



Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES

TV P65CGA MiniLED QLED

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

Philco

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir:**

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD. Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI.
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição;
- Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.
- Você pode obter um conteúdo em qualidade 4K através de canais de streaming*.
- Caso o seu leitor de DVD/Blu-Ray possua suporte ao Dolby Vision, ligue essa função em seu aparelho. Manter essa função desabilitada pode gerar anormalidades na imagem.



Utilize o QR Code ao lado ou acesse o nosso site para ter acesso ao manual digital (em PDF).



LEIA O MANUAL

*Conteúdo 4K/UHD não está disponível em todos os canais. Pode necessitar um pagamento adicional e está sujeito aos requerimentos de banda larga do provedor do conteúdo.

ÍNDICE



Símbolos	05	Funções e Configurações	15
Recomendações	05	Configuração de rede	15
Instruções ao usuário	05	Configuração rede com fio	15
Local de instalação	05	Configuração rede sem fio (Wireless)	15
Precauções quanto à segurança	05	Reprodução em 4K (Ultra Definição)	16
Manuseio e limpeza	06	Função Bluetooth	16
Informações importantes	06	Pareamento do seu controle remoto	16
Meio ambiente	06	Pareamento de outros dispositivos de áudio	16
Conteúdo da embalagem	07	Google Assistente	16
Conheça seu produto	07	Chromecast	17
Instale as bases na sua TV	08	TV Interativa (GINGA)	17
Saiba a função de cada entrada da sua TV	08	Conteúdo Smart	18
Conecte o cabo de força e o da antena	08	Comportamento ao ligar	18
Configurações Android	09	Reset da TV	18
Iniciando	09	Atualização de Software	18
Configuração rápida no smartphone	09	Via USB	18
Finalize a configuração na sua TV	10	Via Internet	18
Pareamento controle remoto	10	Menu e Configurações	19
Controle remoto	11	Canais e Entradas	19
Pilhas	12	Imagem e Som	19
Conexões e Recursos	12	Rede e Internet	20
Conexão da antena VHF/UHF (digital)	12	Contas e Perfis	20
Sintonia de canais TV Digital	12	Privacidade	20
Guia de programação	12	APPS	20
Conectando uma TV a cabo	13	Sistema	20
Entrada HDMI	13	Acessibilidade	21
HDMI ARC	13	Controles remotos e acessórios	21
HDMI eARC	14	Ajuda e Feedback	21
Controle de HDMI (CEC/TLINK)	14	Problemas e Soluções	22
Saída de áudio digital	14	Especificações Técnicas	24
Modo USB	14	Certificado de Garantia	26

SÍMBOLOS

Os símbolos no Manual de Instruções, estão interpretados como descritos à seguir:



Nota: Recomendações sobre o funcionamento, para melhor utilização.



Atenção / Cuidado: Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.



Importante / Aviso: Recomendações que garantem a segurança do usuário e do aparelho.



Dica: Conselhos para utilização e melhor funcionamento.

RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada, para que o usuário desfrute do aparelho sem prejudicar a sua saúde.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO ⓘ

Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho, apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, **leia atentamente o manual de instruções.**

LOCAL DE INSTALAÇÃO ✖

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.

- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA 🛡

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre, interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no

cordão elétrico.

- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
 - Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
 - Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
 - Para reduzir o risco de choque elétrico, é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
 - Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
 - Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
 - Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos.
- Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
 - Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
 - Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.

A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho:



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Este produto é bivolt automático.
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso irregular não tem garantia do fabricante.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

MEIO AMBIENTE Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.


Produto



O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade consomem menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

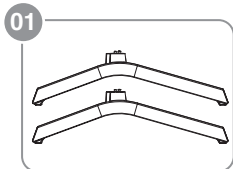
CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções; 
- Pés de borracha da base;

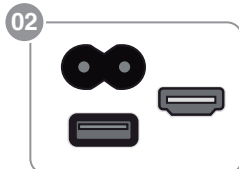
- Cabo de Alimentação; 
- Parafusos da base; 

- Controle Remoto; 
- Base. 

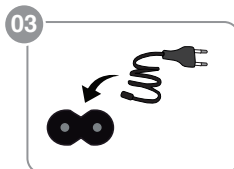
CONHEÇA SEU PRODUTO



Instale as bases na sua TV



Saiba a função de cada entrada da sua TV



Conecte o cabo de força e o da antena



Configurações Android

01 Instale as bases na sua TV:

01. Deite sua TV em um cobertor macio, para evitar danos na tela.

02. Encaixe os pés de base na TV, e faça a fixação com os parafusos indicados na tabela a seguir:

MODELO	PARAFUSO DA BASE	QUANTIDADE	DISTÂNCIA VESA	TAMANHO VESA*
P65CGA MiniLED QLED	M6x20	4 em cada base	600x300mm	M6

*Atenção: O comprimento do parafuso do suporte vesa não deve ultrapassar o limite da rosca interna.

IMPORTANTE

- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho, para evitar danos a parte de plástico, na parte inferior do produto.
- Garantir espaço de aproximadamente 70mm entre a TV e a parede, para não danificar os cabos.
- O uso de parafusos incorretos pode gerar danos ao gabinete e, conseqüentemente, à estrutura interna do produto, placas e circuitos.
- A distância entre a TV e a parede pode influenciar na qualidade do som.

02 Saiba a função de cada entrada da sua TV:

As entradas para cabos e conexões a seguir, estão situadas na parte traseira da sua TV.



Entrada para cabo de alimentação.



2x Entrada USB 2.0.



DIGITAL AUDIO OUT

Saída de áudio digital óptico.



ANT

Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.



LAN

Conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e SMART.



HDMI1

HDMI3



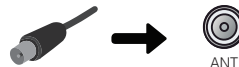
HDMI2/eARC/ARC

HDMI4

4 entradas de áudio e vídeo digital. (4K/60Hz).
• HDMI2/eARC/ARC: retorno de áudio via HDMI.

03 Conecte o cabo de força e o da antena:

- Conecte os cabos nas entradas situadas na parte traseira do seu produto.
- O cabo de força deve ser conectado na tomada.





Imagens meramente ilustrativas

04 Configurações Android

NOTA

- Ligue sua TV para iniciar as configurações.
- Para ilustrar os próximos passos temos um vídeo explicativo no QR-Code ao lado:



IMPORTANTE

Configuração somente para smartphone Android.

INICIANDO

01. Ligue a TV.
02. Selecione o idioma.
03. Selecione a opção "Configurar Google TV".
03. A mensagem "Configurar com o App Google Home" aparecerá na sua TV. Caso queira configurar o aparelho

utilizando o App, siga os passos indicados no próximo tópico deste manual. Caso contrário, selecione a opção "Configurar na TV" e siga os passos indicados na TV.

NOTA

Para a configuração do produto é necessária conexão de internet e conta google.

CONFIGURAÇÃO RÁPIDA NO SMARTPHONE

01. Habilite o Bluetooth no seu Smartphone Android.

02. No seu Smartphone Android, abra a Play Store e faça o download do aplicativo "Google Home".

03. Abra o aplicativo Google Home no seu Smartphone e selecione a opção "Dispositivos". Na próxima tela selecione "+ Adicionar" e clique sobre a opção que contém "Chromecast".

04. Siga os passos indicados para a adição de um novo dispositivo.

NOTA

Atualizações do aplicativo Google Home pelo seu desenvolvedor podem alterar esta etapa. Caso não identifique os caminhos indicados acima, busque no app a opção de adicionar novos dispositivos.

05. Após finalizar a configuração no aplicativo Google Home, conclua a configuração na TV.



FINALIZE A CONFIGURAÇÃO NA SUA TV

- Selecionar Modo TV
- Selecione a Região / País
- Pareamento do controle remoto

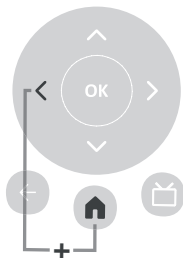
PAREAMENTO CONTROLE REMOTO

01. Aponte seu controle remoto para a parte inferior da TV, próximo da região da logo Philco. Seu controle deve estar a uma distância máxima de 50cm da TV.

02. Pressione e mantenha pressionados simultaneamente os botões ◀ + 🏠.

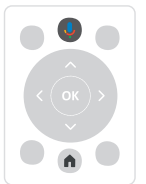
03. Aguarde o pareamento do controle.

- Modo sintonizador



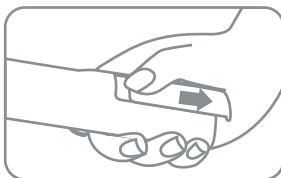
NOTA

- Durante o uso da sua TV, pressione o botão indicado ao lado, no seu controle, para utilizar o comando de voz.
- Você também pode acessar pressionando o botão 🏠 no controle remoto e acessando o ícone 🗣️ no canto superior esquerdo da TV.





01. Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.
02. Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.
03. Recolocar a tampa.



NOTA

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, consulte um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

- Conecte o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.



IMPORTANTE

- Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou apresentar partes quadriculadas.
- Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas nas laterais da tela e perda da qualidade na imagem.

SINTONIA DE CANAIS TV DIGITAL


01. Ligue a TV, pressione o botão e selecione a entrada “TV ao vivo”.
02. Pressione o botão e selecione **CONFIGURAR** > **PROCURA DE CANAIS**.
03. Na próxima tela selecione a opção “**ANTENA**” e na sequência **SINTONIA DE CANAIS**.
04. Aguarde a sintonia dos canais, quando finalizado selecione **CONCLUIR**.

GUIA DE PROGRAMAÇÃO

Permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais. Para acessar o Guia de programação pressione o botão . Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.

CONECTANDO UMA TV A CABO

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI.

01. Localize o cabo conectado ao terminal no decodificador.
02. Conecte a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.
03. Seleção (no televisor) a respectiva entrada conectada.
04. A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
05. Pressione o botão  no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.



NOTA


Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conecte o cabo diretamente na entrada AIR da TV.

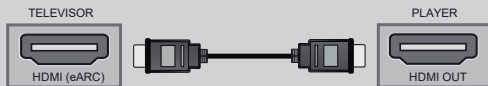
Acesse >  > CONFIGURAR > PROCURA DE CANAIS > CABO > SINTONIA DE CANAIS e aguarde a sintonia.

ENTRADA HDMI



HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração que segue, simula uma conexão HDMI com um Player.

01. Efetue as conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
02. Através do botão , selecione a respectiva entrada conectada.



Realize a configuração da entrada HDMI de acordo com o tipo do cabo utilizado na conexão e resolução do conteúdo a ser exibido.

01. Pressione o botão  e selecione a entrada HDMI.
02. Pressione o botão  > TODAS AS CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS, selecione a entrada HDMI a ser configurada e acesse >VERSÃO HDMI EDID.

Versão HDMI EDID	*EDID automático	EDID 1.4	EDID 2.0	EDID 2.1
Resolução	HD, Full HD e 4K	HD e Full HD	4K	4K



NOTA

Para reproduzir conteúdo no formato 4K ou com HDR realize a configuração para EDID 2.0 ou EDID 2.1 e utilize cabo HDMI 2.0 / 2.1.

***EDID automático:** Quando esta opção for selecionada a imagem pode piscar até que a resolução seja selecionada. A resolução mais estável nesta transmissão será adotada.

HDMI ARC

ARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Esta função permite enviar o áudio do seu televisor para um dispositivo de áudio (soundbar, home theater, receiver, etc), sem a necessidade de um cabo ótico ou áudio composto. Para isso, basta conectar um cabo HDMI na saída HDMI 2 – (ARC) da sua TV e na entrada HDMI IN ARC do dispositivo de áudio.



NOTA

Verifique se o seu dispositivos de áudio é compatível com ARC.
Utilize cabo HDMI 1.4 ou superior.

HDMI eARC

eARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio Melhorado.

É uma evolução da função ARC, que aumenta o tráfego de dados.

Para utilizar o eARC:

01. Pressione o botão **⚙️** > **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **IMAGEM E SOM** > **SOM** > **eARC**, alterar para **AUTOMÁTICO**.

02. Conecte o cabo HDMI na saída HDMI 2 (eARC) da TV e na entrada HDMI IN eARC do seu dispositivo de áudio.



NOTA

Caso seu equipamento de áudio não seja compatível com eARC a transmissão de áudio se limitará ao padrão ARC.

Utilize cabos compatíveis com eARC.

CONTROLE DE HDMI (CEC / TLINK)

Esta função permite que os dispositivos conectados por HDMI se comuniquem e tenham suas funções controladas por um único controle remoto.

01. Verifique se o seu dispositivo HDMI conectado na TV possui compatibilidade com HDMI CEC e se esta função está ativada.

02. Pressione o botão **⚙️** **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **CANAIS E ENTRADAS** > **ENTRADAS** > **CONTROLE CEC GLOBAL** - Ativar.

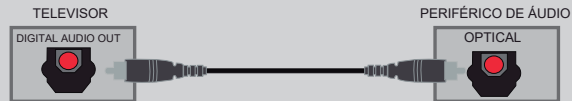
03. Selecione quais opções de controle devem ser ativadas.

SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo óptico. Este meio permite transmissão sem ruídos e sem interferência.

• A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV PHILCO com um amplificador.

01. Efetue a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



MODO USB

01. Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

02. Pressione o botão **⋮** e acesse o app USB.

03. Selecione o dispositivo USB conectado e selecione um dos filtros de conteúdo disponíveis: **VÍDEOS**, **FOTO** ou **MÚSICA**.



IMPORTANTE

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

•Reprodução de VÍDEO:

01. Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione **OK**.

02. Pressione o botão **INFO** para exibir as informações do arquivo em exibição.

03. Pressione o botão **MENU** para exibir a lista de configurações disponíveis para o conteúdo.

04. Com o arquivo em reprodução, pressione o botão **OK** e navegue na barra de controle para realizar os ajustes de reprodução.

05. Para interromper a reprodução e retornar ao menu de seleção, pressione o botão **EXIT** ou **←**.

•Reprodução de FOTO:

01. Pressione o botão **OK**, para iniciar a reprodução das imagens (apresentação de slides).

02. Pressione o botão **INFO** para exibir as informações do arquivo em exibição.

03. Pressione o botão **MENU** para exibir a lista de configurações disponíveis para o conteúdo.

04. Após a seleção do conteúdo para reprodução, pressione o botão **OK** ou **▲** para abrir a guia de navegação do conteúdo.

05. Para interromper a reprodução e retornar ao menu de seleção, pressione o botão **EXIT** ou **←**.

•Reprodução de MÚSICA:

01. Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione **OK**.

02. Pressione o botão **INFO** para exibir as informações do arquivo em exibição.

03. Pressione o botão **MENU** para exibir a lista de configurações disponíveis para o conteúdo.

04. Utilize os botões direcionais do controle para navegar na guia de reprodução.

05. Para interromper a reprodução e retornar ao menu de seleção, pressione o botão **EXIT** ou **←**.

FUNÇÕES E CONFIGURAÇÕES

CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configure corretamente sua conexão de rede/internet.

CONFIGURANDO REDE COM FIO

01. Conecte o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

02. Pressione o botão **⚙** > **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **REDE E INTERNET** > "Ethernet" verifique se está "conectado".



IMPORTANTE

- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conecte uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

01. Pressione o botão **⚙** > **TODAS AS CONFIGURAÇÃO** > **REDE E INTERNET** > habilite SEM FIO.

02. Selecione a rede disponível.

03. Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

• Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.





IMPORTANTE

Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

REPRODUÇÃO EM 4K (Ultra Definição)

Este aparelho permite reproduzir filmes e fotos com qualidade de Ultra Definição em 4K (3840 x 2160 a 60Hz) através de reprodutores / geradores de imagens em 4K.

01. Conecte o gerador/reprodutor 4K na entrada HDMI.
02. Selecionar a entrada HDMI pelo botão .
03. Pressione o botão  > TODAS AS CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS > SELECIONE A ENTRADA HDMI > VERSÃO HDMI EDID.



IMPORTANTE

O cabo HDMI utilizado deve possuir especificação 2.1.

FUNÇÃO BLUETOOTH

Este televisor possui a tecnologia Bluetooth, que permite a conexão sem fio entre seu televisor a fones de ouvido, soundbar, caixas acústicas e controle remoto, através do modo Bluetooth. Para obter mais informações sobre o pareamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth pareado com o seu televisor Philco.

•Para um correto funcionamento, primeiro habilite o modo Bluetooth no amplificador que será utilizado e depois no televisor, seguindo o passo a passo abaixo:



NOTA

A presença de obstáculos entre a TV e o dispositivo conectado via bluetooth podem afetar a conexão e reprodução.

Pareamento do seu controle remoto

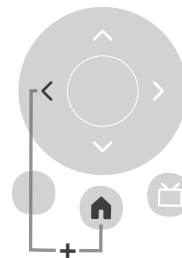
01. Aponte seu controle remoto para a parte inferior da TV, próximo da região da logo Philco. Seu controle deve estar a uma distância máxima de 50cm da TV.

02. Pressione e mantenha pressionados simultaneamente os

botões  + .


03. Aguarde a identificação do controle remoto, selecione este na lista e pressione OK no controle.

04. Após o pareamento você poderá enviar comandos a TV sem precisar direcionar o controle remoto para ela e também utilizar o comando de voz pelo controle remoto.



Pareamento de outros dispositivos de áudio

01. Ligue seu dispositivo de áudio e selecione o modo de pareamento bluetooth deste dispositivo.

02. Pressione  no controle e acesse TODAS AS CONFIGURAÇÕES > CONTROLES REMOTOS E ACESSÓRIOS > PAREAR ACESSÓRIO.

03. Quando a TV identificar seu dispositivo, ele será mostrado na lista. Faça a seleção e pressione OK no controle para executar o pareamento.

GOOGLE ASSISTENTE


O Google Assistente é uma ferramenta de busca que permite a pesquisa via teclado virtual ou via comando de voz.


Acionar o Google Assistente via comando de voz

Para a utilização do comando de voz do televisor via controle remoto algumas configurações precisam estar pré-selecionadas.

01. Realize o pareamento do controle remoto conforme informado no item **FUNÇÃO BLUETOOTH - Pareamento do seu controle remoto.**

02. Realize a conexão de internet conforme informado no item **CONFIGURAÇÃO DE REDE.**

03. Verifique se uma conta Google foi adicionada. Pressione no controle remoto  >TODAS AS CONFIGURAÇÕES >CONTAS E PERFIS, se for necessário adicionar uma conta selecione, ADICIONAR UMA CONTA e siga as instruções mostradas na tela.

Quando todas as configurações acima estiverem ativas, pressione o botão  e envie o comando de voz.

CHROMECAST

• Dispositivo para comunicação entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e Smart TVs. Possibilita o espelhamento do seu dispositivo móvel.



IMPORTANTE

- O CHROMECAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel ou a Google.
- Dispositivo móvel e TV devem estar na mesma rede Wifi.
- Aparelhos que não possuem “Certificação do Play Protect” ou possuem ROM modificada, a função espelhamento pode não funcionar adequadamente.

TV INTERATIVA [GINGA]

• Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.

• Nem todas as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

Como acessar o Conteúdo Interativo:

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

01. Pressione o botão  e selecione "TV ao vivo".

02. Pressione o botão  > GINGA > CONFIGURAÇÕES DO GINGA > ATIVAR GINGA.

03. Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].

• Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

04. Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

• O indicador varia de acordo com a operadora.



IMPORTANTE

- Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.
- Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.



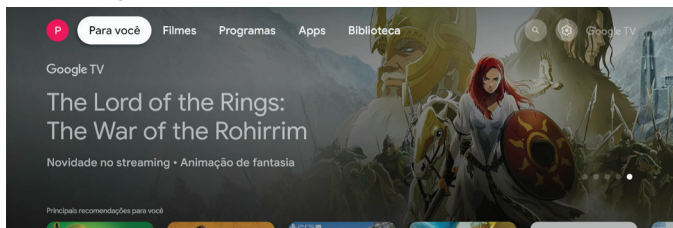
IMPORTANTE

- As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.
- Cada desenvolvedor programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressione o botão  no controle remoto.

A tela a seguir será exibida:



IMPORTANTE

O Google não cobra para ativar a sua conta e suporte. Alguns aplicativos requerem pagamento para acesso a seus conteúdos. A disponibilidade desses aplicativos pode variar de acordo a região.

*Imagem meramente ilustrativa, o conteúdo indicado na tela inicial da GoogleTV é constantemente atualizado pela desenvolvedora.

- O acesso ao conteúdo SMART depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.
- O aparelho possui PlayStore.
- É possível fazer download de aplicativos.

- A disponibilidade ou adição de conteúdo da PlayStore pode ser alterada sem aviso prévio.
- Alguns aplicativos podem exigir consentimento para uso de informações pessoais e coleta de dados.

COMPORTEAMENTO AO LIGAR

É possível selecionar se a TV será ligada na Tela inicial do Google TV ou na Última entrada utilizada.

01. Acesse  > TODAS AS CONFIGURAÇÕES > SISTEMA > ENERGIA > COMPORTEAMENTO AO LIGAR

02. Realize a seleção desejada dentro da lista disponível.

RESET DA TV

Você pode retornar o seu televisor as configurações originais.

01.  > TODAS AS CONFIGURAÇÕES > SISTEMA > SOBRE > REDEFINIR PARA CONFIGURAÇÃO ORIGINAL

02. Confirme a opção e aguarde a reinicialização da sua TV.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo as formas de atualização disponíveis.

VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site: <http://www.philco.com.br/>



Acesse a guia Atendimento > Atualização de Dispositivos, clique na caixa "Baixar" para realizar o download do programa. Após o download e instalação, siga os passos indicados pelo Assistente Inteligente Philco.

VIA INTERNET:

01.  > TODAS AS CONFIGURAÇÕES > SISTEMA > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA

MENU E CONFIGURAÇÕES

•As próximas páginas deste tópico explicam o menu do televisor.

•Pressione o botão  > TV ao vivo >  >TODAS AS CONFIGURAÇÕES , para acessar o menu da TV.

CANAIS E ENTRADAS

CANAIS

ANTENA

Sintonia de Canais

Atualizar sintonia

CABO

Sintonia de Canais

Atualizar sintonia

ENTRADAS

MUDAR A ENTRADA

HDMI 1 / 2 / 3 / 4

Mostrar esta entrada

Bloqueio por PIN

Editar nomes

Tempo limite de espera sem sinal

Versão HDMI EDID

CONTROLE CEC GLOBAL

IMAGEM E SOM

IMAGEM

Modo Imagem

Luz de fundo Automática

Luz de fundo

Brilho

Contraste

Saturação

MATIZ

Nitidez

Configurações avançadas de vídeo

Imagem desl

Temperatura da cor

Notificação do Dolby Vision

HDR

Escurecimento local

DNR

Redução de ruído MPEG

SDR para HDR

Controle Adaptativo de Luz

Controle de contraste local

Realçador de Cores Dinâmicas

Modo DI Film

Blue Stretch

Gamma

Jogo

ALLM (apenas em HDMI)

Modo PC

MJC

Gama RGB do HDMI

Espaço Colorido

Luz Azul Baixa

Sintonizador de cor

Correção de balanço de branco
em 11 pontos

Redefinir para o padrão

TELA

Tela

SOM

- Estilo de som
- Configurações básicas
- Processamento Dolby Audio
- Configurações de Processamento Dolby Audio
 - Nivelador de volume
 - Virtualizador de surround
 - Dolby Atmos
- Alto-falantes
- Atraso do Alto-Falante
- eARC
- Modo Downmix
- Otimizador de Diálogo
- Redefinir para o padrão

SAÍDA DE ÁUDIO

- Saída Digital
- Atraso de SPDIF
- Atraso do Bluetooth
- Dispositivo de saída de áudio

REDE E INTERNET

SEM FIO

- Redes Disponíveis
- Ver tudo
- Adicionar nova rede
- Ethernet (quando conectado via cabo)
- Busca sempre ativada

CONTAS E PERFIS

PRIVACIDADE

APPS

- VER TODOS OS APPS
- APPS NÃO USADOS

GERENCIAR ATUALIZAÇÕES

PERMISSÕES DOS APPS

ACESSO ESPECIAL A APPS

SEGURANÇA

SISTEMA

PROTETOR DE TELA

ENERGIA

Modos de energia

- Baixo consumo
- Consumo otimizado
- Consumo elevado

Timer de desligamento

- Durante a inatividade
- Durante a reprodução de mídia
- Contagem regressiva a partir de agora

Comportamento ao ligar

- Tela inicial do Google TV
- Última entrada usada

Hora de ligar/desligar

- Tipo Auto Ligar
- Hora Auto Ligar
- Tipo Auto Desligar
- Hora Auto Desligar
- Depois de ativar

Configurações avançadas

SOBRE

- Atualização do sistema
- Nome do dispositivo
- Redefinir para Configuração original
- Status
- Informações Legais

Modelo
Android TV OS Versão
Nível do patch de segurança do Android TV
Versão do Kernel
Android TV OS número da versão
Netflix ESN
Versão do software

DATA E HORA

Data e hora automáticas
Definir data
Definir hora
Definir fuso horário
Usar formato de 24 horas

IDIOMA

English
Português

TECLADO

Teclado atual
Gboard Configurações
Gerenciar teclados

ARMAZENAMENTO

TRANSMITIR

SONS DO SISTEMA

REINICIAR

ACESSIBILIDADE

TALKBACK

CONVERSÃO DE TEXTO EM VOZ

TAMANHO DO TEXTO

NEGRITO

CORREÇÃO DE COR

ATALHO DE ACESSIBILIDADE

ACESSIBILIDADE DO TECLADO

ACESSO COM INTERRUPTOR

DESCRIÇÃO DE ÁUDIO

LEGENDAS

TEXTO EM ALTO CONTRASTE

CONTROLES REMOTOS E ACESSÓRIOS

PAREAR ACESSÓRIO

CONFIGURAÇÕES DE CONTROLE REMOTO

AJUDA E FEEDBACK

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

01. Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressione o botão “Power” do controle remoto ou do aparelho.


02. Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o CEC/T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

03. Controle remoto não funciona?


- Pilha mal colocada: Verifique se as pilhas estão corretamente encaixadas e na posição correta.
- Pilha está gasta: Realize a troca das pilhas.
- Controle fora de alcance: Use o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

- Conexão HDMI ligada incorretamente: Efetue a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de “sem sinal”: Conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão  do controle remoto.

- Canal de TV mal sintonizado: Selecione o canal correto de TV; verifique se a antena está corretamente conectada; faça novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção: Verifique a instalação e localização da antena. Prefira a utilização de antena externa para uma melhor recepção do sinal de TV Digital.
- Cores da imagem distorcidas: Acesse o “MENU” do aparelho e ajuste as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acesse o “MENU” e ajuste o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.
- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

05. Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo: Aumente o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada: Pressione o botão  do controle remoto.
- Cabos mal conectados: Se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.
- Som distorcido ou desbalanceado: Acesse o “MENU” do aparelho e ajuste as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo Saída Digital para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

06. Não sintoniza canal digital?

- Verifique se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital
- Verifique se a antena é UHF e está corretamente instalada e

direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

07. Não acessa internet por cabo?

- Para configurar uma conexão de internet no televisor é preciso realizar a conexão com uma rede de internet ativa. Verifique se a rede que deseja utilizar está habilitada para uso.
- Verifique se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verifique se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verifique se foi feita a configuração de rede a cabo, acesse o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

08. Não acessa internet sem fio?

- Para configurar uma conexão de internet no televisor é preciso realizar a conexão com uma rede de internet ativa. Verifique se a rede que deseja utilizar está habilitada para uso.
- Verifique se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verifique se foi feita a configuração de rede sem fio, acesse o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

09. Problemas de configuração com o computador?

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2, HDMI3 ou HDMI4.
- Selecione, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2, HDMI3 ou HDMI4.
- Ajuste no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

10. Aplicativo não funciona corretamente?

- A disponibilidade e suporte dos aplicativos é realizada pelos seus

respectivos desenvolvedores.

- Aplicativo não abre: Verifique sua conexão com a internet e se necessário reinicie o modem/roteador. Verifique se a quantidade de acessos ao aplicativo não foi excedida, se necessário entre em contato com o suporte do aplicativo.
- Aplicativo não realiza login: Verifique sua conta do aplicativo e se o usuário e senha informados estão corretos. Verifique se a quantidade de acessos ao aplicativo não foi excedida, se necessário entre em contato com o suporte do aplicativo.
- Aplicativo apresenta travamentos: Verifique sua conexão com a internet e se necessário reinicie o modem/roteador.
- Aplicativo não recebe transmissão do dispositivo móvel: Verifique se a TV e o dispositivo móvel estão conectados na mesma rede.
- Acesse a loja de aplicativos do televisor e verifique se há uma nova versão para o aplicativo.

TV P65CGA MiniLED QLED

IMAGEM/TELA

- Tipo de Tela: MiniLED QLED 65"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0 ms
- Resolução Máxima: Ultra HD 4K – 3840 X 2160 (pixels)
- RGB Real

SOM

- Potência: 2x12Wrms

RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz

HDMI™
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (interface multimídia de alta-definição), a apresentação comercial HDMI e os Logótipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

Licenças

Dolby Vision **Dolby Atmos**

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos e o símbolo duplo D são marcas comerciais registradas da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado ao abrigo da licença da Dolby Laboratories. Trabalhos não publicados confidenciais. Copyright © 2012–2022 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:



ANATEL 09648-24-17285

Modelo: CRGTVCOBT

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



ANATEL 09804-22-11928

Modelo: AL-7663B-WG-A

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br

CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

	TELEVISORES	ACESSÓRIOS	CONTROLE REMOTO
Garantia legal*	3 Meses	3 Meses	3 Meses
Garantia adicional	9 Meses	-	3 Meses
Garantia total**	12 Meses	3 Meses	6 Meses

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

- Os acessórios terão somente garantia legal de 3 meses.
- O controle remoto terá garantia total de 6 meses.
- A garantia do televisor, acessório e controle remoto apenas se aplica para defeitos de fabricação.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão

despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

Philco

PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus

Rua Palmeira de Miri, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87
INDÚSTRIA BRASILEIRA



CERTIFICADO DE GARANTIA



(47) 3431-0499

www.philco.com.br



Philco
ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR