

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES UNIFICADO  
**COOKTOP VOLCANO**  
PCT04VC / PCT05VC



# Philco

**Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!**

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve **ler atentamente as instruções a seguir**. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

**O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO**



**LEIA O MANUAL**



Para ter acesso ao manual digital (em PDF), acesse o site, o QR code, ou entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

## CUIDADOS COM O PRODUTO DIARIAMENTE

- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, o usuário deverá procurar a Assistência Técnica Autorizada a fim de evitar riscos.
- Verificar se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
- Para evitar acidentes, manter o material da embalagem fora do alcance de crianças, pós desembalar o aparelho.
- Para se proteger contra o choque elétrico, o usuário não poderá mergulhar o cordão elétrico nem o plugue em água ou em outro líquido.
- Para desligar, retirar o plugue da tomada elétrica. Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxar pelo cordão elétrico.
- Utilizar uma tomada elétrica exclusiva. Não utilizar adaptadores tipo “T” ou temporizadores.
- Não utilizar adaptadores e benjamins, sempre ligar o produto direto a uma tomada com o padrão NBR5410 que esteja imensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricitista habilitado.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Antes de usar o aparelho, certificar-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponde à indicada na etiqueta do aparelho. Sempre utilizar uma tomada elétrica com a mesma tensão.
- O uso de acessórios não recomendados para uso com este aparelho poderá causar acidentes.
- Não deixar o cordão elétrico ficar pendurado na beirada de mesas, balcões ou outras superfícies e nem tocar em superfícies quentes.
- Não utilizar o aparelho para fins diferentes dos previstos neste manual de instruções.
- Nunca transporte o produto pelo cordão elétrico.
- Sempre remover o cabo de alimentação da tomada, puxando pelo plugue, durante a limpeza e manutenção do produto. Nunca toque no plugue com a mão molhada.
- Este aparelho não foi projetado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Manter o aparelho longe do alcance de crianças.
- As crianças deverão ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o aparelho.
- Uma atenção constante será necessária durante o funcionamento do aparelho. Não deixar que este seja utilizado por crianças ou perto delas.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver conectado à tomada elétrica.
- Não utilizar este aparelho ao ar livre.
- Durante o uso, mantenha o aparelho longe de cortinas, roupas, toalhas ou outros materiais inflamáveis. Permita que o ar circule livremente acima e ao redor do aparelho.
- Não use o cooktop de indução próximo a fontes de calor.
- Não bloqueie a abertura de ventilação e a entrada de ar com objetos a fim de evitar danos ao aparelho.
- O cooktop deve ser instalado em um ambiente ventilado e a pelo menos 10 cm de uma janela.

- Não coloque o cooktop em locais onde possa haver respingos de água ou óleo.
- A superfície do cooktop ainda estará quente depois do uso.
- Não toque no vidro para evitar queimaduras.
- Se você perceber alguma anormalidade durante o funcionamento, retire imediatamente o cabo elétrico da tomada
- Antes de usar pela primeira vez o aparelho, efetuar a limpeza do aparelho (ver item limpeza e armazenamento).
- Se o uso de uma extensão elétrica for necessária, deve-se garantir que a especificação do fio da extensão seja igual ou superior ao cordão elétrico original do aparelho, para evitar superaquecimento e acidentes.
- Deve-se tomar cuidado para que ninguém tropece no cordão elétrico.
- Retire imediatamente o cabo elétrico da tomada caso a superfície do produto esteja danificada, para evitar risco de choque elétrico.
- Objetos metálicos como facas, garfos, colheres e tampas não devem ser colocados sobre a superfície do produto, pois a mesma poderá aquecer.
- Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tentar consertar o produto em casa. Caso necessário, o usuário deverá procurar uma Assistência Técnica Autorizada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário e ao produto.
- O aparelho não deve ser utilizado se tiver caído, ou se há sinais visíveis de danos;
- Para equipamentos estacionários, que não contém meios desconexão da rede elétrica, deve-se instalar um meio de desconexão total dos pólos na instalação elétrica.
- Em casos onde a superfície do produto apresente qualquer dano que possa provocar algum choque elétrico retire imediatamente o cabo elétrico da tomada.

### CUIDADO!



O vidro cerâmico permanece quente após o uso, não toque!

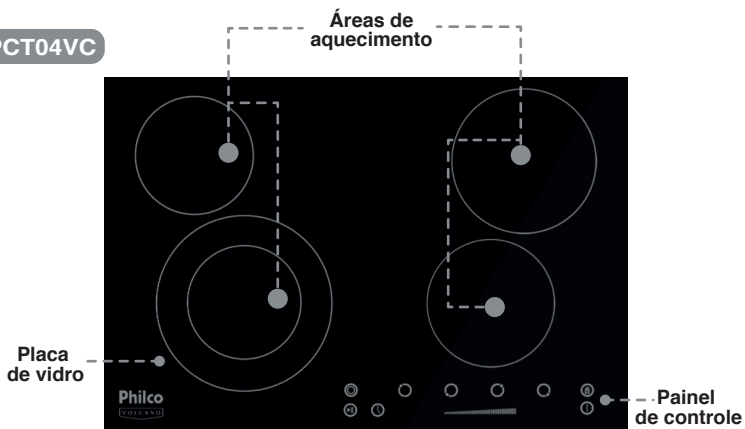
### ⚠ ADVERTÊNCIA



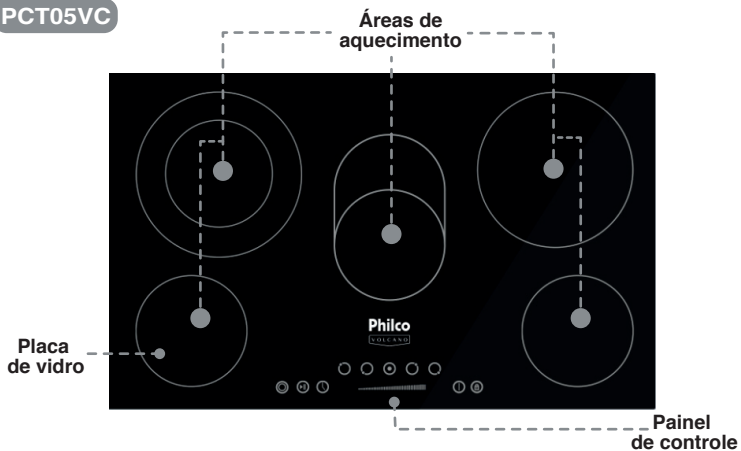
- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

**• Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

**PCT04VC**

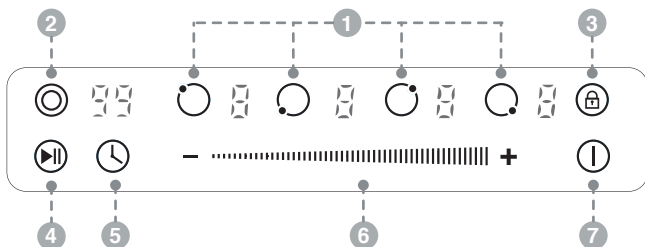


**PCT05VC**



## PAINEL DE CONTROLE

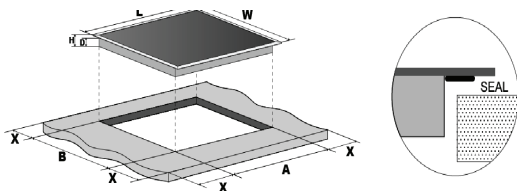
1. Botão de seleção a área de aquecimento
2. Botão de controle de zona estendida
3. Bloquear/desbloquear painel
4. Botão Pausar/Continuar
5. Temporizador
6. Controle deslizante de nível de aquecimento - temperatura
7. Botão Liga/Desliga



## INSTALAÇÃO

### SELEÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INSTALAÇÃO

- Corte a superfície de trabalho de acordo com os tamanhos mostrados no desenho.
- Para fins de instalação e uso, um espaço mínimo de 5 cm deve ser preservado ao redor do orifício.
- Certifique-se de que a espessura da superfície de trabalho seja de pelo menos 30 mm. Selecione o material da superfície de trabalho resistente ao calor para evitar maiores deformações causadas pela radiação de calor da placa de aquecimento. Como mostrado abaixo (medida por unidade: mm):

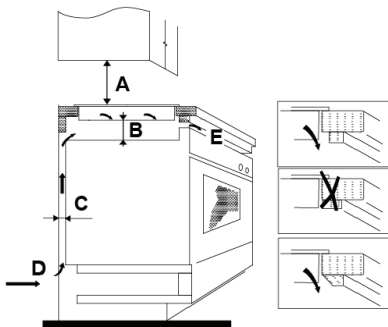


| Modelo                                       | L   | W   | H  | D  | A           | B           | X       |
|--|-----|-----|----|----|-------------|-------------|---------|
| <b>PCT04VC</b><br>Placa de cerâmica de 60 cm | 590 | 520 | 52 | 48 | 555+5<br>-0 | 495+5<br>-0 | 50 min. |
| <b>PCT05VC</b><br>Placa de cerâmica de 77 cm | 770 | 520 | 52 | 48 | 745+5<br>-0 | 495+5<br>-0 | 50 min. |

Em qualquer circunstância, verifique se a placa elétrica está bem ventilada e a entrada e saída de ar não estão bloqueadas. Verifique se a placa elétrica está em bom estado de funcionamento. Como mostrado:

#### **NOTA**

A distância de segurança entre a placa de aquecimento e o armário acima da placa de aquecimento deve ser de pelo menos 760 mm.



| A (mm) | B (mm)      | C (mm)      | D             | E           |
|--------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| 760    | 50 (mínimo) | 20 (mínimo) | Entrada de ar | Saída de ar |

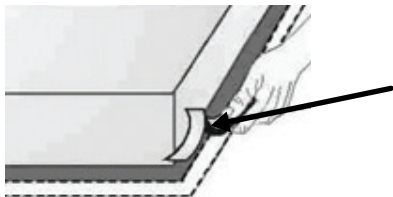
## INSTALANDO A FITA DE ESPUMA

Antes de inserir a placa na abertura na bancada da cozinha, a fita de espuma fornecida (em um saco plástico) deve ser anexada ao lado inferior do vidro cerâmico.

Não instale a placa sem a fita de espuma!

### A fita deve ser anexada à placa no seguinte método:

- Remova a película protetora da fita.
- Em seguida, coloque a fita no lado inferior do vidro, ao lado da borda.
- A fita deve ser anexada ao longo de toda a extensão da borda de vidro e não deve se sobrepor nos cantos.
- Ao instalar a fita, certifique-se de que o vidro não entre em contato com nenhum objeto pontiagudo.



## ANTES DE INSTALAR OS SUPORTES DE FIXAÇÃO

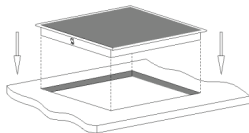
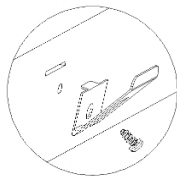
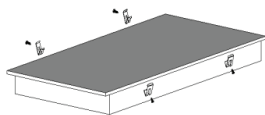
A unidade deve ser colocada em uma superfície estável e lisa. Não aplique força na parte superior do vidro onde estão os comandos da placa.

**Ajuste fácil:** Existe um pacote de kits de encaixe fácil para cada placa, incluindo grampos e parafusos de fixação: **PCT04VC** - 2 grampos e 2 parafusos.

**PCT05VC** - 4 grampos e 4 parafusos.

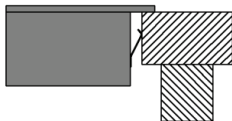
**Fixar os grampos na placa:** Insira os grampos de fixação nos orifícios de fixação reservados nos 2 lados da carcaça, fixe o clipe na carcaça com parafuso e insira a placa no gabinete / superfície de trabalho.

**Fixar a placa ao gabinete:** Insira o produto na superfície do gabinete / trabalho, conforme os diagramas abaixo. Os cliques montados nas laterais podem prender seu produto com firmeza.



## LIGAR O COOKTOP À FONTE DE ALIMENTAÇÃO

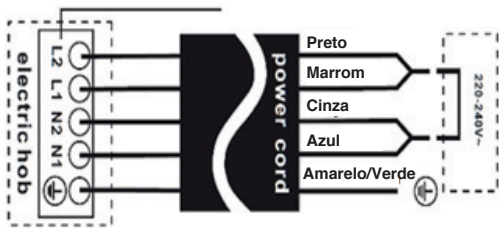
A fonte de alimentação deve ser conectada em conformidade com a norma relevante ou com um disjuntor unipolar. O aparelho tem uma grande potência e deve ser conectado à eletricidade por um eletricista qualificado.





## NOTA

01. Se o cabo estiver danificado ou precisar ser substituído, isso deve ser feito por um técnico de pós-venda usando as ferramentas adequadas, para evitar acidentes;
02. O instalador deve garantir que a conexão elétrica correta foi feita e que está em conformidade com as normas de segurança;
03. O cabo não deve ser dobrado ou comprimido;
04. O cabo deve ser verificado regularmente e substituído apenas por um técnico qualificado.



## CUIDADOS

01. O produto deve ser instalado por um técnico qualificado. Não conduza a operação sozinho.
02. O produto deve ser instalado de maneira que garanta uma melhor radiação de calor para aumentar sua confiabilidade.
03. A parede e a zona de aquecimento induzida, acima da superfície de trabalho, devem suportar o calor.
04. Não deve ser utilizado limpador a vapor.
05. Esta placa elétrica pode ser conectada apenas a uma fonte com impedância do sistema não superior a 0,427 ohm. Caso necessário, consulte sua autoridade de fornecimento para obter informações sobre impedância do sistema.



## NOTA

Para alguns dos modelos, pode ser aplicado um cabo de alimentação com plugue. Nesse caso, você pode conectar diretamente a um Plugue Industrial. Mantenha o cabo de alimentação desconectado após a utilização, para os modelos de cabo com plugue ou soquete.

## FUNCIONAMENTO

Antes de ligar o cooktop, siga os passos abaixo.

**Aquecimento por Resistência:** Aquece através de transferência do calor gerado pela superfície do cooktop, em diversos tipos de panelas (exceto esmaltadas) garantindo mais segurança e praticidade.

### ⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia de aquecimento por resistência permite uso de qualquer panela com fundo em ferro ou aço inox entre outras, a base das panelas não necessita ser de material magnético.

01. Instale o produto em cima de uma superfície estável, que não seja aquecida e de ferro.
02. Coloque a panela, ou o utensílio que seja próprio para cooktops, sobre a área de aquecimento. Não necessitam ser panelas de fundo totalmente reto, porém o uso delas dará mais eficiência no aquecimento. Não fazer uso de panelas com diâmetro maior que a área de aquecimento indicado para uma melhor performance do aquecimento.
03. Certifique-se de que as saídas de ventilação do cooktop não estejam bloqueadas.
04. Conecte o cooktop na tomada elétrica.
05. Para as áreas de aquecimento próximas do painel de controle, para maior segurança usar apenas panelas que não ultrapassem a área delimitada de aquecimento.

## LIGANDO O COOKTOP

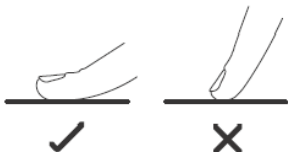
01. Pressione o botão Lig./Desl. durante alguns segundos para que o produto ligue corretamente.

### ✍️ NOTA

Se pressionar o botão rapidamente, o cooktop não ligará, pois o mesmo possui um dispositivo de segurança para evitar que seja ligado sem intenção, ou durante a limpeza.

## UTILIZANDO OS CONTROLES DE TOQUE

- Os botões respondem ao toque, portanto, você não precisa pressionar com força;
- Utilize a todo o dedo para pressionar um botão, não somente a ponta;



- Você ouvirá um “bip” toda vez que realizar um comando;
- Verifique se os botões estão sempre limpos, secos e se não há objetos (por exemplo, um utensílio ou um pano) cobrindo-os. Mesmo uma fina película de água, pode dificultar a operação dos controles.

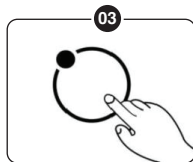
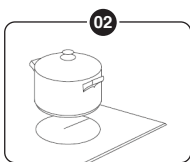
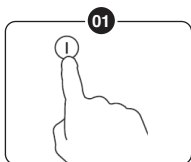
## UTILIZANDO O COOKTOP

### PARA COMEÇAR A COZINHAR

**01.**Depois que o fogão estiver conectado à eletricidade e ligado. Mantenha pressionado o botão de controle Lig./Desl. ⓘ por 3 seg. até ouvir um “bip” para ligar o fogão. O produto entrará no modo de espera, e o display mostrará “-”.

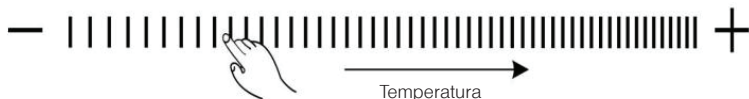
**02.**Utilize uma panela adequada na área de aquecimento desejada. Verifique se o fundo da panela e a superfície da zona de cozinhar está limpa e seca.

**03.**Selecione a área de aquecimento desejada e, em seguida, pressione o botão de ajuste a temperatura para definir a temperatura. O display de ajuste de temperatura da área de aquecimento selecionada piscará quando estiver ativo, você poderá ajustar o nível de calor da seguinte maneira:



### Controle deslizante Touch:

- Ajuste a configuração do calor deslizando o controle de potência.
- Deslize o dedo para a esquerda para diminuir a temperatura ou para a direita para aumentar. O valor pode ser selecionado de 1 a 9.



**NOTA**

01. Quando conectado à eletricidade e ligado, o display emitirá um “bip”, todos os indicadores acenderão por 1 seg. e depois apagarão.
02. O produto entrará no modo de espera automaticamente, caso não possua utilização dentro de 1 min, ele fará um “bip” desligando automaticamente.
03. Para ligar o produto, pressione o botão de controle Lig./Desl. por 3 seg.. Pressione o botão Lig./Desl. novamente para desligar.
04. O ajuste de aquecimento é de 0 a 9. A configuração média padrão é o nível 5.
05. O display de temperatura, da área de aquecimento selecionada, piscará ao ajustar. Após o ajuste, o número piscará durante 5 seg., então a configuração é confirmada.

## PARA DESLIGAR O COOKTOP

01. Também pode desligar o produto, pressionando o botão Lig./Desl.

**NOTA**

- Se houver falta de energia durante o cozimento, todas as configurações serão canceladas.

## FUNÇÕES

### Usando grande área de aquecimento- placa de cerâmica

Alguns dos modelos de placas de cerâmica podem ter uma ou várias zonas de cozimento estendidas (zona Oval/Dual/Triple), essas zonas estendidas podem fornecer maior área de cozimento e calor adicional para caber em diferentes tamanhos de panela de cozimento.

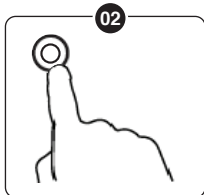
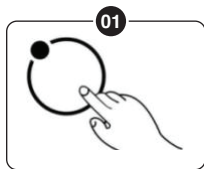
Para usar a zona estendida quando a placa estiver funcionando, siga abaixo:

1. Selecione e ative a zona de cozimento que você gostaria de usar zonas estendidas, para aqueles que estão cozinhando com esse recurso.

Toque no botão de controle de seleção da zona de aquecimento para selecionar e ativá-la para ajuste.

2. A zona central será ligada, quando o primeiro ajuste de nível de calor para zona de cozimento estendida for feito.

3. Quando a zona de aquecimento for selecionada e ativa (nível de potência piscando), clique no botão de controle de zona estendida para elemento de aquecimento estendido ativo para obter uma grande área de aquecimento.





### Visão geral do temporizador:

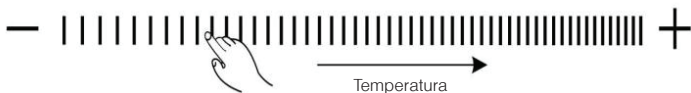
Usando o timer como um atenuador de minutos. Se você não selecionou nenhuma zona de cozimento:



**01.** Toque no botão de controle do Timer, o número no timer indicador ficará piscando.

**02.** Em seguida, ajuste a configuração Timer a seguir:

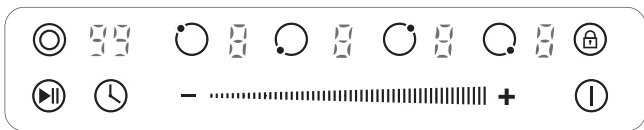
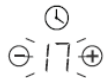
- Toque no botão Timer uma vez, o número de dígito único no indicador do temporizador ficará piscando, depois ajuste o dígito da configuração do contador de minutos deslizando o controle para direita aumentando o tempo ou para esquerda diminuindo o tempo desejado.
- Pressione o botão Timer novamente, o número de dezenas de dígito no indicador do temporizador ficará piscando, depois ajuste o dígito das dezenas deslizando o controle para direita aumentando o tempo ou para esquerda diminuindo o tempo desejado.



**03.** Quando o contador de minutos estiver definido, começará a contagem regressiva imediatamente, o visor mostrará o tempo restante.



**04.** A campainha emite um bipe por 30 segundos e o indicador do temporizador mostra "- -" quando o tempo de ajuste terminar. Qualquer toque eficiente de botões de controle durante isso, os bipes da campainha acabariam.




### TRAVA DE SEGURANÇA

Você pode bloquear os controles para impedir o uso não intencional (por exemplo, crianças que ativam acidentalmente as zonas de cozimento) ativando a função Trava de segurança.


• Quando os controles estão bloqueados, exceto o botão de controle ON / OFF e o botão de controle de Trava de segurança, todos os outros botões de controle por toque são desativados.

#### Para bloquear os controles:

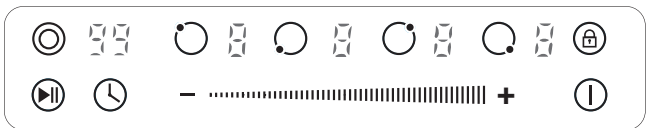
Toque no botão de Trava de segurança  uma vez. O indicador do temporizador mostrará "Lo" e a função de Trava de segurança estará ativa.




### Para desbloquear os controles:

**01.** Verifique se a placa elétrica está ligada.

**02.** Toque e mantenha pressionado o botão de Trava de segurança  por 3 segundos, a campainha emite um bipe e "Lo" desaparece no indicador do temporizador, o Trava de segurança fica inativo.

**03.** Agora você pode começar a usar seu fogão elétrico.



- No modo de Trava de segurança, todos os botões de controle são desativados, exceto o botão Lig./Desl.  e o botão de Trava de segurança .
- Você sempre pode desligar a placa com o controle Lig./Desl.  em uma emergência, mas você deve destravar a placa primeiro na próxima operação.

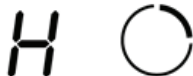
### NOTA

Na função Trava de segurança, se desligar a placa sem desativar a função de bloqueio para crianças. Quando ligar a placa mais tarde, a função Trava de segurança ainda será válida.

## AVISO DE CALOR RESIDUAL

### Cuidado com superfícies quentes:

Quando o cooktop estiver em funcionamento há algum tempo, haverá calor residual. A letra "H" aparece para indicar que a área continua aquecida.



### Também pode ser usado como uma função de economia de energia:

Se você quiser aquecer mais panelas, utilize a área que ainda está quente.

## DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO

Outro recurso de segurança do cooktop, é o desligamento automático. Isso ocorre sempre que você esquece de desligar uma área de aquecimento. Os tempos de desligamento padrão são mostrados na tabela abaixo:

| Potência            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Temporizador (hora) | 8 | 8 | 8 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |

## PROTEÇÃO CONTRA O SUPERAQUECIMENTO

Sensor de temperatura monitora a temperatura dentro do cooktop. Quando uma temperatura excessiva é monitorada, a placa irá parar automaticamente a operação.

## PROTEÇÃO CONTRA RESÍDUOS

Para sua segurança, o programador desligará automaticamente a energia, se estiver fervendo líquido para fora do recipiente ou pano úmido estiver sobre o cooktop. Todos os botões de controle tornaram-se inválidos, exceto o botão ON / OFF e Trava de segurança, a menos que você limpe a área.

## CONFIGURAÇÕES DE CALOR

As configurações abaixo são apenas diretrizes. A configuração exata dependerá de fatores, incluindo sua panela e a quantidade que você está cozinhando. Experimente com o fogão para encontrar as configurações que melhor se adequam a você.

| AJUSTE DE CALOR | APTIDÃO   |
|-----------------|---|
| 1 - 2           | <ul style="list-style-type: none"><li>•Aquecimento delicado para pequenas quantidades de comida;</li><li>•Derreter chocolate, manteiga e alimentos que queimam rapidamente;</li><li>•Fervura suave;</li><li>•Aquecimento lento.</li></ul> |
| 3 - 4           | <ul style="list-style-type: none"><li>•Reaquecimento;</li><li>•Fervura rápida;</li><li>•Cozinhando arroz.</li></ul>   |
| 5 - 6           | <ul style="list-style-type: none"><li>•Panquecas.</li></ul>   |
| 7 - 8           | <ul style="list-style-type: none"><li>•Refogar;</li><li>•Cozinhar macarrão.</li></ul>   |
| 9               | <ul style="list-style-type: none"><li>•Refogar;</li><li>•Sopas;</li><li>•Ferver água.</li></ul>   |

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### ATENÇÃO

Use um pano macio ou papel de cozinha para limpar a superfície. Se o conteúdo derramado na superfície secou, pode ser necessário usar um limpador de vidro especial em cerâmica vitro.

## LIMPANDO A SUPERFÍCIE DO COOKTOP

- Limpe a superfície da placa o mais rápido possível após o uso. Sempre verifique se a superfície está fria o suficiente antes da limpeza.
- Use um pano macio ou papel de cozinha para limpar a superfície. Se o conteúdo derramado na superfície secou, pode ser necessário usar um limpador de vidro especialista em cerâmica vitro.
- Não utilize outros produtos de limpeza abrasivos e/ou fios de lã, pois podem arranhar a superfície de vidro cerâmico do seu produto.



### NOTA

Cuidado especial deve ser tomado ao remover substâncias quentes para evitar danos permanentes à superfície do vidro. Respingos de açúcar (como geleias, doces, xaropes) ou plásticos derretidos, podem causar corrosão na superfície do cooktop (não coberto pela garantia), a menos que o derramamento seja removido enquanto ainda estiver quente.

- 01.** Certifique-se de que o produto esteja com o cabo elétrico desligado da tomada antes de iniciar a limpeza.
- 02.** Pode ocorrer de haver pó na entrada de ar e na abertura de ventilação e o mesmo deve ser retirado com cuidado, com um pano seco ou uma escova seca de cerdas curtas.
- 03.** Para limpar sujeiras leves do vidro cerâmico, use um pano macio umedecido com água morna.



### NOTA

Deixe resfriar o vidro cerâmico antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza para evitar choque térmico.

## DICAS DE LIMPEZA

| O QUE?  | COMO?   | IMPORTANTE!  |
|---|---|--|
| Sujeira na placa de vidro (impressões digitais, marcas, manchas deixadas por alimentos) | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue a fonte de alimentação.</li><li>2. Aplique um limpador de vidro de cerâmica vitro enquanto o vidro ainda estiver um pouco quente.</li><li>3. Enxágüe e limpe com um pano limpo ou papel toalha.</li><li>4. Ligue a fonte de alimentação para a placa.</li></ol>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ao desligar a fonte de alimentação da placa, não haverá indicação de "superfície quente", mas a zona de cozimento ainda pode estar quente! Tome muito cuidado.</li><li>• Alguns agentes de limpeza severos/abrasivos podem arranhar o vidro. Leia sempre o rótulo para verificar se o seu limpador é adequado.</li><li>• Nunca deixe resíduos de limpeza na superfície do vidro da placa: o vidro pode ficar manchado.</li></ul>                       |
| Alimentos açucarados derramados no vidro cerâmico                                       | <p>Remova-os imediatamente com uma faca ou raspador, mas cuidado com as áreas de cozimento:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue a fonte de alimentação.</li><li>2. Segure a lâmina ou o utensílio em um ângulo de 30° e raspe o solo ou derrame para uma área fria da placa.</li><li>3. Limpe o solo ou derrame com um pano de prato ou toalha de papel.</li><li>4. Siga os passos 2 a 4 para 'Sujar diariamente no vidro' acima.</li></ol> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Remova as manchas deixadas por derretimentos e alimentos açucarados ou derramamentos o mais rápido possível. Se deixados para esfriar no vidro, eles podem ser difíceis de remover ou até mesmo danificar permanentemente a superfície de vidro.</li><li>• Risco de corte: quando a tampa de segurança é retraída, a lâmina em um raspador é afiada. Use com extremo cuidado e sempre armazene com segurança e fora do alcance das crianças.</li></ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Repercussões nos controles de toque</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a fonte de alimentação.</li> <li>2. Absorva o derramamento</li> <li>3. Limpe a área de controle de toque com uma esponja ou pano úmido limpo.</li> <li>4. Limpe a área completamente seca com uma toalha de papel.</li> <li>5. Ligue a fonte de alimentação para a placa.</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A placa pode bipar e girar em si mesmo fora, e os controles de toque podem não funcionar enquanto há líquido sobre eles. Certifique-se de limpar a área de controle de toque antes de ligar a placa de volta.</li> </ul> |
|--|---|---|

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

**Ao conectar o plugue na tomada o produto não liga. Verifique se:** Cabo de alimentação está bem conectado.

- Falta de energia elétrica na residência.
- Disjuntor está desarmado.
- A tomada elétrica está com mau contato.

**Os alimentos queimam. Verifique se:**

Nível de potência inadequada.

- Ajuste um nível de potência menor.

**Os alimentos não esquentam suficientemente. Verifique se:** Nível de potência inadequada.

- Ajuste um nível de potência maior.
- Painel é adequada, com fundo plano.

**O cooktop para de aquecer durante o uso. Verifique se:** A temperatura ambiente está muito alta.

- Entrada de ar para ventilação está obstruída.
- Timer desligou o produto por ter atingido o tempo programado.
- Houve superaquecimento e o cooktop foi desligado pelo dispositivo de segurança.

### NOTA

O elemento de aquecimento da placa de vitrocerâmica liga e desliga alternadamente durante o uso:

- Esta é uma característica normal e natural da placa vitrocerâmica. O programador da placa de vitrocerâmica, juntamente com o termostato ou termopar no elemento de aquecimento, pode controlar o funcionamento da placa no nível de potência definido e evitar o superaquecimento ligando / desligando o aquecimento alternadamente.

- Se estiver utilizando no nível de potência mais alto, o elemento de aquecimento continuará ligado por um certo tempo e, em seguida, ligado / desligado alternadamente.

- Se estiver utilizando em outro nível de potência inferior, o elemento de aquecimento será ligado / desligado alternadamente em certa frequência desde o início com base na configuração de potência da zona de cozinhar.

# CERTIFICADO DE GARANTIA COOKTOP

A Philco solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

| COMPONENTES  | PERÍODO  |
|--|----------|
| Peças metálica: queimadores (bocas), trempes (grelhas);            | 01 ano   |
| Transformador de ignição;  | 01 ano   |
| Registro ramal;  | 01 ano   |
| Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação; | 03 meses |
| Peças plásticas: manipuladores (botões);                           | 03 meses |
| Mesa de trabalho (vidro / inox).                                   | 03 meses |

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. A garantia não contempla conversão de gás.

**O compromisso de garantia cessará caso:**

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.
- Na alimentação do produto não for instalada a válvula reguladora de pressão ou se esta

## BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A

Rua Dona Francisca, 12.340 | Bairro Pirabeiraba - Joinville - SC  
CEP 89.239-270 | Insc. Est. 254.861.660 | CNPJ 07.019.308-0001-28  
FABRICADO NA CHINA

(47) 3431-0499  
www.philco.com.br

