

# BENOVA

# BENOVA

PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!

## MANUAL DE INSTRUÇÕES UNIFICADO

BENOVA 9000QC - BENOVA 12000QC

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO



LEIA O MANUAL



CUIDADO, RISCO DE CHAMA



INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO



LEIA O MANUAL TÉCNICO

### ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial (51) 3710-3800

### PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

**ATENÇÃO:** Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de tensão do produto. Se não, danos sérios podem ocorrer ao aparelho ou ocorrer um incêndio.

É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.

•Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um eletricitista para especificar o disjuntor a ser utilizado.

•Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à falha. Utilizar o controle remoto.

•Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.

•Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

•Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

•Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos.

•É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira.

•Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.

•Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.

•Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.

•Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas.

•Não coloque nenhum objeto sobre a unidade exterior. O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.

•Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.

### MEDIDAS DE SEGURANÇA GÁS R32

- Realizar o procedimento com cautela, visando minimizar o risco de acidentes.

- Advertir os demais técnicos acompanhando a operação, sobre a natureza do gás a ser trabalhado, sendo proibido o trabalho em locais confinados.

- Siga com o procedimento acompanhado de um extintor de incêndio (pó seco de CO<sub>2</sub>).

- Garanta que não haja nenhum ponto de ignição próximo às tubulações que serão operadas.

- Não fumar ao realizar a operação, nem utilizar fontes de ignição para procurar possíveis vazamentos.

- Manter o local de trabalho ventilado.

### CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- A instalação deve ser feita por profissionais capacitados, e o manual de INSTALAÇÃO é reservado somente a estes.

- Durante a carga de gás no produto, cuidar com operações rudes que possam causar acidentes.

- Realizar testes de vazamento após concluir a instalação.

- Inspeccionar o produto com gás inflamável antes de realizar qualquer manutenção ou reparo, reduzindo o risco de chamas.

- **PROIBIDO** realizar qualquer solda ao encontrar possíveis pontos de vazamento.

### NOTAS:

Para inovação e melhoramento, os produtos a seguir são passíveis de serem modificados sem aviso prévio.

O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.

Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.

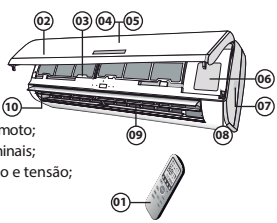
Não desvie o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.

Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar. Tenha cuidado ao desmontar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

### COMPONENTES

#### UNIDADE INTERNA

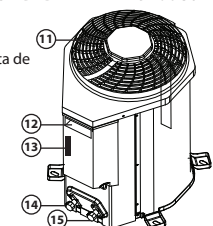
01. Controle remoto;
02. Painel Frontal;
03. Filtro de Ar;
04. LED Display;
05. Receptor do controle remoto;
06. Capa protetora dos terminais;
07. Etiqueta de classificação e tensão;
08. Botão de energia;
09. Defletores;
10. Direcionador de ar;



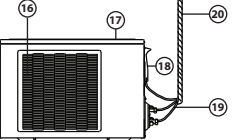
#### UNIDADE EXTERNA 9k ao 30k

11. Saída de ar;
12. Capa;
13. Etiqueta de classificação e Etiqueta de Risco de Incêndio;
14. Válvula de gás;
15. Válvula do líquido.

#### UNIDADE EXTERNA 9k ao 30k



**NOTA:** As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.



**As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.**

•O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.

•A unidade interna é fixada e instalada na parede do ambiente onde será climatizado.

•A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.

•Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.

•O controle remoto foi desenvolvido para obter maior praticidade.

### FUNÇÃO DE EMERGÊNCIA E AUTO REINICIAR

**AUTO-REINICIAR:** O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar "ativada" pelo Fabricante. A função auto-reiniciar, permite que o condicionador de ar mantenha as configurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.

**BOTÃO DE EMERGÊNCIA:** Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo para utilizar o display do produto acende ou apaga.

•Para entrar no modo WIFI deve-se pressionar 6 vezes.

### MODOS ADICIONAIS

**DISPLAY:** Quando pressionada a tecla DISPLAY no controle remoto, o display do produto acende ou apaga.

•Para entrar no modo WIFI deve-se pressionar 6 vezes.

**1.** Desligue o aparelho, retire o cabo de alimentação da tomada e abra o painel frontal pelas laterais;

**2.** Remova os filtros de ar da unidade;

**3.** Limpe os filtros com um aspirador;

**4.** Instale os filtros de ar.

**5.** Limpe os filtros com um aspirador;

**6.** Instale os filtros de ar.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**NOTA:** Alguns aparelhos possuem 2 botões na parte interna. Deve-se utilizar apenas o botão de Emergência.

### Como inserir as baterias

1) Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.

2) Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.

3)Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

4) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

5) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

6) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

7) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

8) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

9) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

10) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

11) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

12) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

13) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

14) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

15) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

16) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

17) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

18) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

19) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

20) Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

cado ou então aquecido, pelo mesmo processo.

No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelo direcionador, que é motorizado e se movimenta verticalmente. Já a movimentação lateral é feita manualmente pelos defletores.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).  
•Não utilize baterias recarregáveis.  
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.  
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

Abra o registro da mesma em ¼ de volta

(Obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)

-Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).

-Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.

-Remova a tampa da válvula de 3 vias.

-Abra o registro (da mesma) completamente.

-Recoloque a tampa e re-aperte.

-Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.

-Recoloque a tampa e re-aperte.

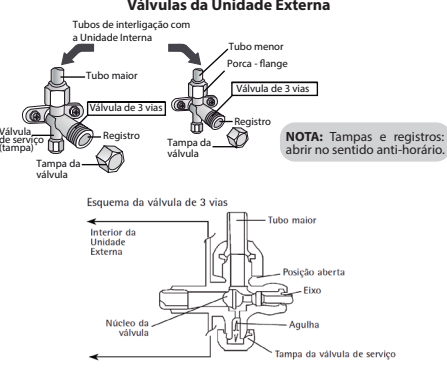
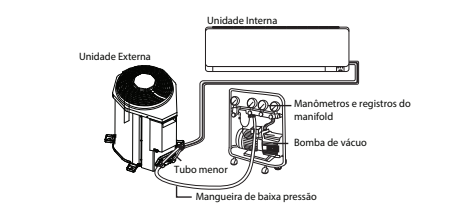
-As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.

-Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.

-Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.

A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor.

Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como abaixo indicado.



**IMPORTANTE:** A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

#### TESTE DE ESTANQUEIDADE

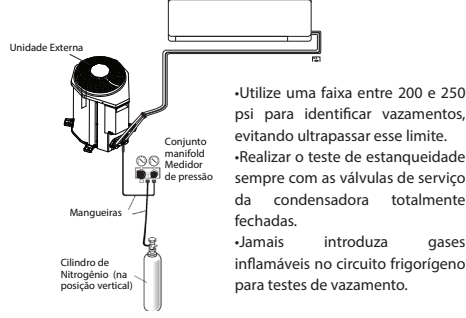
-Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.

-O nitrogênio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.

-Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.

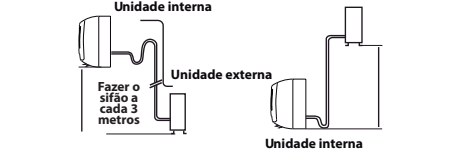
-Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao

produto.



### DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

**Atenção:** Somente pessoas qualificadas e experientes em instalações, serviços e reparos em condicionador de ar devem fazê-lo. O comprador deve assegurar que esta pessoa ou companhia que está instalando, ou reparando este condicionador de ar tenha qualificações e experiência necessária.



**Nota:** A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema frigorígeno retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um "U" invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no

compressor. Recomenda-se que o comprimento da tubulação seja superior a 2 metros para evitar ruídos entre as unidades.

A Carga de gás de fábrica vem dimensionada para instalação de tubulação até 5m. Caso a tubulação seja superior a 5m, uma carga de gás adicional será necessária, caso seja inferior, a quantidade de gás deve permanecer inalterada, segundo a mesma quantidade enviada de fábrica.

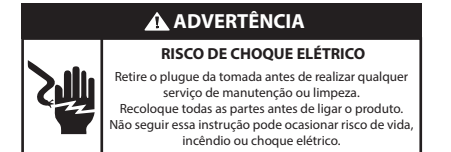
O não cumprimento das instruções de instalação podem acarretar em cancelamento da garantia, assim como instalações realizadas por pessoas não autorizadas e qualificadas.

-Quando for retirar fluido refrigerante do circuito frigorígeno, utilize um coletor para não liberar o mesmo na atmosfera.

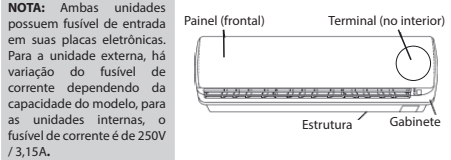
1. Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.

2.Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos abaixo).

3.Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.



**UNIDADE EXTERNA**
Ligue o cabo de interligação à unidade destacada no diagrama elétrico do modelo. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação. Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.

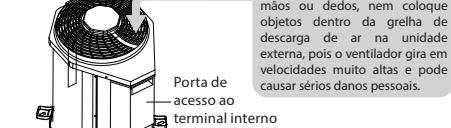


**UNIDADE EXTERNA**
-Retire a porta de acesso na unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.

-Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).

-Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.

-Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



-Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um electricista de sua confiança.

**Tomadas**
-No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.

**CUIDADO:**
1. Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.

2.Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos abaixo).

3.Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.

**NOTA:** Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-37 com cobertura de policloroprene. Verificar especificações abaixo.

Modelo	Cabo de alimentação / Área transversal nominal (Mínima)	Modelo	Cabo de interligação/ Área transversal nominal (Mínima)
9000BTU/h 12000BTU/h	1.0mm² X 3	9000BTU/h 12000BTU/h	1.0mm² X 4

**ATENÇÃO:** O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

#### ATERRAMENTO

-Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.

-O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

-Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um electricista de sua confiança.

-Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

#### ESQUEMA DE LIGAÇÕES

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

**NOTA:** Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bifásica (consulte elétrica qualificado).
**ATENÇÃO:** Não utilize transformador elétrico de tensão.

<b>ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</b>	9000BTU/h   12000BTU/h
Diâmetro do tubo de líquidos	6,35mm (1/4")
Diâmetro do tubo de gás	9,5mm (3/8")
Máxima distância entre unidade interna e externa	9m
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	5m
Adição de carga gás refrigerante (Quando a tubulação for >5m)	12g/m
Máxima altura entre a unidade interna e externa	5m
Tipo do gás refrigerante	R32



#### REQUISITOS PARA GARANTIA DE 10 ANOS DO COMPRESSOR

Este produto contempla garantia de 10 anos de COMPRESSOR, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor final. Para solicitá-la, o consumidor necessita apresentar os seguintes documentos/informações:

- Nota fiscal de compra do produto;
- Nota fiscal de serviço da instalação do condicionador de ar, realizado por posto autorizado/homologado;
- Realizar a Manutenção Preventiva dos 6 meses (limpeza de filtros/revisão geral do equipamento) com posto autorizado/homologado, no período de 6 meses após emissão da nota fiscal de compra, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;
- Realizar corretamente a Manutenção Preventiva Anual com posto autorizado/homologado, sendo a primeira realizada 1 ano após emissão da nota fiscal de compra, com ocorrência anual, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;

Para usufruir da garantia de 10 anos concedida ao Compressor, o prestador de Serviços Autorizado avaliará se o cliente utilizou o condicionador de ar conforme as especificações do fabricante descritas no Manual de Instruções, incluindo tensão adequada, dimensionamento térmico adequado ao ambiente da instalação, limpeza dos filtros e instalação correta. A instalação ou uso divergente das instruções do fabricante pode invalidar a garantia.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura.

Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia só cobre DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

-Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;
-Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;
-A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
-Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
-Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham

**NOTA:** A tabela acima serve para avaliar se a carga de gás está de acordo com o sistema instalado. Para confirmação da correta carga de gás, realizar os testes de avaliação conforme Manual de Serviço (deve ser realizado por serviço autorizado).

Obs.: A instalação, assim como as tubulações, cabeamento elétrico, vedações, carga de gás adicional e outros itens necessários para instalação não acompanham o aparelho. São de responsabilidade do cliente/instalador.

-Após a instalação do produto sido realizada pela empresa contratada, verifique se procedimentos indispensáveis tenham sido realizado pelo instalador, tais como, teste de estanqueidade, cálculo de superaquecimento, desinstalação do sistema frigorígeno.

**NOTA:** As especificações acima podem sofrer alterações sem aviso prévio. Os dados técnicos específicos de cada produto, encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

#### RESOLVENDO PROBLEMAS

As seguintes situações,não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	-Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica. <p>-Se as baterias no controle remoto estão esgotadas.</p> <p>-Se o protetor térmico foi acionado.</p>
Não desliga/ resfriamento ou aquecimento ineficiente	-Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/movimentação de pessoas, etc.) <p>-Verificar se há falha na isolação térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.)</p> <p>-Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas.</p> <p>-Se a temperatura não está configurada adequadamente.</p> <p>-Se o filtro do ar está sujo.</p>
Controle ineficiente	-Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente	-Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar	-Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc. que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água	-Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar, não é um problema. <p>-Som de descongelação no modo de aquecimento.</p>
Estalo é ouvido	-O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar	-Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
APP não conecta a rede Wi-Fi	-O roteador pode estar distante da unidade interna. Adquirir um repetidor de Wi-Fi para melhorar a força do sinal.

18

Tabela de Controle de Manutenções				
REVISÃO / MANUTENÇÃO	DATA MANUTENÇÃO	CNPI AUTORIZADO / HOMOLOGADO	NOME DO TÉCNICO	ASSINATURA / CARIMBO
6 MESES				
1*				
2*				
3*				
4*				
5*				
6*				
7*				
8*				
9*				

**ATENÇÃO:** Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

ERROS NO DISPLAY	
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	Descrição
E2	Falha no ventilador da unidade externa
F0	Falha no ventilador da unidade interna
F1	Falha no sensor de temperatura ambiente
F2	Falha no sensor ambiente unidade externa
F3	Falha no sensor de serpentina - unidade interna
F4	Falha no sensor de serpentina - unidade externa
F6	Falha de comunicação entre interna e externa
P1	Temperatura ambiente externa elevada

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139