

Philco

Condicionadores de Ar
Inverter



PH9000IFM
PH9000IQFM
PH12000IFM
PH12000IQFM

Manual de Instruções

Manual de Operação e Instalação
Unificado

INTRODUÇÃO





Parabéns pela escolha de um produto **Philco**. Neste manual de instruções você encontra todas as informações para o uso adequado do seu condicionador de ar.


Para garantir o melhor desempenho deste produto, **leia atentamente as instruções a seguir**.

O Manual de Instruções não deve ser descartado, deve ser guardado para eventuais consultas.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Os símbolos no Manual de Instruções estão interpretados como descritos à seguir:

-  Assegure-se de não fazer
-  Dê atenção a tal situação.
-  Assegure-se de seguir esta instrução.
-  Aterramento é essencial.

 **Aviso:** manipulação incorreta pode causar danos sérios como ferimentos, queimaduras ou morte.

ATENÇÃO

Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de tensão do produto.

Se não, danos sérios podem ocorrer ao aparelho ou ocorrer um incêndio.

Se o cordão elétrico estiver danificado, entre em contato com uma assistência técnica autorizada para o cordão elétrico ser substituído.



É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar. Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um electricista para especificar o disjuntor a ser utilizado.

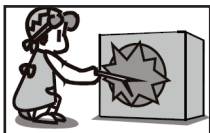


Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à fiação. Utilizar o controle remoto.

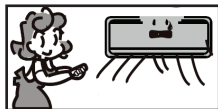


Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.

- Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.



Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento ou desligado, isto poderá causar ferimentos.



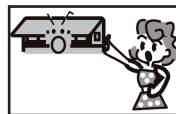
É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira.



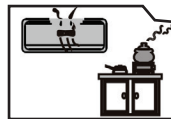
Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.



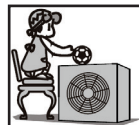
Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.



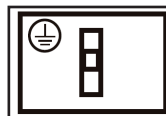
Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.



Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou microondas.



Não coloque nenhum objeto sobre unidade exterior.



O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado.

NOTAS: Para inovação e melhoramento, os produtos acima são passíveis de serem modificados sem aviso prévio. O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.

Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.

Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.

Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar .

Tenha cuidado ao desembalar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

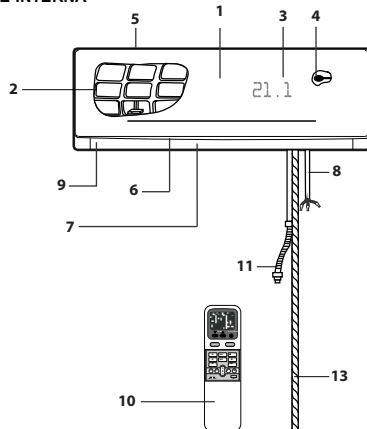
COMPONENTES

UNIDADE INTERNA	
Nº	DESCRIÇÃO
1	Painel Frontal
2	Filtro de Ar
3	Display e Receptor do controle remoto
4	Sensor de temperatura
5	Grade de entrada de ar
6	Defletores
7	Saída de ar
8	Cabo de alimentação
9	Direcionador de ar
10	Controle remoto
11	Tubo de drenagem (drena a água condensada)

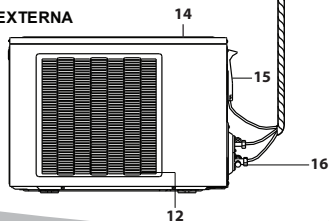
***NOTA:** As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.

UNIDADE EXTERNA	
Nº	DESCRIÇÃO
12	Grade de saída de ar
13	Conexão dos tubos/Cabo de interligação elétrica*
14	Entrada de ar (parte traseira)
15	Tampa dos terminais elétricos
16	Conexão dos tubos (válvula de gás e válvula de líquido)

UNIDADE INTERNA



UNIDADE EXTERNA



•O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.

•A unidade interna é fixada e instalada na parede do ambiente onde será climatizado.

•A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.

•Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.

•O controle remoto foi desenvolvido para obter maior praticidade.

NOTA: As figuras da página anterior apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

DISPLAY DA UNIDADE INTERNA


Display de "TEMPERATURA"

Mostra a temperatura ambiente durante o funcionamento e somente durante o programação mostra a temperatura selecionada

A indicação acima serve como referência e está sujeito a modificações sem aviso prévio.

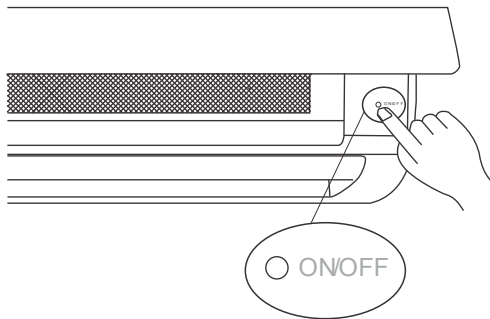
BOTÃO DE EMERGÊNCIA

Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo. Levante a unidade do painel frontal para utilizar o botão de emergência do condicionador de ar.

1. Pressionar o botão de Emergência  uma vez (irá ouvir um "sinal sonoro") e o condicionador de ar irá trabalhar em função SMART;

2. Para desligar o aparelho, basta pressionar novamente o botão.

Botão de emergência



AUTO RESTART

Após Queda de Energia, o aparelho memoriza as configurações e automaticamente retorna a elas após a energia ser restaurada.

CONTROLE REMOTO

1. Display de operações

Exibe as operações selecionadas.

2. Botões de temperatura (+ e -)

Usado para aumentar ou diminuir a temperatura.

3. Botão SMART

Seleciona o modo de funcionamento automático.

4. Botão RESFRIAR

Seleciona o modo de funcionamento de resfriamento.

5. Botão DESUMIDIFICAR

Seleciona o modo de funcionamento de desumidificação.

6. Botão AQUECER

Seleciona o modo de funcionamento de aquecimento.

7. Botão OSCILAR (SWING)

Seleciona o modo de operação Oscilar.

8. Botão TIMER

Usado para selecionar a operação de TIMER e alternar entre função TIMER ON e TIMER OFF.

9. Botão RELÓG.

Usado para ajustar o relógio e programar o tempo do TIMER ON e TIMER OFF.

10. Botão RESOLUÇÃO

Usado para selecionar as casas decimais da temperatura.

11. Botão (ON/OFF)

Usado para iniciar ou parar o aparelho.

12. Botão VENTILAR

Seleciona o modo de funcionamento de ventilação.

13. Botão VELOCIDADE VENTILAÇÃO

Usado para selecionar a velocidade de saída de ar da unidade interna.

14. Botão DORMIR

Usado para ativar ou cancelar a operação do modo de dormir.

15. Botão TURBO

Usado para ativar a função turbo.

16. Botões HORA e MIN.

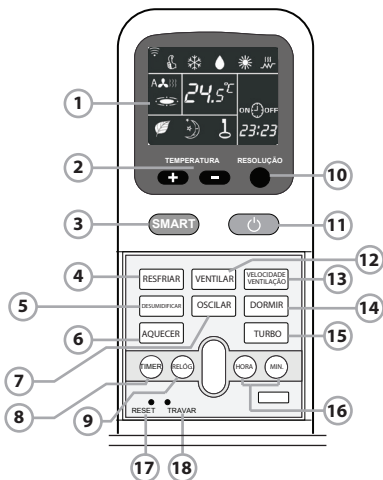
Usado para ajustar hora e minuto.

17. Botão RESET

Permite restaurar as funções originais do controle remoto.

18. Botão TRAVAR

Usado para travar as funções do Controle Remoto.



As indicações acima servem como referência e está sujeito a modificações sem aviso prévio.

INDICADORES DO DISPLAY DE OPERAÇÕES DO CONTROLE REMOTO

1. Modo SMART

Ajusta a temperatura e a ventilação automaticamente conforme a temperatura ambiente.

2. Modo RESFRIAR

Resfria o ambiente e reduz a umidade do ar.

3. Modo DESUMIDIFICAR

Reduz a umidade do ar.

4. Modo AQUECER

Aquece o ambiente.

5. Indicador Velocidade de Ventilação

O display mostrará as quatro velocidades (Baixa > Média > Alta ou Automática) do modo Ventilar.

(> > > ou A)

6. Modo VENTILAR

Faz com que condicionador de ar opere somente no modo ventilação.

7. Modo DORMIR

Ajusta a temperatura automaticamente, deixando o ambiente confortável para dormir.

8. Indicador de TRAVAR

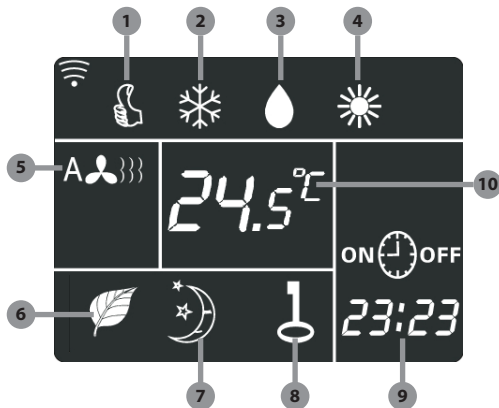
Trava todos os ajustes possíveis no controle remoto.

9. Display TIME/TIMER

Mostrará as configurações de relógio ajustadas no aparelho.

10. Indicador de temperatura

O display mostrará a temperatura configurada (em °C).



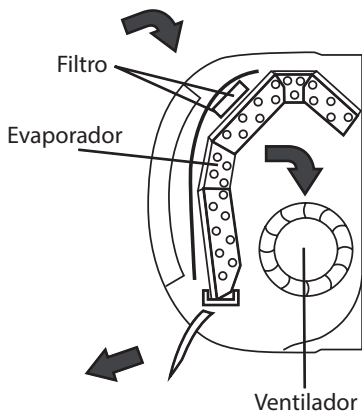
INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário.

Pode **resfriar** e **desumidificar** (ou aquecer em modelos com modo **Aquecimento**) o ar de uma forma totalmente automática.

O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado ou então aquecido, pelo mesmo processo.

No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelo direcionador, que é motorizado e se movimenta verticalmente. Já a movimentação lateral é feita manualmente pelos defletores.



INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

CUIDADO

Nunca abra a saída de ar manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado.

PERIGO

Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Essas unidades contêm um ventilador que gira em alta velocidade.

AUTO LIMPEZA

Sempre que o usuário desligar o aparelho após a utilização das funções **RESFRIAR**, **DESUMIDIFICAR** e **AUTOMÁTICO**, a ventilação continuará ativa por 3 minutos, efetuando a auto limpeza da evaporadora.

Essa característica evita o acúmulo de umidade remanescente na unidade interna, prevenindo odores e protegendo contra proliferação de bactérias e mofo.

MODO RESFRIAR



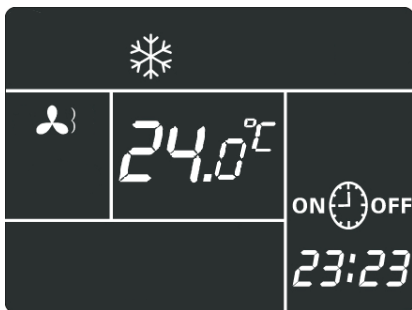
A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar.

Para ativar a função Resfriar, pressione o botão **RESFRIAR** até que o símbolo ❄️ apareça no display do controle remoto.

O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas + ou - a uma temperatura inferior à do ambiente.

Para ajustar as casas decimais da temperatura, pressione o botão **RESOLUÇÃO** consecutivamente.

Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.



Nota: Após desligar, o aparelho continuará funcionando no modo ventilação por três minutos (Autolimpeza).

MODO AQUECER



A função de aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.

Para ativar a função Aquecer, pressione o botão **AQUECER** até que o símbolo ☀️ apareça no display do controle remoto.

Com as teclas + ou - selecione uma temperatura maior do que a do ambiente .

Para ajustar as casas decimais da temperatura, pressione o botão **RESOLUÇÃO** consecutivamente.

Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

Em operação de aquecimento, o aparelho pode ativar automaticamente um ciclo de degelo, que é essencial para liberar o refrigerante a partir de um depósito excessivo de gelo.

Este procedimento dura de 3 a 10 minutos, os ventiladores irão parar a operação. Após o descongelamento, ele retorna para o modo de aquecimento automaticamente.

Obs: O modo Aquecer é disponível apenas para modelos Resfriamento e Aquecimento (QF).




Nota: Após desligar, o aparelho continuará funcionando no modo ventilação de 1 a 3 minutos para resfriamento do evaporador.

MODO DESUMIDIFICAR



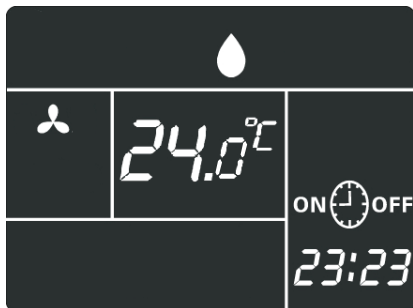
Esta função permite reduzir a umidade do ar, deixando o ambiente mais confortável.

Para ativar a função de Desumidificação, pressione o botão **DESUMIDIFICAR** até que o símbolo  apareça no display do controle remoto, informando que esta função está ativada. Automaticamente a função irá alternar os ciclos de resfriamento e a ventilação.

Com as teclas + ou - selecione uma temperatura menor do que a do ambiente .

Para ajustar as casas decimais da temperatura, pressione o botão **RESOLUÇÃO** consecutivamente.


Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.



MODO VENTILAR



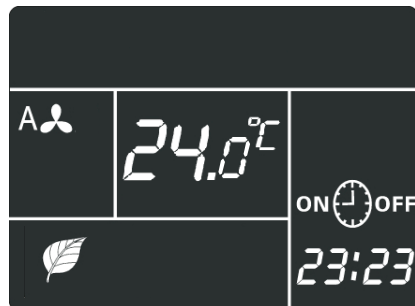
Esta função permite que o condicionador de ar opere somente no modo de ventilação.

Para ativar a função de ventilação, pressione o botão **VENTILAR** até que o símbolo  apareça no display do controle remoto.

Pressione a tecla **VELOCIDADE VENTILAÇÃO** para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, seguindo a sequência: BAIXA, MÉDIA, ALTA ou velocidade AUTOMÁTICA, no modo ventilar, de acordo com os símbolos abaixo.




O display da unidade interna indicará a temperatura do ambiente.



MODO SMART



Para ativar a função "Smart", pressione a tecla **SMART** até o símbolo  aparecer no display do controle remoto.

No modo **SMART** a ventilação e a temperatura são ajustadas automaticamente de acordo com a temperatura do ambiente e temperatura configurada (conforme tabela abaixo), assegurando um máximo conforto ao usuário.

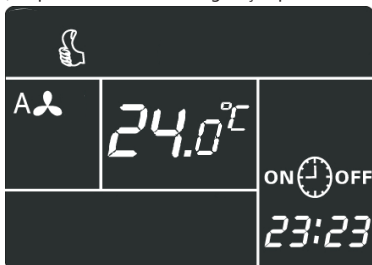
Condição	Modo	Ventilação
$T_a \geq T_c + 2^\circ\text{C}$	Resfriar	AUTO
$T_a \leq T_c - 5^\circ\text{C}$	Aquecer	AUTO
$T_c - 5^\circ\text{C} < T_a < T_c + 2^\circ\text{C}$	Ventilar	AUTO

Ta: temperatura ambiente (conforme sensor)

Tc: temperatura configurada (conforme visor do Controle Remoto)

Obs.: A temperatura padrão do aparelho no modo **SMART** é 24°C .

O usuário pode alterar a temperatura e velocidade da ventilação utilizando o controle remoto. Caso o consumidor não realizar essa mudança ou retirar a pilha do controle remoto, o aparelho voltará a configuração padrão.



NOTA: Se o aparelho constar apenas com o modo de resfriamento, ao invés de ativar o modo **AQUECIMENTO** nas situações necessárias, ele irá ativar o modo **VENTILAR**.

Exemplos:


Temperatura ambiente 24°C e temperatura configurada 19°C , o aparelho funcionará no modo **RESFRIAR** ($24^\circ\text{C} \geq 21^\circ\text{C}$).

Temperatura ambiente 24°C e temperatura configurada 29°C , o aparelho funcionará no modo **AQUECER**. ($24^\circ\text{C} \leq 24^\circ\text{C}$).

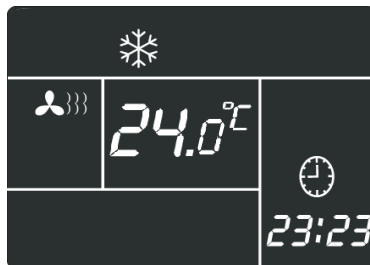
MODO TURBO



Quando a função **TURBO** é ativada o condicionador de ar opera em máxima performance de resfriamento ou aquecimento.

Para ativar a função pressione o botão **TURBO** no controle remoto, quando ativada deverá aparecer o símbolo  piscando. Para desativar, pressione o botão **TURBO** novamente.

Nota: A função é ativada somente no modo Resfriar e Aquecer.



MODO OSCILAR (SWING)

O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente.

O modo **OSCILAR** permite a regulação do direcionamento de ar em cinco posições diferentes, além da ativação da movimentação automática, onde o fluxo de ar é direcionado alternativamente de cima para baixo, a fim de garantir melhor distribuição do ar.

Para selecionar as diferentes posições, pressione o botão **OSCILAR** consecutivamente.

CONFIGURAÇÕES DE RELÓGIO



Para configurar o relógio do controle, pressione o botão **"RELÓG."** A hora e minuto começarão a piscar no visor do Controle Remoto.


Pressione o botão **"HORA"** para mudar a hora no display. A cada vez que o botão for pressionado, o horário mostrado no visor será aumentado em uma hora. Enquanto o botão estiver sendo pressionado, a mudança é contínua.


Pressione o botão **"MIN."** para mudar os minutos no display do controle remoto, utilizando o mesmo método anterior. A mudança de horário continuará enquanto o botão estiver sendo pressionado.

TIMER ON



A função "TIMER ON" permite o usuário escolher o horário desejado para o aparelho ligar.

Para utilizar a função **TIMER ON**, pressionar o botão **TIMER** até o símbolo  aparecer no visor.

Para configurar o horário desejado para o **TIMER ON**, pressione duas vezes o botão "**RELÓG.**" A hora e minuto começarão a piscar no visor do Controle Remoto, assim como o símbolo .

O botão "**HORA**"; nessa função, aumentará de 1 em 1 hora a cada vez pressionado.

O botão "**MIN.**"; nessa função, aumentará de 10 em 10 minutos a cada vez pressionado.

Pressione o botão "**RELÓG.**" quatro vezes para aplicar o horário configurado. Caso contrário, o indicador no display piscará por dez segundos após o ajuste e aplicará o horário configurado.

Pressione novamente o botão **TIMER** para definir as configurações ajustadas.

Notas:


- A função **TIMER ON** só poderá ser ativada utilizando o botão **TIMER** quando o aparelho estiver desligado.
- Pressione "ON/OFF" para cancelar as configurações do "TIMER ON". O aparelho será ligado imediatamente.




TIMER OFF



A função "TIMER OFF" permite o usuário escolher o horário desejado para o aparelho parar o funcionamento.

Para utilizar a função **TIMER OFF**, pressionar o botão **TIMER** até o símbolo  aparecer no visor.

Para configurar o horário desejado para o **TIMER OFF**, pressione três vezes o botão "**RELÓG.**" A hora e minuto começarão a piscar no visor do Controle Remoto, assim como o símbolo .

O botão "**HORA**"; nessa função, aumentará de 1 em 1 hora a cada vez pressionado.

O botão "**MIN.**"; nessa função, aumentará de 10 em 10 minutos a cada vez pressionado.

Pressione o botão "**RELÓG.**" quatro vezes para aplicar o horário configurado. Caso contrário, o indicador no display piscará por dez segundos após o ajuste e aplicará o horário configurado.


Pressione novamente o botão **TIMER** para definir as configurações ajustadas.

Notas:


- A função **TIMER OFF** só poderá ser ativada utilizando o botão **TIMER** quando o aparelho estiver ligado.
- Pressione "ON/OFF" para cancelar as configurações do "TIMER OFF". O aparelho será desligado imediatamente.



MODO PROGRAM (ON/OFF)

ON  **OFF** A função "TIMER PROGRAM" permite o usuário escolher o horário desejado para o aparelho ligar/desligar diariamente.

Para utilizar a função **PROGRAM**, configure o horário desejado para o aparelho ligar (de acordo com **TIMER ON**) e desligar (**TIMER OFF**).

Para ativar a função, pressione o botão "TIMER" três vezes até o símbolo **ON**  **OFF** aparecer no visor do controle remoto.

Notas:

•O aparelho funcionará de acordo com os horários definidos pelo relógio na função "TIMER ON" e "TIMER OFF" automaticamente.

•O aparelho ligará automaticamente todos os dias no horário configurado. Se o usuário desligar o aparelho manualmente antes do tempo definido, a função "TIMER OFF" será cancelada, porém a "TIMER ON" continuará funcionando. Se o usuário ligar o aparelho manualmente antes do tempo tempo definido, a função "TIMER ON" será cancelada, porém o "TIMER OFF" continuará funcionando.


•Para cancelar a função, pressione o botão "TIMER".



MODO DORMIR



A função **DORMIR** ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo fique mais confortável durante a noite de sono.

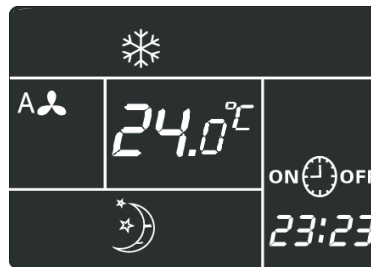
Para ativar a função **DORMIR**, pressione o botão "DORMIR" e o símbolo  aparecerá no display do controle remoto.

Quando o condicionador de ar está configurado para modo **RESFRIAR** ou **DESUMIDIFICAR** o ventilador é configurado na velocidade baixa. Nas duas primeiras horas de operação é aumentado 2°C da temperatura selecionada (1°C a cada hora).

Quando o condicionador de ar está configurado para modo **AQUECER** (disponível somente nos modelos QF) com a velocidade do ventilador é configurada para baixa. Nas duas primeiras horas de operação é reduzido 2°C da temperatura selecionada (1°C a cada hora).

NOTAS:

•Esta função não é aplicada para o modo de operação **SMART** e **VENTILAR**.



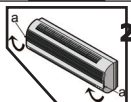
LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza do Painel Frontal

Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).



Aperte a posição "a" e puxe para fora para levantar o painel frontal.



Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.



Limpe-o com um pano macio e úmido.

Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.



Nunca espalhe água sobre a unidade interior.



Perigoso!
Choque elétrico!

Re-instale e feche o painel da frente pressionando os indicadores "b" na figura abaixo.

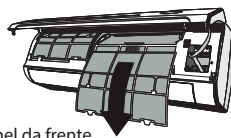


Limpeza do Filtro de ar

É necessário limpar o filtro do ar a cada 2 semanas de uso. Para limpá-lo, siga as indicações:

Desligue o dispositivo e remova o filtro do ar.

1



1. Abra o painel da frente.
2. Pressione suavemente o cabo do filtro da frente.
3. Aperte o cabo e tire o filtro.

Limpe e re-instale o filtro de ar.

2

Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-a com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.



Feche o painel frontal.

3



Limpe o filtro a cada duas semanas se o condicionador de ar operar num ambiente extremamente sujo.

SISTEMA DE PROTEÇÃO

Condição de operação

O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

AQUECER	Temperatura do ar exterior é mais de 24°C
	Temperatura do ar exterior é menos de -5°C
	Temperatura da sala é mais de 27°C
RESFRIAR	Temperatura do ar exterior é mais de *43°C
	Temperatura da sala é menos de 21°C
DESUMIDIFICAR	Temperatura da sala é menos de 18°C

* Para modelos de condição do clima tropical (T3), o ponto da temperatura é 52°C, em vez de 43°C.

Se o condicionador de ar estiver funcionando no modo Resfriar ou Desumidificar com portas ou janelas abertas por um longo período de tempo e quando a umidade relativa do ar é maior que 80%, água condensada pode escorrer da saída.

Características do protetor

O dispositivo protetor vai trabalhar da seguinte forma:

- Após interromper e religar o condicionador de ar ou após alterar o modo de operação, o sistema pode não reiniciar imediatamente. Levará aproximadamente 3 minutos para o aparelho retomar o uso. Isso se deve ao sistema de proteção do compressor.
- Se todas as operações pararem, pressione de novo o botão de LIGA/DESLIGA para iniciar.

Poluição sonora

Instale o condicionador de ar em local que possa suportar seu peso.


Instale a unidade exterior em local onde o ar descarregado e o ruído da operação não incomode os vizinhos.

Não coloque nenhum obstáculo em frente da saída do ar da unidade exterior para evitar aumentar o nível do ruído.

Inspeção

Depois de usar por um longo tempo o condicionador de ar, os seguintes itens devem ser inspecionados:

- Super-aquecimento do cordão elétrico e plugue ou até cheiro de queimado.
- Som de operação anormal ou vibração excessiva.
- Escape de água da unidade exterior.

 Não utilize o condicionador de ar se um dos o problema acima ocorrer.

É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

Características do modo AQUECER

Pré-aquecimento

No início da operação do modo Aquecer, o fluxo do ar da unidade interior é ligada de 2 a 5 minutos mais tarde.

Depois do aquecimento

Depois de acabar a operação de aquecimento, o fluxo do ar da unidade interior é desligado 1 a 3 minutos mais tarde para resfriar o sistema.

Degelo

No modo Aquecer, o dispositivo vai descongelar (degelo) automaticamente para elevar eficiência.

O procedimento dura 3 a 10 minutos. Durante o degelo, o ventilador interrompe a operação.

Depois de descongelar plenamente, ele move automaticamente para o modo Aquecer.

NOTA

A função Aquecer está disponível apenas para modelos QF.

RESOLVENDO PROBLEMAS

As seguintes situações, não indicam que exista sempre mau funcionamento. Por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	<ul style="list-style-type: none">•Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica.•Se as baterias no controle remoto estão esgotadas.•Se o protetor térmico foi acionado.
Não desliga/resfriamento ou aquecimento ineficiente.	<ul style="list-style-type: none">•Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/movimentação de pessoas, etc.)•Verificar se há falha na isolamento térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.)•Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas.•Se a temperatura não está configurada adequadamente.•Se o filtro do ar está sujo.
Controle ineficiente.	<ul style="list-style-type: none">•Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente.	<ul style="list-style-type: none">•Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar.	<ul style="list-style-type: none">•Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc., que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água.	<ul style="list-style-type: none">•Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar, não é um problema.•Som de descongelamento no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido.	<ul style="list-style-type: none">•O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar.	<ul style="list-style-type: none">•Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
O ventilador para.	<p>Na operação de AQUECER, o dispositivo vai descongelar a unidade externa automaticamente para elevar eficiência. O procedimento dura 3-10 minutos, durante esse processo o ventilador para a operação. Depois de descongelar plenamente, ele retorna a seu funcionamento normal.</p>

ERROS NO DISPLAY DA UNIDADE INTERNA

•Quando ocorre um código de erro, não significa que algum dos componentes esteja com defeito, às vezes é porque o programa de auto-proteção do condicionador de ar foi iniciado. Se isso acontecer, desligue o cabo de alimentação e ligue o cabo de alimentação após 5 minutos. Repita este procedimento 3 vezes, se o erro persistir, você pode considerar mudar o componente correspondente.

•Quando ocorre o código de erro do controlador remoto PCB (módulo), além do método de teste acima, você também deverá verificar se o módulo PCB e dissipador térmico não apresentam mau contato, certifique-se de que o módulo PCB e dissipador térmico estejam montados corretamente, em seguida, considere substituir módulo PCB.

SINAL DE ERRO DA UNIDADE EXTERNA

•Quando a unidade externa apresenta algum problema, a luz vermelha (LED1) irá se acender. Quando a unidade exterior não estiver com nenhum problema, a luz vermelha (LED1) irá se manter apagada.

•Quando a unidade externa com eletricidade, a luz verde (LED 2) irá se manter acesa, quando PFC está funcionando, a luz verde irá piscar.

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
01	F0	F0	Falha no motor de passo.
02	F1	F1	Falha no sensor de temperatura da unidade interna.
03	F2	F2	Falha no sensor de temperatura da unidade externa.
04	F3	F3	Falha no sensor de temperatura do evaporador da unidade interna.
05	F4	F4	Falha no sensor de temperatura do condensador da unidade externa.
06	F5	F5	Falha no sensor de temperatura de descarga do compressor.
07	F6	F6	Unidade interna não recebe sinal da unidade externa.
08	F7	F7	Unidade externa não recebe sinal da unidade interna.
09	F8	F8	Falha de comunicação da unidade externa e placa de controle.

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
10	E0	E0	Proteção contra sobrecarga no compressor.
11	E1	E1	Painel indicador não recebe comunicação da placa principal.
12	E2	E2	Falha no motor ventilador da unidade externa.
13	F0	F0	Alta tensão no inversor de corrente contínua.
14	F1	F1	Baixa tensão no inversor de corrente contínua.
15	F2	F2	Alta corrente no inversor de corrente alternada.
16	F3	F3	Deteção de passa perdido
17	F4	F4	Falha na deteção de fase (velocidade de pulso).
18	F5	F5	Falha na deteção de fase (desequilíbrio de fase).

ERROS NO DISPLAY DA UNIDADE INTERNA

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
19	<i>r6</i>	Γ6	Falha no inversor IPM.
20	<i>r7</i>	Γ7	Falha no PFC_IPM.
21	<i>r8</i>	Γ8	Deteção de alta corrente na entrada do PFC.
22	<i>r9</i>	Γ9	Deteção de anomalia na tensão de corrente contínua.
23	<i>J0</i>	L0	Deteção de baixa tensão no PFC (rms).
24	<i>J1</i>	J1	Deteção de anomalia no conversor AD.
25	<i>J2</i>	J2	Falha no ajuste do inversor lógico PWM.
26	<i>J3</i>	J3	Falha de inicialização do inversor PWM.
27	<i>J4</i>	J4	Falha no conjunto de lógica PFC_PWM.
28	<i>J5</i>	J5	Falha de inicialização do PFC_PWM.
29	<i>J6</i>	J6	Alta temperatura na placa inversora.
30	<i>J7</i>	J7	Falha no ajuste da resistência.
31	<i>J8</i>	J8	Falha de comunicação (interligação interrompida).
32	<i>J9</i>	J9	Falha nos ajustes dos parâmetros do motor.
33	<i>C1</i>	C1	Falha na leitura do EEPROM.

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
34	<i>P1</i>	P1	Temperatura alta na descarga do compressor.
35	<i>P2</i>	P2	Corrente alta no compressor.
36	<i>P3</i>	P3	Aparelho em degelo (ciclo reverso).
37	<i>P4</i>	P4	Atuação do protetor térmico (sobrecarga).
38	<i>P5</i>	P5	Proteção contra congelamento do evaporador.
39	<i>P6</i>	P6	Excesso de carga.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

ATENÇÃO: A garantia do produto se dá conforme especificado no certificado de garantia e pode ser suspensa caso a instalação não seja feita por pessoal do serviço Autorizado.

Antes de instalar, mantenha a unidade externa em posição vertical (normal de uso) por 24 horas.

Verificar compatibilidade da capacidade térmica do produto com o ambiente a ser climatizado.

A instalação do condicionador de ar é de responsabilidade do consumidor.

UNIDADE INTERNA

- Instalar a unidade interna em uma parede que suporte o aparelho e não esteja sujeita a vibrações.
- A entrada e a saída de ar não devem estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.
- Não instalar a unidade perto a uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável
- Não instalar a unidade onde a mesma fique exposta a luz solar.
- Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
- Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
- Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
- Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
- Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
- Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluoresceste, etc. (pode ocorrer interferência)
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.