

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES  
BEBEDOURO PBE82A



# Philco

**PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!**

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

**O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO**



**LEIA O MANUAL**

**⚠ ATENÇÃO**

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) acesse o QR Code ou entre em contato com o SAC em horário comercial  
**SAC PHILCO: (47) 3431-0499**



## CUIDADOS COM O PRODUTO DIARIAMENTE

---

- Não utilizar o aparelho quando apresentar algum dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada, a fim de evitar riscos.
- Para evitar o perigo de choque elétrico, não colocar o aparelho ou seu cordão elétrico em contato com água ou outros líquidos.
- Não tocar qualquer superfície quente. Usar luvas especiais, que protegem contra o calor, para remover ou tocar em qualquer parte quente. Sempre colocar o aparelho sobre superfície resistente ao calor.
- Sempre supervisionar a operação do aparelho e prestar atenção especial quando crianças estiverem por perto.
- Deixar um espaço livre de, aproximadamente, 10 cm, ao redor do produto. Colocar o aparelho sobre superfície seca e horizontal.
- Desconectar o plugue da tomada elétrica quando não estiver em uso e antes de sua limpeza. Deixar sempre o aparelho esfriar antes de colocar ou retirar qualquer peça removível.
- Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a não ser que sejam supervisionadas ou instruídas com relação ao uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Crianças devem ser supervisionadas para garantir que elas não brinquem com o aparelho.
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode causar ferimentos.
- Não usar qualquer acessório além dos que são fornecidos com o produto.
- Retirar sempre o plugue da tomada elétrica. Nunca puxar o cordão elétrico.
- Não deixar o cordão elétrico pendurado sobre a beirada de uma mesa ou balcão e nunca tocar nas superfícies ainda quentes.
- Não colocar o aparelho perto de uma chama ou queimador elétrico.
- Não usar em locais descobertos.
- Se o circuito elétrico estiver sobrecarregado com outros aparelhos, o aparelho pode não funcionar apropriadamente. O aparelho deve ser conectado a um circuito elétrico separado, longe de outros aparelhos.
- A temperatura das superfícies acessíveis pode ser alta enquanto o aparelho estiver ligado.
- Pode ocorrer um incêndio se o aparelho for coberto ou estiver em contato com material inflamável, incluindo cortinas, tapeçarias, paredes e materiais semelhantes, durante sua operação. Não colocar nada sobre o aparelho durante sua operação.
- Não colocar papelão, papel ou plástico dentro do aparelho.
- Para desligar o aparelho, girar o botão TIMER até a posição 0 e remova o cordão elétrico da tomada elétrica.
- Não cobrir o aparelho. Isso pode causar o superaquecimento.
- No fim da sua vida útil, deposite o aparelho em centros de recolha especializados.
- Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, não consertar o aparelho em casa. Quando precisar o usuário deverá levá-lo à Assistência Técnica Autorizada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são

documentos importantes e devem ser mantidos para efeito de garantia.

- Este produto não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Não utilizar adaptadores ou benjamins, ligar sempre o produto direto a uma tomada com o padrão NBR5410 que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricitista habilitado.

**Aviso:** Não danifique o circuito refrigerante.

- Este aviso aplica-se apenas a aparelhos

com circuitos refrigerantes acessíveis ao utilizador.

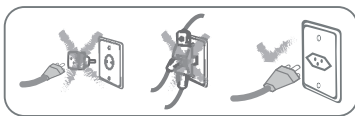
**Atenção:** Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste aparelho.

**Aviso:** Não coloque várias tomadas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.

## ATERRAMENTO

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricitista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricitista qualificado.



### ⚠ ADVERTÊNCIA



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

**•Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

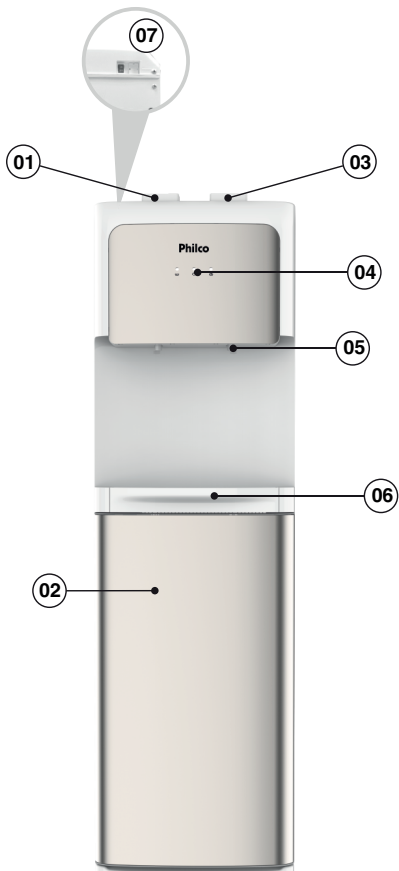
### ⚠ AVISO

Qualquer serviço de manutenção ou de reparos só deverá ser efetuado por um técnico credenciado. Não tentar consertar o produto por conta própria.

## COMPONENTES

- 01.** Botão de água natural
- 02.** Encaixe para o galão de água
- 03.** Botão de água gelada
- 04.** Led indicador

- 05.** Torneira de água
- 06.** Bandeja coletora de água
- 07.** Chave Liga / Desliga sistema de refrigeração (I/O)



## **CARACTERÍSTICAS**

---

- O dispositivo perfurador de galão evita o derramamento de água no momento de sua colocação no aparelho.
- Este aparelho poderá ser usado com garrações de 10 ou 20 L .
- Para o resfriamento de água deve-se aguardar em média 30 min, podendo variar de acordo com a temperatura ambiente. Esse tempo é referente ao resfriamento do reservatório interno que tem capacidade para 2,4L. Antes da primeira utilização, recomenda-se deixar o aparelho trabalhar por aproximadamente 1 hora para garantir o completo resfriamento do reservatório. A temperatura de água gelada é de aproximadamente 8-12°C, dependendo da temperatura ambiente.
- Só usar com o aparelho água potável não contaminada.
- Este aparelho deverá funcionar em um ambiente com temperatura entre 10°C e 32°C.
- A umidade relativa do ar não deverá ser superior a 90%.
- A vazão recomendada para este modelo:

Água Natural: 2,0l/min

Água Gelada: 2,0l/min

- As temperaturas máxima e mínima da água de entrada no aparelho (°C): 10°C – 32°C.
- O volume de descarte é de 0,015 L.
- O uso do compressor o torna mais eficiente e mais rápido da categoria, gela mais rápido devido seu compressor mais potente.

## FIXANDO O PRODUTO

---

Recomenda-se que o produto seja fixado para garantir a segurança e estabilidade do mesmo evitando queda e tombamento utilizando a furação inferior do gabinete, que se encontra na parte traseira do aparelho.

**01.** Remova o parafuso marcado na ilustração a baixo.



**02.** Utilize o kit fixação que acompanha o produto para fixação do mesmo.

**03.** Fixar o produto na bancada ou superfície em que este será usado através de um parafuso na parte inferior no kit de fixação.



## INSTRUÇÕES DE USO

- 01.** Limpe o garrafão e retire a tampa do garrafão.
- 02.** Abra a porta e instale o garrafão dentro do aparelho.
- 03.** Insira a mangueira dentro do garrafão.
- 04.** Conecte o aparelho a uma tomada elétrica compatível.
- 05.** Certifique-se de que o interruptor do sistema de refrigeração, localizado na parte traseira superior, esteja “ligado”.



### **NOTA**

Este aparelho possui sistema de resfriamento resultando na refrigeração de 1000 ml de água potável em 30 min. com baixo consumo de energia elétrica. A refrigeração da água ocorre através de um sistema de compressor.

Para abastecer o bebedouro, não é necessário retirar a tampa de proteção do garrafão. Em alguns casos recomenda-se utilizar uma faca ou estilete para fazer um pequeno corte na tampa do garrafão. Isto irá facilitar a perfuração da tampa evitando possível desgaste do perfurador.

## LIMPEZA

---

Para evitar acidentes, retire o plugue da tomada antes de realizar as operações descritas abaixo:

### **Primeira Utilização**

- 01.** O aparelho foi limpo antes de sair da fábrica, porém é recomendado efetuar uma limpeza antes de instalar um garrafão de água pela primeira vez ou após longo período sem utilização.
- 02.** Antes de limpar o aparelho, retirar o plugue da tomada elétrica.
- 03.** Instalar o garrafão de água com a tampa sobre o adaptador situado na parte inferior do aparelho.
- 04.** Abrir a torneira de água normal e deixar que aproximadamente 1 litro de água escorra em um recipiente. Em seguida repetir o processo para a torneira de água fria.
- 05.** Retirar o garrafão de água do aparelho.
- 06.** Colocar o aparelho em um local que permita o escoamento de água (por exemplo uma pia).
- 07.** Deixar a água escorrer totalmente.

### **Limpeza Periódica**

- 01.** Desconectar o produto da tomada elétrica.
- 02.** Retirar o garrafão.
- 03.** Retirar toda a água contida no produto, deixando escorrer por ambas as torneiras.
- 04.** Fechar as torneiras.
- 05.** Colocar 2 litros de água com 4 gotas de cloro 1% ou água sanitária 1%.
- 06.** Deixar escorrer uma pequena quantidade de solução por ambas as torneiras para retirar todo o ar contido no sistema.
- 07.** Estando o sistema totalmente preenchido com a solução, deixá-la agir por pelo menos 20 minutos.
- 08.** Retirar toda a solução contida no produto por ambas as torneiras.
- 09.** Enxaguar bem com água limpa deixando-a escorrer por algum tempo por ambas as torneiras.
- 10.** Fechar as torneiras.
- 11.** Colocar o garrafão no bebedouro e estará pronto para ligar na tomada elétrica.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÃO
Não liga	Tomada elétrica sem energia	Conectar o aparelho em uma tomada funcional.
Refrigeração ineficiente	Produto instalado em local com temperatura ambiente elevada.	Instalar o produto em local que permite boa ventilação ao redor do aparelho e temperatura ambiente menor a 32°C.
Não sai água gelado do bebedouro	O aparelho não ficou ligado tempo suficiente para refrigerar toda a água do reservatório.	Após ligar o aparelho aguardar 90 minutos para refrigerar toda a água do reservatório.
	Foram retirados copos de água gelada seguidamente.	Aguardar o tempo necessário até que o reservatório esteja refrigerado.
	Produto instalado em ambiente com temperatura elevada.	Recomenda-se instalar o produto em ambiente com temperatura de 10°C a 32°C.
A água não corre nas torneiras	Galão vazio.	Instalar um galão cheio.
	A entrada do suporte está bloqueada pelo selo (lacre) do garrafão.	Eliminar o bloqueio retirando o selo do garrafão.
Vazamento pelo suporte do garrafão.	Garrafão furado ou quebrado.	Substituir por um novo garrafão.
Ruído durante o funcionamento	Aparelho instalado sobre uma superfície instável.	Colocar o aparelho sobre uma superfície estável e sólida.
Gosto estranho na água	Não foi realizada limpeza do aparelho antes da primeira utilização ou caso o aparelho tenha ficado muito tempo sem ser usado.	Seguir o procedimento de limpeza periódica contido no manual.
	Pressões internas desequilibradas.	Desligar o aparelho, aguardar esfriar (20 min.) e ligar novamente.
Compressor não desliga.	Temperatura ambiente muito elevada.	Instalar o aparelho em um local arejado com temperatura abaixo de 32°C.
	Ventilação do condensador bloqueado.	Instalar o aparelho em um local arejado que permita ventilação do condensador.

## CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

REFRIGERAÇÃO	
<b>Garantia legal*</b>	3 Meses
<b>Garantia adicional</b>	9 Meses
<b>Garantia total**</b>	12 Meses

\*A garantia legal é de 3 meses e tem seu início na data de aquisição do produto.  
\*\*A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

Para que você exerça a garantia constante neste certificado, será necessário informar alguns de seus dados pessoais, como por exemplo: nome, CPF, endereço e telefone às nossas Assistências Técnicas, a fim de que seja aberta ordem de serviço. Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a PHILCO informa que estes dados poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, somente quando necessário para a conclusão do atendimento em garantia.

Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

Peças de desgaste, como filtro de água quando se aplica no produto, devem ser substituídas conforme o uso por conta do consumidor. As peças e o serviço de manutenção destes itens não estão inclusos em garantia.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados. Em locais onde não haja Postos Autorizados, o deslocamento do técnico para a visita deverá ser pago pelo consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499.

Em caso de solicitação visita técnica domiciliar onde se constate que a possível falha se deva por questões de instalação, mau uso, falta de troca de filtro ou característica normal do

produto, o custo da visita deverá ser custeado pelo consumidor. Consultar SAC Philco para maiores detalhes.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição.

O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto apresente mau funcionamento pela instalação fora dos padrões estabelecidos neste manual.
- O produto apresente mau funcionamento devido à falta de troca periódica do filtro de água.
- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para usos não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

# Philco

(47) 3431-0499

[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



**Philco**  
ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR