

Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES
AR COND PORTÁTIL
PAC12000F5/ PAC12000QF5



Philco

PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO



LEIA O MANUAL

⚠️ ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

RECOMENDAÇÕES

Os símbolos no Manual de Instruções, estão interpretados como descritos à seguir:



Nota: Recomendações sobre o funcionamento, para melhor utilização.



Dica: Conselhos para utilização e melhor funcionamento.



Importante / Aviso: Recomendações que garantem a segurança do usuário



Atenção / Cuidado / Aviso : Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

CUIDADOS

- Não utilizar aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada, a fim de evitar riscos.
- Este aparelho foi fabricado para climatizar os ambientes domésticos e não deve ser usado para outros fins.
- É perigoso modificar ou alterar as características do aparelho.
- O aparelho deve ser instalado segundo as normas nacionais que regem as instalações elétricas.
- Em caso de dano no cabo de alimentação, este apenas deve ser substituído por pessoal especializado e autorizado pelo fabricante.
- Este aparelho só deve ser utilizado por adultos.
- Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Este aparelho deve ser ligado a um sistema eficaz de aterramento. Solicite que um

eletricista qualificado lhe verifique a instalação elétrica.

- Evite utilizar extensões para o cabo de alimentação elétrica.
- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou de manutenção, retire sempre o plugue da tomada de alimentação.
- Não puxe o cabo de alimentação elétrica para deslocar o aparelho.
- Não instale o aparelho em ambientes cujo ar possa conter gases, óleos ou enxofre, nem junto a fontes de calor.
- Não coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
- Limpe o filtro de ar pelo menos uma vez por semana.
- Evite utilizar aparelhos de aquecimento junto ao condicionador de ar.
- Em caso de transporte, o aparelho deve permanecer na posição vertical ou, então, ser cuidadosamente inclinado em um ângulo não superior a 45°.
- Utilize o condicionador de ar apenas conforme indicado neste manual.
- Estas instruções não abrangem todas as condições e situações possíveis. É essencial que predomine o bom senso e a prudência durante a instalação, funcionamento e conservação do condicionador de ar.
- No fim da sua vida útil, deposite o aparelho em centros de recolha especializados.

- Os materiais utilizados na embalagem são recicláveis. Recomendamos, por isso, que sejam depositados nos dias e locais de coleta seletiva.

- O aparelho é dotado de um dispositivo de segurança. O compressor não funciona por cerca de 3 minutos após a nova partida.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

- Mantenha o aparelho a uma distância de pelo menos 50 cm de substâncias inflamáveis ou de embalagens pressurizadas (ex: latas de spray).

Aviso importante: Qualquer serviço de manutenção ou de reparos só deverá ser efetuado por um técnico credenciado. Não tentar consertar o aparelho por conta própria.

⚠ ADVERTÊNCIA



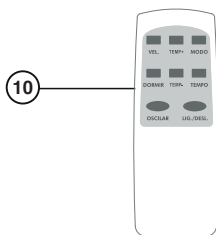
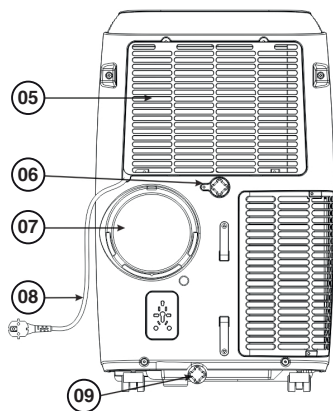
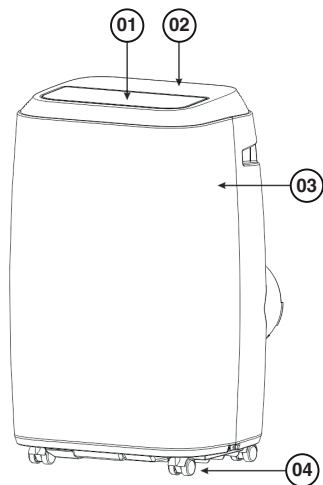
- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

• Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

COMPONENTES

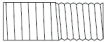






- 01. Saída de ar;
- 02. Painel de controle;
- 03. Painel frontal;
- 04. Rodízio;
- 05. Filtro de ar;

- 06. Saída de drenagem;
- 07. Saída de ar;
- 08. Cabo de alimentação;
- 09. Saída de drenagem;
- 10. Controle remoto.

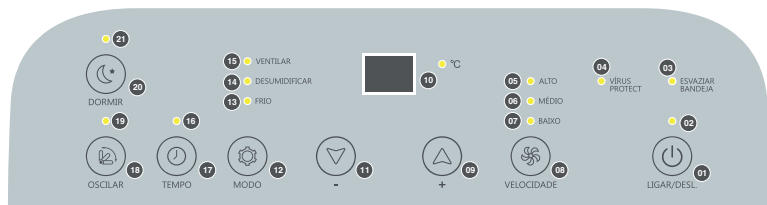


CONHECENDO SEU PRODUTO

Lista de acessórios:

Peças	Função das peças	Quantidade
	Mangueira de exaustão	1 peça
	Adaptador saída de ar	1 peça
	Adaptador da régua	1 peça
	Controle remoto	1 peça
	Régua para encaixe da janela	1 peça
	Trava para regulagem da régua	2 peças
	Mangueira de dreno	1 peça

PAINEL DE CONTROLE FRIO



01 BOTÃO: LIGA/DESLIGA

Pressione este botão para ligar ou desligar o aparelho.

02 LUZ: APARELHO LIGADO

03 LUZ: BANDEJA CHEIA (ESVAZIE)

04 LUZ: FUNÇÃO VÍRUS PROTECT ATIVADA

05 LUZ: VELOCIDADE ALTA (ATIVADA)

06 LUZ: VELOCIDADE MÉDIA (ATIVADA)

07 LUZ: VELOCIDADE BAIXA (ATIVADA)

08 BOTÃO: VELOCIDADE

Este botão é utilizado para ajustar a velocidade do ventilador em uma sequência que vai de BAIXA, MÉDIA e ALTA.

09 BOTÃO: AUMENTAR TEMPERATURA

10 DISPLAY DIGITAL

11 BOTÃO: DIMINUIR TEMPERATURA

12 BOTÃO: MODO

Escolha a função desejada.

13 LUZ: FUNÇÃO FRIO

14 LUZ: FUNÇÃO DESUMIDIFICAR

15 LUZ: FUNÇÃO VENTILAR

16 LUZ: FUNÇÃO TEMPO

17 BOTÃO: TEMPO

18 BOTÃO: OSCILAR

Movimentação das aletas de direcionamento do ar.

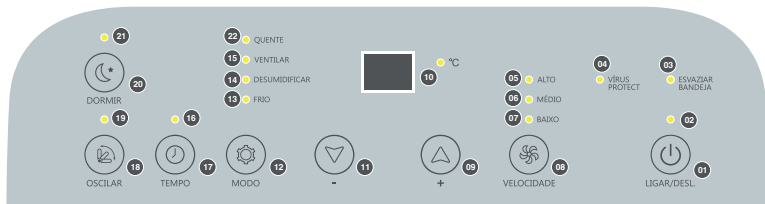
19 LUZ: OSCILAR

20 BOTÃO: FUNÇÃO DORMIR

A temperatura irá oscilar durante o sono para manter um ambiente agradável.

21 LUZ: FUNÇÃO DORMIR

PAINEL DE CONTROLE QUENTE E FRIO



01 BOTÃO: LIGA/DESLIGA

Pressione este botão para ligar ou desligar o aparelho.

02 LUZ: APARELHO LIGADO

03 LUZ: BANDEJA CHEIA (ESVAZIE)

04 LUZ: FUNÇÃO VÍRUS PROTECT ATIVADA

05 LUZ: VELOCIDADE ALTA (ATIVADA)

06 LUZ: VELOCIDADE MÉDIA (ATIVADA)

07 LUZ: VELOCIDADE BAIXA (ATIVADA)

08 BOTÃO: VELOCIDADE

Este botão é utilizado para ajustar a velocidade do ventilador em uma sequência que vai de BAIXA, MÉDIA e ALTA.

09 BOTÃO: AUMENTAR TEMPERATURA

10 DISPLAY DIGITAL

11 BOTÃO: DIMINUIR TEMPERATURA

12 BOTÃO: MODO

Escolha a função desejada.

13 LUZ: FUNÇÃO FRIO

14 LUZ: FUNÇÃO DESUMIDIFICAR

15 LUZ: FUNÇÃO VENTILAR

16 LUZ: FUNÇÃO TEMPO

17 BOTÃO: TEMPO

18 BOTÃO: OSCILAR

Movimentação das aletas de direcionamento do ar.

19 LUZ: OSCILAR

20 BOTÃO: FUNÇÃO DORMIR

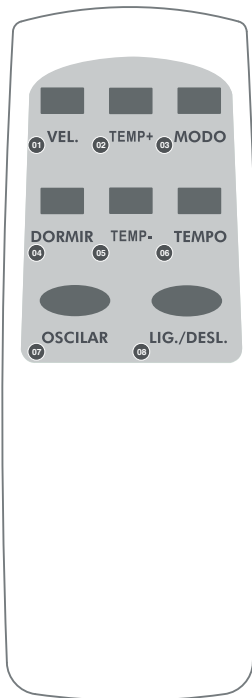
A temperatura irá oscilar durante o sono para manter um ambiente agradável.

21 LUZ: FUNÇÃO DORMIR

22 LUZ: AR QUENTE

NOTA

- As funções TEMPO, DORMIR, OSCILAÇÃO só podem ser selecionadas através do controle remoto, não sendo possível serem selecionadas no painel de controle do aparelho.
- As outras funções do Painel de Controle do aparelho são as mesmas do controle remoto.



01- VELOCIDADE Velocidade do ventilador

02- TEMP + Aumentar a temperatura;

03- MODO Seleção de funções (Quente, Frio, Desumidificar e Ventilar);

04- DORMIR ativa modo dormir e temperatura irá oscilar durante o sono para manter um ambiente agradável;

05- TEMP- Diminuir a temperatura;

06- TEMPO Timer ligado / desligado;

07- OCILAR lig. / desl.

08- LIG./DESL. Liga / desliga

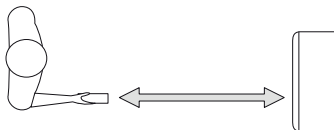
NOTA

- Não deixe cair o controle remoto.
- Não coloque o controle remoto em um local exposto à luz solar direta.

UTILIZANDO O CONTROLE REMOTO

Utilização correta do controle remoto:

- Direção o controle remoto para o receptor do condicionador de ar.
- Distância máxima: aproximadamente de 8 metros (sem nenhum obstáculo entre o controle remoto e o receptor).



- O controle remoto deve ser utilizado com extremo cuidado: não o deixe cair, não o exponha diretamente à luz solar, nem o coloque junto de fontes de calor.

Obs.: Iluminação com lâmpadas fluorescentes podem bloquear a passagem do feixe de luz. Nesta situação instale o aparelho em local em que a iluminação não interfira no funcionamento do controle remoto.

Como inserir as baterias

- 01.** Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.
- 02.** Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.
- 03.** Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

Quando não utilizar o aparelho por um longo período de tempo, remova as pilhas do controle remoto para evitar risco de vazamento das pilhas e possíveis danos ao controle remoto.

Tanto no caso de substituição como de eliminação do controle remoto, as pilhas devem ser removidas e eliminadas segundo a legislação vigente, dado que são prejudiciais ao meio ambiente.

INSTALAÇÃO

Instruções de instalação:

- O ar-condicionado portátil deve ser instalado em local plano e espaçoso. Não bloqueie a saída de ar e a distância necessária ao redor do aparelho deve ser de pelo menos 30 cm. (Ver Fig.1)
- Não deve ser instalado em locais úmidos, como lavanderia e banheiro.
- A fiação do soquete deve estar de acordo com os requisitos locais de segurança elétrica.

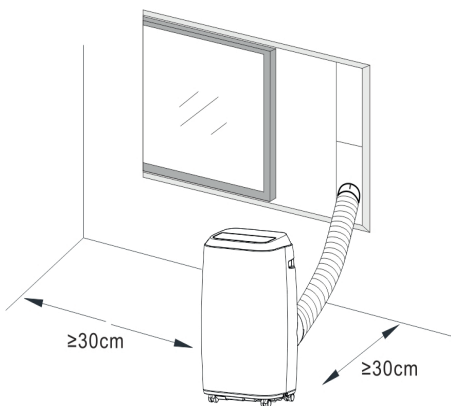


Figura 1

Introdução à instalação da mangueira de exaustão

Instalação temporária:

1. Gire o adaptador da caixa e o conector da janela nas extremidades da mangueira de exaustão.
2. Insira o grampo de fixação do adaptador de caixa nas aberturas na parte traseira do ar condicionado.
3. Coloque a outra extremidade da mangueira de exaustão no parapeito da janela próximo (consulte a Fig.2).

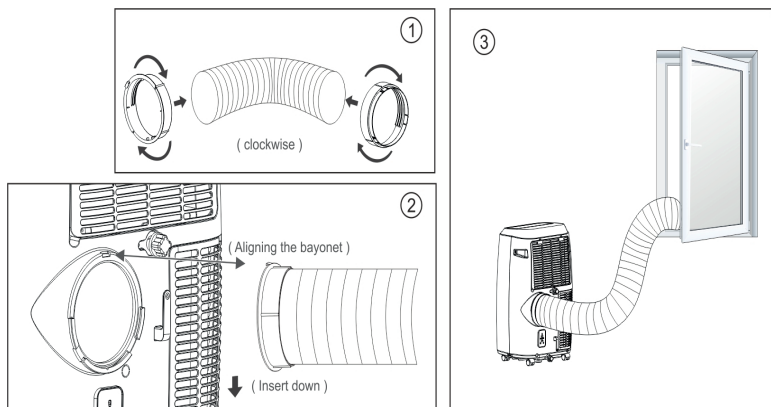


Figura 2

Instalação do kit de janela

A forma de instalação do kit de controle deslizante de janela é principalmente na "horizontal" ou "vertical". Conforme mostrado na Fig.3 e Fig.3a, verifique tamanho da janela mín. e máx. antes da instalação.

1. Instale o kit na janela (Fig.3, Fig.3a);
2. Ajuste o comprimento do kit deslizante da janela de acordo com a largura ou altura da janela, e fixe com o passador;
3. Insira o conector da janela da mangueira no orifício do kit da janela (Fig.4).

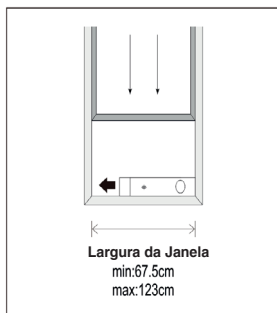


Figura 3

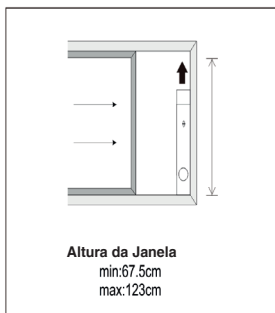
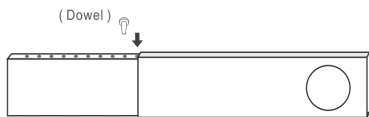


Figura 3a

②



③

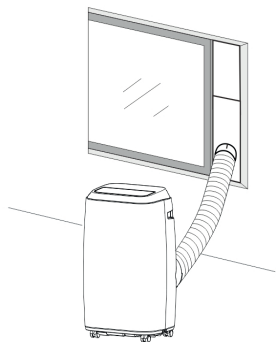
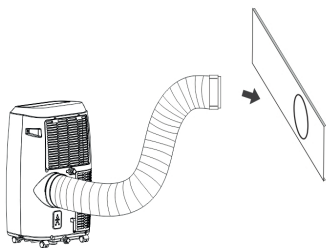


Figura 4

OPERAÇÃO

Antes de iniciar as operações nesta seção:

- 1) Encontre um local onde haja fonte de alimentação nas proximidades.
- 2) Conforme mostrado na Fig.5 e Fig.5a, instale a mangueira de exaustão e ajuste bem a posição da janela.

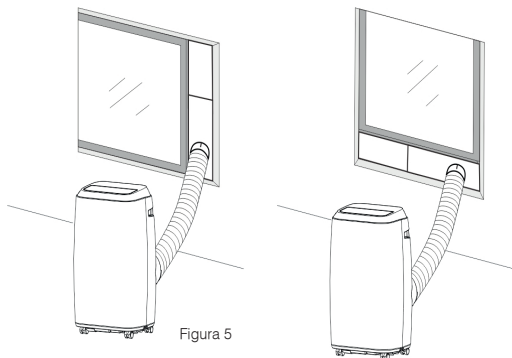


Figura 5

- 3) Conforme mostrado na Fig. 6, conecte bem a mangueira de drenagem (apenas para usar o modelo de aquecimento) ;
- 4) Insira o plugue em uma tomada aterrada e com a tensão compatível ao produto;
- 5) Pressione o botão Lig./Desl. para ligar o ar condicionado.

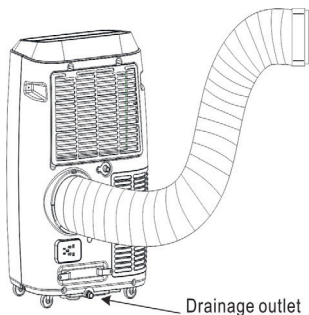


Figura 6

OPERAÇÃO

Antes de usar observe as mínimas e as máximas de temperaturas possíveis:

	Máximo de Resfriamento	Mínimo de Resfriamento
DB/WB (°C)	35/24	18/12

	Máximo de Aquecimento	Mínimo de Aquecimento
DB/WB (°C)	27/_	7/_

- Verifique se a mangueira de exaustão foi montada corretamente.

Cuidados para operações de resfriamento e desumidificação:

- Ao utilizar as funções de resfriamento e desumidificação, mantenha um intervalo de pelo menos 3 minutos entre cada Lig./ Desl..
- A fonte de alimentação atende aos requisitos.
- A tomada é para uso CA.
- Não compartilhe a tomada com outros aparelhos.
- A fonte de alimentação está correta, verifique.

Operação de resfriamento

- Pressione o botão "❄️" até que Luz "FRIO" ascenda.
- Pressione o botão "▼" ou "▲" para selecionar a temperatura ambiente desejada. (16 ° C-31 ° C)
- Pressione o botão "🌀" para selecionar a velocidade do vento.

Operação de desumidificação

Pressione o botão "☀️" até que a luz "DESUMIDIFICAR" ascenda.

- Defina automaticamente a temperatura selecionada para a temperatura ambiente atual menos 2 ° F. (16 ° C-31 ° C)
- Configure automaticamente o motor do ventilador para BAIXA velocidade do vento.

Operação do ventilador


- Pressione o botão "🌀" até que a luz "VENTILAR" ascenda.
- Pressione o botão "🌀" para selecionar a velocidade do vento.

Operação de aquecimento (esta função não está disponível aparelho PAC12000F5)

- Pressione o botão "☀️" até a luz "QUENTE" apareça.
- Pressione o botão "▼" ou "▲" para selecionar a temperatura ambiente desejada. (16 °

OPERAÇÃO

C-31 ° C)

- Pressione o botão “” para selecionar a velocidade do vento.

Operação do tempo (timer ligado)




Configuração do timer LIGADO:

- Quando o ar condicionado está DESLIGADO, pressione o botão “” e selecione o tempo desejado através dos botões “ ”.

- A luz TEMPO ascenderá no painel.

- O TEMPO LIGADO pode ser regulado a qualquer momento em 0-24 horas.


Configuração do tempo (tempo desligado)

- Quando o ar condicionado estiver LIGADO, pressione o botão “” e selecione o tempo DESLIGADO desejado através dos botões de ajuste de temperatura e tempo “ ”.


- A luz TEMPO ficará apagada.

- O tempo desligado pode ser regulado a qualquer momento em 0-24 horas.


Configuração de Oscilação

Depois que o ar condicionado ligar, pressione o botão “”, a aleta oscilará continuamente na direção vertical para cima e para baixo; pressionando este botão novamente o movimento irá parar e a aleta permanecerá nessa posição.

Modo Dormir

- No modo de resfriamento, pressione a tecla “” para definir a temperatura.

- Aumenta 1 ° C após uma hora e no máximo 2 ° C após 2 horas.

- No modo de aquecimento, pressione a tecla “” para definir a temperatura.

- Diminui 1 ° C após uma hora e no máximo 2 ° C após 2 horas.

Esvaziar Bandeja

Alarme de Água Cheia

A bandeja de água interna dentro do ar-condicionado tem um interruptor de segurança de nível de água, que controla o nível de água. Quando o nível da água atinge uma altura máxima, a luz indicadora esvaziar bandeja acende. (Se a bomba de água estiver danificada, quando a bandeja estiver cheia, remova o bloqueio de borracha na parte inferior da unidade e toda a água será drenada para fora.)

Drenagem Contínua

- Quando você planeja deixar aparelho sem uso por um longo tempo, remova o bloqueio de borracha do orifício de drenagem na parte inferior da unidade e conecte uma mangueira de drenagem ao grampo de fixação inferior. Toda a água do tanque será drenada para fora.

- Você pode drenar a água conforme descrito acima quando a unidade estiver funcionando no modo AQUECIMENTO.

OPERAÇÃO

Se a bomba de água estiver danificada, a drenagem intermitente também pode ser usada. Sob esta condição, quando a luz indicadora de esvaziar bandeja acender, conecte uma mangueira de drenagem ao grampo de fixação inferior, então toda a água na bandeja será drenada para fora.

Função plasma

Instruções de operação para plasma frio: para ativar a função Vírus Protect pressione o botão "⌚" por aproximadamente 5 segundos para ligar e desligar o plasma.

Vírus Protect

- Conforto e proteção contra vírus e bactérias.
- Diminui a probabilidade de proliferação de vírus e bactérias dentro do ambientes.
- Para maior eficiência do produto, os filtros de ar devem estar limpos, conforme instrução na pág. 19.



Alarme de bandeja cheia

A bandeja de água interna dentro do ar-condicionado tem um interruptor de segurança de nível de água, que controla o nível de água. Quando o nível da água atinge uma altura máxima, a luz indicadora de esvaziar bandeja acende. (Se a bomba de água estiver danificada, quando a água estiver cheia, remova o bloqueio de borracha na parte inferior da unidade e toda a água será drenada para fora.)

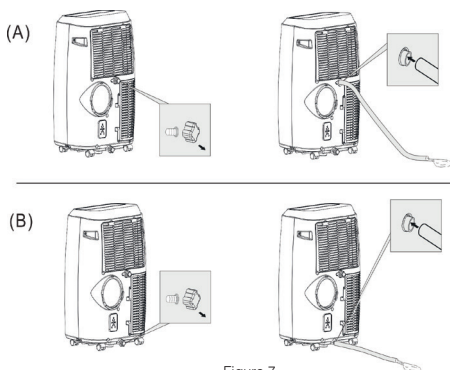
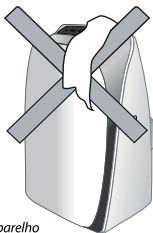


Figura 7

DICAS

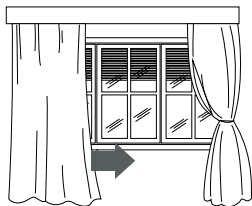
Existem algumas advertências a seguir para se obter o máximo rendimento do aparelho de ar condicionado:

- Não coloque objetos em cima do condicionador de ar;



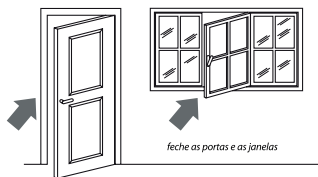
não cubra o aparelho

- Não obstrua a entrada e a saída de ar .
- Certifique-se de que não existem fontes de calor no ambiente.
- Não instale o aparelho em locais muito úmidos (ex.: lavandarias).
- Não utilize o aparelho em um ambiente exterior.
- Certifique-se de que o aparelho esteja situado em uma superfície plana.
- Proteja a divisão contra as exposições diretas ao sol, fechando as cortinas e/ou baixando parcialmente as persianas de modo a obter um funcionamento extremamente econômico;



baixe as persianas ou feche as cortinas

- Feche as portas e as janelas da divisão que deseja climatizar.



Método de drenagem de água

Este condicionador de ar é equipado com a mais nova tecnologia de auto evaporação de água, o que reduz a necessidade de drenar a água formada pela condensação da umidade. Esta tecnologia se emprega quando o condicionador está no modo “resfriar” apenas.

NOTA

No modo aquecimento, o condicionador de ar é equipado com um sistema de segurança para evitar que haja vazamento de água. Caso o tanque de água estiver cheio o aparelho irá parar de funcionar, no painel de controle irá aparecer “P1” (Tanque cheio), o compressor e o ventilador não irão religar até que o tanque seja esvaziado.

Drenagem periódica

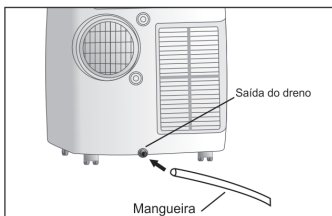
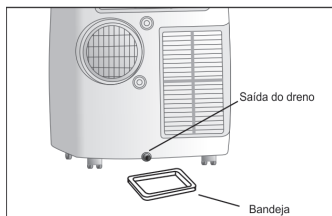
Desligue o aparelho, então drene a água do tanque retirando a tampa do dreno e permitindo que a água flua até a bandeja de drenagem. A bandeja de drenagem não irá suportar o volume todo do tanque. Pode ser mais fácil levar a unidade a um local externo antes de remover a tampa do dreno.

Pode-se utilizar uma mangueira para auxiliar a drenagem da água.

O tanque de água é considerado suficientemente vazio quando não houver mais água na saída do dreno. Para drenar toda água do tanque, levante suavemente a parte frontal do aparelho até que não haja mais água na saída do dreno.

NOTA

Este aparelho não vem equipado com a bandeja de drenagem.



DRENAGEM CONTÍNUA

Quando utilizar no modo de AQUECIMENTO, o método de drenagem contínua também pode ser usada pra evitar o problema de drenagem manual.

01.Esvazie o tanque de água completamente.

02.Conecte uma ponta da mangueira de drenagem na saída do dreno e conduza a outra ponta da mangueira para outro lugar que possa receber água.

03.Ligue o aparelho no modo AQUECIMENTO.

NOTA

É importante que a mangueira do dreno esteja sempre na posição horizontal, sem curvas ou voltas.



LIMPEZA

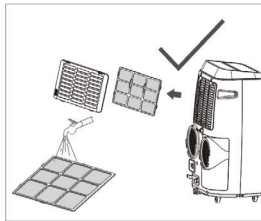
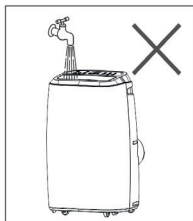
- 1) Antes de limpar, certifique-se de desconectar o aparelho da energia elétrica;
- 2) Não use produtos abrasivos ou esponjas asperas para limpar o produto;
- 3) Não lmergulhe o produto em água ou outros líquidos;
- 4) Se o condicionador estiver danificado, entre em contato com uma assistência técnica autorizada.

- O filtro de ar pode ficar entupido com poeira / sujeira, o filtro de ar deve ser limpo uma vez a cada duas semanas.

- Desmontagem: abra a grade de entrada de ar e retire o filtro de ar.

- Limpeza: limpe o filtro de ar com detergente neutro com água morna e deixe secar na sombra.

- Montagem: coloque o filtro de ar na grade de entrada, e encaixe os componentes como estavam antes de desmonta-los.



DICA

Eliminar o pó acumulado no filtro com um aspirador. Se o filtro estiver muito sujo, lave-o com água morna e enxague várias vezes.

A temperatura da água deve ser mantida abaixo de 40°C.

Depois de lavar, deixe secar o filtro e coloque-o devidamente no lugar.

AUTO DIAGNÓSTICO

O aparelho é dotado com um sistema de auto-diagnóstico que identifica algumas anomalias de funcionamento.

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
1.O aparelho não liga	A luz indicadora Esvaziar Bandeja pisca e a bandeja de água está cheia.	Esvazie a bandeja
	A temperatura ambiente é superior à temperatura definida. (Modo de aquecimento)	Ajuste a temperatura, deve ser diferente da temperatura ambiente.
	A temperatura ambiente é inferior à temperatura definida. (Modo de refrigeração)	Ajuste a temperatura, deve ser diferente da temperatura ambiente.
2.Não refrigera suficiente	As portas ou janelas não estão fechadas.	Certifique-se de que todas as janelas e portas estão fechadas.
	Existem fontes de calor dentro da sala.	Remova as fontes de calor, se possível
	A mangueira de exaustão de ar não está conectada ou bloqueada.	Conecte ou limpe a mangueira de exaustão de ar.
	A configuração de temperatura está muito alta.	Ajuste a temperatura, deve ser diferente da temperatura ambiente.
	A entrada de ar está bloqueada.	Limpe a entrada de ar.
3.O aparelho está emitindo barulhos	O local onde o aparelho está instalado não é plano.	Coloque o aparelho em local plano e nivelado.
	O som vem do fluxo do refrigerador dentro do ar condicionado.	Não é um problema.

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Cód. E0	O sensor de temperatura ambiente falhou.	Substitua o sensor de temperatura ambiente (a unidade também pode funcionar sem substituição.)
Cód. E1	O sensor de temperatura do condensador falhou.	Substitua o sensor de temperatura do condensador
Cód. E2	Tanque de água cheio durante o resfriamento.	Retire a rolha de borracha e esvazie o tanque de água.
Cód. E3	O sensor de temperatura do evaporador falhou.	Substitua o sensor de temperatura do evaporador.
Cód. E4	Tanque de água cheio durante o aquecimento.	Esvazie o tanque de água.

CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

REFRIGERAÇÃO	
Garantia legal*	90 Dias
Garantia adicional	270 Dias
Garantia total**	360 Dias

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

Peças plásticas, acessórios, copos, jarras, terão apenas a Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site **www.philco.com.br** ou através do SAC **47) 3431-0499**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do

consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

Philco

BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A

Rua Dona Francisca, 12.340 - Bairro Pirabeiraba - Joinville/SC
CEP 89.239-270 - Insc. Est. 254.861.660 - CNPJ 07.019.308/0001-28
FABRICADO NA CHINA

(47) 3431-0499
www.philco.com.br



Philco
ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR