



MANUAL DE INSTRUÇÕES

AR CONDICIONADO DE JANELA

PAJ7FA - PAJ7FH - PAJ10FA - PAJ10FH

PAJ12FH - PAJ18FH - PAJ24FH

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
CUIDADOS	4
INSTRUÇÕES AO USUÁRIO	5
PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	6
2. PRODUTO MECÂNICO	9
MODO RESFRIAMENTO	9
MODO VENTILAR	9
TEMPERATURA	10
3. PRODUTO ELETRÔNICO	10
CONTROLE REMOTO	10
COMO INSERIR AS BATERIAS	11
RESFRIAR	12
DESUMIDIFICAR	12
VENTILAR	12
AUTO	13
TIMER	13
ECO	13
DORMIR	14
FILTRO	14
LIMPEZA DO FILTRO	14
4. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO	15
FERRAMENTAS DE TRABALHO	15
INSTALAÇÃO ELÉTRICA	17
CERTIFICADO DE GARANTIA	20

1. INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto e não invalidar a garantia, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste Manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO



LEIA O MANUAL



CUIDADO, RISCO DE CHAMA



INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO



LEIA O MANUAL TÉCNICO



- É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.

CUIDADOS

A Fabricante garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a saúde do usuário.

Os cuidados descritos a seguir, devem ser obedecidos.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa, não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter o aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, o usuário deve ler atentamente o Manual de Instrução.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso. Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.



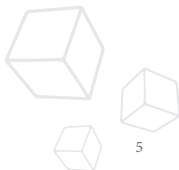
Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.



Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.



PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

- É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.
- Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um eletricista para especificar o disjuntor a ser utilizado.
- Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à faísca. Utilizar o controle remoto.
- Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.
- Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos.
- É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira.
- Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.
- Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.
- Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.
- Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas.
- Não coloque nenhum objeto sobre unidade exterior.
- O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do

aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.

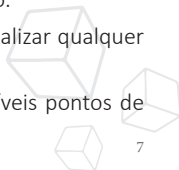
- Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.
- Verifique a tensão do seu aparelho antes de instalar, não deve ser utilizado produtos de tensões diferentes das linhas de instalação da residência.

MEDIDAS DE SEGURANÇA GÁS R32

- Realizar o procedimento com cautela, visando minimizar o risco de acidentes.
- Advirta os demais técnicos acompanhando a operação, sobre a natureza do gás a ser trabalhado, sendo proibido o trabalho em locais confinados.
- Siga com o procedimento acompanhado de um extintor de incêndio (pó seco de CO₂).
- Garanta que não haja nenhum ponto de ignição próximo às tubulações que serão operadas.
- Não fumar ao realizar a operação, nem utilizar fontes de ignição para procurar possíveis vazamentos.
- Manter o local de trabalho ventilado.

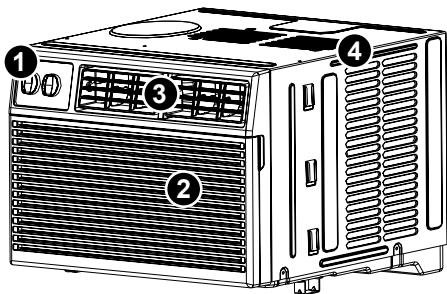
Considerações importantes:

- A instalação deve ser feita por profissionais capacitados, e o manual de INSTALAÇÃO é reservado somente a estes.
- Durante a carga de gás no produto, cuidar com operações rudes que possam causar acidentes.
- Realizar testes de vazamento após concluir a instalação.
- Inspeccionar o produto com gás inflamável antes de realizar qualquer manutenção ou reparo, reduzindo o risco de chamas.
- **PROIBIDO** realizar qualquer solda ao encontrar possíveis pontos de vazamento.





- Para inovação e melhoramento, os produtos a seguir são passíveis de serem modificados sem aviso prévio.
- O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.
- Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.
- Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.
- Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar.
- Tenha cuidado ao desembalar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.



01. Painel de controle (Digital ou mecânico)

02. Entrada de ar / Filtro

03. Aletas

04. Entradas para circulação de ar interno.

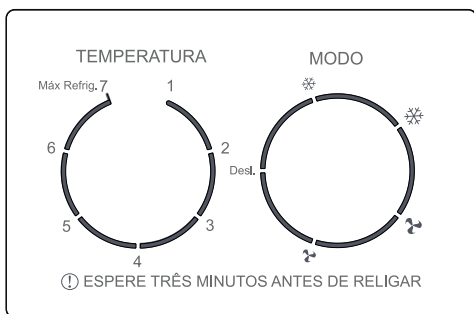


- As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.



Utilize os defletores de ar e os ajustes horizontais para ajustar verticalmente e horizontalmente, respectivamente, a saída de ar do aparelho.

2. PRODUTO MECÂNICO



Acima é mostrado uma imagem do painel acompanhado dos modelos mecânicos, as opções de funções e temperaturas são obtidas através da rotação do seletor de funções e temperatura, apontando-os aos modos desejados.

Modo Resfriamento

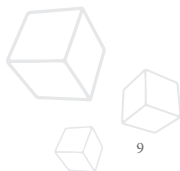
Resfriamento baixo: mínimo efeito de resfriamento e de volume de ar;

Resfriamento alto: máximo efeito de resfriamento e de volume de ar;

Modo Ventilar

Baixa circulação de ar

Alta circulação de ar



Temperatura

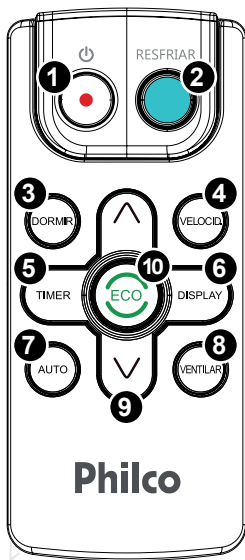
Selecione entre os níveis de temperatura de 1 a 7, sendo 1 o nível menos frio e 7 o nível mais frio. Lembre-se que a escolha do modo afeta o resfriamento. Em "Resfriamento Alto", os níveis de temperatura serão elevados aos níveis em 'Resfriamento baixo'.

Em modo Ventilar, não será resfriado o ambiente, somente ventilado.

Após a escolha de temperatura, o termostato irá automaticamente controlar o compressor visando o devido controle de temperatura.

3. PRODUTO ELETRÔNICO

Controle Remoto



- 01.** Liga ou desliga o aparelho;
- 02.** Aciona o modo RESFRIAR;
- 03.** Aciona a função DORMIR;
- 04.** Escolha entre as opções de velocidade de ventilação;
- 05.** Programe a unidade para ligar ou desligar após determinado tempo;
- 06.** Desliga a iluminação do painel de controle para maior conforto;
- 07.** Aciona o modo de operação Automático;
- 08.** Aparelho entrará em modo Ventilar;
- 09.** ^ ou v Altere a temperatura de funcionamento desejada, ou as configurações durante ajuste da função TIMER;
- 10.** Ativa o modo ECO.

3.1.1 Como inserir as baterias

1) Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.

2) Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.

3) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.



1. Display de apresentação de modo, velocidade e temperatura escolhida: Quando o timer não estiver em uso, o modo de operação e a temperatura escolhida serão exibidos. O tempo, para a função Timer, será exibido abaixo da configuração Timer.

2. Botões \wedge e \vee : Utilize estes botões no painel de controle e controle remoto para aumentar ou diminuir a temperatura de resfriamento ou Timer. A temperatura pode ser escolhida entre 16°C e 31°C.

3. Botão LIGA/DESL: Liga ou desliga o aparelho condicionador de ar.

4. Botão MODO: Pressionar para alternar entre os modos de operação: Resfriar, Desumidificar, Ventilar e Automático. Um ponto luminoso indicará qual função estará escolhida no momento.

5.Botão Timer: Use este botão para configurar a função Timer.

6.Botão ECO: Quando o aparelho estiver em modo ECO, o condicionador de ar irá desligar assim que a temperatura ambiente atinja a temperatura escolhida pelo usuário.

7.Botão DORMIR: Ativa o modo dormir.

8.Botão VELOC.: Pressione para alternar entre as velocidades de operação do produto: Alto, Médio, Baixo ou Automático.

9.Botão FILTRO: Indicador de limpeza do filtro.

Resfriar

A função de RESFRIAR permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar.

Para ativar a função RESFRIAR, pressione o botão MODO até que a função esteja selecionada no painel de controle.

O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas e a uma temperatura inferior à do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

Desumidificar

Esta função permite reduzir a umidade do ar, deixando o ambiente mais confortável. Para ativar a função de Desumidificação, pressione o botão MODO até que a função DESUM. esteja selecionada no painel de controle, informando que esta função está ativada. Automaticamente a função irá alternar os ciclos de resfriamento e a ventilação

Ventilar

Esta função permite que o condicionador de ar opere somente no modo de ventilação. Para ativar a função de ventilação, pressione o botão MODO até que selecionar a função no painel de controle. Pressione a tecla VELOC. para determinar a velocidade do ventilador da unidade, seguindo a sequência: Alto, Médio, Baixo e velocidade AUTO, no modo ventilar.

Auto

No modo AUTO, a unidade automaticamente escolherá o modo de operação, alternando entre RESFRIAR, DESUMIDIFICAR e VENTILAR. Neste modo, a temperatura será determinada a partir da temperatura ambiente. Pressione o botão MODO até que a função MODO AUTO esteja selecionada no painel de controle.

TIMER

Timer desligar: Com a unidade ligada, pressione o botão TIMER para começar a programação de desligar o aparelho. Selecione o tempo desejado pressionando os botões e no painel de controle do produto, ou no controle remoto. Para finalizar, pressione novamente o botão TIMER para confirmar a função.

Timer ligar: Com a unidade desligada, pressione o botão TIMER para começar a programação de inicialização do aparelho.

Ao pressionar pela primeira vez o botão TIMER, o produto disponibilizará a escolha de temperatura em que o produto iniciará. Através dos botões e , escolha a temperatura desejada.

Após pressionar pela segunda vez o botão TIMER, escolha o tempo desejado para que o produto se inicie, utilizando os botões e .

Por fim, pressione TIMER novamente para confirmar a função.

Lembre-se, que o tempo escolhido para ligar e desligar é referente ao tempo decorrido após a confirmação da função

ECO

No modo ECO, a unidade irá desligar assim que o ambiente atingir a temperatura escolhida pelo usuário.

Entretanto, a unidade voltará a ligar assim que a temperatura ambiente for maior do que a escolhida pelo usuário. Antes de iniciar o compressor, o motor irá funcionar por um tempo, e desligando-se logo após. Assim irá se repetir o ciclo de funcionamento, gerando um ambiente mais confortável, e economizando energia.

DORMIR

Após pressionar o botão DORMIR, as luzes do display irão se desligar após um tempo, mas mantendo o ponto de luz da função DORMIR aceso.

No modo DORMIR, o ar-condicionado irá automaticamente ajustar a temperatura e velocidade de ventilação, para deixar o ambiente mais confortável durante a noite. A temperatura escolhida irá automaticamente aumentar a cada 30 a 60 minutos, acrescentando no máximo 6 vezes até a temperatura atingir cerca de 27°C ou 28°C.

FILTRO

Quando a luz do botão FILTRO estiver acesa, indicará ao usuário a necessidade de limpeza do filtro do aparelho, devido ao marco de funcionamento de 500 horas do produto. Esta luz pode ser apagada pressionando o botão FILTRO. O ar-condicionado irá acender a função FILTRO a cada 500 horas de uso.

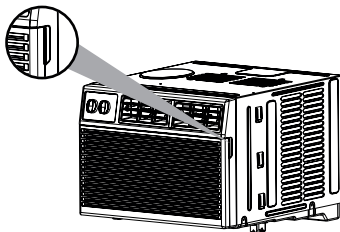
Se a luz estiver desligada, não há necessidade de pressionar o botão FILTRO. Entretanto, é recomendado sempre checar o filtro do produto para que este esteja sempre limpo.

LIMPEZA DO FILTRO

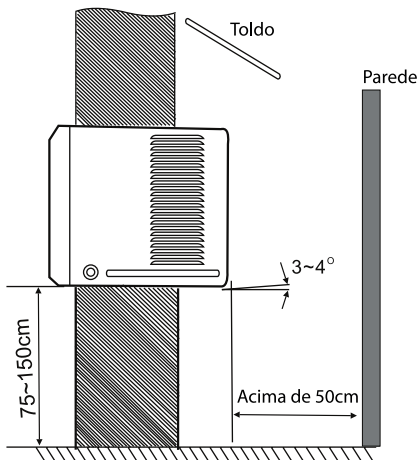
Sempre desligar o aparelho antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).

Pressione as laterais da unidade frontal, desacoplando-o do produto, e então desengate e retire com cuidado o filtro.

Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar, caso o dispositivo esteja muito sujo. Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento, para limpeza.



4. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO



Nota: Pode-se utilizar suportes rígidos e firmes para suportar a unidade.

Ferramentas de trabalho:

- 1.Chave de fenda ou Philips
- 2.Trena ou régua
- 3.Tesoura ou faca
- 4.Medidor de nível

Selecione a melhor localização.

- 01.** Para evitar vibrações e barulho elevado, garanta que a unidade esteja instalada de uma maneira segura e firme;
- 02.** Instale a unidade de maneira que não esteja exposta diretamente a luz solar, recomenda-se a utilização de toldos ou similares;
- 03.** Não instale perto de obstáculos na parte externa, como cercas ou paredes, dentro de 50cm da extremidade externa da unidade. Desta

maneira, tornará mais efetiva a troca de calor do condensador com o ambiente, garantindo maior eficiência do produto;

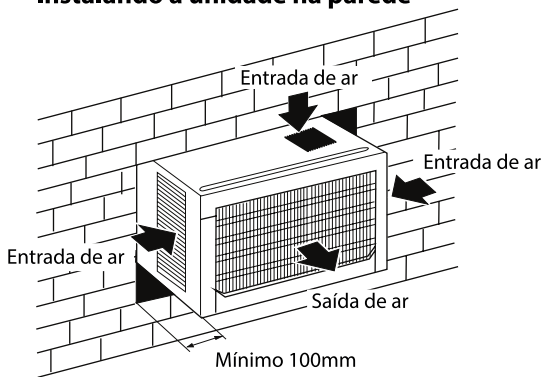
04. Instale a unidade com uma leve inclinação, para prevenir qualquer retorno de água condensada para o cômodo (entre 3~4° de inclinação).

05. Instale a unidade com uma altura entre 75~150cm do nível do piso;

06. O cordão de alimentação deve estar conectado a um circuito independente. Garanta o aterramento da sua unidade, para garantir a isolação elétrica da máquina.

07. Utilize a conexão do dreno, localizada na parte traseira do produto, para conectar o tubo de dreno para drenagem da água residual do processo de condensação. Tubo de dreno não acompanha o produto.

Instalando a unidade na parede



- Todas as venezianas do aparelho devem estar expostas à parte externa da estrutura, para melhor ciclagem de ar na unidade.
- Após instalar, garanta que o ar condicionado esteja inclinado levemente (entre 3~4°) para a área externa, facilitando a drenagem de água, e melhorando a eficiência do produto.

Instalação elétrica

O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas e cabo de alimentação deverá ser de acordo com a norma NBR5410- Instalações elétricas de baixa tensão.

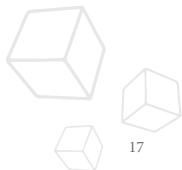
Aterramento

- Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um o terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.
- O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
- Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um eletricitista de sua confiança.

Tomadas

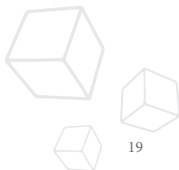
- No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.
- Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo “T” para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



Problema	Solução
A unidade não liga	Cordão de alimentação desconectado. Garanta a conexão na tomada elétrica.
	Disjuntor aberto ou circuito elétrico da residência danificado. Trocar fusível ou ligá-lo novamente caso não esteja danificado.
	Aparelho de funcionamento mecânico com seletor de funções em Desl. Alterar para modo Resfriar ou Ventilar.
	Unidade desligou devido a alteração de temperatura brusca, de uma temperatura mais fria para mais baixa. Aguardar 3 minutos para a inicialização do compressor.
	Aparelho desligou e ligou muito rápido. Aguardar 3 minutos para a inicialização do compressor.
	Termostato com temperatura configurada muito baixa. Ajustar termostato para um nível maior de resfriamento.
Ar expelido pela unidade não parece refrigerar	Altere o seletor de temperatura para um nível maior.
	Termostato configurado para temperatura mais quente. Altere o seletor de temperatura para um nível maior.
	Temperatura do ambiente já abaixo de 18°C.
	Sensor de temperatura em contato com tubulação fria, localizado atrás do filtro de ar. Afastar temperatura da tubulação.
Ar condicionado refrigerando, mas ambiente está muito quente- gelo formando na tubulação	Filtro de ar pode estar sujo, impedindo entrada de ar. Limpar conforme descrito no manual. Se houver congelamento, selecionar a função VENTILAR.
	Termostato selecionado em função muito fria para o ambiente. Alterar para VENTILAR caso a linha esteja congelada. Após, alterar termostato para temperatura mais quente.
Ar condicionado refrigerando, mas ambiente está muito quente- SEM formação de gelo na tubulação.	Filtro de ar sujo, impedindo passagem de ar. Limpar filtro conforme descrito no manual.
	Termostato selecionado em função muito fria para o ambiente. Alterar termostato para temperatura mais quente.
	Direcionadores de ar posicionados imprópriamente. Alterar posições para melhor distribuição de ar.
	Frontal do aparelho bloqueado por outros objetos. Liberar passagem de entrada de ar na unidade.
	Fechar possíveis saídas de ar no ambiente, como janelas e portas.
	Unidade ligada recentemente em ambiente de temperatura elevada. Aguardar a devida troca de calor com paredes, teto, e demais móveis do ambiente.
Aparelho liga e desliga rapidamente	Filtro de ar sujo, impedindo passagem de ar. Limpar filtro conforme descrito no manual.
	Temperatura externa extremamente elevada. Configurar aparelho para maior nível de temperatura e resfriamento.

Problema	Solução
Barulho durante resfriamento	<p>Alterar nível de ventilação para mais baixo.</p> <p>Caso houver barulho de a água no ventilador, fechar possíveis saídas de ar do ambiente. Isto acontece devido a alta umidade no ambiente.</p>
Gotejamento pelo aparelho, internamente no cômodo	Instalação imprópria. Ajustar inclinação do aparelho conforme descrito no manual. Contatar instalador credenciado.
Gotejamento pelo aparelho, externamente	A unidade está removendo grande quantidade de umidade do ambiente. Este fenômeno é normal durante dias muito úmidos.
Controle remoto não funciona	<p>Pilhas inseridas incorretamente ou Pilhas sem carga.</p> <p>Checar posição das pilhas ou Trocar o conjunto de pilhas</p>
Display com erros E1, E2	<p>Falha em sensor.</p> <p>Contratar serviço autorizado.</p>



CERTIFICADO DE GARANTIA

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto. A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto. Conforme modelo a seguir:

CONDICIONADOR DE AR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA CONTRATUAL	270 DIAS
GARANTIA TOTAL**	360 DIAS

*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

** A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA CONTRATUAL, ATRIBUÍDA AO PRODUTO.

A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 03 meses (Garantia Legal) e, ainda por mais 09 meses (Garantia Contratual), TOTALIZANDO 12 MESES DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E DE MATERIAL, contados a partir da emissão da nota fiscal e operado de acordo com o manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia cará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Apenas o Serviço de Atendimento ao Consumidor, ou a quem ele indicar, será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante obriga-se a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás

refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura. Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia só cobre DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

- Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;
- Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;
- A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas que acompanham o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;

- Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que ltere sua característica original;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada/homologada pela Fabricante;

A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:

- Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas/homologadas pela Fabricante;
- Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;
- Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manuseio, conforme manual;

- Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;
- Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. O mau funcionamento ou paralisação de equipamento ou sistema presente no ambiente de operação do condicionador de ar, em hipótese alguma, onerará a Fabricante com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do Fabricante em relação ao condicionador de ar conforme os termos aqui expostos. Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

- A Fabricante não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.
- A Fabricante reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.
- Esse certificado de garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro.
- Para sua tranquilidade mantenha esse certificado de garantia e o manual de instruções em local adequado e de fácil localização.
- A Fabricante prestará serviços de assistência técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde

mantiver Postos Autorizados. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede obedecerão os seguintes critérios:

- a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;
- b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;
- c) Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

A fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site **www.philco.com.br** ou pelo **SAC (47) 3431-0499**.

Rua Hans Dieter Schmidt, 3303- Bloco 3
Zona Industrial Norte- Joinville- SC- CEP 89219-504
Insc. Est. 24.784.565-8
CNPJ 76.492.701/0014-71
FABRICADO NA CHINA

(47) 3431-0499
www.philco.com.br



Philco
ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR