado, porém apresentará novamente o código de erro

## ESQUEMA DE LIGAÇÕES

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

### DADOS TÉCNICOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	24000CFM5	48000CFM5 TF (220V e 380V)
Diâmetro do tubo de líquidos	3/8" (Ø9,52mm)	3/8" (Ø9,52mm)
Diâmetro do tubo de gás	5/8" (Ø15,88mm)	3/4" (Ø19,05mm)
Comprimento máximo entre a unidade interna e externa	30m	45m
Adição de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for > 5,0m)	54g/m	54g/m
Redução de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for < 5,0m)	54g/m	54g/m
Máxima altura entre a unidade interna e externa (Desnível)	15m	25m
Tipo do gás refrigerante	R410A	R410A

**NOTA:** A tabela acima serve para avaliar se a carga de gás está de acordo com o sistema instalado. Para confirmação da correta carga de gás, realizar os testes de avaliação conforme Manual de Serviço (deve ser

realizado por serviço autorizado).  
Obs.: A instalação, assim como as tubulações, cabeamento elétrico, vedações, carga de gás adicional e outros itens necessários para instalação não acompanham o

aparelho. São de responsabilidade do cliente/instalador.

•Após a instalação do produto sido realizada pela empresa contratada, verifique se procedimentos indispensáveis tenham sido realizado pelo instalador, tais como, teste de estanqueidade, cálculo de superaquecimento, desidratação do sistema

refrigerígeno.

•Estas informações estão contidas no manual de serviço do produto.

**NOTA:** As especificações acima podem sofrer alterações sem aviso prévio. Os dados técnicos específicos de cada produto, encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

## RESOLVENDO PROBLEMAS

As seguintes situações, não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>•Se as baterias no controle remoto estão esgotadas.</li><li>•Se o protetor térmico foi acionado.</li></ul>
Não desliga/resfriamento ou aquecimento ineficiente	<ul style="list-style-type: none"><li>•Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/ movimentação de pessoas, etc.)</li><li>•Verificar se há falha na isolamento térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.)</li><li>•Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas.</li><li>•Se a temperatura não está configurada adequadamente.</li><li>•Se o filtro do ar está sujo.</li></ul>
Controle ineficiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Verificar as baterias do controle remoto</li></ul>
Não opera imediatamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.</li></ul>
Odor peculiar.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc., que pode ser observado na unidade quando circula o ar.</li></ul>

Som da água.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar , não é um problema.</li> <li>•Som de descongelação no modo de aquecimento.</li> </ul>
Estalo é ouvido.	•O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar.	•Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
O indicador de compressor (vermelho) acende consecutivamente, e o ventilador para.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•A unidade está mudando do modo de aquecimento para descongelamento.</li> <li>O indicador será apagado dentro de 10 minutos e voltará ao modo de aquecimento.</li> </ul>

**ATENÇÃO:** Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

## TAMANHO X PESO

Modelo	Tamanho do produto (mm) (A x L x P)			Peso (kg)		
	Interna	Painel	Externa	Interna	Painel	Externa
PAC24000CFM5	230x830x830	45x950x950	633x554x544	26	6	45
PAC48000CFM5 TF 220V e 380V	290x830x830	45x950x950	843x740x740	30	6	74

## CERTIFICADO DE GARANTIA CONDICIONADOR DE AR

**Utilize uma empresa credenciada philco para a instalação deste equipamento e tenha assegurada a garantia total constante no manual do proprietário. Caso contrário ficará limitado à garantia legal de 90 (noventa) dias.**

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

A **PHILCO** solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto.

A **PHILCO** garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 03 meses (Garantia Legal) e, ainda por mais 09 meses (Garantia Contratual), **totalizando 12 meses de garantia contra defeitos de fabricação e de material**, contados a partir da emissão da nota fiscal e desde que o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada e operado de acordo com o manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Apenas o Serviço de Atendimento ao Consumidor **PHILCO**, ou a quem ele indicar, será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante obriga-se a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros

produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura. Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal. A garantia **PHILCO** só cobre **defeitos de fabricação**.

### **SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:**

- Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;
- Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;
- A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;
- Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada pela **PHILCO**;

## **A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:**

- Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **PHILCO**;
- Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;
- Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manuseio, conforme manual;
- Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;
- Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. O mau funcionamento ou paralisação de equipamento ou sistema presente no ambiente de operação do condicionador de ar, em hipótese alguma, onerará a **PHILCO** com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante em relação ao condicionador de ar conforme os termos aqui expostos.

Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

A **PHILCO** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.

A **PHILCO** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

Esse certificado de garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro.

Para sua tranquilidade mantenha esse certificado de garantia e o manual de instruções em local adequado e de fácil localização.

A **PHILCO** prestará serviços de assistência técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede obedecerão os seguintes critérios:

**01.** Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;

**02.** Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;

**03.** Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

O fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site **[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)** ou pelo SAC **(47) 3431-0499**.

# Philco

**PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM  
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87  
INDÚSTRIA BRASILEIRA

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA







(47) 3431-0499

[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



112002611

05/21 3033-09-05 799261 096652873 112002611 Rev.1