

Problema	Causa possível	Solução
Não liga	O aparelho está ligado na tensão incorreta (220v/127v).	Verifique a tensão da etiqueta do produto e a tensão das tomadas.
	Produto não está ligado na tomada elétrica.	Insira o plugue na tomada elétrica.
	Produto desligado.	Ligar o aparelho, girando o botão no sentido horário.
	A tomada está sem energia.	Verificar se há energia, testando a tomada em outro eletrodoméstico.
Aparelho não ventila	Motor travado	Encaminhar para a assistência técnica.
	Obstrução da parte traseira do ventilador.	Deixar o aparelho longe de cortinas e paredes.
Produto não oscila	Motor fora de centro.	Encaminhar para a assistência técnica.
	Não foi acionada a função.	Acionar a função (tópico 5). Se ainda não for possível, leve seu produto à assistência técnica.
Hélice vibrando	Rosqueamento excessivo da porca da hélice.	Rosquear somente cuidadosamente até encostar a superfície da porca na hélice.

### Atenção

Se mesmo depois de realizar o procedimento, ainda apresente problemas no produto, procure a **assistência técnica autorizada** mais próxima.



A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

Eletrodomésticos	
Garantia legal	90 dias
Garantia adicional	180 dias
Garantia total	360 dias

\*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.

\*\*A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

\*Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do **SAC (47) 3431-0499**.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.



# Philco

Rua Vergílio Porchnow, 200  
Pirabeiraba- Joinville/SC  
CEP: 89239-195  
Insc. Est. 254.861.660  
CNPJ 07.019.308/0001-28

09/20 3202-09-05 018119 Rev.1

## Philco

### Manual de Instruções



Parabéns, você acaba de adquirir seu ventilador de qualidade Philco!  
Para garantir o desempenho e durabilidade de seu produto, leia este manual atentamente. Siga as instruções e guarde o manual para eventuais consultas.

Este produto é exclusivo de uso doméstico

### 1 Componentes

- Grade frontal;
- Hélice;
- Grade traseira;
- Alça para transporte;
- Botão de acionamento da oscilação horizontal;
- Unidade Motora;
- Trava para regulagem da inclinação vertical;
- Haste;
- Seletor de 3 velocidades;
- Adaptador da haste;
- Borboleta de fixação;
- Tubo metálico;
- Porca para regulagem da altura;
- Cordão elétrico e plugue;
- Pedestal;
- Canopla;
- Base de apoio para coluna;
- Base de apoio para mesa;
- Orifícios de fixação na parede;
- Engate para base de parede;
- Base de parede;
- Parafuso e buchas;

