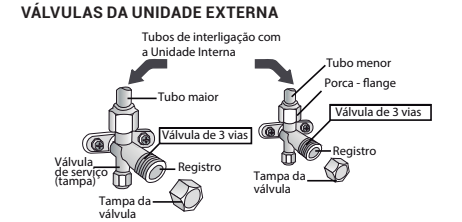
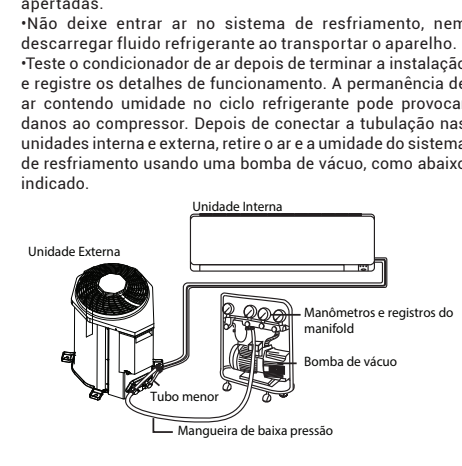
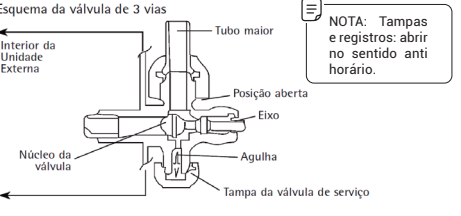


LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

•Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)
•Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observe: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventil da válvula de serviço.
•Ligue a bomba de vácuo.
•Desaperte a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita pela bomba de vácuo). Obs.: Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte e aperte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela da página 16.
•Processo é vácuo até atingir 1,3 kPa. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada. Obs.: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade dos flanges dos tubos e refaça-os se necessário.
•Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.
•Remova a tampa da válvula de 2 vias.
•Abra o registro da mesma em ¼ de volta (obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)
•Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).
•Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.
•Remova a tampa da válvula de 3 vias.
•Abra o registro (da mesma) completamente.
•Recoloque a tampa e re-aperte.
•Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.
•Recoloque a tampa e re-aperte.
•As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre



EOS 16



IMPORTANTE: A LIMPEZA (RETRADA DE IMPUREZAS E UMIDADE) DO SISTEMA DE TUBULAÇÃO É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA A PERFEITA OPERAÇÃO DO CONDICIONADOR DE AR. ESTE PROCEDIMENTO DEVE SER EXECUTADO POR PESSOAL TÉCNICO QUALIFICADO UTILIZANDO-SE DOS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS, DURANTE A INSTALAÇÃO DO APARELHO.

TESTE DE ESTANQUEIDADE

•Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.
•O nitrogênio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.
•Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.
•Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

As seguintes situações,não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	-Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica. -Se as baterias no controle remoto estão esgotadas. -Se o protetor térmico foi acionado.
Não desliga/ resfriamento ou aquecimento ineficiente	-Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/movimentação de pessoas, etc.) -Verificar se há falha na isolamento térmico do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.) -Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas. -Se a temperatura não está configurada adequadamente. -Se o filtro do ar está sujo.
Controle ineficiente	-Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente	-Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar	-Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc, que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água	-Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar , não é um problema. -Som de descongelação no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido	-O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar	-Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
APP não conecta a rede Wi-Fi	-O roteador pode estar distante da unidade interna. Adquirir um repetidor de Wi-Fi para melhorar a força do sinal.

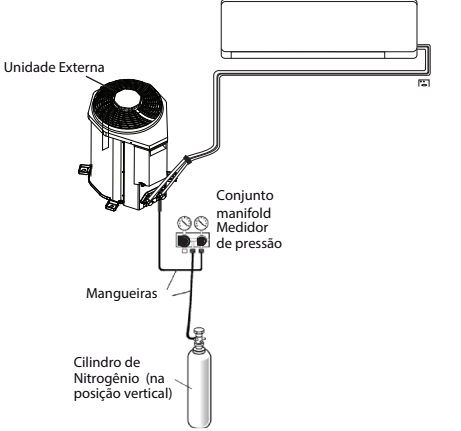
ATENÇÃO: CASO ALGUM DOS ERROS CITADOS AO LADO OCORRA, ENTRE EM CONTATO COM A ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.

REQUISITOS PARA GARANTIA DE 10 ANOS - COMPRESSOR

Este produto contempla garantia de 10 anos de COMPRESSOR, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor final. Para solicitá-la, o consumidor necessita apresentar os seguintes documentos/informações:

- Nota fiscal de compra do produto;
- Nota fiscal de serviço da instalação do condicionador de ar, realizado por posto autorizado/homologado;
- Realizar a Manutenção Preventiva dos 6 meses (limpeza de filtros/visão geral do equipamento) com posto autorizado/homologado, no período de 6 meses após emissão da nota fiscal de compra, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;
- Realizar corretamente a Manutenção Preventiva Anual com posto autorizado/homologado, sendo a primeira realizada 1 ano após emissão da nota fiscal de compra, com ocorrência anual, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;

Para usufruir da garantia de 10 anos concedida ao Compressor, o prestador de Serviços Autorizado avaliará se o cliente utilizou o condicionador de ar conforme as especificações do fabricante descritas no Manual de Instruções, incluindo tensão adequada, dimensionamento térmico adequado ao ambiente da instalação, limpeza dos filtros e instalação correta. A instalação ou uso divergente das instruções do fabricante pode invalidar a garantia.

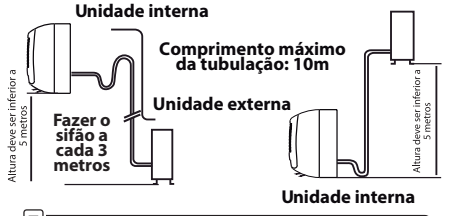


•Utilize uma faixa entre 200 e 250 psi para identificar vazamentos, evitando ultrapassar esse limite.
•Realizar o teste de estanqueidade sempre com as válvulas de serviço da condensadora totalmente fechadas.
•Jamais introduza gases inflamáveis no circuito frigorígeno para testes de vazamento.

EOS 17

DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

ATENÇÃO SOMENTE PESSOAS QUALIFICADAS E EXPERIENTES EM INSTALAÇÕES, SERVIÇOS E REPAROS EM CONDICIONADOR DE AR DEVEM FAZÊ-LO. O COMPRADOR DEVE ASSEGURAR QUE ESTA PESSOA OU COMPANHIA QUE ESTÁ INSTALANDO, OU REPARANDO ESTE CONDICIONADOR DE AR TENHA QUALIFICAÇÕES E EXPERIÊNCIA NECESSÁRIA.



Nota: A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema frigorígeno retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um "U" invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no compressor.

Recomenda-se que o comprimento da tubulação seja superior a 2 metros para evitar ruídos entre as unidades. **A Carga de gás de fábrica vem dimensionada para instalação de tubulação até 5m.** Caso a tubulação seja superior a 5m, uma carga de gás adicional será necessária, caso seja inferior, retirar gás refrigerante conforme tabela "Especificações Técnicas" por cada metro. O não cumprimento das instruções de instalação podem acarretar em cancelamento da garantia, assim como instalações realizadas por pessoas não autorizadas e qualificadas.

EOS 18

ERROS NO DISPLAY - Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos

Código	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente interno
E2	Falha no sensor de temperatura do tubo interno
E3	Falha no sensor de temperatura do tubo externo
E4	Vazamento ou falha no sistema de refrigerante
E6	Mau funcionamento do motor do ventilador interno
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
E0	Falha de comunicação interior e exterior
E8	Falha no sensor de temperatura de descarga externa
E9	Falha do módulo IPM externo
ER	Falha de detecção de corrente externa
EE	Falha de PCB EEPROM externa
EF	Falha do motor do ventilador externo
EH	Falha no sensor de temperatura de sucção externa



NOTAS:
Para inovação e melhoramento, os produtos a seguir são passíveis de serem modificados sem aviso prévio.
O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.
Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.
Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar.
Tenha cuidado ao desmontar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

MEDIDAS DE SEGURANÇA GÁS R32

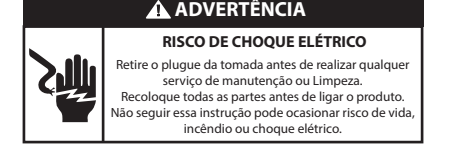
- Realizar o procedimento com cautela, visando minimizar o risco de acidentes.
- Advirta os demais técnicos acompanhando a operação, sobre a natureza do gás a ser trabalhado, sendo proibido o trabalho em locais confinados.
- Siga com o procedimento acompanhado de um extintor de incêndio (pó seco de CO2).
- Garanta que não haja nenhum ponto de ignição próximo às tubulações que serão operadas.
- Não fumar ao realizar a operação, nem utilizar fontes de ignição para procurar possíveis vazamentos.
- Manter o local de trabalho ventilado.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- A instalação deve ser feita por profissionais capacitados, e o manual de INSTALAÇÃO é reservado somente a estes.
- Durante a carga de gás no produto, cuidar com operações rudes que possam causar acidentes.
- Realizar testes de vazamento após concluir a instalação.
- Inspecionar o produto com gás inflamável antes de realizar qualquer manutenção ou reparo, reduzindo o risco de chama.
- **PROIBIDO** realizar qualquer solda ao encontrar possíveis pontos de vazamento.

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

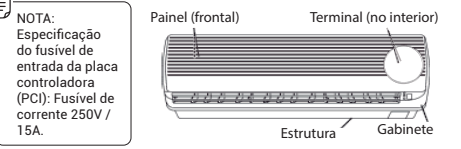
O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas (interligações) e (cabo de alimentação) deverá ser de acordo com a norma NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.



UNIDADE INTERNA

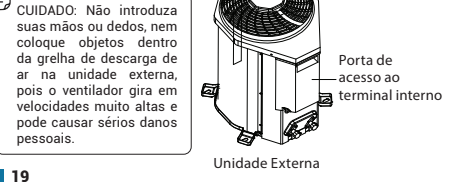
Ligue o cabo de alimentação à unidade interna. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do

painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação. Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.



UNIDADE EXTERNA

- Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.
- Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).
- Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.
- Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



EOS 19

CUIDADO: 1. USE UM CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO INDIVIDUAL, ESPECIFICAMENTE PARA O CONDICIONADOR DE AR. QUANTO AO MÉTODO DE LIGAÇÃO, CONSULTE O ESQUEMA DO CIRCUITO NO INTERIOR DA PORTA DE ACESSO. 2. CERTIFIQUE-SE DE QUE A SEÇÃO DO CABO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO. (CONSULTE A TABELA DE ESPECIFICAÇÕES DOS CABOS ABAIXO). 3. VERIFIQUE OS FIOS E CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTÃO BEM FIXOS APÓS A LIGAÇÃO DOS CABOS.

NOTA: Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloroprene. Verificar especificações abaixo.

Modelo	Cabo de alimentação	Cabo de interligação
9000BTU/h, 12000BTU/h, 18000BTU/h, 24000BTU/h, 30000BTU/h, 36000BTU/h	1,0mm² X 3	1,0mm² X 4
	1,5mm² X 3	1,5mm² X 4
	2,5mm² X 3	2,5mm² X 4

ATENÇÃO: O ACESSO AO PLUGUE DEVE SER GARANTIDO MESMO APÓS A INSTALAÇÃO DO APARELHO, PARA PODER DESLIGAR O CASO SEJA NECESSÁRIO. SE ISSO NÃO FOR POSSÍVEL, LIGUE O EQUIPAMENTO A UM DISPOSITIVO DE COMUTAÇÃO BIPOLAR COM SEPARAÇÃO ENTRE CONTATOS DE PELO MENOS 3MM SITUADO NUMA POSIÇÃO ACESSÍVEL MESMO APÓS A INSTALAÇÃO.

ATERRAMENTO

- Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um o terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.
- O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
- Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em

EOS 20

Tabela de Controle de Manutenções

REVISÃO / MANUTENÇÃO	DATA MANUTENÇÃO	CNPI AUTORIZADO / HOMOLOGADO	NOME DO TÉCNICO	ASSINATURA / CARIMBO
6 MESES				
1º				
2º				
3º				
4º				
5º				
6º				
7º				
8º				
9º				

de energia elétrica;
h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor. Exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos.

Por opção do consumidor, o prazo da garantia contratual previsto no item (i) acima pode ser ampliado para 21 (vinte e um) meses, para que o prazo de garantia total do produto passe a ser de 24 (vinte e quatro) meses. Para contratação da garantia estendida, é necessário que o consumidor cadastre o item e a nota fiscal na aba de garantia estendida do site www.eos.com.br, no prazo de até 03 (três) meses da data de emissão da nota fiscal do produto. Para utilização da garantia estendida, é necessário apresentar o comprovante de ampliação de garantia, gerado no momento do cadastro, juntamente com a nota fiscal do produto no momento da solicitação de garantia.

- 3. OBSERVAÇÕES GERAIS:
 - a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;
 - b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
 - c) A EOS, buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;
 - d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



Ative o seu segundo ano de garantia gratuitamente através do site: eos.com.br/suporte/garantiaestendida

Ou acesse o QR code:

