

EOS.

Manual de Instruções

Ar Condicionado Split



Imagens meramente ilustrativas. Todos os direitos reservados. Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros. Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

12+12
meses
Garantia*
Estendida

10 ANOS
DE GARANTIA
NO COMPRESSOR

Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:
eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Ou acesse o QR code:



Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

220V/60Hz

EAS12000IFI	EAS24000IFI
EAS12000IFE	EAS24000IFE
EAS12000IQFI	EAS24000IQFI
EAS12000IQFE	EAS24000IQFE
EAS9000IQFI	EAS18000IFI
EAS9000IQFE	EAS18000IFE
EAS9000IFI	EAS18000IQFI
EAS9000IFE	EAS18000IQFE

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

eos.com.br

[instagram/eosrefrigeracao](https://www.instagram.com/eosrefrigeracao)

[facebook/eos.refrigeracao](https://www.facebook.com/eos.refrigeracao)



**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.

0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



EOS.

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



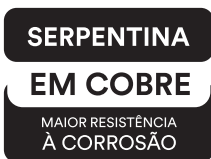
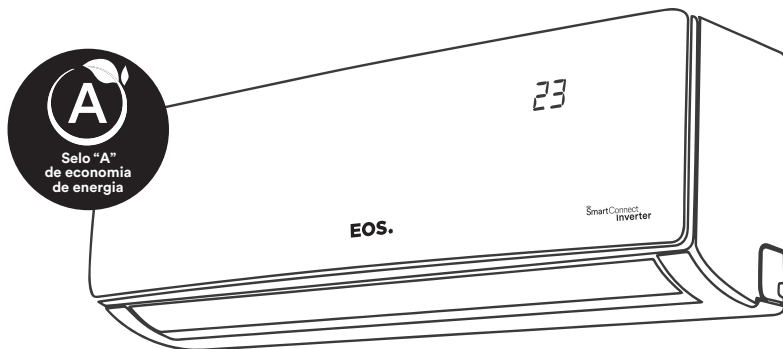
AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

Ar Condicionado Split EOS



* Após a sua compra, você tem 3 meses para ativar o seu segundo ano de garantia! E o melhor, é gratuito! Basta você cadastrar a nota fiscal no site eos.com.br/garantiaestendida



SmartConnect Inverter

Conexão Wi-Fi

Possibilidade de adquirir separadamente o Kit EOS Smart Connect que permite controlar o ar condicionado pelo App EOS Smart Connect, direto do seu smartphone.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.
- Vericar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um eletricitista para especificar o disjuntor a ser utilizado.
- Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à fâisca. Utilizar o controle remoto.
- Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.
- Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos.
- É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira.
- Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.
- Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.
- Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.
- Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas.
- Não coloque nenhum objeto sobre unidade exterior.
- O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.
- Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELAS NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.



VERIQUE SE A TENSÃO DA REDE ELÉTRICA É A MESMA INDICADA NA ETIQUETA DE TENSÃO DO PRODUTO. SE NÃO, DANOS SÉRIOS PODEM OCORRER AO APARELHO OU OCORRER UM INCÊNDIO.



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.



AO POSICIONAR O APARELHO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.



NÃO BEBA ÁGUA PROVENIENTE DO CONDICIONADOR DE AR, POIS PODE ESTAR CONTAMINADA.



NÃO DEIXE O CABO ELÉTRICO PRÓXIMO A FONTES DE CALOR OU PRODUTOS INFLAMÁVEIS, COMO GASOLINA, ÁLCOOL, SOLVENTES.

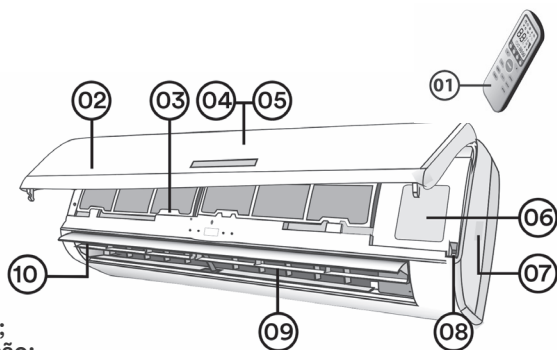


NÃO DESMONTE OU MODIFIQUE AS CARACTERÍSTICAS DO CONDICIONADOR DE AR. TENHA CUIDADO AO DESEMBALAR E INSTALAR O APARELHO, POIS PODE HAVER CANTOS AFIADOS QUE PODEM CAUSAR FERIMENTOS.

VISÃO GERAL

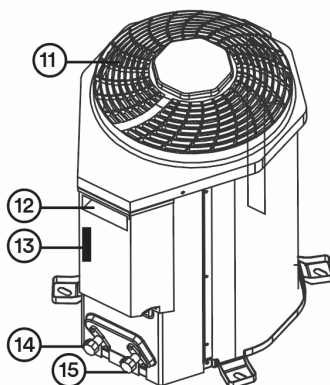
UNIDADE INTERNA

- 01. Controle remoto;
- 02. PAINEL Frontal;
- 03. Filtro de Ar;
- 04. LED Display;
- 05. Receptor do controle remoto;
- 06. Capa protetora dos terminais;
- 07. Etiqueta de classificação e tensão;
- 08. Botão de emergência;
- 09. Defletores;
- 10. Direcionador de ar;



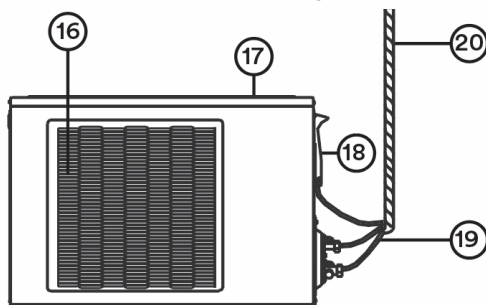
UNIDADE EXTERNA 9K E 12K

- 11. Saída de ar;
- 12. Capa;
- 13. Etiqueta de classificação;
- 14. Válvula de gás;
- 15. Válvula do líquido.



UNIDADE EXTERNA 18K E 24K

- 16. Grade de saída de ar;
- 17. Tampa superior;
- 18. Capa para conexão dos terminais elétricos.
- 19. Conexão dos tubos / Cabo de interligação elétrica*;
- 20. Tubulação de cobre.



- As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.
- A unidade interna é instalada na parede do ambiente onde será climatizado.
- A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.
- Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.



As figuras acima apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

FUNÇÃO DE EMERGENCIA E AUTO REINICIAR

AUTO-REINICIAR:

O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar "ativada" pela EOS. A função auto-reiniciar, permite que o condicionador de ar mantenha as congurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.

BOTÃO DE EMERGÊNCIA:

Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo para utilizar o botão de emergência do condicionador de ar.

1. Com o condicionador de ar desligado, pressionar o botão de Emergência (Liga/Desligar - ON/OFF) uma vez (irá ouvir um "sinal sonoro") e o condicionador de ar irá trabalhar em função automático (AUTO). Para desligar o aparelho basta pressionar novamente o botão (um único "sinal sonoro" longo).
2. Com o condicionador de ar desligado, pressionar o botão duas vezes (dois "sinais sonoros"), a unidade irá funcionar em função AQUECIMENTO(caso o modelo do aparelho tenha esta função). Para desligar o aparelho, basta pressionar novamente o botão (um único "sinal sonoro" longo). Após 30 minutos de operação na função escolhida, o condicionador de ar automaticamente começará a trabalhar no modo AUTOMÁTICO. A função AUTOMÁTICO é descrita nas próximas páginas.

CONTROLE REMOTO

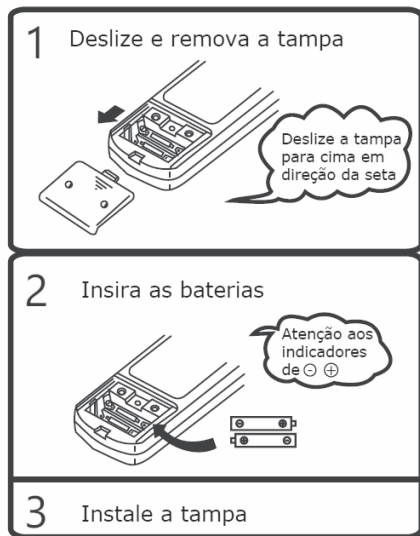
1. **Display de operações:** Exibe as operações selecionadas.
2. **Botão MODO:** Usado para selecionar o tipo do modo de operação: Auto, Resfriar, Desumidicar, Ventilar e Aquecer*.
*Disponível apenas para modelos de resfriamento e aquecimento.
3. **Botão On/Off:** Usado para iniciar ou parar a operação.
4. **Botão VELOCIDADE:** Usado para selecionar a velocidade do ventilador interior: Baixa - Média - Alta - Automática
5. **Botão TEMP + e -:** Aumentar ou diminuir a temperatura.
6. **Botão DORMIR:** Configurar ou cancelar o modo de dormir.
7. **Botão OSCILAR:** Ativar a movimentação automática do ar.
8. **Botão TIMER:** Operação de TIMER e ajustar o tempo.
9. **Botão SILENCIO:** Usado para reduzir ruído da unidade interna.
10. **Botões TEMPO / HOUR / MIN.:** Função indisponível.
11. **Botão DISPLAY:** Acende e apaga o display da unidade interna e ativa a função WiFi (pressionar 6 vezes)*
*Disponível apenas para os modelos com módulo WIFI.
12. **Botão TURBO:** Usado para configurar o TURBO.
13. **CANCELAR:** Função indisponível.



CONTROLE REMOTO

COMO INSERIR AS BATERIAS

- 1) Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.
- 2) Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.
- 3) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.



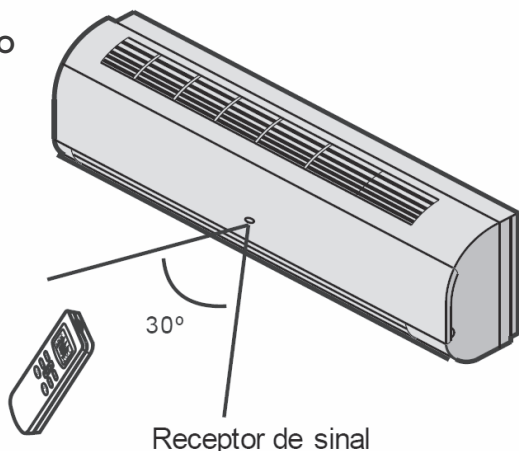
- Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).
- Não utilize baterias recarregáveis.
- Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display carem fracas.
- Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

UTILIZANDO O CONTROLE REMOTO

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto ao receptor do sinal.

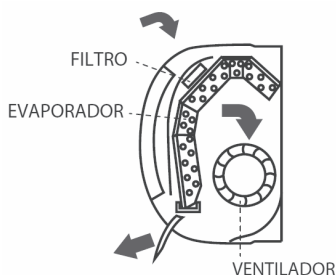
O controle remoto operará numa distância de até 7 metros e deve ser utilizado em uma abertura de 30°, quando está apontando ao receptor do sinal da unidade interior.

Obs.: Esta distância pode ser alterada de acordo com o ângulo de direção entre emissor e receptor.



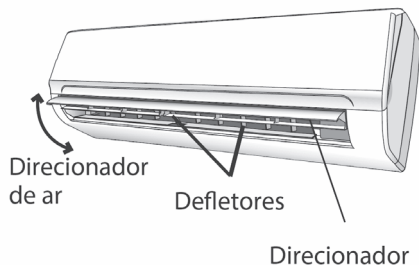
INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário. Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática. O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado ou então aquecido, pelo mesmo processo. No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelo direcionador, que é motorizado e se movimenta verticalmente. Já a movimentação lateral é feita manualmente pelos defletores.



ACIONAMENTO DO OSCILAR

O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente. O botão OSCILAR ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial. Os defletores podem ser posicionados manualmente e colocados sob as abas. Eles permitem direcionar o fluxo de ar para a direita ou para a esquerda. Esse ajuste deve ser feito com o aparelho desligado.



CUIDADO: NÃO ABRA O DIRECIONADOR MANUALMENTE, O MECANISMO DE ATIVAÇÃO PODE SER SERIAMENTE DANIFICADO.



NUNCA COLOQUE A MÃO OU OBJETOS NA SAÍDA DE AR DAS UNIDADES! ESSAS UNIDADES CONTÉM UM VENTILADOR QUE GIRA EM ALTA VELOCIDADE.

MODO ESFRIAR

A função de ESFRIAR permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar. Para ativar a função Resfriar, pressione o botão MODO até que o símbolo de floco de neve apareça no display do controle remoto. O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas TEMP +/- a uma temperatura inferior à do ambiente. Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

MODO AQUECER

A função de aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente. Para ativar a função de aquecimento (AQUECER), pressione o botão MODO até que o símbolo de sol no display do control remoto. Com as teclas TEMP +/- selecione uma temperatura maior do que a do ambiente. Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

CARACTERÍSTICAS DO MODO AQUECER

Pré-aquecimento: No início da operação do modo Aquecer, o fluxo do ar da unidade interior é ligada de 2 a 5 minutos mais tarde.

Depois do aquecimento: Depois de acabar a operação de aquecimento, o fluxo do ar da unidade interior é desligado 2 a 5 minutos mais tarde para resfriar o sistema.

Degelo: No modo Aquecer pode ocorrer o ciclo de descongelamento do condensador (degelo) automaticamente para elevar eficiência do produto. O procedimento dura 2 a 10 minutos. Durante o degelo, o ventilador interrompe a operação. Depois de descongelar plenamente o produto retorna automaticamente para o modo Aquecer.

A função de ESFRIAR permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar. Para ativar a função Resfriar, pressione o botão MODO até que o símbolo de floco de neve apareça no display do controle remoto. O ciclo de resfriamento é ativado pela conguração das teclas TEMP +/- a uma temperatura inferior à do ambiente. Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

TIMER

TIMER ON: Permite ligar o condicionador de ar de modo automático. Com o aparelho ligado, congure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação) e desligue o aparelho. Configure o tempo necessário para ligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).



NOTA: Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes à partir do horário em que o aparelho foi desligado e não o horário que o ar condicionado irá ligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer ON selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá ligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

TIMER OFF: Permite desligar o condicionador de ar de modo automático. Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação). Configure o tempo necessário para desligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).



NOTA: Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes e não o horário que o ar condicionado irá desligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer OFF selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá desligar às 16:00 horas.

- Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

MODO SILÊNCIO

Esta função permite reduzir o ruído da unidade interna deixando o ambiente mais silencioso.

MODO VENTILAR

Esta função permite que o condicionador de ar opere somente no modo de ventilação. Para ativar a função de ventilação, pressione o botão MODO até que o símbolo de vento apareça no display do controle remoto.

Pressione a tecla VELOCID. para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, seguindo a sequência: BAIXA, MÉDIA, ALTA e velocidade AUTOMÁTICA, no modo ventilar. O display da unidade interna indicará a temperatura do ambiente.

MODO DESUMIDIFICAR

Esta função permite reduzir a umidade do ar, deixando o ambiente mais confortável. Para ativar a função de Desumidificação, pressione o botão MODO até que o símbolo de desumidificar apareça no controle remoto, informando que esta função está ativada. Automaticamente a função irá alternar os ciclos de resfriamento e a ventilação.



NOTA: O display da unidade interna indicará a temperatura ajustada automaticamente para este ciclo, não permitindo que o usuário ajuste a velocidade de ventilação e a temperatura.

MODO AUTOMÁTICO

Para ativar a função AUTO, pressione a tecla MODO até aparecer o símbolo do automático no display do controle remoto. Em seguida, selecione a temperatura desejada. O ar condicionado irá adequar-se, alternando entre modos de Resfriar, Aquecer e Ventilar, para atingir a temperatura escolhida (TE).

Caso a temperatura ambiente (TA) esteja abaixo da temperatura selecionada no produto, este irá atuar com a função Aquecimento ou Ventilar (caso o produto não tenha suporte à função Aquecimento). Se a temperatura ambiente estiver maior que a temperatura selecionada, o modo Resfriar será utilizado.

TA > TE	RESFRIAR
TA < TE	AQUECER (MODELOS QUENTE E FRIO) VENTILAR (MODELOS SÓ FRIO)

MODO DORMIR

A função DORMIR ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo que mais confortável durante a noite de sono. Para ativar esta função, pressione DORMIR até aparecer no display do controle remoto o símbolo representante da indicação DORMIR informando que esta função está ativada. No modo de ESFRIAR ou DESUM, a temperatura configurada no aparelho elevará automaticamente 1°C a cada 1 hora de funcionamento. Já no modo AQUECER a temperatura configurada é gradativamente reduzida em 2°C durante as primeiras 2 horas de funcionamento. Após 10 horas de funcionamento no modo DORMIR o aparelho desliga automaticamente.

MODO TURBO

Quando a função TURBO é ativada o condicionador de ar opera em máxima performance de resfriamento ou aquecimento. Para ativar a função pressione a tecla TURBO no controle remoto, quando ativada deverá aparecer, para desativar a pressione a tecla turbo novamente.



NOTA: A função é ativada somente no modo Resfriar e Aquecer.

MODOS ADICIONAIS

DISPLAY: Quando pressionada a tecla DISPLAY no controle remoto, o display do produto acende ou apaga. *Para entrar no modo WIFI deve-se pressionar 6 vezes.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

1. Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).
2. Puxe para fora através das laterais para levantar o painel frontal.
3. Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.
4. Nunca use corrosivos como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.
5. Nunca espalhe água sobre a unidade interior.
6. Feche o painel frontal pressionando pela frente e laterais.

LIMPEZA DO FILTRO DE AR

Filtro de ar

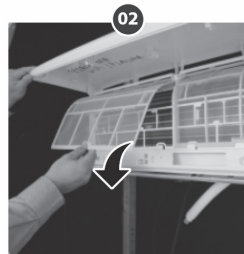
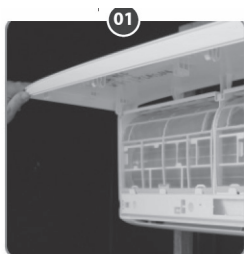


Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus* deve ser trocado a cada 3 meses.

Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

1. Desligue o aparelho, retire o cabo de alimentação da tomada e abra o painel frontal pelas laterais;

2. Remova os filtros de ar da unidade;



3. Limpe os filtros com um aspirador;
4. Instale os filtros de ar.



NOTA: As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

SISTEMA DE PROTEÇÃO

CONDIÇÃO DE OPERAÇÃO

O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

HEAT	TEMPERATURA DO AR EXTERIOR É MAIS DE 24°C. TEMPERATURA DO AR EXTERIOR É MENOS DE -7°C TEMPERATURA DA SALA É MAIS DE 27°C
COOL	TEMPERATURA DO AR EXTERIOR É MAIS DE *43°C TEMPERATURA DA SALA É MENOS DE 21°C
DRY	TEMPERATURA DA SALA É MENOS DE 18°C

** Para modelos de condição do clima tropical (T3), o ponto da temperatura é 52°C, em vez de 43°C. Se o condicionador de ar estiver funcionando no modo Resfriar ou Desumidificar com portas ou janelas abertas por um longo período de tempo e quando a umidade relativa do ar é maior que 80%, água condensada pode escorrer da saída.*

CARACTERÍSTICAS DO PROTETOR

O dispositivo protetor vai trabalhar da seguinte forma:

- Após interromper e religar o condicionador de ar ou após alterar o modo de operação, o sistema pode não reiniciar imediatamente. Levará aproximadamente 3 minutos para o aparelho retomar o uso. Isso se deve ao sistema de proteção do compressor.
 - Se todas as operações pararem, pressione de novo o botão de ON/OFF para iniciar.
- Poluição sonora - Instale o condicionador de ar em local que possa suportar seu peso. Não coloque nenhum obstáculo em frente da saída do ar da unidade exterior para evitar aumentar o nível do ruído.
- Instale a unidade exterior em local onde o ar descarregado e o ruído da operação não incomode os vizinhos.

INSPEÇÃO

Depois de usar por um longo tempo o condicionador de ar, os seguintes itens devem ser inspecionados:

- Super-aquecimento do cordão elétrico e plugue ou até cheiro de queimado.
- Som de operação anormal ou vibração excessiva.
- Escape de água da unidade exterior.



Não utilize o condicionador de ar se um dos problemas acima ocorrer. É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

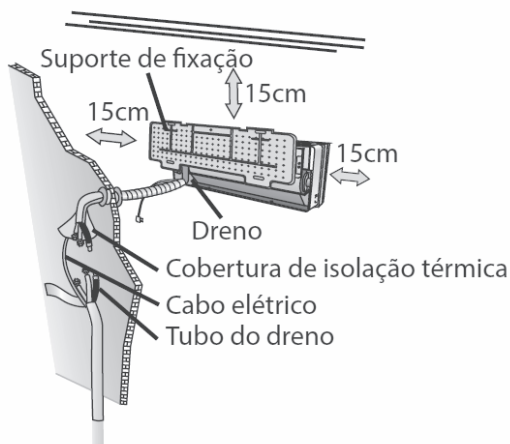
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO



ATENÇÃO: A GARANTIA DO PRODUTO SE DÁ CONFORME ESPECIFICADO NO CERTIFICADO DE GARANTIA E PODE SER SUSPensa CASO A INSTALAÇÃO NÃO SEJA FEITA POR PESSOAL DO SERVIÇO AUTORIZADO. ANTES DE INSTALAR, MANTENHA A UNIDADE EXTERNA EM POSIÇÃO VERTICAL (NORMAL DE USO) POR 24 HORAS. VERIFICAR COMPATIBILIDADE DA CAPACIDADE TÉRMICA DO PRODUTO COM O AMBIENTE A SER CLIMATIZADO. A INSTALAÇÃO DO CONDICIONADOR DE AR É DE RESPONSABILIDADE DO CONSUMIDOR.

UNIDADE INTERNA

- Instalar a unidade interna em uma parede que suporte o aparelho não sujeita a vibrações.
- A entrada e a saída de ar não devem estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.
- Não instalar a unidade perto a uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instalar a unidade onde a mesma que exposta a luz solar.
- Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
- Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
- Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
- Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
- Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
- Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluorescentes, etc. (pode ocorrer interferência).
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.



INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

Instale a unidade interior no ambiente em que irá ser climatizado, evitando a instalação em corredores e próximos de movimentação de pessoas.

Instale a unidade interior, a uma altura de pelo menos 2,5 m a partir do solo.

INSTALAÇÃO DA PLACA DE MONTAGEM

• Encontre um local para instalar a placa de montagem de acordo com a localização da unidade interna e a direção dos tubos para a unidade externa.

• Ajuste a placa de montagem na horizontal, mantendo nivelada (nunca utilizar o teto e o piso como referência de nível).

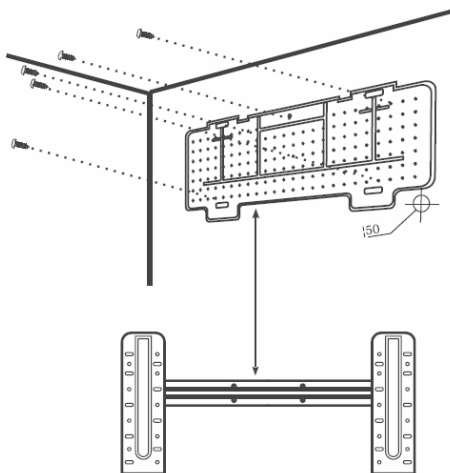
• Faça furos com 32 mm de profundidade na parede e fixe a placa.

• Insira as buchas nos furos, depois fixe a placa de montagem com parafusos. Assegure de que a placa de montagem esteja bem fixada.

• Faça um furo na parede para a passagem das tubulações e cabeados.



NOTA: O modelo da sua placa de montagem pode ser diferente das apresentada nas imagens, mas o método de instalação é o mesmo.

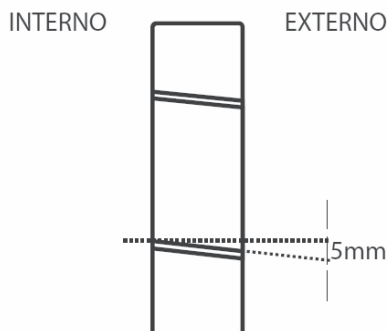


PERFURAÇÃO DA PAREDE PARA PASSAGEM DOS TUBOS

• Encontre uma posição do furo para os tubos de acordo com a localização da placa de montagem.

• Faça um furo na parede com o diâmetro necessário para passagem das conexões. O furo deve ficar ligeiramente inclinado para baixo e para fora (conforme a figura abaixo).

• Monte um revestimento no furo da parede para manter a parede limpa e em perfeitas condições, assim como prover a isolamento térmica necessária ao ambiente.

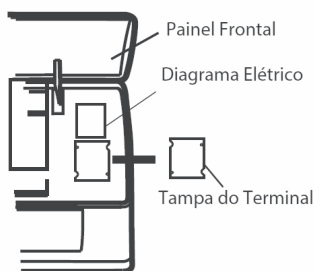


CONEXÃO ELÉTRICA

- Levante o painel frontal.
- Tire a tampa do terminal como indicado na figura (removendo parafusos ou desprendendo os ganchos).
- Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito.
- Conecte os fios do cabo aos terminais de acordo com a numeração indicada. Use o adequado para a entrada de energia elétrica (ver informações na placa de identificação da unidade).
- O cabo de conexão das unidades interiores e exteriores devem ser adequadas para uso ao ar livre.
- É de extrema importância a ligação de terra eficiente. O não uso do aterramento correto pode acarretar em danos e riscos de choque elétrico ao consumidor, assim como a suspensão da garantia em caso de defeitos (em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado).
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pela Assistência Técnica autorizado.
- Volte a parafusar a tampa do terminal ou encaixar a tampa de acesso da entrada do painel e retorne o painel frontal a posição original.



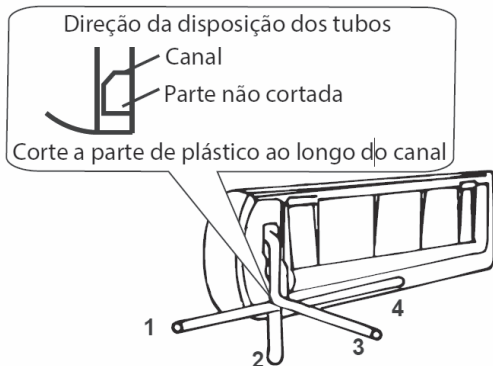
NOTA: As ligações elétricas devem seguir a descrição informada pelo fabricante, descrita neste manual.



INSTALAÇÃO DA DISPOSIÇÃO DA UNIDADE INTERIOR

Coloque os tubos (tubos de líquido e gás) através do buraco na parede de fora ou os coloque do interior depois de dispor os tubos interiores e completar a conexão dos cabos para conectar à unidade exterior.

Decida se irá serrar a parte de plástico de acordo com a direção de disposição dos tubos (como mostrado na gura ao lado).



NOTA: Quando estiver fixando os tubos ao longo das direções 1, 2 ou 4, corte a parte de plástico correspondente.

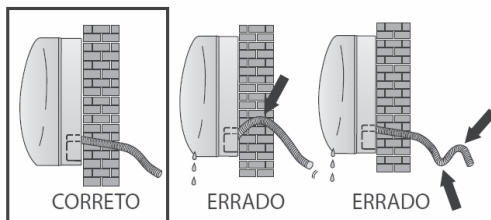


ATENÇÃO: ALGUNS DOS PONTOS MAIS CRÍTICOS DURANTE A INSTALAÇÃO SÃO A MONTAGEM DA FLANGE DE CONEXÃO, ENGATES RÁPIDOS E SOLDAS, CONFORME O MODELO DO PRODUTO.

UNIDADE INTERNA – DRENO DA ÁGUA

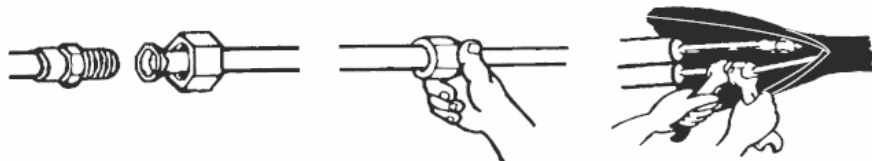
A unidade interna de drenagem de água condensada é fundamental para o sucesso da instalação.

- Coloque a tubulação do dreno abaixo da canalização, cuidando para não criar sifões. O tubo do dreno deve estar inclinado para baixo, ajudando na drenagem.
- Não dobre o tubo do dreno, não permita que este fique torcido, e não coloque o final do mesmo na água.
- Insira o tubo de conexão dentro de seu respectivo encaixe.
- Pressione para encaixar o tubo de conexão junto a base.



CONEXÕES DOS TUBOS

- a) Conecte os tubos da unidade interior com duas chaves. De atenção especial ao torque, para evitar que as conexões sejam danificadas. b) Pré-aperte com os dedos primeiramente, e depois use as chaves.



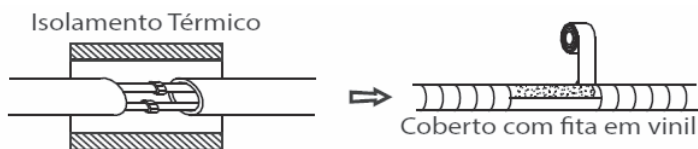
Capacidade	Tamanho de cano	Torque
9000BTU/h e 12000BTU/h	Lado de líquido (ø6,35mm ou 1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás (ø9,52mm ou 3/8")	30-35 N.m
18000BTU/h	Lado de líquido (ø6,35mm ou 1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás (ø12,7mm ou 1/2")	50-55 N.m
24000BTU/h	Lado de líquido (ø6,35mm ou 1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás (ø15,88mm ou 5/8")	75-80 N.m

ISOLAMENTO TÉRMICO DAS JUNTAS DOS TUBOS.

Depois de ligar os tubos conforme necessário, instale a mangueira de drenagem. Em seguida, ligue os cabos de alimentação e interligação. Depois das ligações, envolva os tubos, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico.



NOTA: Envolve as juntas das tubulações com materiais de isolamento térmico (não acompanham o produto) e, em seguida, cubra com fita de vinil.

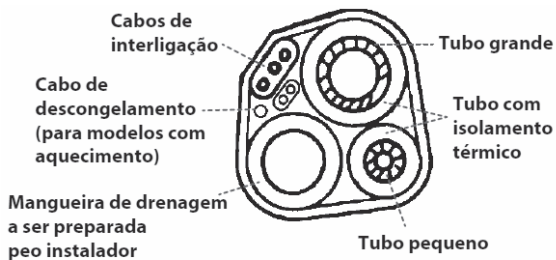


ISOLAMENTO TÉRMICO DOS TUBOS

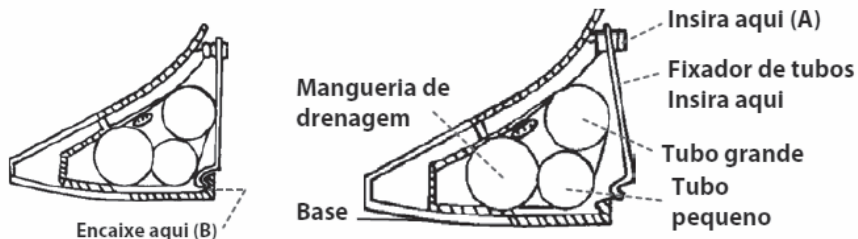
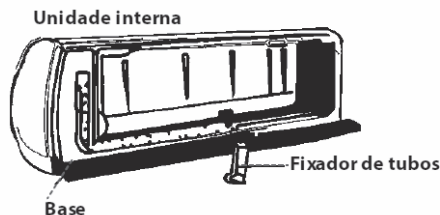
Coloque a mangueira de drenagem por baixo dos tubos. Material de isolamento: espuma de polietileno com mais de 6mm de espessura.



NOTA: A mangueira de drenagem deve ser preparada pelo instalador. Deixe o tubo de drenagem fora ou pendurado, e não mergulhe a extremidade em água. Se ligar uma extensão da mangueira de drenagem ao tubo de drenagem, certifique-se de que está isolado termicamente quando passar através da unidade interior. Quando os tubos estiverem direcionados para a direita, os tubos, o cabo de interligação e o tubo de drenagem devem ser isolados.

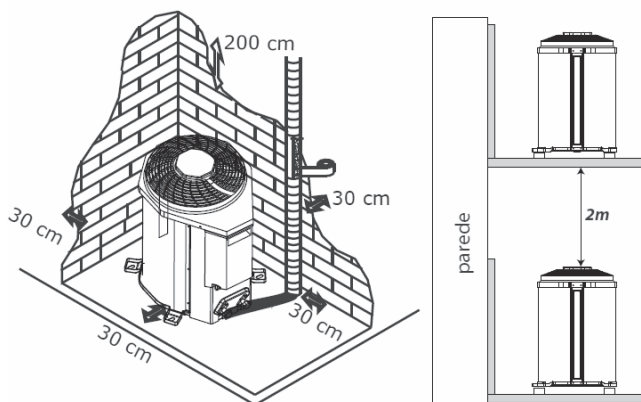


A - Introduza o fixador de tubos na ranhura.
 B - Pressione para encaixar o fixador de tubos à base.



UNIDADE EXTERNA

- Não instalar a unidade externa perto de fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instalar a unidade em lugares de muito vento. Instalar a unidade em local limpo e protegido da chuva.
- Não instalar a unidade onde há passagem de pessoas. Escolha um lugar aonde o barulho da saída de ar não incomode seus vizinhos.
- Evite instalar a unidade onde que diretamente exposta a luz solar (se necessário utilize de uma proteção que não atrapalhe o fluxo de ar.)
- Deixe os espaços necessários conforme mostrados na figura para que o ar circule livremente.
- Instale a unidade externa em lugar seguro e sólido, a base deve estar fixa, deixando a unidade externa bem nivelada e apoiada.
- Se a unidade externa estiver sujeita a vibrações, coloque juntas de borrachas junto ao pé da unidade.
- Caso necessite fixar na parede, utilize acessórios apropriados para este tipo de instalação, respeitando as distâncias recomendadas.
- Instalar de uma forma que a descarga de ar de uma unidade não seja a tomada de ar de outra unidade, evitando assim um possível curto circuito de ar.



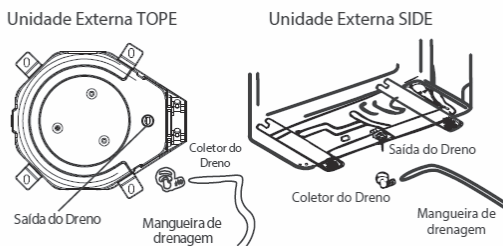
INSTALAÇÃO UNIDADE EXTERNA

- A unidade externa deverá ser instalada em uma superfície sólida e fixada com segurança.
- Caso necessite fixar na parede, utilize os suportes de fixação adequados e seguros, respeitando as distâncias mínimas.
- O procedimento a seguir deve ser observado antes da conexão dos tubos e cabos: decidir qual é a melhor posição e deixar o espaço suficiente para ser capaz de realizar operações de manutenção. Fixar o suporte utilizando parafusos que são adequados.
- Use uma quantidade maior de buchas do que normalmente é necessário para o peso. O aparelho deve suportar vibrações durante a operação, permanecendo presos na mesma posição durante anos, assegure que os parafusos não soltem.

UNIDADE EXTERNA - DRENO DA ÁGUA

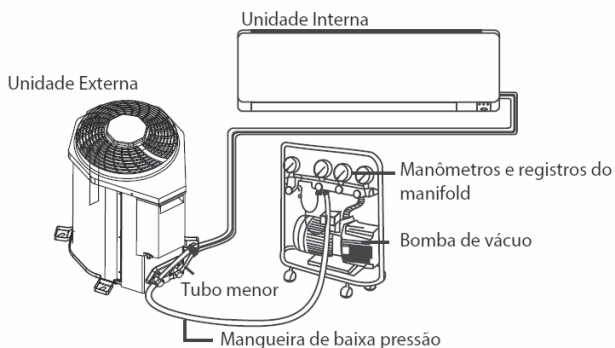
- Instalar coletor de drenagem e mangueira de drenagem (só para modelo com aquecimento). A unidade externa libera água quando esta opera no modo de aquecimento. Para proteger o ambiente, instale um coletor de drenagem e uma mangueira de drenagem para liberar a água condensada.
- Só instale o coletor de drenagem ao chassi da unidade exterior, conectando-as através de uma mangueira de drenagem, a figura abaixo indica a saída de drenagem da unidade externa.

Unidades Externas Visão inferior

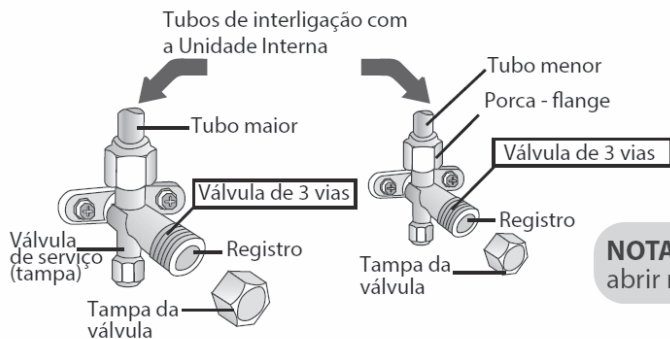


LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

- Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)
- Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observação: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventíll da válvula de serviço.
- Ligue a bomba de vácuo.
- Desaperte a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita pela bomba de vácuo). Obs.: Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte e aperte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela da página 16.
- Processe o vácuo até atingir 1,3 kPa. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada. Obs.: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade dos flanges dos tubos e refaça-os se necessário.
- Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.
- Remova a tampa da válvula de 2 vias.
- Abra o registro da mesma em $\frac{1}{4}$ de volta (obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)
- Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).
- Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.
- Remova a tampa da válvula de 3 vias.
- Abra o registro (da mesma) completamente.
- Recoloque a tampa e re-aperte.
- Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.
- Recoloque a tampa e re-aperte.
- As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.
- Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.
- Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento. A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor. Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como abaixo indicado.

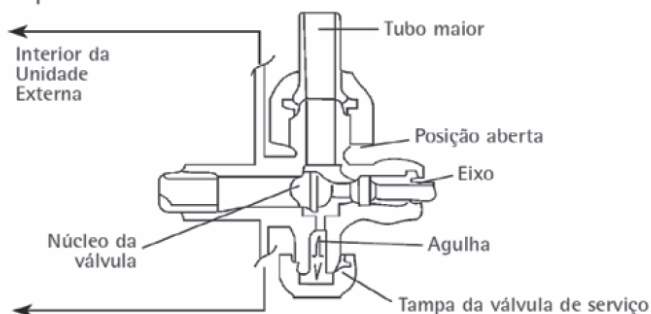


Válvulas da Unidade Externa



NOTA: Tampas e registros: abrir no sentido anti-horário.

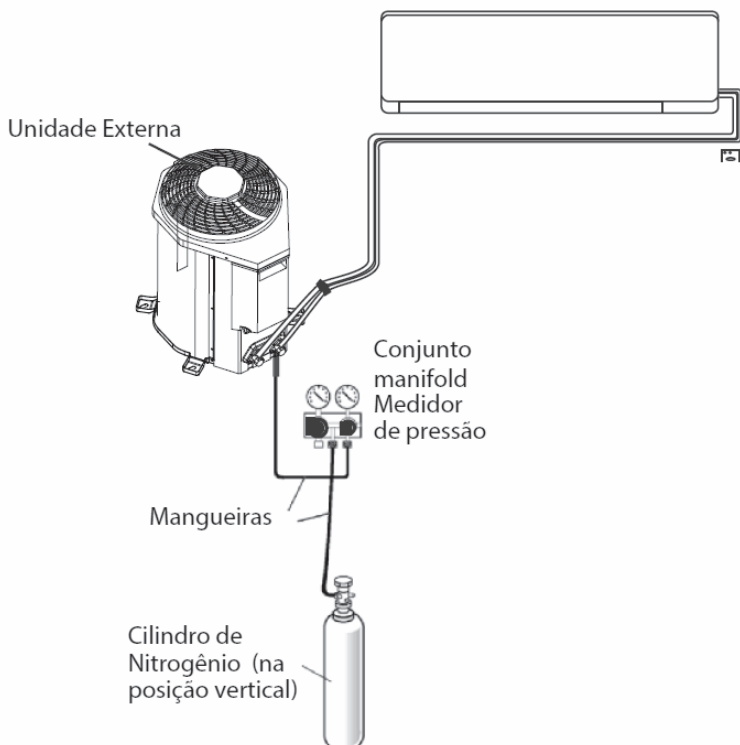
Esquema da válvula de 3 vias



IMPORTANTE: A LIMPEZA (RETIRADA DE IMPUREZAS E UMIDADE) DO SISTEMA DE TUBULAÇÃO É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA A PERFEITA OPERAÇÃO DO CONDICIONADOR DE AR. ESTE PROCEDIMENTO DEVE SER EXECUTADO POR PESSOAL TÉCNICO QUALIFICADO UTILIZANDO-SE DOS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS, DURANTE A INSTALAÇÃO DO APARELHO.

TESTE DE ESTANQUEIDADE

- Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.
- O nitrogênio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.
- Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.
- Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.

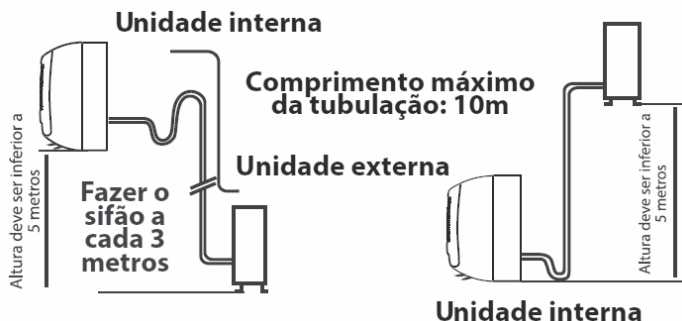


- Utilize uma faixa entre 200 e 250 psi para identificar vazamentos, evitando ultrapassar esse limite.
- Realizar o teste de estanqueidade sempre com as válvulas de serviço da condensadora totalmente fechadas.
- Jamais introduza gases inflamáveis no circuito frigorífero para testes de vazamento.

DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO



ATENÇÃO: SOMENTE PESSOAS QUALIFICADAS E EXPERIENTES EM INSTALAÇÕES, SERVIÇOS E REPAROS EM CONDICIONADOR DE AR DEVEM FAZÊ-LO. O COMPRADOR DEVE ASSEGURAR QUE ESTA PESSOA OU COMPANHIA QUE ESTÁ INSTALANDO, OU REPARANDO ESTE CONDICIONADOR DE AR TENHA QUALIFICAÇÕES E EXPERIÊNCIA NECESSÁRIA.



Nota: A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema refrigerante retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um “U” invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no compressor. Recomenda-se que o comprimento da tubulação seja superior a 2 metros para evitar ruídos entre as unidades. A Carga de gás de fábrica vem dimensionada para instalação de tubulação até 3m. Caso a tubulação seja superior a 3m, uma carga de gás adicional será necessária, caso seja inferior, retirar gás refrigerante conforme tabela "Especificações Técnicas" por cada metro. O não cumprimento das instruções de instalação podem acarretar em cancelamento da garantia, assim como instalações realizadas por pessoas não autorizadas e qualificadas.

- Quando for retirar fluido refrigerante do circuito refrigerante, utilize um recolhedor para não liberar o mesmo na atmosfera.
- Para a correta carga de gás utilize a fórmula de superaquecimento. O superaquecimento é a diferença entre a temperatura da linha de sucção (T_{suc}) e a temperatura de evaporação (T_{ev}). T_{suc} = temperatura de sucção: Obtida com auxílio de um termômetro na linha de sucção aproximadamente 10 cm da válvula de sucção, o bulbo ou sensor de temperatura deve estar isolado para impedir que a temperatura ambiente influencie na leitura. T_{ev} = temperatura de evaporação: Obtida com auxílio de um manômetro de baixa pressão na linha de sucção, aguarde a estabilização da pressão em média 30 minutos. Após a estabilização da pressão observe-a e converta conforme a "tabela de saturação do R-22".

$$\text{SUPERAQUECIMENTO} = T_{SUC} - T_{EV}$$

Equipamentos necessários para medição: Termômetro de bulbo ou eletrônico, Manifold, Tabela de conversão pressão×temperatura para o fluido refrigerante. Com as pressões estabilizadas inicie o cálculo de superaquecimento.

Critério de avaliação: Se o superaquecimento estiver entre 6° a 11°C a carga de gás refrigerante está correta, entre 4° a 14°C é uma faixa aceitável.

Exemplo: A temperatura na linha de sucção é de 13,3°C e a pressão e a de saturação, lida com um manifold instalado na linha de sucção é de 71 PSI, consultando a tabela de saturação do R-22, temos 5,4°C, logo: SA=13,3-5,4=7,9°C carga de gás correta. Se SA for menor do que 4°C retire fluido refrigerante da linha frigorígena. Se SA for maior do que 14°C acrescente fluido refrigerante na linha frigorígena.

Temperatura de Retorno e Insuflamento (?T): Esta avaliação é fundamental para verificar a capacidade de refrigeração do equipamento. Deverá ser feita na unidade interna com auxílio de um termômetro, no modo resfriamento em velocidade média, depois que as pressões estiverem estabilizadas. A diferença de temperatura deverá estar numa faixa entre 8°C a 18°C, garantindo bom funcionamento do equipamento.

$T = T \text{ retorno} - T \text{ insuflamento}$

T = Variação de temperatura

T retorno = Temperatura de entrada (ambiente)

T insuflamento = Temperatura de saída

Exemplo: $T = T \text{ retorno} - T \text{ insuflamento}$

$T = 31,4^\circ\text{C} - 16,3^\circ\text{C}$

$T = 15,1^\circ\text{C}$, funcionamento do equipamento ok.

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas, (interligações) e (cabo de alimentação) deverá ser de acordo com a norma NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

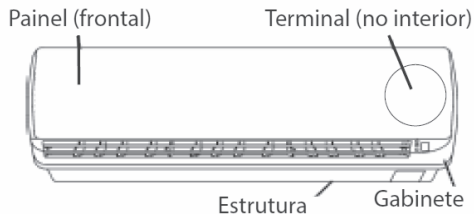
 ADVERTÊNCIA	
	RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto. Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

UNIDADE INTERNA

Ligue o cabo de alimentação à unidade interna. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação. Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.

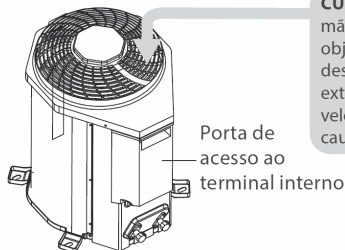


NOTA: Especificação do fusível de entrada da placa controladora (PCI): Fusível de corrente 250V / 15A.



UNIDADE EXTERNA

- Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.
- Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).
- Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.
- Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



CUIDADO: Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.



CUIDADO: 1.USE UM CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO INDIVIDUAL, ESPECIFICAMENTE PARA O CONDICIONADOR DE AR. QUANTO AO MÉTODO DE LIGAÇÃO, CONSULTE O ESQUEMA DO CIRCUITO NO INTERIOR DA PORTA DE ACESSO. 2.CERTIQUE-SE DE QUE A SEÇÃO DO CABO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO. (CONSULTE A TABELA DE ESPECIFICAÇÕES DOS CABOS ABAIXO). 3.VERIFIQUE OS OS E CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTÃO BEM FIXOS APÓS A LIGAÇÃO DOS CABOS.



NOTA: Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloroprene. Verificar especificações abaixo.

Modelo	Cabo de alimentação / Área transversal nominal (Mínima)
9000BTU/h	1.0mm ² X 3
12000BTU/h	1.5mm ² X 3
18000BTU/h	
24000BTU/h	

Modelo	Cabo de interligação / Área transversal nominal (Mínima)
9000BTU/h	0.75mm ² X 4
12000BTU/h	
18000BTU/h	
24000BTU/h	



ATENÇÃO: O ACESSO AO PLUGUE DEVE SER GARANTIDO MESMO APÓS A INSTALAÇÃO DO APARELHO, PARA PODER DESLIGÁ-LO CASO SEJA NECESSÁRIO. SE ISSO NÃO FOR POSSÍVEL, LIGUE O EQUIPAMENTO A UM DISPOSITIVO DE COMUTAÇÃO BIPOLAR COM SEPARAÇÃO ENTRE CONTATOS DE PELO MENOS 3MM SITUADO NUMA POSIÇÃO ACESSÍVEL MESMO APÓS A INSTALAÇÃO.

ATERRAMENTO

- Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um o terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.
- O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
- Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um eletricitista de sua confiança.

TOMADAS

- No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.
- Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.



NOTA: Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bifásica (consulte eletricitista qualificado).

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	9000BTU/h	12000BTU/h	18000BTU/h	24000BTU/h
Diâmetro do tubo de líquidos	1/4"			
Diâmetro do tubo de gás	3/8"		1/2"	5/8"
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	3m			
Comprimento máximo entre a unidade interna e externa	9m	12m	15m	
Adição de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for > 3m)	20g/m		15g/m	
Redução de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for < 3m)	20g/m		15g/m	
Máxima altura entre a unidade interna e externa	5m	7m	8m	
Tipo do gás refrigerante	R410a			



NOTA: A tabela acima serve para avaliar se a carga de gás está de acordo com o sistema instalado. Para confirmação da correta carga de gás, realizar os testes de avaliação conforme Manual de Serviço (deve ser realizado por serviço autorizado). Obs.: A instalação, assim como as tubulações, cabeamento elétrico, vedações, carga de gás adicional e outros itens necessários para instalação não acompanham o aparelho. São de responsabilidade do cliente/instalador. •Após a instalação do produto sido realizada pela empresa contratada, verifique se procedimentos indispensáveis tenham sido realizado pelo instalador, tais como, teste de estanqueidade, cálculo de superaquecimento, desidratação do sistema frigorígeno. **NOTA:** As especificações acima podem sofrer alterações sem aviso prévio. Os dados técnicos específicos de cada produto, encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

As seguintes situações, não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	SOLUÇÃO
NÃO FUNCIONA	<ul style="list-style-type: none"> • VERIFIQUE SE O PLUGUE NÃO ESTÁ INSERIDO CORRETAMENTE À TOMADA ELÉTRICA. • VERIFIQUE SE AS BATERIAS NO CONTROLE REMOTO ESTÃO ESGOTADAS. • VERIFIQUE SE O PROTETOR TÉRMICO FOI ACIONADO.
NÃO DESLIGA/ RESFRIAMENTO OU AQUECIMENTO INEICIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • VERICAR SE A CAPACIDADE DO APARELHO ATENDE AO AMBIENTE INSTALADO (DIMENSÕES, QUANTIDADE/MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAS, ETC.) • VERICAR SE HÁ FALHA NA ISOLAÇÃO TÉRMICA DO AMBIENTE (JANELAS E/OU PORTAS ABERTAS, INCIDÊNCIA DE SOL, ETC.) • SE AS ENTRADAS E SAÍDAS DO CONDICIONADOR DE AR ESTÃO BLOQUEADAS. • SE A TEMPERATURA NÃO ESTÁ CONGRUADA ADEQUADAMENTE. • SE O LITRO DO AR ESTÁ SUJO.
CONTROLE INEICIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • VERICAR AS BATERIAS DO CONTROLE REMOTO
NÃO OPERA IMEDIATAMENTE	<ul style="list-style-type: none"> • MUDANÇA DO MODO DE OPERAÇÃO OU INTERRUPTÃO DA ENERGIA PODE ACIONAR A PROTEÇÃO. VOLTANDO A FUNCIONAR APÓS 3 MINUTOS.
ODOR PECULIAR	<ul style="list-style-type: none"> • ESTE ODOR PODE SER ORIGINADO DE OUTRAS FONTES, TAIS COMO: MÓVEIS, CIGARROS, ETC, QUE PODE SER OBSERVADO NA UNIDADE QUANDO CIRCULA O AR.
SOM DA ÁGUA	<ul style="list-style-type: none"> • CAUSADO PELO UXO DO REFRIGERANTE NO CONDICIONADOR DE AR, NÃO É UM PROBLEMA. • SOM DE DESCONGELAÇÃO NO MODO DE AQUECIMENTO.
ESTALO É OUIDO	<ul style="list-style-type: none"> • O SOM PODE SER GERADO PELA EXPANSÃO OU CONTRAÇÃO DO PAINEL FRONTAL DEVIDO À MUDANÇA DE TEMPERATURA.
NEVOEIRO NA SAÍDA DE AR	<ul style="list-style-type: none"> • NEVOEIRO APARECE QUANDO O AR DA SALA SE TORNA MUITO FRIO POR CAUSA DO AR FRIO DESCARREGADO DA UNIDADE INTERIOR DURANTE O MODO RESFRIAR OU DESUMIDIFICAR.
APP NÃO CONECTA A REDE WI-FI	<ul style="list-style-type: none"> • O ROTEADOR PODE ESTAR DISTANTE DA UNIDADE INTERNA. ADQUIRA UM REPETIDOR DE WI-FI PARA MELHORAR A FORÇA DO SINAL.



ATENÇÃO: CASO ALGUM DOS ERROS CITADOS AO LADO OCORRA, ENTRE EM CONTATO COM A ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.

ERROS NO DISPLAY - Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	Descrição
P1	Temperatura ambiente externa superior a 52°C
P2	Temperatura ambiente externa inferior a -5°C
F1	Falha no sensor de temperatura ambiente
F2	Falha no sensor de serpentina - unidade interna
F3	Falha no sensor de serpentina - unidade externa
F4	Falha no ventilador da unidade interna

FUNÇÃO SMART

KIT EOS SMART CONNECT

Para utilizar a função Smart é necessário comprar o Kit EOS Smart Connect vendido separadamente.

PROTEÇÃO EXTRA CONTRA VIRUS

KIT ANTIVIRUS EOS

Para utilizar a função ANTI-VIRUS é necessário comprar o Kit EOS ANTI-VÍRUS vendido separadamente.

EOS*

EOS*

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

 **Eos Refrigeração**



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

- do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
- i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
- j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

- a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
- b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
- d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

EOS®



Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site:
eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Ou acesse o QR code:



EOS.

P R E M I U M



eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br



06/23 8639-00-05 112003045 Rev.0