BRITANIA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Condicionador de Ar

ITFM9W / ITQFM9W / ITFM9W PROTECT / ITQFM9W PROTECT

IFM9W / IQFM9W / IFM9W PROTECT / IQFM9W PROTECT

INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de um produto **Britânia**. Neste manual de instruções você encontra todas as informações para o uso adequado do seu condicionador de ar.

Para garantir o melhor desempenho deste produto, **leia atentamente as instruções a seguir.**

O Manual de Instruções não deve ser descartado, deve ser guardado para eventuais consultas.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

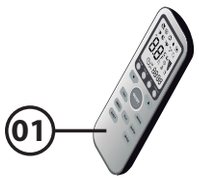
ATENÇÃO
Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de tensão do produto.
Se não, danos sérios podem ocorrer ao aparelho ou ocorrer um incêndio.

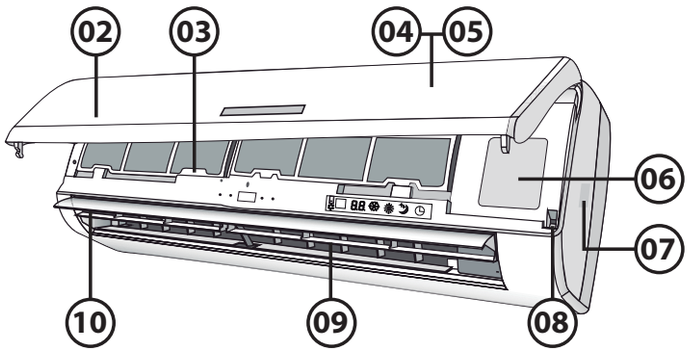
•É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.
•Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um eletricista para especificar o disjuntor a ser utilizado.
Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho.
Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à faísca. Utilizar o controle remoto.
Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.
•Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
•Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
•Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos.
•É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira.
•Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.
•Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.
•Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.
•Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas.
•Não coloque nenhum objeto sobre unidade exterior.
•O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado.

NOTAS:
Para inovação e melhoramento, os produtos a seguir são passíveis de serem modificados sem aviso prévio.
O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.
Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.
Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.
Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar.
Tenha cuidado ao desembalar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

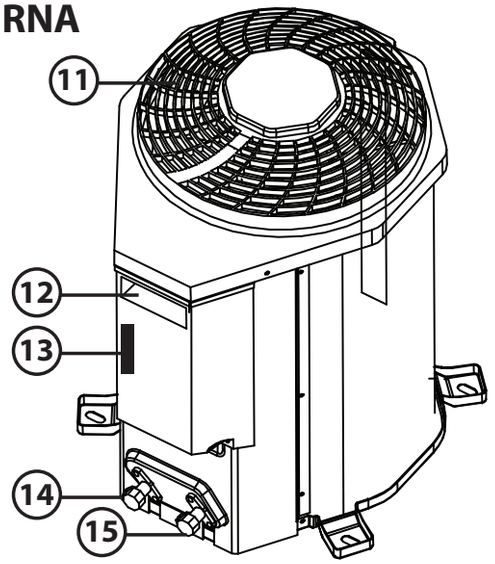
COMPONENTES

UNIDADE INTERNA

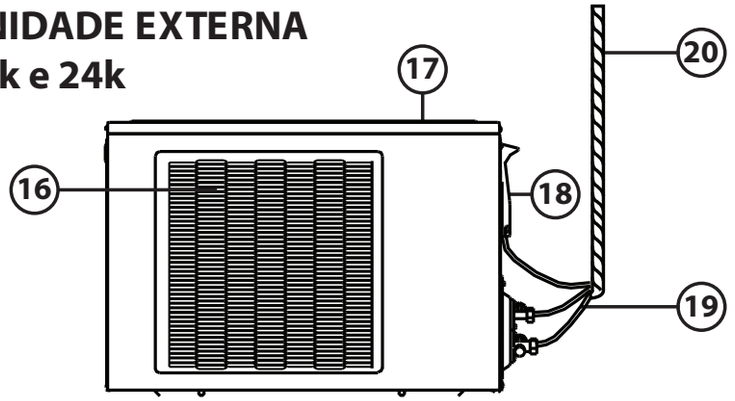




UNIDADE EXTERNA
9k e 12k



UNIDADE EXTERNA
18k e 24k



UNIDADE INTERNA

01. Controle remoto;
02. Painel Frontal;
03. Filtro de Ar;
04. LED Display;
05. Receptor do controle remoto;
06. Capa protetora dos terminais;
07. Etiqueta de classi cação e tensão;
08. Botão de emergência;
09. Defletores;
10. Direcionador de ar;

UNIDADE EXTERNA 9k e 12k

11. Saída de ar;
12. Capa;

13. Etiqueta de classificação;
14. Válvula de gás;
15. Válvula do líquido.

UNIDADE EXTERNA 18k e 24k
16. Grade de saída de ar;
17. Tampa superior;
18. Capa para conexão dos terminais elétricos.
19. Conexão dos tubos / Cabo de interligação elétrica*;
20. Tubulação de cobre.

•As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.
•O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.
•A unidade interna é fixada e instalada na parede do ambiente onde será climatizado.
•A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.
•Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.
•O controle remoto foi desenvolvido para obter maior praticidade.

NOTA: As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

FUNÇÃO DE EMERGENCIA E AUTO REINICIAR

AUTO-REINICIAR

O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar "ativada" pelo Fabricante. A função auto-reiniciar, permite que o condicionador de ar mantenha as configurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.

BOTÃO DE EMERGÊNCIA

Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo para utilizar o botão de emergência do condicionador de ar.
1. Com o condicionador de ar desligado, pressionar o botão de Emergência (Liga/Desligar - ON/OFF) uma vez (irá ouvir um "sinal sonoro") e o condicionador de ar irá trabalhar em função automático (AUTO). Para desligar o aparelho basta pressionar novamente o botão (um único "sinal sonoro" longo).

CONTROLE REMOTO

1.Display de operações
Exibe as operações selecionadas.
2. Botão MODO
Usado para selecionar o tipo do modo de operação:
Auto, Resfriar, Desumidificar, Ventilar e Aquecer*.
*Disponível apenas para modelos de resfriamento e aquecimento.
3.Botão On/Off
Usado para iniciar ou parar a operação.
4.Botão VELOCIDADE
Usado para selecionar a velocidade do ventilador interior: Baixa - Média - Alta - Automática (→ → → AUTO).
5.Botão TEMP + e -
Usado para aumentar ou diminuir a temperatura.
6. Botão DORMIR
Usado para configurar ou cancelar a operação do modo de dormir.
7. Botão OSCILAR
Usado para ativar a movimentação automática do direcionador de ar.
8.Botão TIMER
Usado para selecionar a operação de TIMER e ajustar o tempo.
9.Botão SILENCIO
Usado para reduzir ruído da unidade interna.
10.Botões TEMPO / HOUR / MIN.
Função indisponível.
11.Botão DISPLAY
Acende e apaga o display da unidade interna e ativa a função Wifi (pressionar 6 vezes)*
*Disponível apenas para os modelos com módulo WIFI.
12.Botão TURBO
Usado para configurar o TURBO.
13. CANCELAR
Função indisponível.

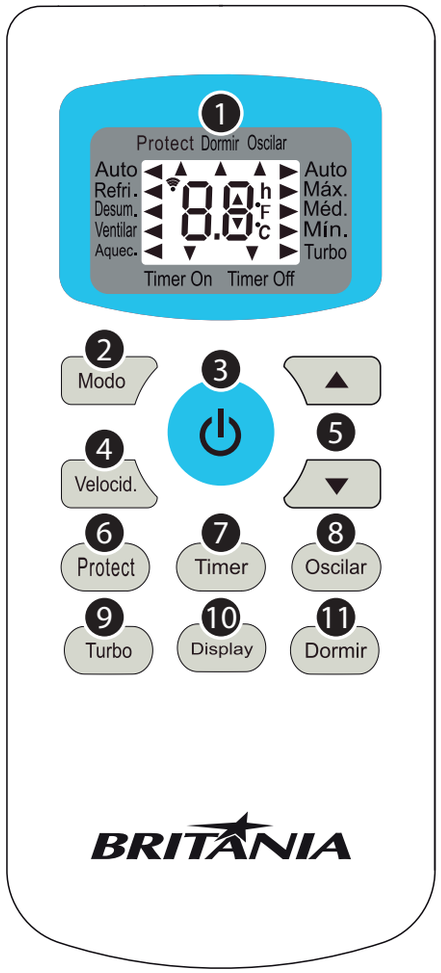
NOTA: Alguns aparelhos possuem 2 botões na parte interna. Deve-se utilizar apenas o botão de Emergência.

CONTROLE REMOTO - PROTECT

1.Display de operações
Exibe as operações selecionadas.
2. Botão MODO
Usado para selecionar o tipo do modo de operação:
Auto, Resfriar, Desumidificar, Ventilar e Aquecer*.
*Disponível apenas para modelos de resfriamento e aquecimento.
3.Botão On/Off
Usado para iniciar ou parar a operação.
4.Botão VELOCIDADE
Usado para selecionar a velocidade do ventilador interior: Baixa - Média - Alta - Automática (→ → → AUTO).
5.Botão TEMP + e -
Usado para aumentar ou diminuir a temperatura.
6.Botão PROTECT
Utilizado para ativar o Ionizador.
7.Botão TIMER
Utilizado para selecionar a operação de TIMER e ajustar o tempo.
8. Botão OSCILAR
Usado para ativar a movimentação automática do direcionador de ar.
9.Botão TURBO
Usado para configurar o TURBO.
11.Botão DISPLAY
Acende e apaga o display da unidade interna e ativa a função Wifi (pressionar 6 vezes)*
*Disponível apenas para os modelos com módulo WIFI.
11. Botão DORMIR
Usado para configurar ou cancelar a operação do modo de dormir.

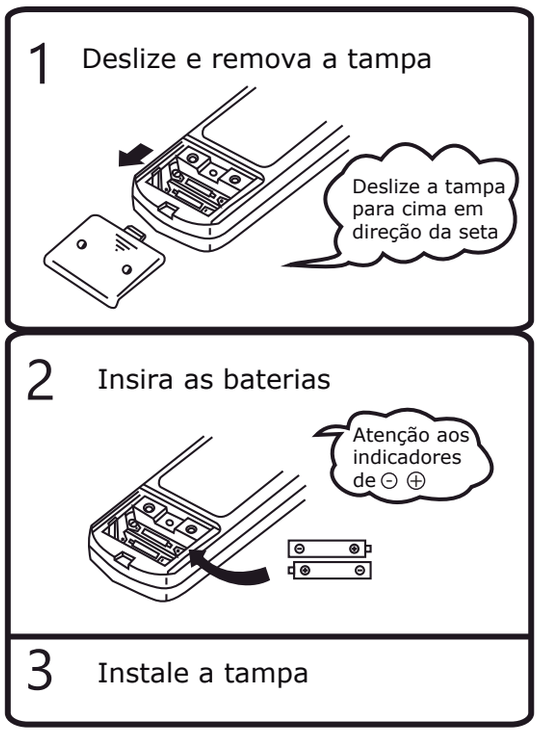
NOTA: Este controle é para os modelos PROTECT.

NOTA: Alguns aparelhos possuem 2 botões na parte interna. Deve-se utilizar apenas o botão de Emergência.



Como inserir as baterias

1) Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.
2) Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.
3)Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.



Nota:

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).
•Não utilize baterias recarregáveis.
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

Utilizando o controle remoto

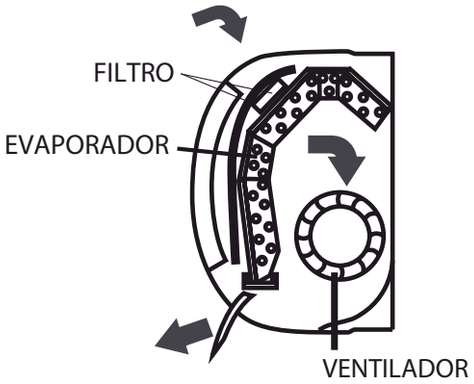
Para operar o condicionador de ar , aponte o controle remoto ao receptor do sinal.
O controle remoto operará numa distância de até 7 metros e deve ser utilizado em uma abertura de 30º, quando está apontando ao receptor do sinal da unidade interior.

Obs.: Esta distância pode ser alterada de acordo com o ângulo de direção entre emissor e receptor.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

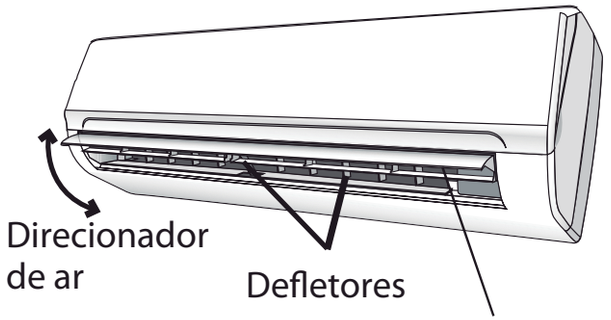
Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário.
Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática.
O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado ou então aquecido, pelo mesmo processo.
No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para

fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelo direcionador, que é motorizado e se movimenta verticalmente. Já a movimentação lateral é feita manualmente pelos defletores.



ACIONAMENTO DO OSCILAR

O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente.
O botão OSCILAR ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar é seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial.
Os defletores podem ser posicionados manualmente e colocados sob as abas. Eles permitem direcionar o fluxo ar para a direita ou para a esquerda.
Esse ajuste deve ser feito com o aparelho desligado.



CUIDADO:
Nunca abrir o direcionador manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado.
PERIGO:
Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Essas unidades contém um ventilador que gira em alta velocidade**.**

MODO ESFRIAR

A função de ESFRIAR permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar.
Para ativar a função Resfriar, pressione o botão MODO até que o símbolo ❄ apareça no display do controle remoto.
O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas TEMP +/- a uma temperatura inferior à do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

MODO AQUECER

A função de aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.
Para ativar a função de aquecimento (AQUECER), pressione o botão MODO até que o símbolo ☼ no display do control remoto.
Com as teclas TEMP +/- selecione uma temperatura maior do que a do ambiente .
Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.
NOTA: Se o condicionador de ar estiver no modo AQUECER e for pressionado o botão para desligá-lo, o produto permanecerá ligado por um curto período para expelir o calor de dentro da unidade interna.
Obs.: O modo HEAT é disponível apenas para modelos que contém Resfriamento e Aquecimento (QF).

CARACTERÍSTICAS DO MODO AQUECER

Pré-aquecimento

No início da operação do modo Aquecer, o fluxo do ar da unidade interior é ligada de 2 a 5 minutos mais tarde.

Depois do aquecimento

Depois de acabar a operação de aquecimento, o fluxo do ar da unidade interior é desligado 2 a 5 minutos mais tarde para resfriar o sistema.

Degelo:

No modo Aquecer, o dispositivo vai descongelar (degelo) automaticamente para elevar eficiência.
O procedimento dura 2 a10 minutos.
Durante o degelo, o ventilador interrompe a operação.
Depois de descongelar plenamente, ele move automaticamente para o modo Aquecer.

TIMER

TIMER ON: Permite ligar o condicionador de ar de modo automático.
Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação) e desligue o aparelho. Configure o tempo necessário para ligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).

NOTA:
•Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes à partir do horário em que o aparelho foi desligado e não o horário que o ar condicionado irá ligar.
Exemplo: Configurações realizadas as 14:00 horas e Timer ON selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá ligar às 16:00 horas.
•Para cancelar a ação, pressione o botão CANCEL.

TIMER OFF: Permite desligar o condicionador de ar de modo automático.
Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação). Configure o tempo necessário para desligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).

NOTA:
•Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes e não o horário que o ar condicionado irá desligar.
Exemplo: Configurações realizadas as 14:00 horas e Timer OFF selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá desligar às 16:00 horas.
•Para cancelar a ação, pressione o botão CANCEL.

MODO SILENCO

Esta função permite reduzir o ruído da unidade interna deixando o ambiente mais silencioso.

MODO VENTILAR

Esta função permite que o condicionador de ar opere somente no modo de ventilação.
Para ativar a função de ventilação, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça no display do controle remoto.
Pressione a tecla VELOCID. para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, seguindo a sequência: BAIXA, MÉDIA , ALTA e velocidade AUTOMÁTICA, no modo ventilar.
O display da unidade interna indicará a temperatura do ambiente.

MODO DESUMIDIFICAR

Esta função permite reduzir a umidade do ar, deixando o ambiente mais confortável.

Para ativar a função de Desumidificação, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça no controle remoto, informando que esta função está ativada. Automaticamente a função irá alternar os ciclos de resfriamento e a ventilação.

NOTA: O display da unidade interna indicará a temperatura ajustada automaticamente para este ciclo, não permitindo que o usuário ajuste a velocidade de ventilação e a temperatura.

MODO AUTOMÁTICO

Para ativar a função AUTO, pressione a tecla MODO até aparecer o símbolo no display do controle remoto.
No modo AUTO a Ventilação e a temperatura são ajustadas automaticamente de acordo com a temperatura do ambiente, assegurando um máximo conforto ao usuário.

TEMP. AMB. (TA)	Modo	Temp. Auto
<20ºC	AQUECER (para modelos com aquecimento) VENTILAR (para modelos apenas de resfriamento)	24°C
20ºC~26ºC	DESUM.	18°C
>26ºC	ESFRIAR	23°C

MODO DORMIR

A função DORMIR ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo fique mais confortável durante a noite de sono.
Para ativar esta função, pressione DORMIR até aparecer no display do controle remoto o símbolo representante da indicação DORMIR informando que esta função está ativada.
No modo de ESFRIAR ou DESUM. a temperatura configurada no aparelho elevará automaticamente 1°C a cada 1 hora de funcionamento.
No modo AQUECER a temperatura configurada é gradativamente reduzida em 2°C durante as primeiras 2 horas de funcionamento. Após 10 horas de funcionamento no modo DORMIR o aparelho desliga automaticamente.

MODO TURBO

Quando a função TURBO é ativada o condicionador de ar opera em máxima performance de resfriamento ou aquecimento.
Para ativar a função pressione a tecla TURBO no controle remoto, quando ativada deverá aparecer , para desativar a pressione a tecla turbo novamente.

NOTA: A função é ativada somente no modo Resfriar e Aquecer.

MODOS ADICIONAIS

DISPLAY: Quando pressionada a tecla DISPLAY no controle remoto, o display do produto acende ou apaga.
•Para entrar no modo WIFI deve-se pressionar 6 vezes.

CANCELAR: Quando pressionada a tecla CANCELAR no controle remoto, cancela as opções selecionadas.

TEMPO: Para alterar a hora e os minutos no controle remoto, pressione o botão TEMPO para selecionar a função e em seguida pressione sucessivamente o botão **HORA** para atualizar as horas e **MIN.** para atualizar os minutos.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza do Painel Frontal

1. Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).

2. Puxe para fora através das laterais para levantar o painel frontal.

3. Use água morna (abaixo de 40ºC) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.

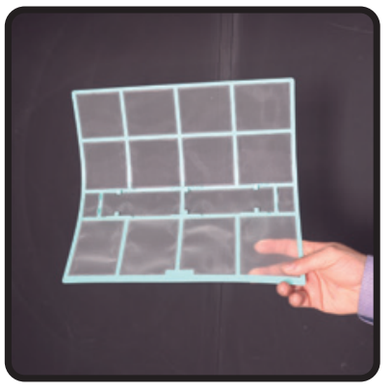
4. Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.

5. Nunca espalhe água sobre a unidade interior.

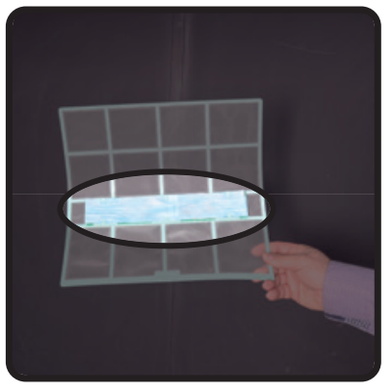
6. Feche o painel frontal pressionando pela frente e laterais.

Limpeza dos filtros de micro poeira, bactérias e anti-vírus

Filtro de ar



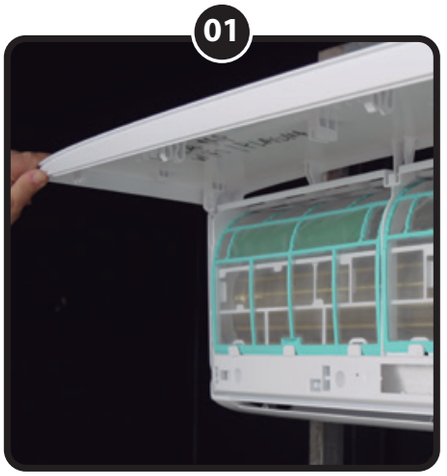
Filtro anti-vírus



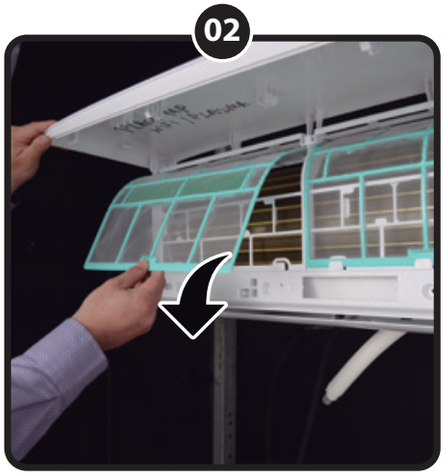
Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus* deve ser trocado a cada 3 meses.

Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

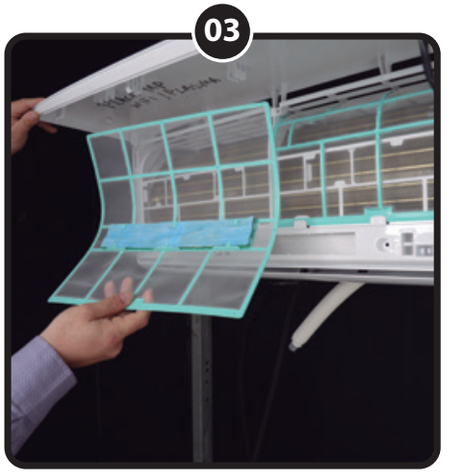
1. Desligue o aparelho, retire o cabo de alimentação da tomada e abra o painel frontal pelas laterais;



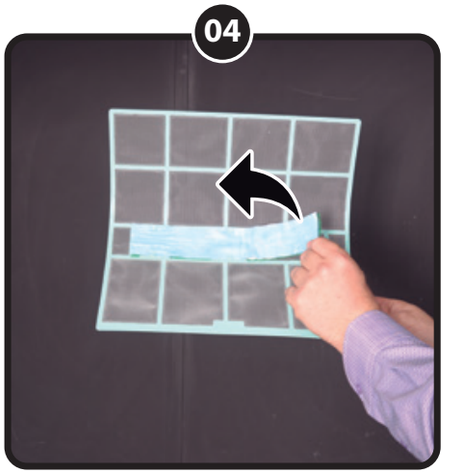
2. Remova os filtros de ar da unidade;



3. Vire o filtro de ar, o filtro anti-vírus fica encaixado na parte traseira;



4. Remova o filtro anti-vírus do filtro de ar;



5. Limpe os filtros com um aspirador;

6. Encaixe o filtro anti-vírus no filtro de ar;

7. Instale os filtros de ar.

*não limpar o filtro anti-vírus.

SISTEMA DE PROTEÇÃO

Condição de operação

O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

HEAT	Temperatura do ar exterior é mais de 24ºC Temperatura do ar exterior é menos de -7ºC Temperatura da sala é mais de 27ºC
COOL	Temperatura do ar exterior é mais de *43ºC Temperatura da sala é menos de 21ºC
DRY	Temperatura da sala é menos de 18ºC

** Para modelos de condição do clima tropical (T3), o ponto da temperatura é 52ºC , em vez de 43ºC .*

Se o condicionador de ar estiver funcionando no modo Resfriar ou Desumidificar com portas ou janelas abertas por um longo período de tempo e quando a umidade relativa do ar é maior que 80%, água condensada pode escorrer da saída.

Características do protetor

O dispositivo protetor vai trabalhar da seguinte forma:

•Após interromper e religar o condicionador de ar ou após alterar o modo de operação, o sistema pode não reiniciar imediatamente. Levará aproximadamente 3 minutos para o aparelho retomar o uso. Isso se deve ao sistema de proteção do compressor.

•Se todas as operações pararem, pressione de novo o botão de ON/OFF para iniciar.

Poluição sonora

Instale o condicionador de ar em local que possa suportar seu peso.

Instale a unidade exterior em local onde o ar descarregado e o ruído da operação não incomode os vizinhos.

Não coloque nenhum obstáculo em frente da saída do ar da unidade exterior para evitar aumentar o nível do ruído.

Inspeção

Depois de usar por um longo tempo o condicionador de ar , os seguintes itens devem ser inspecionados:

•Super-aquecimento do cordão elétrico e plugue ou até cheiro de queimado.

•Som de operação anormal ou vibração excessiva.

•Escape de água da unidade exterior.

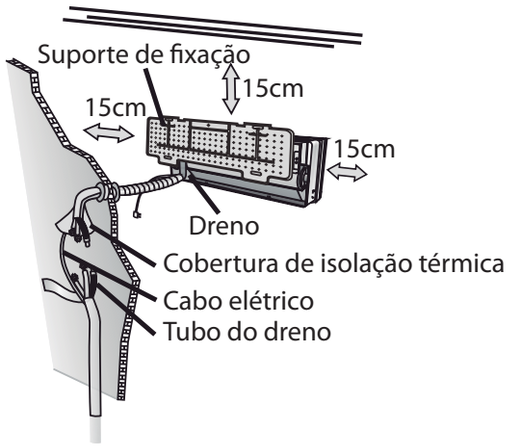
IMPORTANTE:
Não utilize o condicionador de ar se um dos o problema acima acorrer.
É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

ATENÇÃO: A garantia do produto se dá conforme especificado no certificado de garantia e pode ser suspensa caso a instalação não seja feita por pessoal do serviço Autorizado.
Antes de instalar, mantenha a unidade externa em posição vertical (normal de uso) por 24 horas.
Verificar compatibilidade da capacidade térmica do produto com o ambiente a ser climatizado.
A instalação do condicionador de ar é de responsabilidade do consumidor.

UNIDADE INTERNA

•Instalar a unidade interna em uma parede que suporte o aparelho e não esteja sujeita a vibrações.
•A entrada e a saída de ar não devem estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.
•Não instalar a unidade perto a uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável
•Não instalar a unidade onde a mesma fique exposta a luz solar.
•Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
•Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
•Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
•Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
•Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
•Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluorescentes, etc. (pode ocorrer interferência)
•Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.



INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

Instale a unidade interior no ambiente em que irá ser climatizado, evitando a instalação em corredores e próximos de movimentação de pessoas.

Instale a unidade interior, a uma altura de pelo menos 2,5 m a partir do solo.

INSTALAÇÃO DA PLACA DE MONTAGEM

•Encontre um local para instalar a placa de montagem de acordo com a localização da unidade interna e a direção dos tubos para a unidade externa.

•Ajuste a placa de montagem na horizontal, mantendo nivelada (nunca utilizar o teto e o piso como referência de nível.

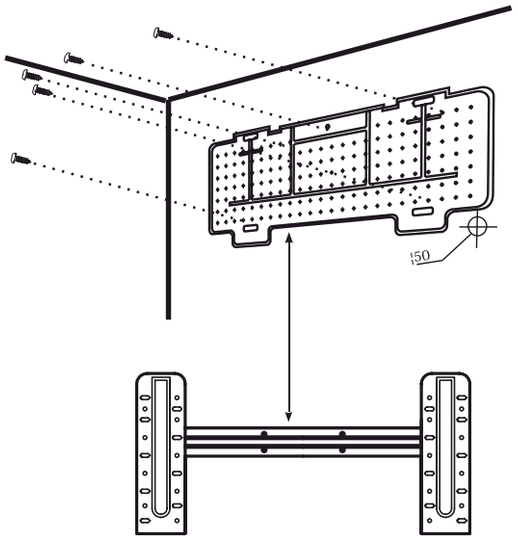
•Faça furos com 32 mm de profundidade na parede e fixe a placa.

•Insira as buchas nos furos, depois fixe a placa de montagem com parafusos.

•Assegure de que a placa de montagem esteja bem fixada.

•Faça um furo na parede para a passagem das tubulações e cabeamentos.

NOTA: O modelo da sua placa de montagem pode ser diferente das apresentada nas imagens, mas o método de instalação é o mesmo.



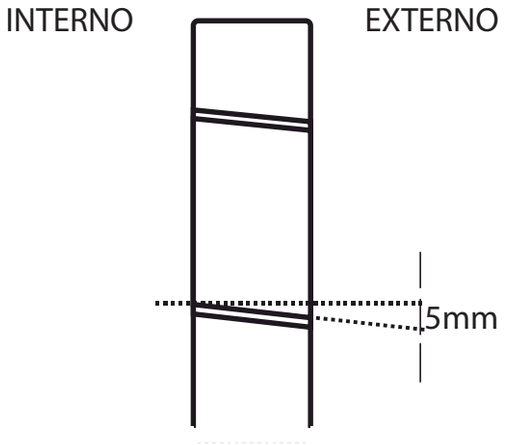
PERFURAÇÃO DA PAREDE PARA PASSAGEM DOS TUBOS.

•Encontre uma posição do furo para os tubos de acordo com a localização da placa de montagem.

•Faça um furo na parede com o diâmetro necessário para passagem das conexões.

O furo deve ficar ligeiramente inclinado para baixo e para fora (conforme a figura abaixo).

•Monte um revestimento no furo da parede para manter a parede limpa e em perfeitas condições, assim como prover a isolação térmica necessária ao ambiente.



CONEXÃO ELÉTRICA

•Levante o painel frontal.

•Tire a tampa do terminal como indicado na figura (removendo parafusos ou desprendendo os ganchos).

•Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito.

•Conecte os fios do cabo aos terminais de acordo com a numeração indicada. Use fio adequado para a entrada de energia elétrica (ver informações na placa de identificação da unidade).

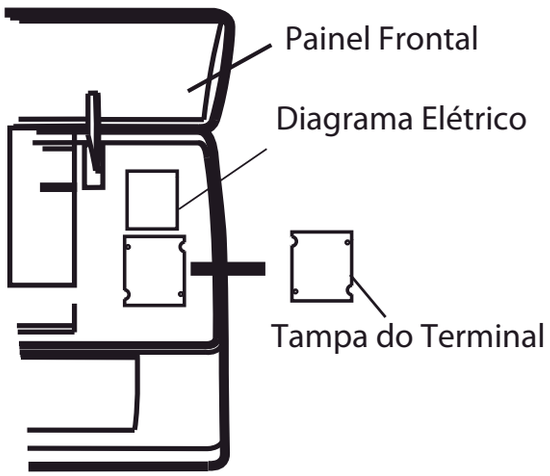
•O cabo de conexão das unidades interiores e exteriores devem ser adequadas para uso ao ar livre.

•É de extrema importância a ligação de terra eficiente. O não uso do aterramento correto pode acarretar em danos e riscos de choque elétrico ao consumidor, assim como a suspensão da garantia em caso de defeitos (em caso de dúvidas, consulte um eletricista qualificado).

•Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pela Assistência Técnica autorizado.

•Volte a parafusar a tampa do terminal ou encaixar a tampa de acesso da entrada do painel e retorne o painel frontal a posição original.

NOTA: As ligações elétricas devem seguir a descrição informada pelo fabricante, descrita neste manual.



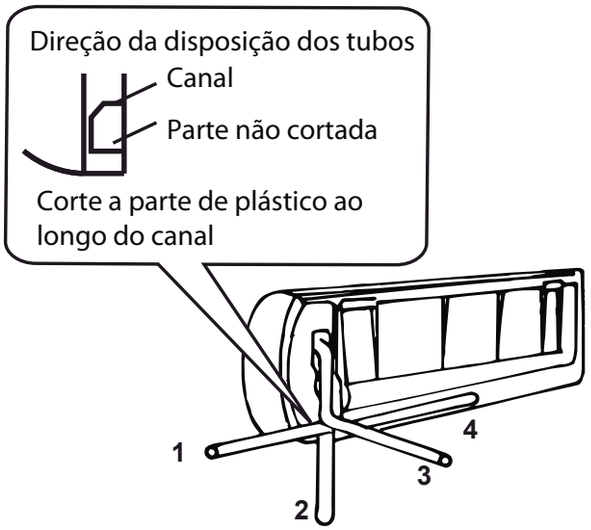
INSTALAÇÃO DA DISPOSIÇÃO DA UNIDADE INTERIOR.

Coloque os tubos (tubos de líquido e gás) através do buraco na parede de fora ou os coloque do interior depois de dispor os tubos interiores e completar a conexão dos cabos para conectar à unidade exterior.

Decida se irá serrar a parte de plástico de acordo com a direção de

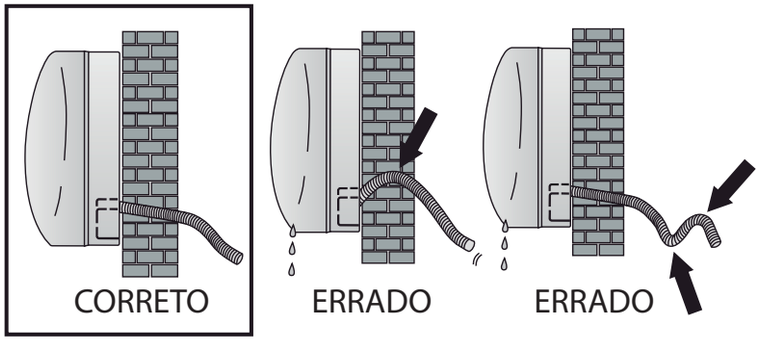
disposição dos tubos (como mostrado na figura ao lado).

NOTA: Quando estiver fixando os tubos ao longo das direções 1, 2 ou 4, corte a parte de plástico correspondente.
ATENÇÃO: Alguns dos pontos mais críticos durante a instalação são a montagem da flange de conexão, engates rápidos e soldas, conforme o modelo do produto.



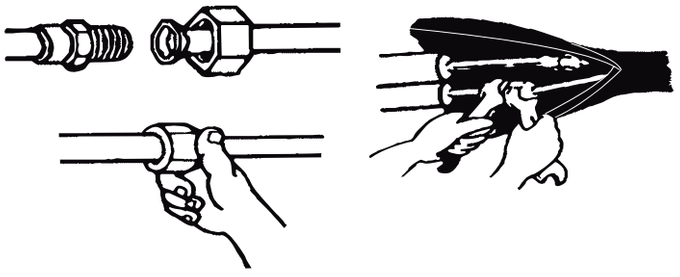
UNIDADE INTERNA – DRENO DA ÁGUA.

A unidade interna de drenagem de água condensada é fundamental para o sucesso da instalação.
•Coloque a tubulação do dreno abaixo da canalização, cuidando para não criar sifões.
•O tubo do dreno deve estar inclinado para baixo, ajudando na drenagem.
•Não dobre o tubo do dreno, não permita que este fique torcido, e não coloque o final do mesmo na água.
•Insira o tubo de conexão dentro de seu respectivo encaixe.
•Pressione para encaixar o tubo de conexão junto a base.



CONEXÕES DOS TUBOS

a. Conecte os tubos da unidade interior com duas chaves. De atenção especial ao torque, para evitar que as conexões sejam danificadas.
b. Pré-aperte com os dedos primeiramente, e depois use as chaves



Capacidade	Tamanho de cano	Torque
9000BTU/h 12000BTU/h	Lado de líquido (ø6,35mm ou 1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás (ø9,52mm ou 3/8")	30-35 N.m
18000BTU/h	Lado de líquido (ø6,35mm ou 1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás (ø12,7mm ou 1/2")	50-55 N.m
24000BTU/h	Lado de líquido (ø6,35mm ou 1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás (ø15,88mm ou 5/8")	75-80 N.m

ISOLAMENTO TÉRMICO DAS JUNTAS DOS TUBOS.

Depois de ligar os tubos conforme necessário, instale a mangueira de drenagem.

Em seguida, ligue os cabos de alimentação e interligação. Depois das ligações, envolva os tubos, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico.

NOTA: Envolva as juntas das tubulações com materiais de isolamento térmico (não acompanham o produto) e, em seguida, cubra com fita de vinil.

ISOLAMENTO TÉRMICO DOS TUBOS.

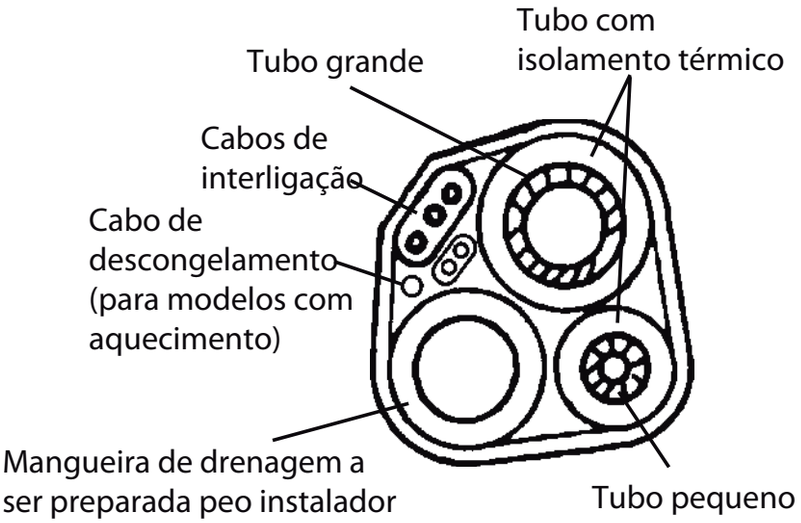
Coloque a mangueira de drenagem por baixo dos tubos.

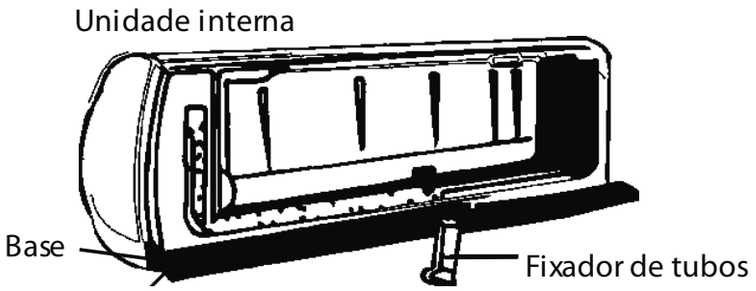
Material de isolamento: espuma de polietileno com mais de 6mm de espessura.

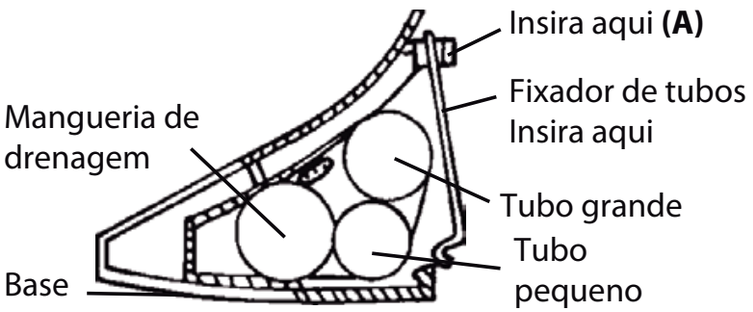
NOTA: A mangueira de drenagem deve ser preparada pelo instalador.

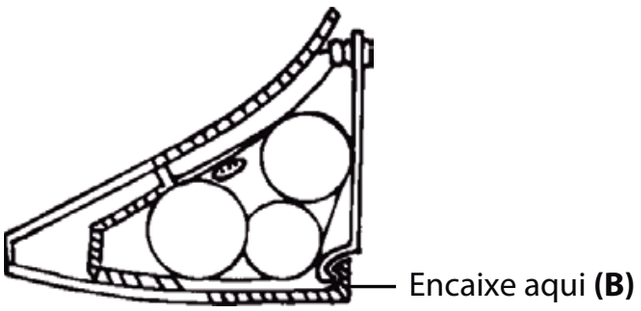
Deixe o tubo de drenagem fora ou pendurado, e não mergulhe a extremidade em água. Se ligar uma extensão da mangueira de drenagem ao tubo de drenagem, certifique-se de que está isolado termicamente quando passar através da unidade interior.

Quando os tubos estiverem direcionados para a direita, os tubos, o cabo de interligação e o tubo de drenagem devem ser isolados.







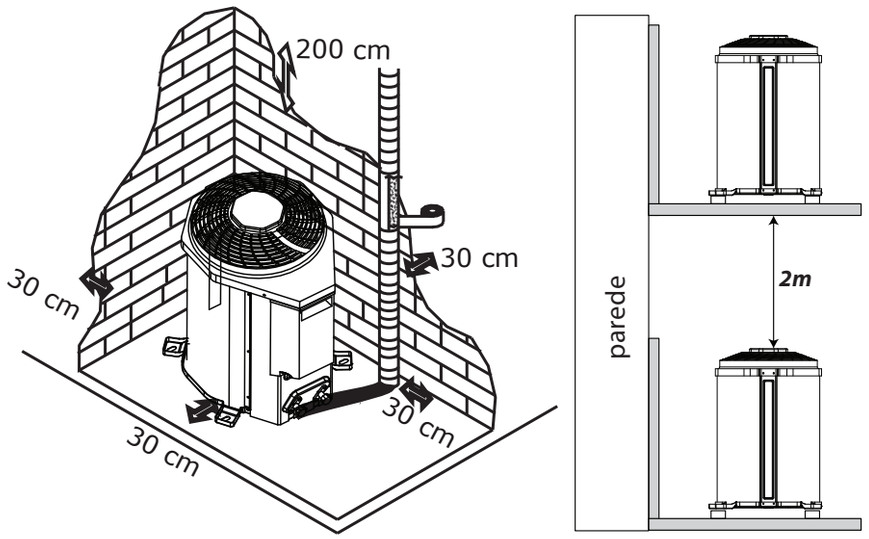


A - Introduza o fixador de tubos na ranhura.
B - Pressione para encaixar o fixador de tubos à base.

UNIDADE EXTERNA

•Não instalar a unidade externa perto de fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
•Não instalar a unidade em lugares de muito vento. Instalar a unidade em local limpo e protegido da chuva.
•Não instalar a unidade onde há passagem de pessoas. Escolha um lugar aonde o barulho da saída de ar não incomode seus vizinhos.
•Evite instalar a unidade onde fique diretamente exposta a luz solar (se necessário utilize de uma proteção que não atrapalhe o fluxo de ar.
•Deixe os espaços necessários conforme mostrados na figura para que o ar circule livremente.
•Instale a unidade externa em lugar seguro e sólido, a base deve estar fixa, deixando a unidade externa bem nivelada e apoiada.
•Se a unidade externa estiver sujeita a vibrações, coloque juntas de borrachas junto ao pés da unidade.

•Caso necessite fixar na parede, utilize acessórios apropriados para este tipo de instalação, respeitando as distâncias recomendadas.
•Instalar de uma forma que a descarga de ar de uma unidade não seja a tomada de ar de outra unidade, evitando assim um possivel curto circuito de ar.

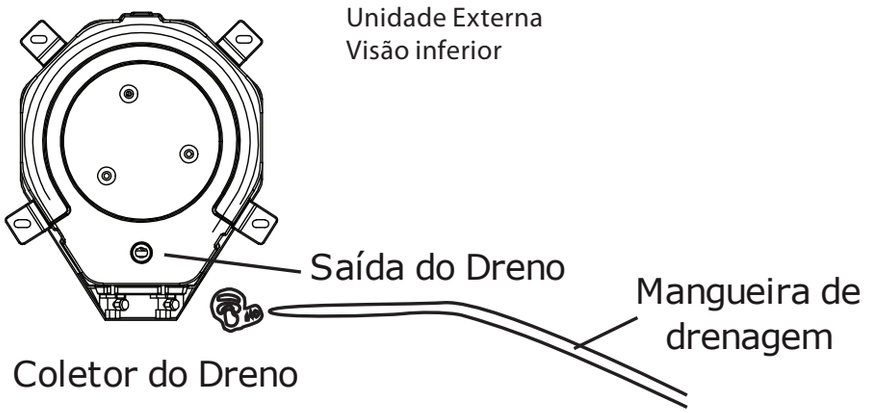


INSTALAÇÃO UNIDADE EXTERNA

•A unidade externa deverá ser instalada em uma superfície sólida e fixada com segurança.
•Caso necessite fixar na parede, utilize os suportes de fixação adequados e seguros, respeitando as distancias mínimas.
•O procedimento a seguir deve ser observado antes da conexão dos tubos e cabos: decidir qual é a melhor posição e deixar o espaço suficiente para ser capaz de realizar operações de manutenção. Fixar o suporte utilizando parafusos que são adequados.
•Use uma quantidade maior de buchas do que normalmente é necessário para o peso. O aparelho deve suportar vibrações durante a operação, permanecendo presos na mesma posição durante anos, assegure que os parafusos não soltem.

UNIDADE EXTERNA - DRENO DA ÁGUA

•Instalar coletor de drenagem e mangueira de drenagem (só para modelo com aquecimento). A unidade externa libera água quando esta opera no modo de aquecimento. Para proteger o ambiente, instale um coletor de drenagem e uma mangueira de drenagem para liberar a água condensada.
•Só instale o coletor de drenagem ao chassis da unidade exterior, conectando-as através de uma mangueira de drenagem, a figura abaixo indica a saída de drenagem da unidade externa.



LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

•Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)

•Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observação: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventíl da válvula de serviço.

•Ligue a bomba de vácuo.

•Desaperte a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita pela bomba de vácuo).

Obs.: Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte e aperte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela da página 16.

•Processe o vácuo até atingir 1,3 kPa. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada.

Obs.: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade dos flanges dos tubos e refaça-os se necessário.

•Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.

•Remova a tampa da válvula de 2 vias.

•Abra o registro da mesma em ¼ de volta

(obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)

•Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).

•Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.

•Remova a tampa da válvula de 3 vias.

•Abra o registro (da mesma) completamente.

•Recoloque a tampa e re-aperte.

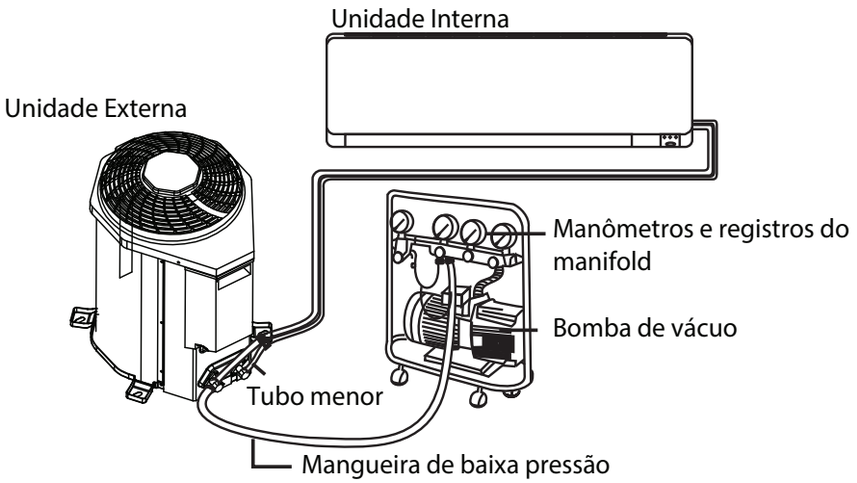
•Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.

•Recoloque a tampa e re-aperte.

•As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.

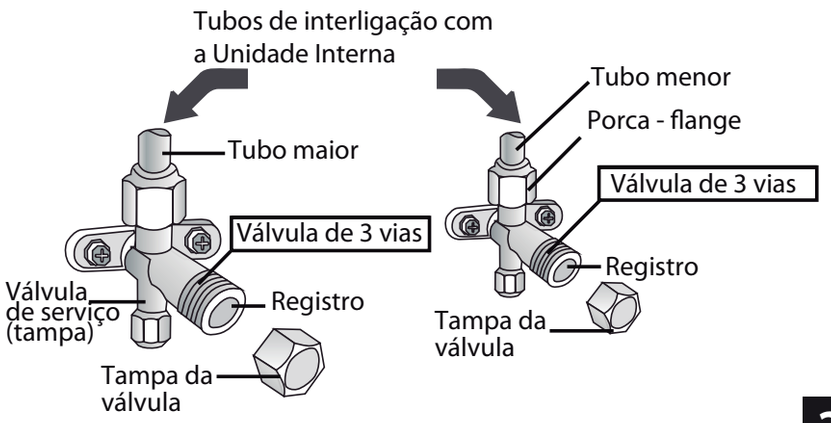
•Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.

•Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.
A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor.
Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como abaixo indicado.

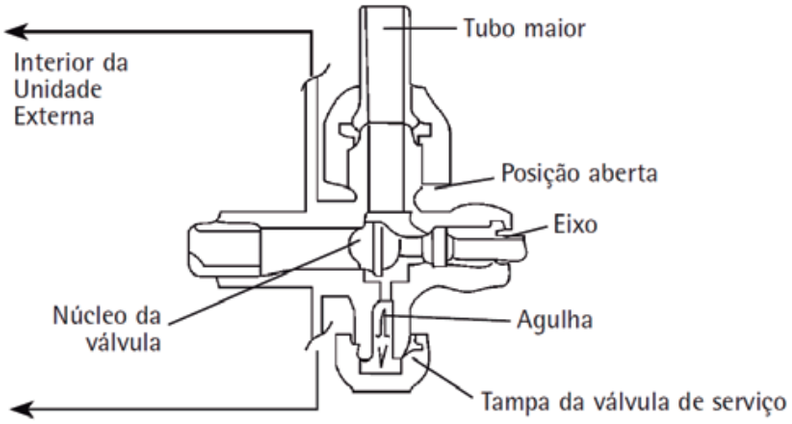


Válvulas da Unidade Externa

NOTA: Tampas e registros: abrir no sentido anti-horário.



Esquema da válvula de 3 vias



IMPORTANTE: A Limpeza (retirada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

TESTE DE ESTANQUEIDADE

•Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluído refrigerante contido na unidade condensadora.
•O nitrôgenio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.
•Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso

apresente vazamento eliminie-os e repita o procedimento até atingir êxito.

•Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.

•Utilize uma faixa entre 200 e 250 psi para identificar vazamentos, evitando ultrapassar esse limite.

•Realizar o teste de estanqueidade sempre com as válvulas de serviço da condensadora totalmente fechadas.

•Jamais introduza gases inflamáveis no circuito frigorígeno para testes de vazamento.

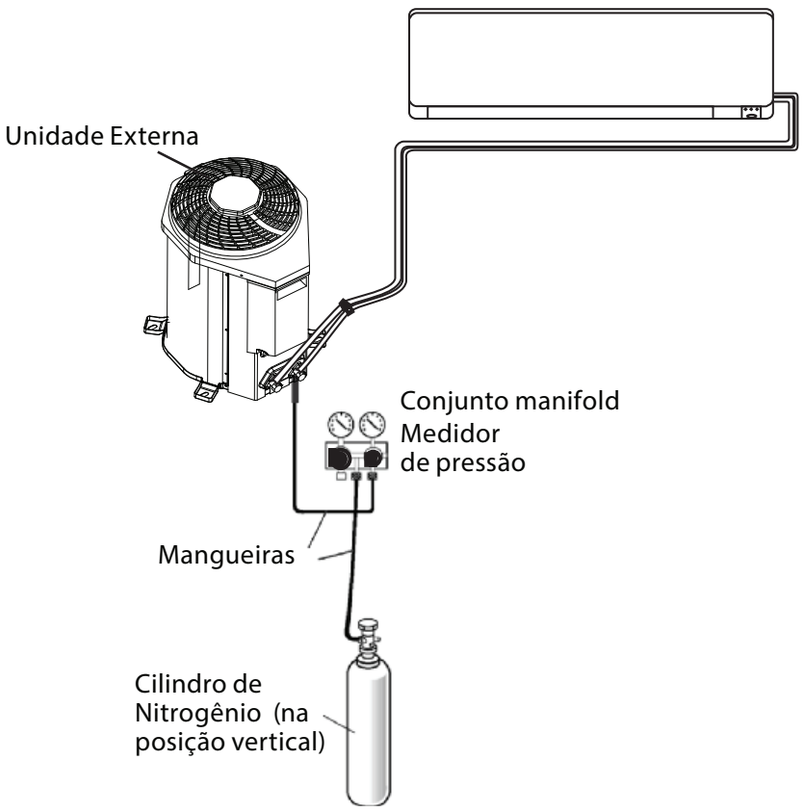
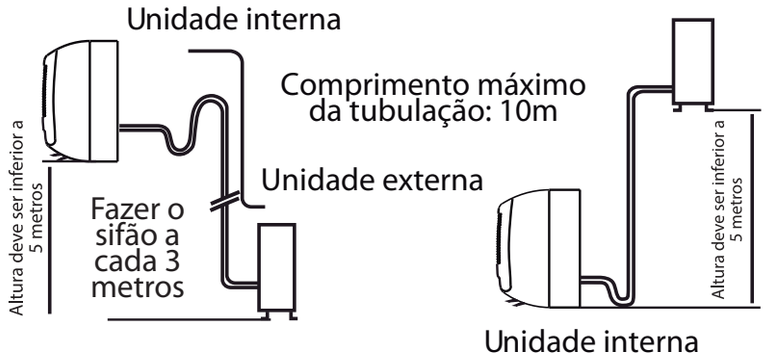


DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

Atenção: Somente pessoas qualificadas e experientes em instalações, serviços e reparos em condicionador de ar devem fazê-lo. O comprador deve assegurar que esta pessoa ou companhia que está instalando, ou reparando este condicionador de ar tenha qualificações e experiência necessária.



Nota: A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema frigorígeno retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um "U" invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no compressor.

Recomenda-se que o comprimento da tubulação seja superior a 2 metros para evitar ruídos entre as unidades.

A Carga de gás de fábrica vem dimensionada para instalação de tubulação até 3m. Caso a tubulação seja superior a 3m, uma carga de gás adicional será necessária, caso seja inferior, retirar gás refrigerante conforme tabela "Especificações Técnicas" por cada metro.
O não cumprimento das instruções de instalação podem acarretar em cancelamento da garantia, assim como instalações realizadas por pessoas não autorizadas e qualificadas.

•Quando for retirar fluído refrigerante do circuito frigorígeno, utilize um recolhedor para não liberar o mesmo na atmosfera.

•Para a correta carga de gás utilize a fórmula de superaquecimento. O superaquecimento é a diferença entre a temperatura da linha de sucção (Tsuc) e a temperatura de evaporação (Tev).

Superaquecimento = T suc - T ev

Tsuc = temperatura de sucção: Obtida com auxilio de um termômetro na linha de sucção aproximadamente 10 cm da válvula de sucção, o bulbo ou sensor de temperatura deve estar isolado para impedir que a temperatura ambiente influencie na leitura.

Tev = temperatura de evaporação: Obtida com auxílio de um manômetro de baixa pressão na linha de sucção, aguarde a estabilização da pressão em média 30 minutos. Após a estabilização da pressão observe-a e converta conforme a “tabela de saturação do R-22”.

Equipamentos necessários para medição

•Termômetro de bulbo ou eletrônico.
•Manifold.
•Tabela de conversão pressão×temperatura para o fluído refrigerante.

Com as pressões estabilizadas inicie o cálculo de superaquecimento.

Critério de avaliação

Se o superaquecimento estiver entre 6° a 11°C a carga de gás refrigerante está correta, entre 4° a 14°C é uma faixa aceitável.

Exemplo: A temperatura na linha de sucção é de 13,3°C e a pressão e a de saturação, lida com um manifold instalado na linha de sucção é de 71 PSI, consultando a tabela de saturação do R-22, temos 5,4°C, logo:

SA=13,3-5,4=7,9ºC carga de gás correta.

Se SA for menor do que 4°C retire fluído refrigerante da linha frigorígena.

Se SA for maior do que 14°C acrescente

fluído refrigerante na linha frigorígena. Temperatura de Retorno e Insuflamento (?T). Esta avaliação é fundamental para verificar a capacidade de refrigeração do equipamento. Deverá ser feita na unidade interna com auxílio de um termômetro, no modo resfriamento em velocidade média, depois que as pressões estiverem estabilizadas. A diferença de temperatura deverá estar numa faixa entre 8°C a 18°C, garantindo bom funcionamento do equipamento.

ΔT = T retorno – T insuflamento

ΔT = Variação de temperatura

T retorno = Temperatura de entrada (ambiente)

T insuflamento = Temperatura de saída

Exemplo:

ΔT = T retorno – T insuflamento

ΔT = 31,4°C – 16,3°C

ΔT = 15,1°C, funcionamento do equipamento ok.

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas, (interligações) e (cabo de alimentação) deverá ser de acordo com a norma NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

⚠ ADVERTÊNCIA

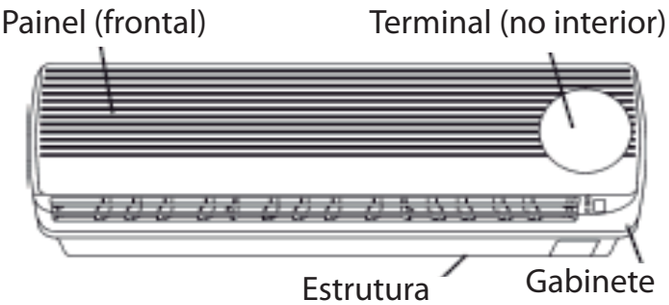
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.
Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

UNIDADE INTERNA

Ligue o cabo de alimentação à unidade interna. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação.

Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.



NOTA: Especificação do fusível de entrada da placa controladora (PCI): Fusível de corrente 250V / 3,15A.

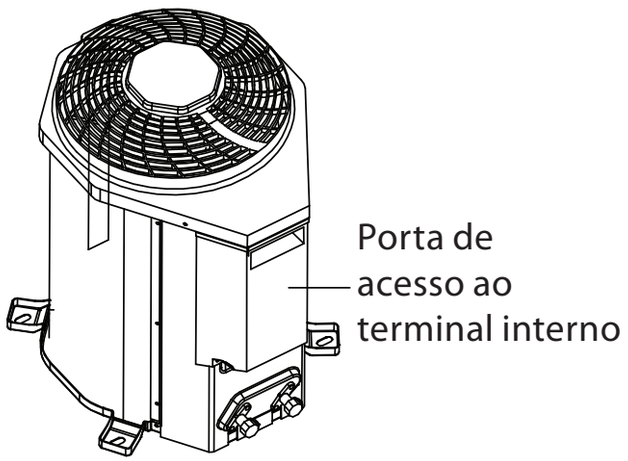
UNIDADE EXTERNA

•Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.

•Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).

•Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.

•Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



Unidade Externa

CUIDADO:

1.Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.

2.Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos abaixo).

3.Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.

NOTA: Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloropreme. Verificar especificações abaixo.

Modelo	Cabo de alimentação
	Área transversal nominal (Mínima)
9000BTU/h	1.0mm² X 3
12000BTU/h	1.0mm² X 3
18000BTU/h	1.5mm² X 3
24000BTU/h	1.5mm² X 3

Modelo	Cabo de interligação
	Área transversal nominal (Mínima)
9000BTU/h	0.75mm² X 4
12000BTU/h	0.75mm² X 4
18000BTU/h	0.75mm² X 4
24000BTU/h	0.75mm² X 4

ATENÇÃO:
O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

ATERRAMENTO

•Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.
•O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
•Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um eletricista de sua confiança.

Tomadas

•No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.
•Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

ESQUEMA DE LIGAÇÕES

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

NOTA:
Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bifásica (consulte eletricista qualificado).

DADOS TÉCNICOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	9000BTU/h	12000BTU/h	18000BTU/h	24000BTU/h
Diâmetro do tubo de líquidos	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"
Diâmetro do tubo de gás	3/8"	3/8"	1/2"	5/8"
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	3m	3m	3m	3m
Comprimento máximo entre a unidade interna e externa	9m	9m	12m	15m
Adição de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for > 3m)	20g/m	20g/m	15g/m	15g/m
Redução de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for < 3m)	20g/m	20g/m	15g/m	15g/m
Máxima altura entre a unidade interna e externa	5m	5m	7m	8m
Tipo do gás refrigerante	R410a	R410a	R410a	R410a

NOTA: A tabela acima serve para avaliar se a carga de gás está de acordo com o sistema instalado. Para confirmação da correta carga de gás, realizar os testes de avaliação conforme Manual de Serviço (deve ser realizado por serviço autorizado).
Obs.: A instalação, assim como as tubulações, cabeamento elétrico, vedações, carga de gás adicional e outros itens necessários para instalação não acompanham o aparelho. São de responsabilidade do cliente/instalador.

•Após a instalação do produto sido realizada pela empresa contratada, verifique se procedimentos indispensáveis tenham sido realizado pelo instalador, tais como, teste de estanqueidade , cálculo de superaquecimento, desidratação do sistema frigorígeno.

NOTA: As especificações acima podem sofrer alterações sem aviso prévio. Os dados técnicos específicos de cada produto, encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

RESOLVENDO PROBLEMAS

As seguintes situações,não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	•Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica. •Se as baterias no controle remoto estão esgotadas. •Se o protetor térmico foi acionado.
Não desliga/ resfriamento ou aquecimento ineficiente.	•Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/ movimentação de pessoas, etc.) •Verificar se há falha na isolação térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.) •Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas. •Se a temperatura não está configurada adequadamente. •Se o filtro do ar está sujo.
Controle ineficiente.	•Verificar as baterias do controle remoto.
Não opera imediatamente.	•Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar.	•Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc., que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água.	•Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar, não é um problema. •Som de descongelação no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido.	•O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar.	•Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
APP não conecta a rede WI-FI.	•O roteador pode estar distante da unidade interna. Adquira um repetidor de Wi-Fi para melhorar a força do sinal.

ATENÇÃO:
Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

ERROS NO DISPLAY	
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	**Descrição**
EF	Falha na EEPROM da unidade externa
F6	Falha de comunicação interna e externa
F8	Falha na comunicação da placa principal e da placa do driver
E4	Arranque do compressor anormal (falha de fase, inversão)
E3	Falha fora da etapa do compressor
F9	Falha no módulo IPM
E0	Falha / proteção no teto do reservatório do compressor
F5	Falha no sensor de temperatura de escape
E5	Falha no sensor de temperatura de sucção
F4	Falha no sensor de temperatura da bobina externa
F2	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
E2	Falha no motor do ventilador CC externo
P2	Proteção de corrente CA externa
P0	Proteção de corrente de fase do compressor
P7	Proteção externa de tensão CA muito alta / muito baixa
P8	Proteção externa de tensão CC muito alta / muito baixa
P9	Proteção de temperatura excessivamente alta do IPM

Código	Descrição
P1	Proteção contra superaquecimento da temperatura de exaustão
P5	Proteção anticongelante de refrigeração da bobina interna
P6	Desligamento da proteção contra superaquecimento da bobina de refrigeração externa
P4	Proteção interna contra superaquecimento da bobina de aquecimento
PA	Resfriamento de temperatura ambiente ao ar livre sobre proteção baixa
PE	Proteção de temperatura excessiva de temperatura ambiente externa
EE	Falha na EEPROM da unidade interna
F0	Falha no motor do ventilador interno
E1	Falha de cruzamento zero de PCBs internas
F3	Falha interna da bobina e falha do sensor
F1	Falha no sensor interno de temperatura ambiente

FUNÇÃO SMART

Smart Life Britânia

Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi).

•Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio estiver muito distante, o sinal será fraco. Pode demorar para se registrar ou a instalação pode falhar.
•Desligue os Dados móveis ou Dados de Celular do seu smartphone.
•Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.

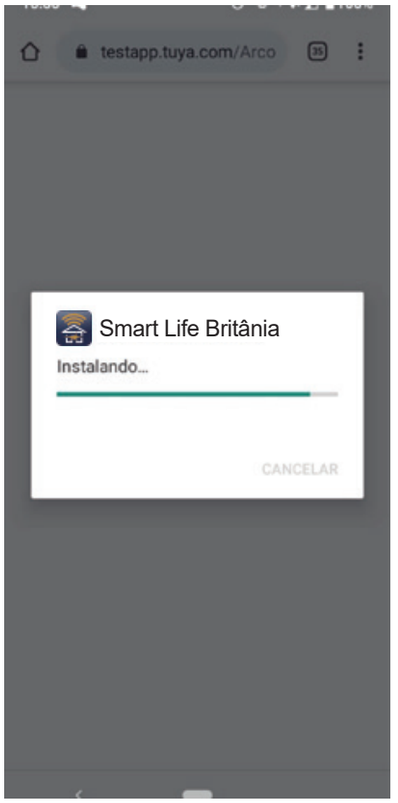
OBSERVAÇÃO:
Para verificar a conexão Wi-Fi no painel do produto está aceso.

•Smart Life Britânia não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
•Se o aplicativo apresentar problemas para para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito distante do roteador. Adquira um repetidor Wi-Fi para melhorar a força do sinal Wi-Fi.

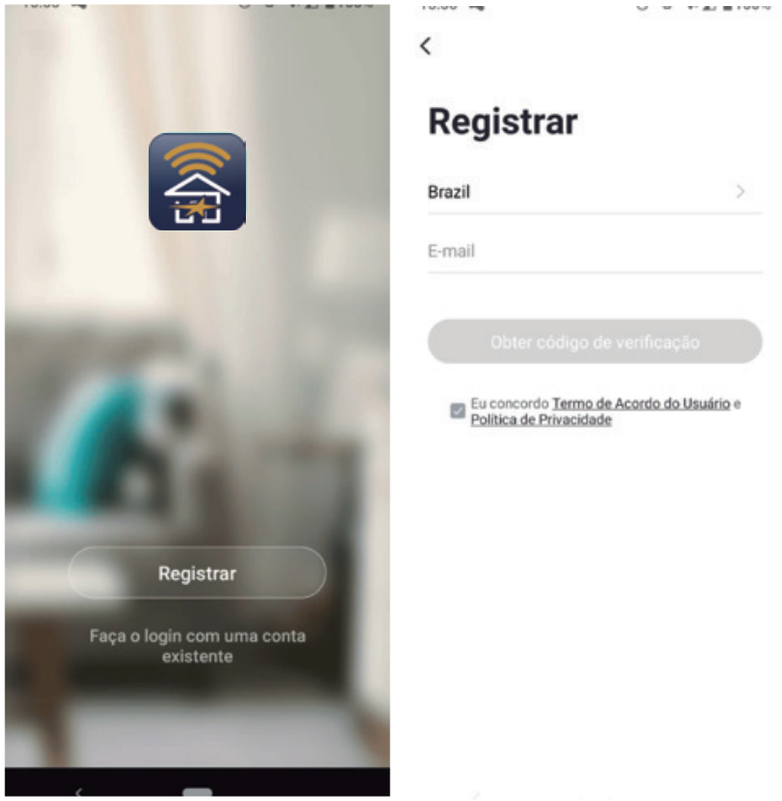
•A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
•Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite ou adicione uma exceção para ele.

Instalação do aplicativo

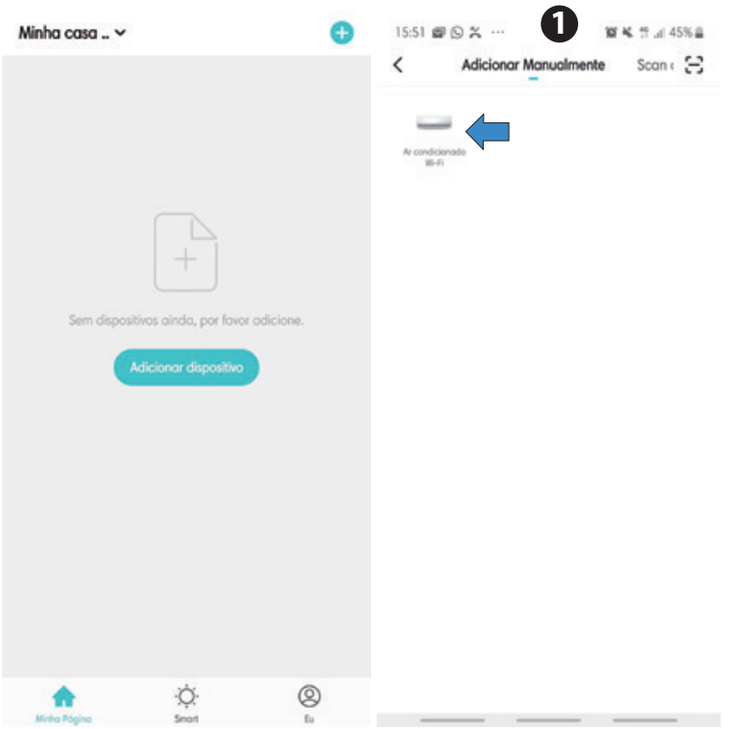
1.Ligue o ar, baixe o aplicativo Smart Life Britânia no Google Play Store & Apple App Store no smartphone. Após ser instalado, será necessário criar uma conta no aplicativo.



2.Clique na opção registrar e aceite a Política de Privacidade e Termo de acordo do usuário. Escolha o país, insira o e-mail para receber o código de verificação e configure uma senha.

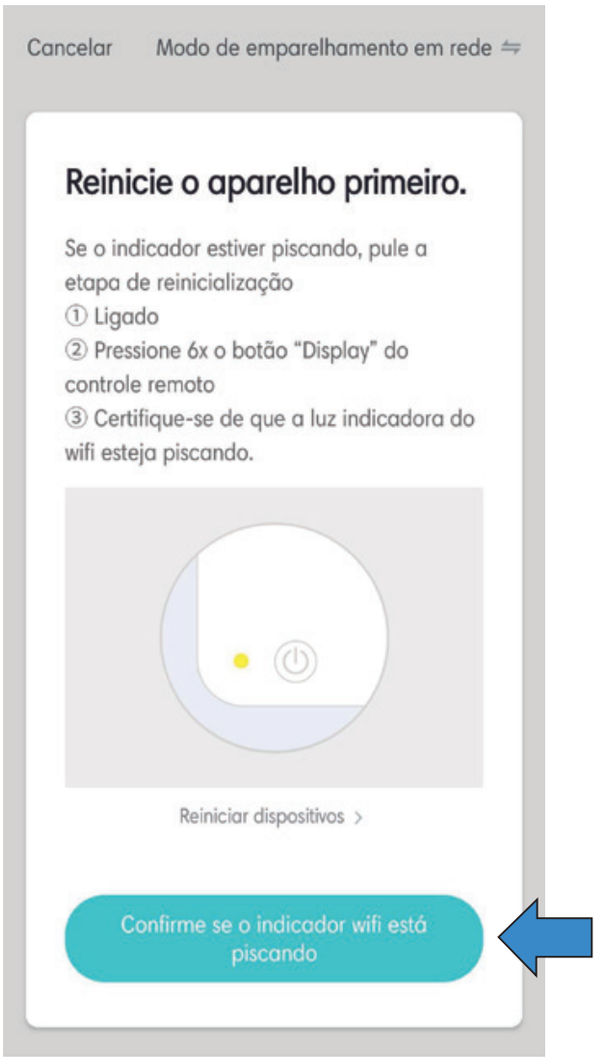


3.Clique em adicionar dispositivo e selecione "Adicionar manualmente" ❶ ou "Scan automático" ❷ (busca automática, não requer SSID e senha).



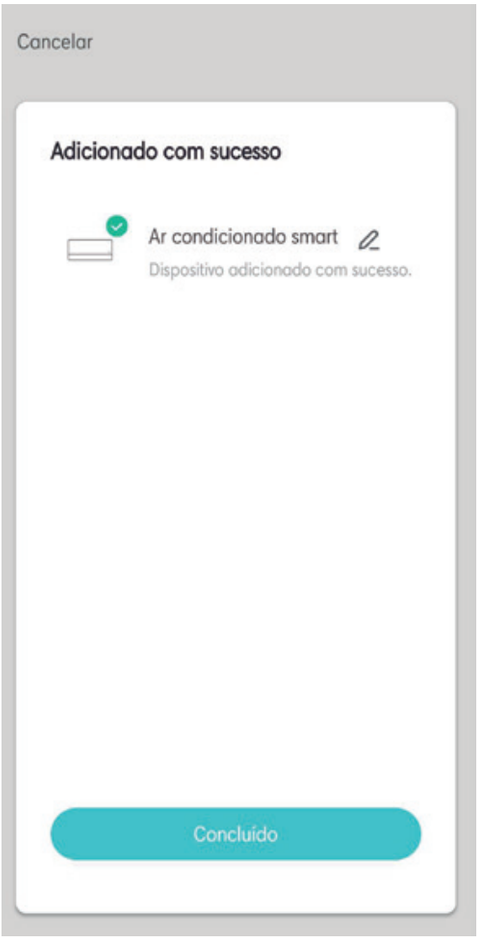
4.Pressione 6 x a tecla DISPLAY controle remoto para ativar a função Wi-Fi.

5.Confirme se o símbolo Wi-Fi está piscando no painel do ar condicionado e confirme no aplicativo do smartphone.

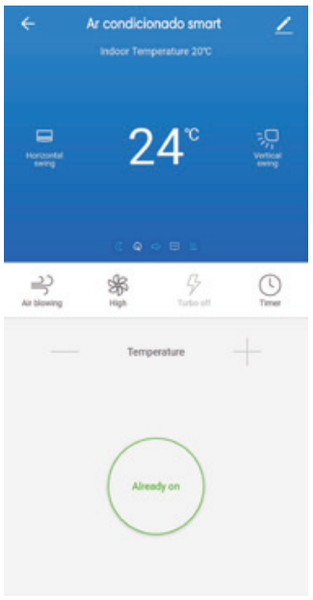


6.Insira o SSID e senha do roteador e confirme.

7.Aguarde a conexão e conclua a operação



Pronto! Agora você pode controlar o ar condicionado pelo seu smartphone de qualquer lugar.



NOTA: O pareamento deve ser realizado com o smartphone na mesma rede Wi-Fi, após esta etapa, o ar condicionado poderá ser controlado de qualquer conexão com a internet.

*Imagens meramente ilustrativas. O aplicativo pode sofrer alterações sem prévio aviso.

Módulo Wireless, Lan

Este produto contém a placa TYWE1S, código de Homologação ANATEL 05845-19-11765.

CERTIFICADO DE GARANTIA CONDICIONADOR DE AR

UTILIZE UMA EMPRESA CREDENCIADA PARA A INSTALAÇÃO DESTE EQUIPAMENTO E TENHA ASSEGURADA A GARANTIA TOTAL CONSTANTE NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO. CASO CONTRÁRIO FICARÁ LIMITADO À GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto.

A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 03 meses (Garantia Legal) e, ainda por mais 09 meses (Garantia Contratual), TOTALIZANDO 12 MESES DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E DE MATERIAL, contados a partir da emissão da nota fiscal e desde que o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada e operado de acordo com o manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Apenas o Serviço de Atendimento ao Consumidor, ou a quem ele indicar, será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante obriga-se a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura.

Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia só cobre DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

•Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;

•Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;

•A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;

•Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;

•Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;

•Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

•Transporte do produto até o local da instalação;

•Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;

•Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada pela Fabricante;

A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTES CASOS:

•Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Fabricante;

•Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;

•Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;

•Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;

•Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manuseio, conforme manual;

•Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;

•Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. O mau funcionamento ou paralisação de equipamento ou

sistema presente no ambiente de operação do condicionador de ar, em hipótese alguma, onerará a Fabricante com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do Fabricante em relação ao condicionador de ar conforme os termos aqui expostos.
Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

A Fabricante não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.

A Fabricante reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso. Esse certificado de garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro.

Para sua tranquilidade mantenha esse certificado de garantia e o manual de instruções em local adequado e de fácil localização.

A Fabricante prestará serviços de assistência técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede obedecerão os seguintes critérios:

a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;

b) Para situações existentes após o 91° (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;

c) Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

A fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site ***www.britania.com.br*** ou pelo ***SAC (47) 3431-0300***.

Fabricado por : Philco Eletrônicos S.A. - Manaus
Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho
Manaus - AM - CEP 69.075-215
Insc. Est. 06.200.708-4 CNPJ 11.283.356/0002-87
INDÚSTRIA BRASILEIRA

07/20 3081-00-05 112002436 730960 REV.0

112002436

BRITANIA

(47) 3431-0300

www.britania.com.br

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR