

The Philco logo is rendered in a bold, white, sans-serif typeface. The letters are thick and closely spaced, with a clean, modern aesthetic. The 'P' is particularly prominent, starting with a high vertical stroke. The background is a dark grey gradient, and several faint, light grey wireframe cubes are scattered in the upper left quadrant, adding a geometric and technical feel to the design.

Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES

P100SGB QLED

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

Philco

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir:**

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD. Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI.
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição;
- Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.
- Você pode obter um conteúdo em qualidade 4K através de canais de streaming*.
- Caso o seu leitor de DVD/Blu-Ray possua suporte ao Dolby Vision, ligue essa função em seu aparelho. Manter essa função desabilitada pode gerar anormalidades na imagem.



LEIA O MANUAL



Para ter acesso ao manual digital (em PDF), entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

*Conteúdo 4K/UHD não está disponível em todos os canais. Pode necessitar um pagamento adicional e está sujeito aos requerimentos de banda larga do provedor do conteúdo.

INTRODUÇÃO

ÍNDICE



Símbolos	05	Reprodução de música	15
Recomendações	05	Configuração de rede	15
Instruções ao usuário	05	Configurando rede com fio	15
Local de instalação	05	Configurando rede sem fio (Wi-Fi)	15
Precauções quanto à segurança	05	Função bluetooth	15
Manuseio e limpeza	06	Recursos	16
Informações importantes	06	Conteúdo Smart	16
Meio ambiente	06	Google assistente	16
Embalagem	06	CHROMECAST	17
Pilhas	07	TV interativa (Ginga)	17
Produtos	07	Como acessar o conteúdo interativo	17
Conteúdo da embalagem	07	Reprodução em 4K (Ultra Definição)	18
Conheça seu produto	07	Transmissão 4K via aplicativos	18
Instale as bases na sua TV	08	Transmissão 4K via HDMI	18
Saiba a função de cada entrada da sua TV	08	Dolby Atmos	18
Conecte o cabo de força e o da antena	08	Dolby Vision	18
Configurações Android	09	Modo Gamer	19
Iniciando	09	Configurações apresentadas no Modo Gamer	19
Configurar com o app Google Home	09	Microfone da TV (Assistente Google)	20
Configurações adicionais do dispositivo	09	Configurações - Menu TV	21
Controle remoto	10	Entrada	21
Pilhas	11	Imagem	21
Conexões e Configurações	11	Tela	21
Conexão da Antena VHF/UHF (Digital)	11	Som	21
Sintonia de canais TV Digital	11	Closed Captions	21
Guia de Programação (Programação TV digital)	11	Ligar/Desligar	21
Conectando uma TV a cabo	12	Controles Parentais	21
Entrada de vídeo composto e áudio estéreo	12	Ginga	22
Configurações conector P2 (3 vias)	12	Opções Avançadas	22
Entrada HDMI	12	Definições	22
HDMI ARC	13	Reset da TV	22
HDMI eARC	13	Atualização de Software	22
Controle de HDMI (HDMI CEC / LINK)	13	Via USB	22
Saída de áudio digital	14	Via INTERNET	22
Modo USB	14	Problemas e soluções	
Reprodução de vídeo	14	Especificações Técnicas	
Reprodução de imagem	14	Certificado de Garantia	

SÍMBOLOS

Os símbolos no Manual de Instruções, estão interpretados como descritos à seguir:



Nota: Recomendações sobre o funcionamento, para melhor utilização.



Atenção / Cuidado: Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.



Importante / Aviso: Recomendações que garantem a segurança do usuário e do aparelho.



Dica: Conselhos para utilização e melhor funcionamento.

RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada, para que o usuário desfrute do aparelho sem prejudicar a sua saúde.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO ⓘ

Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho, apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, **leia atentamente o manual de instruções.**

LOCAL DE INSTALAÇÃO ✖

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.

- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA 🛡

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre, interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no

cordão elétrico.

- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
 - Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
 - Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
 - Para reduzir o risco de choque elétrico, é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
 - Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
 - Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
 - Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos.
- Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
 - Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
 - Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.

A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho:



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Este produto é bivolt automático.
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso irregular não tem garantia do fabricante.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

MEIO AMBIENTE

Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.


Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.


CONTEÚDO DA EMBALAGEM

ACESSÓRIOS

• Manual de Instruções; 

• Pés de borracha da base;

• Cabo de Alimentação; 

• Parafusos da base; 

Produto

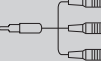
O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade consomem menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

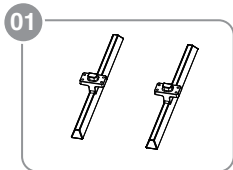
A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

• Controle Remoto; 

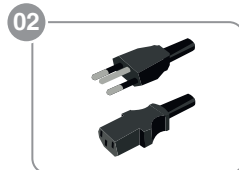
• Base. 

• Adaptador 

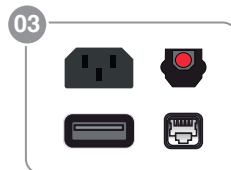
CONHEÇA SEU PRODUTO



Instale as bases na sua TV



Conecte o cabo de força e o da antena



Saiba a função de cada entrada da sua TV



Configurações Android

01 Instale as bases na sua TV:

01. Deite sua TV em um cobertor macio, para evitar danos na tela.

02. Encaixe os pés de base na TV, e insira os parafusos na parte inferior, conforme a tabela a seguir:

MODELO	PARAFUSO DA BASE	QUANTIDADE	DISTÂNCIA VESA	TAMANHO VESA*
P100SGB QLED	M5x15mm	4 em cada base	800x400mm	M8

***Atenção:** O comprimento do parafuso do suporte vesa não deve ultrapassar o limite da rosca interna.


IMPORTANTE


- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho, para evitar danos a parte de plástico, na parte inferior do produto.
- Garantir espaço de aproximadamente 70mm entre a TV e a parede, para não danificar os cabos.
- O uso de parafusos incorretos pode gerar danos ao gabinete e, conseqüentemente, à estrutura interna do produto, placas e circuitos.
- A distância entre a TV e a parede pode influenciar na qualidade do som.


02 Saiba a função de cada entrada da sua TV:


As entradas para cabos e conexões a seguir, estão situadas na parte traseira da sua TV.

 Entrada para cabo de alimentação.


 2x Entrada USB 2.0.

 Saída de áudio digital óptico.

 Entrada de vídeo composto e áudio estéreo (entrada P2 3 vias).

 Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

 Conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e SMART.

 3 entradas de áudio e vídeo digital.
HDMI 1 / eARC : Retorno de áudio via HDMI / 4K / 60Hz
HDMI 2
HDMI 3: 4K / 144Hz

03 Conecte o cabo de força e o da antena:

- Conecte os cabos nas entradas situadas na parte traseira do seu produto.
- O cabo de força deve ser conectado na tomada.





Imagens meramente ilustrativas

04 Configurações Android



NOTA

Configuração somente para smartphone Android.

INICIANDO

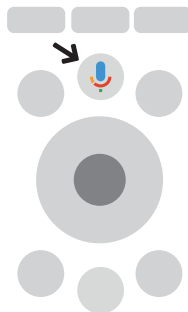
01.Ligue a TV;

02. Pareie o seu controle remoto. Para isso aponte o controle para a parte central inferior da TV (próximo ao logo Philco), pressione e solte o botão do Google Assistente

03. Aguarde o pareamento do controle.

04.Selecione o idioma e o País.

05.Selecione a opção "Configurar Google TV".



06. A mensagem "Configurar com o App Google Home" aparecerá na sua TV. Para continuar com a configuração deste modo, siga os passos indicados na tela e no item a seguir. Caso contrário, pressione para baixo e selecione a opção "Configurar na TV" e siga os passos indicados na TV.

CONFIGURAR COM O APP GOOGLE HOME (no seu Smartphone)

01.Conecte seu Smartphone a uma rede WIFI;

02.Habilite o Bluetooth no seu Smartphone Android;

03.Abra o aplicativo Google Home no seu Smartphone Android e clique em "Dispositivos" e depois selecione "Adicionar".

04.Siga os passos indicados no seu Smartphone Android.

05.Após finalizar a configuração do seu Smartphone, continue a configuração na TV.



CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS DO DISPOSITIVO


- Contrato de licença do utilizador final
- Selecionar Modo TV
- Modo Sintonizador

- Pesquisa de canais
- Concluir
- Configurando seu Google TV.

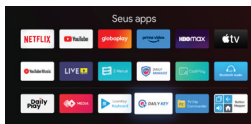



NOTA

DAILY KEY


Para adicionar algum aplicativo no botão de atalho :

01. Acesse o App Daily Key no menu Seus Apps;



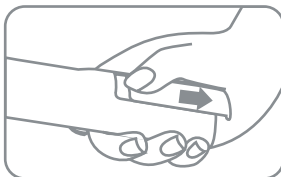
02. Selecione o Aplicativo ou a função do sistema que deseja salvar no botão de atalho ;



03. Caso deseje remover o Aplicativo do botão de atalho , selecione a opção Remover.

PILHAS

01. Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.
02. Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.
03. Recolocar a tampa.



NOTA

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, consulte um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

CONEXÕES E CONFIGURAÇÕES

CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)



- Conectar o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.



NOTA

- Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou apresentar partes quadriculadas.
- Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

SINTONIA DE CANAIS TV DIGITAL

01. Ligue a TV, pressione o botão  e selecione a entrada TV.
02. Pressione o botão  e na sequência pressione o botão central do controle remoto para acessar as Configurações.
03. Selecione a opção “Canais e entradas”.
04. Selecione a opção “Canais”.
05. Na opção Modo de instalação de canal, selecione “Antena”.
06. Acesse a opção “Pesquisa de canais” e aguarde a sintonia.

GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.


NOTA

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.
- A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

• Para ter acesso ao GUIA DE PROGRAMAÇÃO, pressione o botão  enquanto acessa a entrada TV.

CONECTANDO UMA TV A CABO

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI ou AV.


- 01.** Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.
- 02.** Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- 03.** Selecionar (no televisor) a respectiva entrada conectada.
- 04.** A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
- 05.** Pressionar o botão  no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.

NOTA

- Conectar o cabo à entrada correspondente.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

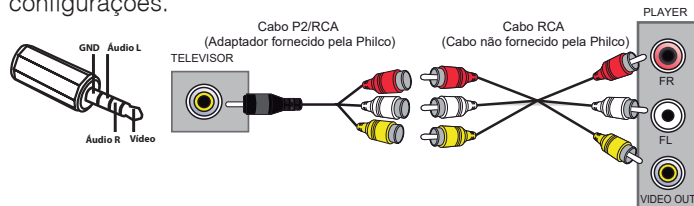
ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

Conector P2 (Entrada AV IN): transmite sinais de áudio estéreo e vídeo.

- 01.** Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
- 02.** Através da tecla , selecione a entrada COMPOSITE/AV.

CONFIGURAÇÕES CONECTOR P2 (3 VIAS)

O conector compatível com o televisor possui as seguintes configurações.




NOTA

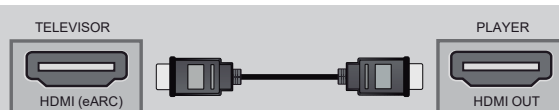
Conectar o adaptador fornecido ao televisor e ao CABO RCA, e este ao PLAYER, conforme imagem acima. Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

ENTRADA HDMI

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.


A ilustração que segue, simula uma conexão **HDMI** com um Player.

- 01.** Efetuar as conexões **HDMI** entre o player e o televisor, conforme figura abaixo.
- 02.** Através da tecla , selecione a respectiva entrada conectada.



Realize a configuração da entrada HDMI de acordo com o tipo do cabo utilizado na conexão e resolução do conteúdo a ser exibido.

01. Pressione o botão  e selecione a entrada HDMI;

02. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS > VERSÃO HDMI EDID > Selecione a opção desejada (ver tabela abaixo).

VERSÃO HDMI EDID	CABO HDMI	RESOLUÇÃO
Compatibilidade	1.4	HD e Full HD
Padrão	2.0	4K
Auto*	1.4 e 2.0 – seleção automática	HD, Full HD e 4K
Aprimorar	2.1	4K

***Auto:** Quando esta opção for selecionada a imagem pode piscar até que a resolução seja selecionada. A resolução mais estável nesta transmissão será adotada.

HDMI ARC

ARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Esta função permite enviar o áudio do seu televisor para um dispositivo de áudio (soundbar, home theater, receiver, etc), sem a necessidade de um cabo ótico ou áudio composto. Para isso, basta conectar um cabo HDMI na entrada HDMI 1 – (ARC) da sua TV e na entrada HDMI IN ARC do dispositivo de áudio.



DICA

Verifique se o seu dispositivos de áudio é compatível com ARC.
Utilize cabo HDMI 1.4 ou superior.

HDMI eARC

eARC: Enhanced Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio Aprimorado.

É uma evolução da função ARC, que aumenta o tráfego de dados. Através dessa função é possível transmitir áudio com tecnologia DOLBY ATMOS.

Para ligar o eARC

01. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > TELA E SOM > SOM > eARC (ativar).

02. Conecte o cabo HDMI na saída HDMI 1 (eARC) da TV e na entrada HDMI IN eARC do seu dispositivo de áudio.



DICA

Caso seu equipamento de áudio não seja compatível com eARC a transmissão de áudio se limitará ao padrão ARC. Utilize cabos compatíveis com eARC.

CONTROLE DE HDMI (HDMI CEC / LINK)

Esta função permite que os dispositivos conectados por HDMI se comuniquem e tenham suas funções controladas por um único controle remoto.

01. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS EXTERNAS > CONTROLE DE HDMI (ativar).

02. Selecione quais opções de controle devem ser ativadas.



NOTA

Verifique se o seu dispositivo HDMI conectado na TV possui compatibilidade com HDMI CEC e se esta função está ativada.

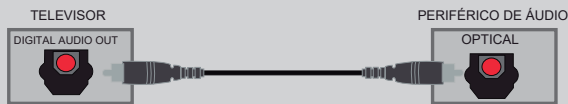
SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo óptico.

Este meio permite transmissão sem ruídos e sem interferência.

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV com um periférico de áudio.

01. Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



MODO USB



IMPORTANTE

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

01. Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

02. Selecionar a entrada USB, pressionando o botão > ATALHOS > DISPOSITIVO USB.

03. A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

REPRODUÇÃO DE VÍDEO

Ao selecionar o filtro **VÍDEO**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

01. Para abrir a pasta de Vídeos, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, pressione o botão **MENU** para exibir a barra de recursos na tela.

04. Para sair do modo **VÍDEO**, pressione o botão **VOLTAR**.



REPRODUÇÃO DE IMAGEM

Ao selecionar o filtro **IMAGEM**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

01. Para abrir a pasta de fotos, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para abrir a imagem, selecione o arquivo desejado e pressione **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

04. Para pausar a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE) pressione o botão **OK**.

05. Para sair do modo **IMAGEM**, pressione o botão **VOLTAR**.



REPRODUÇÃO DE MÚSICA

Ao selecionar o filtro **MÚSICA**, os arquivos compatíveis serão exibidos.

01. Para abrir a pasta de músicas, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

04. Para sair do modo **MÚSICA**, pressione o botão **VOLTAR**.




CONFIGURAÇÃO DE REDE

Esta TV possui recursos Smart, para acessar estes recursos, configure corretamente sua conexão de rede/internet.

CONFIGURANDO REDE COM FIO

01. Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

02. Pressione o botão  > REDE E INTERNET > verificar em “Ethernet” se está “conectado”.



NOTA

- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.



IMPORTANTE

- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WI-FI).

01. Pressione o botão CONFIGURAÇÕES > REDE E INTERNET > WI-FI.

02. Selecione a rede disponível.

03. Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

•Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.



NOTA

Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

FUNÇÃO BLUETOOTH

Este televisor possui a tecnologia Bluetooth, que permite a conexão sem fio entre seu televisor a fones de ouvido, soundbar, caixas acústicas e controle remoto, através do modo Bluetooth. Para obter mais informações sobre o pareamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth pareado com o seu televisor Philco.

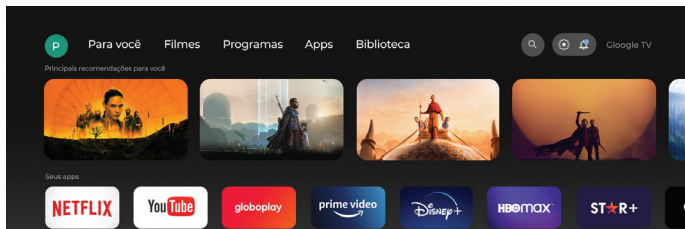
•Para um correto funcionamento, primeiro habilite o modo Bluetooth no dispositivo que será utilizado e depois no televisor, seguindo o passo a passo abaixo:

01. Pressione  no controle > CONFIGURAÇÕES > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > PAREAR ACESSÓRIO.

CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar o botão 🏠 no controle remoto.

A tela a seguir será exibida:



- A disponibilidade ou adição de serviços pode ser alterada sem aviso prévio.



DICA

O Google não cobra para ativar a sua conta e suporte. Alguns aplicativos requerem pagamento para acesso a seus conteúdos. A disponibilidade desses aplicativos pode variar de acordo a região.

- O acesso ao conteúdo SMART depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.
- É possível fazer download de aplicativos.
- A disponibilidade ou adição de conteúdo pode ser alterada sem aviso prévio.
- Alguns aplicativos podem exigir consentimento para uso de informações pessoais e coleta de dados.

GOOGLE ASSISTENTE

O Google Assistente é uma ferramenta de busca que pode ser utilizada para pesquisas via texto ou comando de voz.

Para utilizar o Google Assistente, realize a configuração a seguir:

- 01.** Conecte seu televisor a uma rede de internet com fio ou sem fio;
- 02.** Verifique se seu televisor foi configurado no modo GOOGLE TV. Caso não tenha sido realizada a configuração completa, acesse a opção CONFIGURAR GOOGLE TV presente na página inicial da sua TV.
- 03.** Realize o pareamento bluetooth do seu controle remoto. Pressione >CONFIGURAÇÕES > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > PAREAR ACESSÓRIO.
- 04.** Acesse a lupa na Página inicial para buscas via texto ou pressione e segure o botão 🗨️ do seu controle remoto e faça a busca através do comando de voz.



NOTA

- Durante o uso da sua TV, mantenha pressionado o botão a seguir, no seu controle, para utilizar o comando de voz.
- Você também pode acessar pressionando o botão do comando de voz no canto superior direito da TV.



CHROMECAST

- Dispositivo para comunicação entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e Smart TV's. Possibilita o espelhamento do seu dispositivo móvel.



NOTA

- O CHROMECAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel ou a Google.
- Dispositivo móvel e TV devem estar na mesma rede Wifi.
- Aparelhos que não possuem “Certificação do Play Protect” ou possuem ROM modificada, a função espelhamento pode não funcionar adequadamente.

TV INTERATIVA [GINGA]

- Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.
- Nem todos as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

Como acessar o Conteúdo Interativo:

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

- 01.** Pressione o botão > “Live TV” > botão > Menu da TV > OPÇÕES AVANÇADAS > CONFIGURAÇÃO GINGA > ATIVAR GINGA.
- 02.** Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].
- 03.** Pressione o botão > Menu da TV > GINGA, abrirá uma lista de aplicativos Ginga disponíveis.

- Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

- 04.** Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

- O indicador varia de acordo com a operadora.



NOTA

- Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.
- Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.
- As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.
- Cada desenvolvedor programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

REPRODUÇÃO EM 4K (Ultra Definição)

Este aparelho permite reproduzir filmes e fotos com qualidade de Ultra Definição em 4K (3840 x 2160 @60Hz).

Transmissão 4K via aplicativos

Você pode transmitir conteúdo em 4K disponível nos seus aplicativos de streaming*, para isso verifique se o seu pacote de serviços contratado possui esta disponibilidade e selecione o conteúdo que contenha esta resolução.


*cobranças podem ser aplicadas em sua assinatura, para informações adicionais contacte o seu serviço de streaming.

Transmissão 4K via HDMI

Você pode transmitir na TV conteúdos em 4K através de reprodutores/geradores de imagens em 4K.

01. Conectar o reprodutor/gerador 4K na entrada HDMI.

02. Selecionar a entrada HDMI pelo botão .

03. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS > VERSÃO HDMI EDID > Selecione a opção de acordo com a resolução do conteúdo exibido e versão do cabo utilizado na conexão.


VERSÃO HDMI EDID	CABO HMDI	RESOLUÇÃO
Compatibilidade	1.4	HD e Full HD
Padrão	2.0	4K
Auto*	1.4 e 2.0 – seleção automática	HD, Full HD e 4K
Aprimorar	2.1	4K

*Auto: Quando esta opção for selecionada a imagem pode piscar até que a resolução seja selecionada. A resolução mais estável nesta transmissão será adotada.

DOLBY ATMOS Dolby Atmos

Este televisor possui o sistema de áudio DOLBY ATMOS.

Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

01. Pressione  > CONFIGURAÇÕES > TELA E SOM > SOM > PROCESSAMENTO DE AUDIO DOLBY > MODO DE SOM > selecionar a opção USUARIO.

02. No menu anterior, habilitar a função DOLBY ATMOS.

DOLBY VISION




Este televisor possui DOLBY VISION, que será automaticamente ativado quando o conteúdo selecionado para exibição possuir este recurso.

Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

MODO GAMER

A sua TV PHILCO possui um modo de menu Gamer, que permite acessar as principais configurações da TV e funções extras de forma rápida e simples.


Para acessar o Modo Gamer:

- 01.** Pressione o botão  e selecione a entrada HDMI desejada.
- 02.** Pressione novamente o botão  e selecione MODO GAMER, o respectivo menu será aberto na parte inferior da tela.
- 03.** Caso queira acessar rapidamente este modo, selecione a opção ALTERNAR MENU e mude de "MENU PADRÃO" para "MODO GAMER", agora ao pressionar o botão  o MODO GAMER será aberto (função ativa apenas nas entradas HDMI).

Configurações apresentadas no MODO GAMER

VRR: Recurso que faz a sincronia entre a taxa de atualização do display com a taxa de quadros gerada pelo console de jogos. (Automaticamente ativada)

HDR: Alto alcance dinâmico. (Automaticamente ativada). Para que seja aplicada verifique o cabo HDMI utilizado e a configuração da Versão HDMI EDID (ver ENTRADA HDMI deste manual)


FPS: Taxa de quadros por segundo. (Automaticamente ativada)
Acesse  > CONFIGURAÇÕES > TELA E SOM > IMAGEM > DEFINIÇÕES AVANÇADAS > FPS da tela, para que o FPS seja mostrado no canto superior da tela.

ALLM: Esse modo sincroniza com o console de jogos um modo de jogo específico para diminuir a latência.


Acesse  > CONFIGURAÇÕES > TELA E SOM > IMAGEM > DEFINIÇÕES AVANÇADAS > ALLM, ligar ou desligar essa função.

Outras configurações aplicáveis:

MEMC: Utilizada para melhorar a nitidez e suavidade de imagens capturadas em momentos dinâmicos.

Acesse  > CONFIGURAÇÕES > TELA E SOM > IMAGEM > DEFINIÇÕES AVANÇADAS > MEMC, ligar ou desligar essa função.

MODO JOGO: Configuração de imagem predefinida.

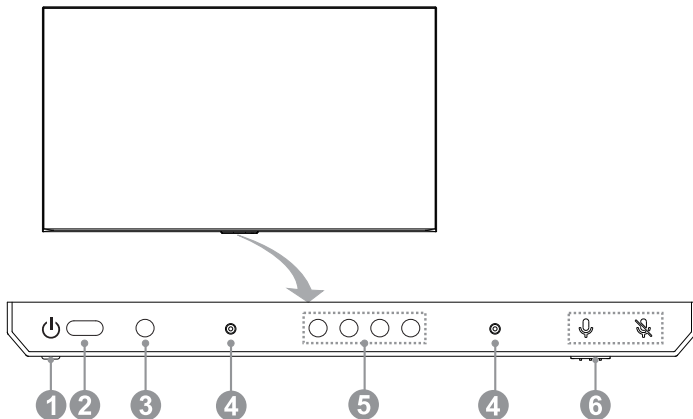
Acesse  > CONFIGURAÇÕES > TELA E SOM > IMAGEM > DEFINIÇÕES AVANÇADAS > Modo Jogo, ligar ou desligar essa função.



NOTA

Algumas configurações ficarão bloqueadas quando outras estiverem ativas, evitando assim incompatibilidades. Verifique o que está ligado/desligado e faça a configuração desejada dentro das opções disponíveis.

MICROFONE DA TV (ASSISTENTE GOOGLE)



- 1 Botão de ligar/desligar TV.
- 2 Sensor do controle.
- 3 Led indicadora da função ligar/desligar.
- 4 Microfones.
- 5 Led de indicação de microfone.
- 6 Chave ligar/desligar microfone.

A sua TV PHILCO possui um microfone dedicado para o uso do Assistente Google. Esse microfone integrado está localizado na parte inferior da televisão, ao lado do LED indicador de funcionamento da TV **3**.

Para ativar esse microfone:

01. Acesse > Contas e login > Selecione uma conta > Google assistente > Microfone viva-voz > Ligar. Certifique-se de que a TV esteja logada numa conta Google

02. Ative a chave do microfone localizada na parte inferior da TV **6**. Caso a chave esteja desativada, os LEDs de indicação do microfone **5** estarão acesos na cor laranja.

Para usar essa função, diga "**Ok Google**" dentro de raio de 3 metros da TV. A TV irá reconhecer o seu comando de voz, ativando os LEDs de indicação do microfone na cor branca. A partir desse momento você pode dar comandos de voz ao Assistente Google como abrir aplicativos, tocar músicas ou fazer perguntas, entre outros.



NOTA

Esse microfone é de uso exclusivo do Assistente Google. Para o uso em outras funções, conecte um microfone externo.

CONFIGURAÇÕES - MENU TV

Pressione o botão  e selecione a entrada "TV".

Pressione o botão  e acesse o atalho "Menu da TV".

ENTRADA

- Google TV Home
- TV
- Composite (AV)
- HDMI 1
- HDMI 2
- HDMI 3

IMAGEM - Opções para configuração da imagem.

- MODO DE IMAGEM
- LUZ DE FUNDO
- LUZ DE FUNDO AUTOMÁTICA
- BRILHO
- CONTRASTE
- SATURAÇÃO
- MATIZ
- NITIDEZ
- DEFINIÇÕES AVANÇADAS
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

TELA

- AUTOMÁTICO
- TELA CHEIA
- SUPER ZOOM
- NÃO DIMENSIONADO
- 4:3
- EXPANSÃO DO FILME 14:9
- EXPANSÃO DO FILME 16:9

SOM - Configurações para obter melhor qualidade de som.

- PROCESSAMENTO DO ÁUDIO DOLBY
- ESTILO DO SOM
- BALANÇO
- GRAVES
- AGUDOS
- SOM SURROUND
- DETALHES DO EQUALIZADOR
- ALTO-FALANTES
- eARC
- CONTROLE AUTOMÁTICO DE VOLUME
- MODO DOWNMIX
- OTIMIZADOR DE DIÁLOGO
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

CLOSED CAPTIONS - Configurações de legendas.

- LIGAR CLOSED CAPTION
- CLOSED CAPTION ANALÓGICO
- CLOSED CAPTION DIGITAL
- CONFIGURAÇÃO DE SOBREPOSIÇÃO

LIGAR/DESLIGAR

- SLEEP
- IMAGEM DESATIVADA
- DESATIVAR O TIMER
- SLEEP AUTOMÁTICO

CONTROLES PARENTAIS

- CANAIS BLOQUEADOS
- RESTRIÇÕES DE PROGRAMA
- BLOQUEIO DE PROGRAMAÇÃO DE CANAL
- ENTRADAS BLOQUEADAS
- ALTERAR PIN

GINGA - Conf. de interatividade com canais da TV digital.

- LISTA DE APPS

OPÇÕES AVANÇADAS

- ÁUDIO
- SEM SINAL, DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO
- CANAL PADRÃO
- CONFIGURAÇÃO GINGA
- LICENÇAS DE CÓDIGO ABERTO

DEFINIÇÕES

- CANAIS E ENTRADAS
- TELA E SOM
- REDE INTERNET
- CONTAS E LOGIN
- PRIVACIDADE
- APPS
- SISTEMA
 - SOBRE
 - DATA E HORA
 - IDIOMA
 - TECLADO
 - ARMAZENAMENTO
 - MODO AMBIENTE
 - ENERGIA
 - TRANSMITIR
 - SONS DO SISTEMA
 - MODA LOJA
 - REINICIAR
- ACESSIBILIDADE
- CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS
- AJUDA E FEEDBACK

RESET DA TV

Você pode retornar o seu televisor as configurações originais.

01. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > SISTEMA > SOBRE > REINICIAR > REDEFINIR PARA A CONFIGURAÇÃO ORIGINAL.

02. Confirme a opção e aguarde a reinicialização da sua TV.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo as formas de atualização disponíveis.

VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:

<http://www.philco.com.br/>

Accesse a guia Atendimento > Atualização de Dispositivos, clique na caixa "Baixar" para realizar o download do programa. Após o Download e instalação, siga os passos indicados pelo Assistente Inteligente Philco.

VIA INTERNET:

Pressione  > CONFIGURAÇÕES > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA.



IMPORTANTE

Caso sua tv já esteja atualizada e alguma falha seja identificada, realize a atualização VIA USB.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

01. Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão “Power” do controle remoto ou do aparelho.


02. Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o HDMI CEC/LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

03. Controle remoto não funciona?

- Pilha está mal colocada: verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de “sem sinal”, conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão  do controle

remoto.

- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.
- Cores da imagem distorcidas, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acessar o “MENU” e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.
- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

05. Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.
- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.
- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

06. Não sintoniza canal digital?

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital

- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

07.Não acessa internet por cabo?

- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

08.Não acessa internet sem fio?

- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

09.Problemas de configuração com o computador?

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.
- Selecionar, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.
- Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

10.Netflix não funciona corretamente?

- Aplicativo trava em alguns momentos: pode ser devido a quantidade de acessos, este problema é responsabilidade do desenvolvedor do aplicativo e pode ser solucionado após alguns minutos, ou reiniciando o aplicativo.
- Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a

internet, caso não funcione, reinicie o roteador.

- Verifique se o aplicativo está rodando normalmente em outros dispositivos, caso não funcione, entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.
- Verifique se não há nenhuma atualização pendente do televisor.

11.YouTube não funciona corretamente?

- Aplicativo não reproduz o mesmo conteúdo do dispositivo móvel: Verifique se o dispositivo e o televisor encontram-se conectados na mesma rede.
- Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a internet, caso não funcione, reinicie o roteador.

P100SGB QLED

IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: QLED 100"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 6ms
- Resolução Máxima: Ultra HD 4K 3840 x 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 5.000.000:1
- Frequência do painel: Max.144Hz
- RGB Real

SOM

- Potência de saída: 20W (Graves), 2x15W (Médios), 2x5W (Agudos)

RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

GERAL

- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:
NTUD-U23 - GTCR8FTVBT



ANATEL 07524-22-11415

Modelo: NTUD-U23

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados.



ANATEL 04215-23-15563

Modelo: GTCR8FTVBT

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel
www.anatel.gov.br



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

	TELEVISORES	ACESSÓRIOS	CONTROLE REMOTO
Garantia legal*	3 Meses	3 Meses	3 Meses
Garantia adicional	9 Meses	-	3 Meses
Garantia total**	12 Meses	3 Meses	6 Meses

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.

**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

- Os acessórios terão somente garantia legal de 3 meses.
- O controle remoto terá garantia total de 6 meses.
- A garantia do televisor, acessório e controle remoto apenas se aplica para defeitos de fabricação.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.

- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

Philco

PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus

Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87
INDÚSTRIA BRASILEIRA



CERTIFICADO DE GARANTIA



762000331

(47) 3431-0499

www.philco.com.br



Philco

ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR