

# Philco

**MANUAL DE INSTRUÇÕES**  
Freezer Horizontal PFH440B - PFH520B



# Philco

## PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO



LEIA O MANUAL

### ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



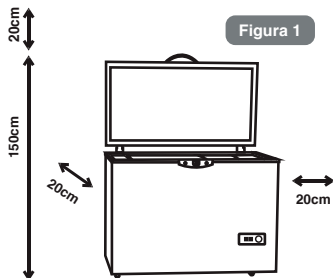
Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial  
**SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

## CUIDADOS COM O PRODUTO DIARIAMENTE

- A fim de evitar riscos, não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, o usuário deverá procurar a Assistência Técnica Autorizada.
- Para evitar acidentes, manter o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- Para se proteger contra o choque elétrico, o usuário não poderá mergulhar o cordão elétrico nem o plugue em água ou em outro líquido.
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Para desligar, retirar o plugue da tomada elétrica. Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxar pelo cordão elétrico.
- Utilizar uma tomada elétrica exclusiva. Não utilizar extensões, adaptadores tipo "T" ou temporizadores.
- Não guardar substâncias inflamáveis, como, por exemplo, éter, benzina, gases e colas neste aparelho.
- Não armazenar substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.
- Não respingar água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.
- Se houver vazamento de gás, não conectar ou retirar o plugue da tomada elétrica, pois poderá produzir faíscas e causar incêndio.
- Não instalar o aparelho em locais muito úmidos, com altas temperaturas nem próximos de fontes de calor (fogão, fornos, etc).
- Observar, na instalação, um espaço livre de 20 cm em torno e a cima do aparelho

(figura 1).

- Verificar se o espaço deixado na frente do aparelho é o suficiente para o acesso ao mesmo.
- Não utilizar o aparelho ao ar livre.
- Ao transportar o aparelho, não inclinar num ângulo superior a 45° da sua posição vertical, não exercer nenhuma pressão sobre qualquer de seus componentes, como a porta ou laterais para evitar que se deformem. Se alguns dos componentes internos estiverem deformados, o funcionamento do aparelho poderá ser comprometido.
- Retirar o plugue da tomada elétrica quando o aparelho não estiver sendo usado e também antes de limpá-lo.
- O uso de acessórios não recomendados para uso com este aparelho poderá causar acidentes.
- Não deixar que o cordão elétrico fique pendurado na beirada de mesas, nos balcões, sobre outras superfícies e nem tocar superfícies quentes.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Este aparelho não foi projetado para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se forem supervi-



sionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.

- As crianças deverão ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o aparelho.

- Ao fechar a porta do Freezer, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguardar de um a dois minutos antes de abrir novamente.

- Não utilizar o aparelho para fins diferentes dos previstos neste Manual de Instruções.

- Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tentar consertar o produto em casa. Caso necessário, o usuário deverá entrar em contato com uma Assistência Técnica Autorizada.

- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

- Este aparelho destina-se a uso doméstico, tais como:

- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;

- Casas em fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;

- Ambientes do tipo albergues;

- Buffet e outras aplicações de não varejo;

- É perigoso modificar ou alterar as características do aparelho.

## ⚠️ ATENÇÃO

Não use aparelho elétrico dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

### Descarte adequado de produtos

Crianças desprevenidas podem ficar aprisionadas no Freezer antigo que tenha sido abandonado, mesmo que há poucos dias.

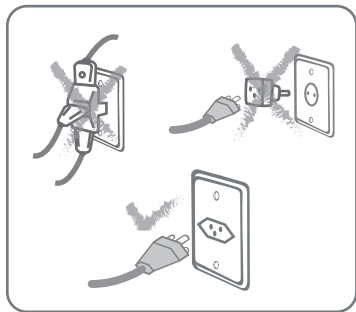
Quando houver descarte, tome as seguintes providências:

- Retire a porta.

- Ao finalizar a vida funcional do produto que contém gás ciclopentano na espuma isolante e eventualmente isobutano (R600a) no circuito refrigerante, o consumidor deverá descartar o produto adequadamente. Para isto consulte a entidade ou órgão nacional encarregado do meio ambiente.

## ATERRAMENTO

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um electricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um electricista qualificado.



## ADVERTÊNCIA



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

**•Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

## AVISO

Qualquer serviço de manutenção ou de reparos só deverá ser efetuado por um técnico credenciado. Não tentar consertar o produto por conta própria.

## COMPONENTES

**01.**Puxador;

**02.**Tampa;

**03.**Fechadura com chave de segurança;

**04.**Dreno;

**05.**Rodízios;

**06.**Painel de controle;  
- Luz Verde: operação do compressor.

**07.**Cesto para alimentos;

**08.**Chave de segurança.

08





## INSTALAÇÃO

• Antes de ligar o Freezer, verifique se a tensão elétrica da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação do Freezer.

• Tenha cuidado para que o Freezer não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

• Ligue o aparelho a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).

• Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do produto e, para maiores informações, consulte a norma NBR5410 ou entre em contato com o Serviço Autorizado.

• Os fios da tomada onde será ligado o Freezer devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, conforme NBR5410.

• O fio terra é a melhor forma de segurança e proteção de equipamentos elétricos contra raios e descargas elétricas. Solicite a um electricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

• Colocar o aparelho em local apropriado, com superfície plana e estabilizado.

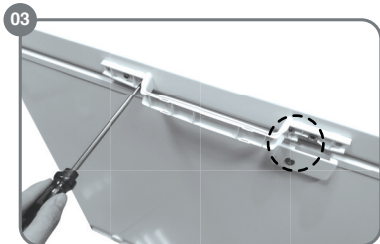
• Instalar o aparelho em local ventilado e com temperatura ambiente abaixo de 43°C para sua melhor eficiência.

## NOTA

Este produto foi desenvolvido para atender as exigências da Classe Climática 5, ou seja, Classe T (43°C). Então a temperatura deve estar entre 5°C e 43°C.

### INSTALANDO O PUXADOR

1. Identificar o detalhe para o encaixe da fechadura **01** e posicionar para o lado direito **02**.
2. Parafusar o puxador nas furações da tampa, utilizando os quatro parafusos maiores **03**.
3. Encaixar a capa de proteção plástica dos parafusos, com a furação para baixo **04**.



### INSTRUÇÃO DE INSTALAÇÃO

• Ao utilizar o aparelho pela primeira vez, deixá-lo funcionar entre 2 a 3 horas sem alimentos no seu interior. Em seguida, colocar os alimentos no aparelho e ajustar o controle de temperatura para o nível desejado.

• A temperatura do Freezer pode ser ajustada, girando o controle de temperatura, são 7 níveis.

### DEGELO

• Para degelar, retirar todos os alimentos de dentro do Freezer e retirar o plugue da tomada

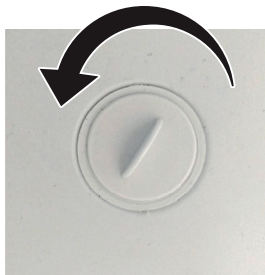
elétrica. Abrir o dreno externo e interno, girando no sentido anti-horário (figura A) e colocar uma bandeija próxima ao dreno externo para coletar a água proveniente do degelo (figura B). Depois que o processo de degelo finalizar, secar o interior do Freezer. O aparelho pode ser ligado, conectando o plugue na tomada elétrica.

•O degelo periódico se faz necessário para um melhor funcionamento do aparelho.

O mesmo deve ser feito quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 3 a 4 centímetros.



A



B

## INSTALAÇÃO DOS RODÍZIOS

- É recomendado que esta instalação seja feita por duas pessoas.
- Você receberá, junto ao produto, os rodízios e parafusos para a fixação:



**01.** Incline o produto em um ângulo de 45° graus (uma pessoa deve ficar segurando enquanto a outra faz a instalação);

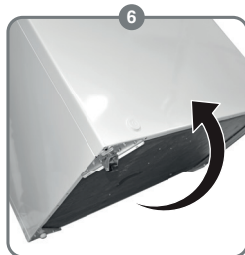
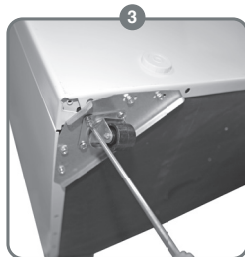
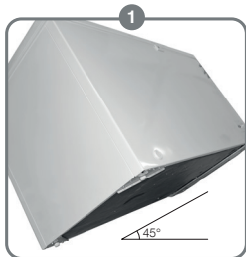
**02.** Retire o pé nivelador que encontra-se no lado esquerdo, na base do seu produto;

**03.** Instale o rodízio com os parafusos que vem junto com o seu produto;

**04.** Do lado direito não haverá pé nivelador;

**05.** Repita o processo que foi feito anteriormente para instalar o rodízio;

**06.** Incline o produto para o outro lado, repetindo o processo de instalação.



## NOTAS PARA MELHOR UTILIZAR O APARELHO

- O consumo de energia elétrica do aparelho dependerá da quantidade de alimentos colocados em seu interior, da regulagem do controle de temperatura, temperatura ambiente e frequência em que a porta é aberta.
- Se o plugue tiver sido retirado da tomada elétrica, só o conectar novamente depois de 10 minutos.
- Abrir a porta o menos possível se houver uma interrupção no fornecimento de energia elétrica.
- Ao degelar, nunca usar objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo que se formou para não danificá-lo.
- Não tocar alimentos e recipientes contidos no Freezer com mãos molhadas para evitar queimaduras pelo frio.

## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Sempre retirar o plugue da tomada elétrica antes de fazer qualquer manutenção ou limpeza no aparelho.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, utilize sempre o degelo natural.
- Não utilizar produtos tóxicos, como amoníaco, álcool, removedores e nem objetos pontiagudos no aparelho.
- Usar esponjas ou panos macios umedecidos com sabão neutro e água morna.
- Enxaguar e secar bem o aparelho.

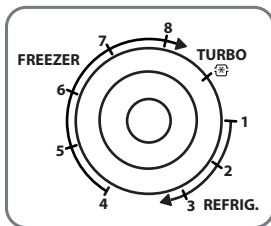
- A borracha de vedação da porta se suja com facilidade e fica coberta com água proveniente da condensação. Limpá-la com sabão neutro e água morna.
- Após a limpeza, conectar o plugue na tomada elétrica. Deixar o aparelho operando 2 horas com a porta fechada e o controle

de temperatura na posição Máxima. Na seqüência, ajustar o controle de temperatura na posição desejada.

- Se o aparelho não for usado por muito tempo, retirar o plugue da tomada elétrica, limpar e secar o aparelho. Em seguida manter a porta aberta para circulação de ar.

## CONTROLE DE TEMPERATURA

- Ajuste o controle de temperatura conforme suas necessidades. O controle de temperatura pode ser ajustado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização do aparelho.
- A temperatura interna é ajustada girando o botão do termostato até o nível desejado.



Veja na tabela abaixo as referências de temperatura para cada posição:

Modo Freezer		
Utilização	Temperatura	Condições de uso
Congelamento de alimentos -12 °C a - 24°C	Máxima	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dias quentes</li> <li>•Muitos alimentos armazenados</li> </ul>
	Mínima	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dias frios</li> <li>•Poucos alimentos armazenados</li> </ul>
Modo Refrigerador		
Utilização	Temperatura	Condições de uso
Resfriamento e conservação de alimentos e bebidas +10°C a 0°C	Máxima	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dias quentes</li> <li>•Muitos alimentos armazenados</li> </ul>
	Mínima	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dias frios</li> <li>•Poucos alimentos armazenados</li> </ul>

### NOTA

Manter o aparelho operando entre 2 à 3 horas antes de abastecê-lo. Tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do aparelho.

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Caso o aparelho apresente sintomas de falha, consulte a tabela abaixo e tente identificar o problema seguindo as soluções apresentadas. Se o problema persistir, entrar em contato com o posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo.

Problema	Procedimento
<b>O aparelho não gela</b>	•Verificar se a tensão está normal e se corresponde a etiqueta localizada atrás do aparelho.
	•Verificar se a tomada elétrica apresenta algum defeito.
	•Verificar se o plugue foi inserido corretamente na tomada elétrica.
	•Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta
<b>Refrigeração insuficiente</b>	•Verificar se há espaço livre suficiente em torno do aparelho (boa ventilação).
	•Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
	•Verificar se o aparelho está exposto à luz direta do sol ou instalado perto de fontes de calor.
	•Verificar se há excesso de alimentos no interior do aparelho.
	•Verificar se os alimentos estão quentes
<b>Ruídos estranhos</b>	•Verificar se o aparelho foi instalado firmemente sobre uma superfície estável.
	•Verificar se o aparelho sofreu choques ou está encostando em outros objetos.
<b>O compressor não desliga automaticamente</b>	•Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
	•Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta.
<b>Aparelho não congela os alimentos</b>	•Verificar se o termostato foi regulado para a posição Freezer.
<b>Aparelho congela os alimentos</b>	•Verificar se o termostato foi regulado para a posição Refrigeração.

As seguintes ocorrências não são sinal de mau funcionamento ou de defeito do aparelho:

•**RUÍDO DE ÁGUA ESCORRENDO.**

Um ruído de água escorrendo será ouvido durante o funcionamento normal do aparelho.

•**CONDENSAÇÃO EXTERNA.**

Uma condensação externa de água (sudação) pode ocorrer em alguns casos devido à características momentâneas do ambiente como temperatura e umidade relativa do ar elevada. Isto é normal e não considera-se como defeito.

•**LEVA ALGUM TEMPO PARA QUE A TEMPERATURA DO INTERIOR ATINJA O NÍVEL DESEJADO DEPOIS QUE COMEÇOU A FUNCIONAR.**

Se a temperatura ambiente estiver muito alta, levará mais tempo até que a temperatura do compartimento de congelamento chegue até o ponto desejado.

•**A SUPERFÍCIE DO COMPRESSOR FICA QUENTE.**

Durante o funcionamento do aparelho, é normal que o compressor aqueça um pouco. Garantir que exista boa ventilação ao redor do Freezer para evitar superaquecimento do compressor.



# CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

REFRIGERAÇÃO	
<b>Garantia legal*</b>	90 Dias
<b>Garantia adicional</b>	270 Dias
<b>Garantia total**</b>	360 Dias

\*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.

\*\*A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

Para que você exerça a garantia constante neste certificado, será necessário informar alguns de seus dados pessoais, como por exemplo: nome, CPF, endereço e telefone às nossas Assistências Técnicas, a fim de que seja aberta ordem de serviço. Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a PHILCO informa que estes dados poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, somente quando necessário para a conclusão do atendimento em garantia.

Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

Peças de desgaste, como filtro de água quando se aplica no produto, devem ser substituídas conforme o uso por conta do consumidor. As peças e o serviço de manutenção destes itens não estão inclusos em garantia.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados. Em locais onde não haja Postos Autorizados, o deslocamento do técnico para a visita deverá ser pago pelo consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499.

Em caso de solicitação visita técnica domiciliar onde se constate que a possível falha se deva por questões de instalação, mau uso, falta de troca de filtro ou característica normal do

produto, o custo da visita deverá ser custeado pelo consumidor. Consultar SAC Philco para maiores detalhes.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição.

O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto apresente mau funcionamento pela instalação fora dos padrões estabelecidos neste manual.
- O produto apresente mau funcionamento devido à falta de troca periódica do filtro de água.
- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para usos não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

## Philco

**BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A**

Rua Dona Francisca, 12.340 - Bairro Pirabeiraba - Joinville/SC  
CEP 89.239-270 - Insc. Est. 254.861.660 - CNPJ 07.019.308/0001-28  
FABRICADO NA CHINA



(47) 3431-0499  
www.philco.com.br



**Philco**  
ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR