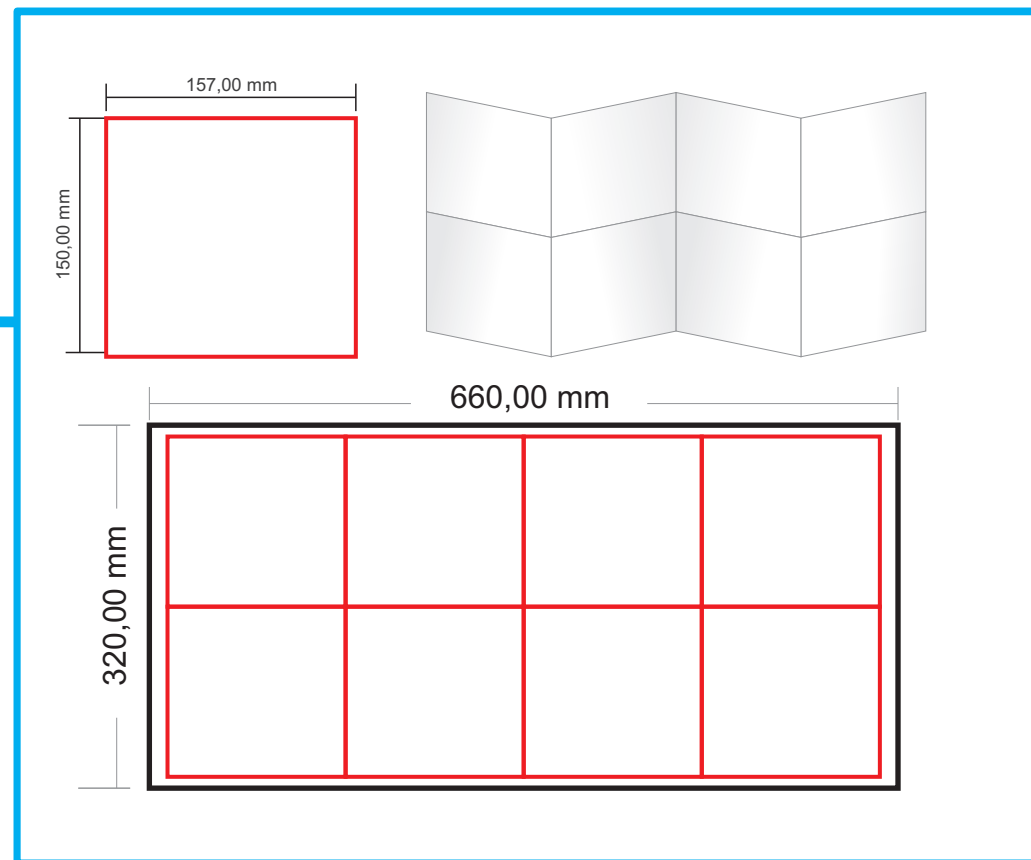




**COLOCAR NA CAIXA UNITÁRIA**



**FUNDO BRANCO** | *White background*  
**4X0 - Cor** | *4X0 - Color*  
**Offset - 70g** | *Offset - 70g*  
**01 UNIDADE** | *01 Unit*

**Philco**

REVISÃO	Nº	MODIFICAÇÃO	MANDATÓRIO	POR	DATA
-	-		-	-	-
-	-		-	-	-

<b>TÍTULO: MANUAL INSTRUÇÕES + TERMO DE GARANTIA</b>			
DES.: Amanda	LOCAL DE APLICAÇÃO	DENTRO DA EMBALAGEM	
APROV.: Felipe	MODELO	MANUAL UNIFICADO PARA DESKTOP DTW 7700V	
DATA: 13/05/2013	DESENHO	102001398	CÓDIGO ESTRUTURA 000000

# Manual de Instruções

## Certificado de Garantia



# Família Desktop DTW Philco

TEM DESKTOPS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

### Parabéns e Obrigado pela escolha de produtos Philco !

Este Manual de Instruções do Usuário foi elaborado para que você encontre facilmente as informações necessárias e assim tirar maior proveito do produto.

Aqui também encontram-se algumas informações importantes a serem consideradas no seu dia a dia.

O Manual completo deste produto e outros documentos estão disponíveis em formato PDF dentro dos arquivos do aparelho em uma pasta chamada PHILCO.

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções, deve-se guardá-lo para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

### Conteúdo da Embalagem

	Desktop
	Cabo de força
	Mouse
	Teclado
	Manual de Instruções e Certificado de Garantia
	Monitor

### Importante

O usuário deverá fazer uma cópia de segurança periódica dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados.

Antes de enviar o produto para o reparo, é recomendável fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais patenteadas e pessoais dele.

### Advertência

O usuário deverá fazer uma cópia de segurança periódica dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Antes de enviar o produto para o reparo, é recomendável fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais patenteadas e pessoais dele.

A PHILCO não é responsável por danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou mídias de armazenamento removíveis.

### Assistência Técnica

Em caso de mal funcionamento ou defeito no computador, o usuário deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800-645-8300**, de posse de **Nota Fiscal** e do **Número de Série** do produto. Este é composto de 17 dígitos alfanuméricos (verificar a etiqueta de código de barras, colada no painel traseiro do desktop).

### Atenção

Não descartar qualquer parte do aparelho (após seu fim de vida) em um lixo comum a serem depositados em aterros sanitários. Ao descartá-los, é preciso cumprir as normas locais.

### Termo de Garantia

A PHILCO solicita ao CONSUMIDOR a leitura prévia do Manual de Instruções para melhor utilização do PRODUTO. A PHILCO garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expressa na nota fiscal de compra, no quadro abaixo:

## Certificado de Garantia

### Aparelho

**GARANTIA TOTAL: 36 meses**

### O compromisso de garantia:

- 16. O equipamento deve vir acompanhado de todos os cabos, mídias e manuais (escritos em português do Brasil) necessários para instalação, configuração e utilização do equipamento e de seus componentes e periféricos;
- 17. Os componentes dos equipamentos, tais como: monitor de vídeo, gabinete de CPU, teclado e mouse, devem ter o mesmo padrão de cor (com predominância da cor preta) e possuírem a marca do fabricante do modelo ofertado, podendo os mesmos serem regime de OEM, desde que devidamente comprovados através da declaração do fabricante;
- 18. Microcomputador deverá comprovadamente pertencer a linha corporativa, não sendo aceito equipamentos destinados ao uso doméstico;
- 19. Todos os dispositivos devem ser totalmente compatíveis com Windows 7 e Ubuntu 12, nas versões 64 bits de ambos os sistemas operacionais, devendo acompanhar todos os drivers que se fizerem necessários para tal;
- 20. Sistema operacional Linux com versão de Kernel 3.2 ou superior, em português do Brasil, instalado;
- 21. Não será aceito laço ou dispositivo similar que impeça a abertura do gabinete;
- 22. Garantia de três (03) anos do fabricante para qualquer componente;
- 23. Atendimento "on-site" em dias úteis e horário comercial, no tempo máximo de 1 (um) dia útil e solução em 2 (dois) dias úteis, sendo admitida a substituição temporária de equipamentos (uso de reserva técnica);

### Primeiras Considerações

Instalar o computador seguindo as precauções abaixo:

- A rede elétrica deve ser exclusiva para o desktop, sendo permitido o compartilhamento apenas com equipamentos do mesmo gênero. Qualquer outro equipamento que exija muita potência ou que produza muito ruído na linha deve ser instalado separadamente.
- Rede elétrica com aterramento, com uma tomada de 3 pinos (2 polos e 1 terra).
- Não é aconselhável que o piso seja carpetado, para evitar a eletricidade estática.
- Evitar que a cadeira do operador e a mesa do desktop possuam rodinhas (acúmulo de cargas elétricas).
- Permitir que o local de instalação da torre esteja sempre livre, proporcionando uma fácil ventilação interna.
- Como medida de segurança, recomendamos o uso de *no-break* ou estabilizador junto à rede elétrica.
- Procurar posicionar o monitor de vídeo de forma que as luzes do ambiente não incidam diretamente na tela, prejudicando a visão do operador.
- Instalar o desktop longe do sol, ventos quentes e janelas abertas. Preferencialmente, é interessante manter o ambiente a uma temperatura entre 18° C e 25° C.

### Requisitos Ambientais

**Temperatura:** Ligado: 5° C a 35° C / Desligado: -10° C a 65° C

**Umidade:** Ligado: 20% a 80% (temperatura máxima a 40° C)

Desligado: 10% a 90% (temperatura máxima de 65° C)

### Manutenção e Limpeza

- Sempre desligue o desktop antes de efetuar essa limpeza;
- Quando for limpar o desktop, não use nenhum tipo de material líquido como: álcool, gasolina, etc. O desktop deve ser limpo somente com um pano macio (ex.: tecido de algodão 100% fio 100), levemente umedecido com água;
- Se acontecer de derrubar algo líquido no equipamento, **desligue-o**, desconecte da tomada; Não tente secar o local com secador ou pano. Nesse caso, entre em contato com o SAC para informar o posto mais próximo;
- Com a flanela, efetuar movimentos circulares sobre a superfície do gabinete.
- Limpar as frestas entre as teclas com hastes flexíveis envolvidas em algodão.
- O usuário deve também evitar tocar as suas áreas internas do produto.
- Não coloque o equipamento sob superfícies porosas (inadequadas), como tapetes, isso fará com que as aberturas de ventilação existentes no desktop sejam bloqueadas (o que ocasionará a queima dos componentes internos do equipamento por falta de ventilação);

### Resolução de Problemas

#### Meu Desktop não liga

- Verifique se o aparelho está firmemente conectado a uma fonte de alimentação e está ligado, e se a luz indicadora de alimentação está ligada;
- Verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada. Desconecte todos os dispositivos USB conectados (se houver) e, em seguida, reinicie seu computador;
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), verifique se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de alimentação e ligado;
- Se você estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação e se está ligado;
- Verifique se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter maiores informações;
- Verifique se você está usando o adaptador AC fornecido pela PHILCO. Para sua segurança, use somente os adaptadores AC originais da PHILCO fornecidos especificamente para esse modelo;

#### Sistema Operacional não inicializa / ou trava / reinicia

- Verifique se existe alguma mídia ou periférico (pen-drive) conectado ao equipamento;
- Verifique se não foram apagados arquivos de sistema, isso pode gerar uma falha na inicialização. Ex: Pasta Windows (C:/Windows);
- Verifique se não foi instalado algum programa recentemente, isto pode ter causado falhas ou exclusão de arquivos;
- Executar o recovery do sistema operacional que existe no equipamento;
- Lembrando que, se for executado esse procedimento de recovery, os dados pessoais serão apagados;

#### Portas de USB não funcionam

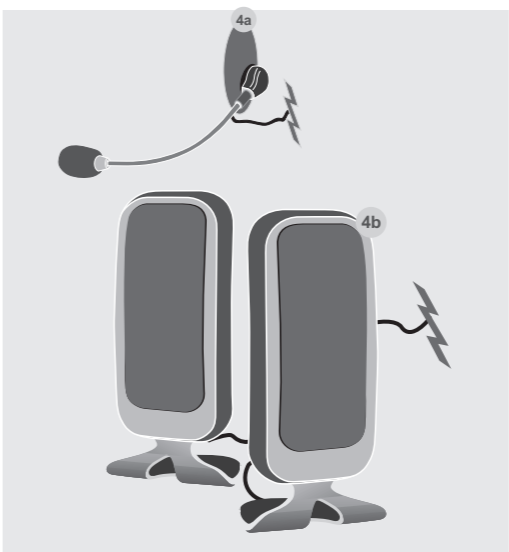
- Se o periférico USB necessita de uma fonte de energia para funcionar, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de energia; Por exemplo, uma câmera digital, verifique se a bateria está carregada. Se estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de energia está conectado corretamente à tomada AC;
- Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter maiores informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo;
- Tente conectar um dispositivo simples, como por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando;

#### Não consigo acessar a Internet via banda larga

- Verifique se os cabos estão bem conectados no aparelho e na tomada de acesso;
- Certifique-se que o drive de rede está instalado corretamente;
- Caso necessite de senha para acessar, informe os dados corretos;
- Contate a sua operadora que fornece o serviço de Internet banda larga (NET, GVT, Oi);
- Verifique se o software que está sendo utilizado é compatível com o software da operadora;

#### Bandeja de DVD não abre

- Verifique se o aparelho está ligado;
- Pressione o botão de Ejetar da unidade; Se o botão de ejeção da unidade não funcionar, clique em Iniciar e em Computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade de disco óptico e selecione Ejetar;
- Tente reiniciar o computador;



### Instalação

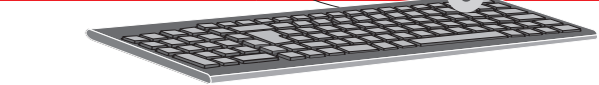
Retirar o teclado, mouse, caixas de som e todo o equipamento da embalagem e posicioná-los no local previamente preparado. Reservar um bom espaço lateral, para a ventilação e conexões com outros equipamentos. Siga os passos a seguir para a correta instalação:

- 1 Conectar o monitor, cabo de vídeo e cabo de força do monitor. Verificar chave seletora de tensão .
- 2 Conectar o mouse
- 3 Conectar o teclado
- 4 Conectar as caixas acústicas, na opção Line Out e microfone na opção microfone
- 5 Para acesso à internet ou conexão em rede conectar o cabo com conector RJ-45
- 6 Este desktop possui 02 conectores USB 2.0 (Barramento Serial Universal). Estes conectores permitem conectar dispositivos adicionais sem esgotar os recursos do sistema, por exemplo periféricos como: teclado, mouse, joysticks, impressora, etc.
- 7 Conectar o cabo de alimentação no desktop e em uma tomada
- 8 Pressionar botão Liga/Desliga

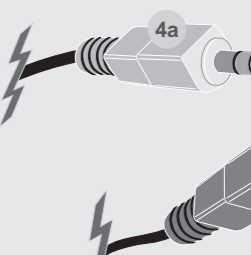
Panel traseiro



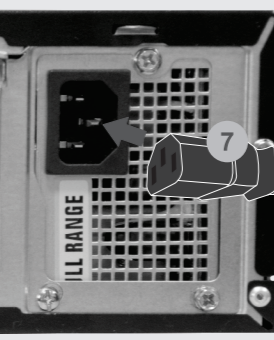
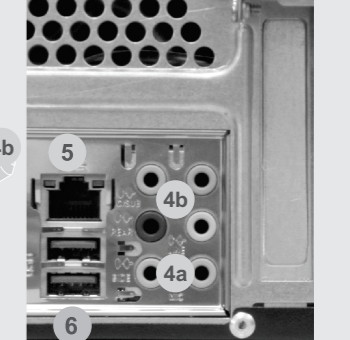
Panel traseiro



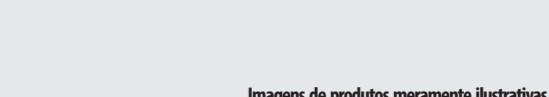
7



5



8



Panel frontal

Imagens de produtos meramente ilustrativas.

## Conheça também outros produtos Philco pelo site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)

### Linha de Climatização



### Linha Som e Imagem



### Linha Branca



### Linha de Casa



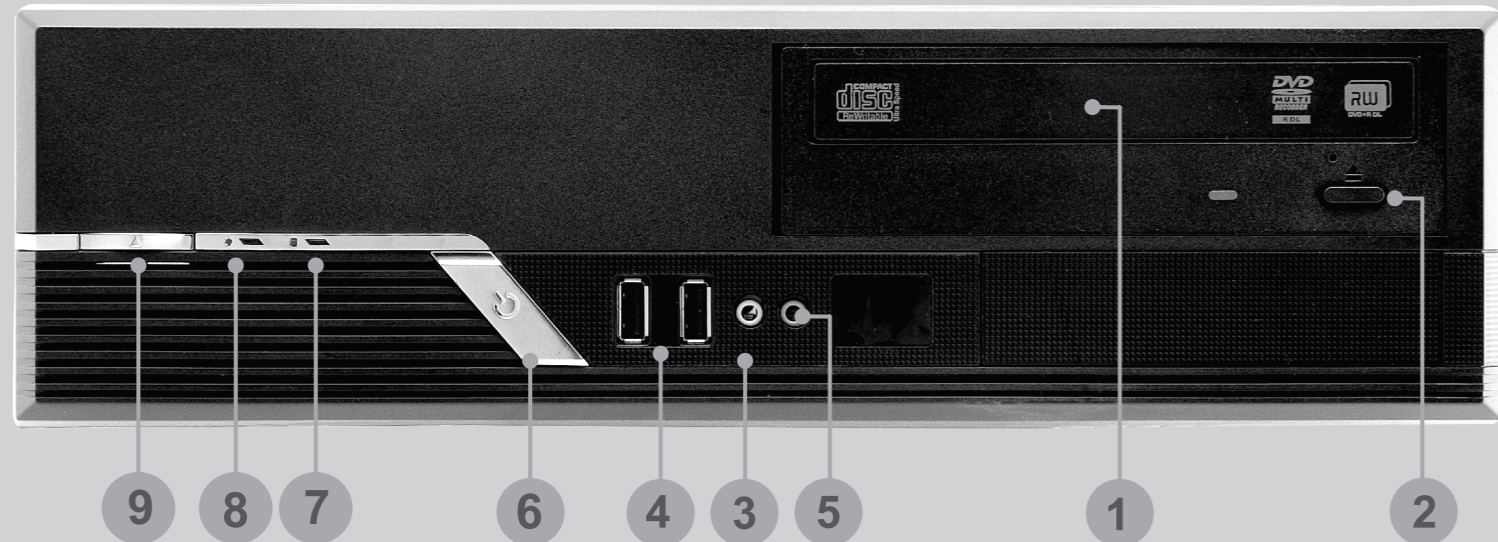
### Linha de Cozinha



### Linha de Cuidados Pessoais

Imagens de produtos meramente ilustrativas.

### Principais Características do Produto



#### Microfones

Se for necessário usar um dispositivo de entrada de som (por exemplo, bater um papo na internet), utilize um microfone externo (não fornecido).

#### Conectando um Microfone Externo

Conecte o cabo do microfone na entrada do microfone externo do computador.



#### USB

#### Conectando um Mouse USB

1. Escolha a porta USB de sua preferência.
2. Conecte o cabo do mouse à porta USB.

#### Atenção!

Para evitar danos ao computador e/ou dispositivos USB, observe o seguinte:

- Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite qualquer tipo de impacto nas portas USB;
- Não transporte o desktop quando os dispositivos USB estiverem conectados.

Para um melhor aproveitamento do sistema, sugere-se que as portas frontais sejam utilizadas para pen-drives. Para a conexão de periféricos (teclados, mouse, caixas de som, etc), utilizar preferencialmente as portas USB da parte traseira do desktop.

#### Áudio

Você pode aumentar a potência de áudio do computador conectando alto-falantes externos ou fone de ouvido.

#### Para conectar Alto-Falantes Externos

1. Diminua o volume dos alto-falantes nas caixas de som ou no botão do fone de ouvido, antes de ligá-los;
2. Conecte uma ponta do cabo do alto-falante na saída de áudio do computador.



#### Usando a Internet

#### Acessando a Internet através de uma banda larga

Você precisa do adaptador de LAN (HUB ou SWITCH) para conectar seu computador a redes locais. Conecte uma extremidade do cabo de rede (não fornecido) à porta de rede (LAN) do seu aparelho e a outra extremidade à rede a qual deseja conectar-se.

Para configurações mais detalhadas para o acesso à rede local, pergunte ao seu administrador de rede.

#### Utilização da Porta HDMI

Este modelo de computador possui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). Essa porta conecta o aparelho a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador pode suportar um dispositivo HDMI conectado à porta HDMI, enquanto simultaneamente exibe uma imagem no monitor do computador ou em qualquer outro dispositivo externo suportado. Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente), disponível na maioria dos revendedores de aparelhos eletrônicos.

Para usufruir de toda a qualidade que essa tecnologia permite, recomenda-se o uso de cabos HDMI 1.4.

#### Funções

##### Parte Frontal

1. Drive de CD / DVD
2. Botões Eject
3. Entrada para fone de ouvido
4. Portas USB
5. Entrada para microfone externo
6. Botão Liga/Desliga
7. Indicadores de funcionamento e atividade do HD
8. Indicador Power
9. Botão Reset

##### Parte Traseira

10. Entrada para mouse
11. Entrada para teclado
12. Porta DVI D
13. Saída para monitor VGA 15 Pinos
14. Conector S/PDIF
15. Porta Display
16. Saída HDMI
17. Portas USB
18. Portas USB 3.0
19. Conector de rede RJ-45
20. Auto falante lateral (cinza)
21. Entrada de microfone (rosa)
22. Saída de caixas acústica (verde)
23. Entrada de linha (azul)
24. Fonte
25. Entrada para fonte de alimentação AC
26. Auto falante traseiro (preto)
27. Subwoofer (laranja)

### Meio Ambiente

#### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios é reciclável. (Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopor, etc; estes podem e devem ser reciclados sempre que possível.)

#### Pilhas e Baterias

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

#### Produtos

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica e não destinar ao lixo comum.

Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

*A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.*



Para agilizar o seu atendimento (0800-645-8300), solicitamos que esteja próximo ao aparelho e com estes dados:

Número de Série:

Número da Nota Fiscal de Compra:

Data de Emissão da Nota Fiscal de Compra:

Número do seu CPF:

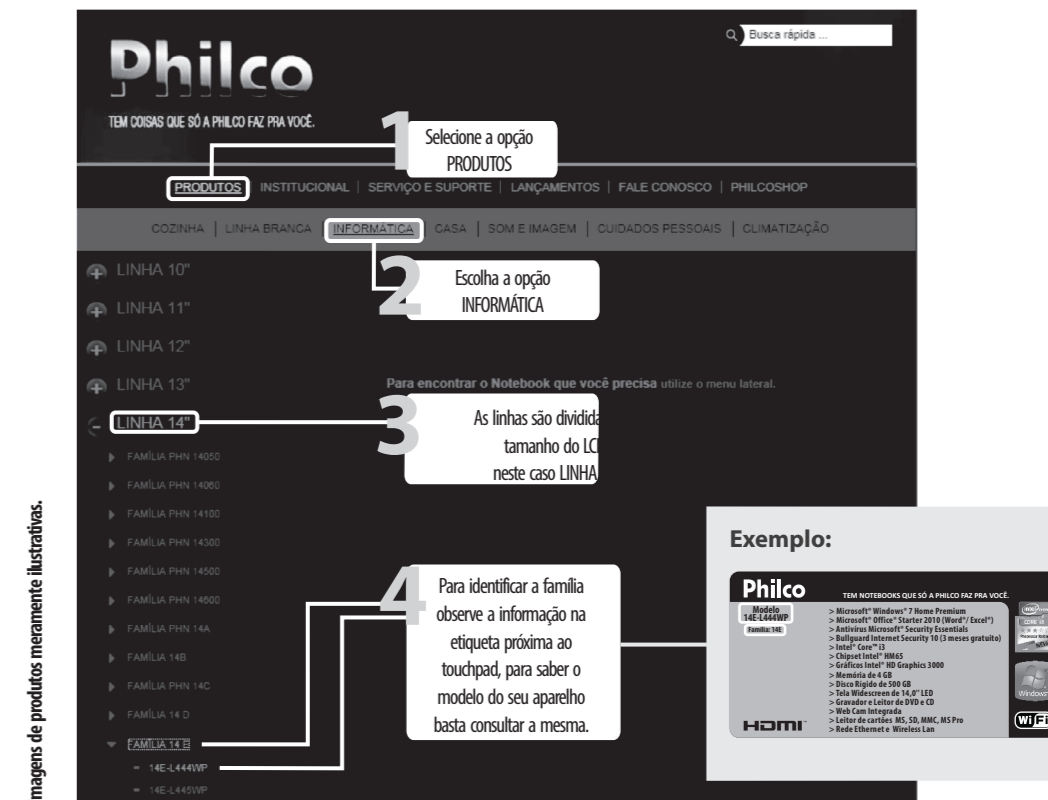


102001398  
Rev 0\_Mai/2013

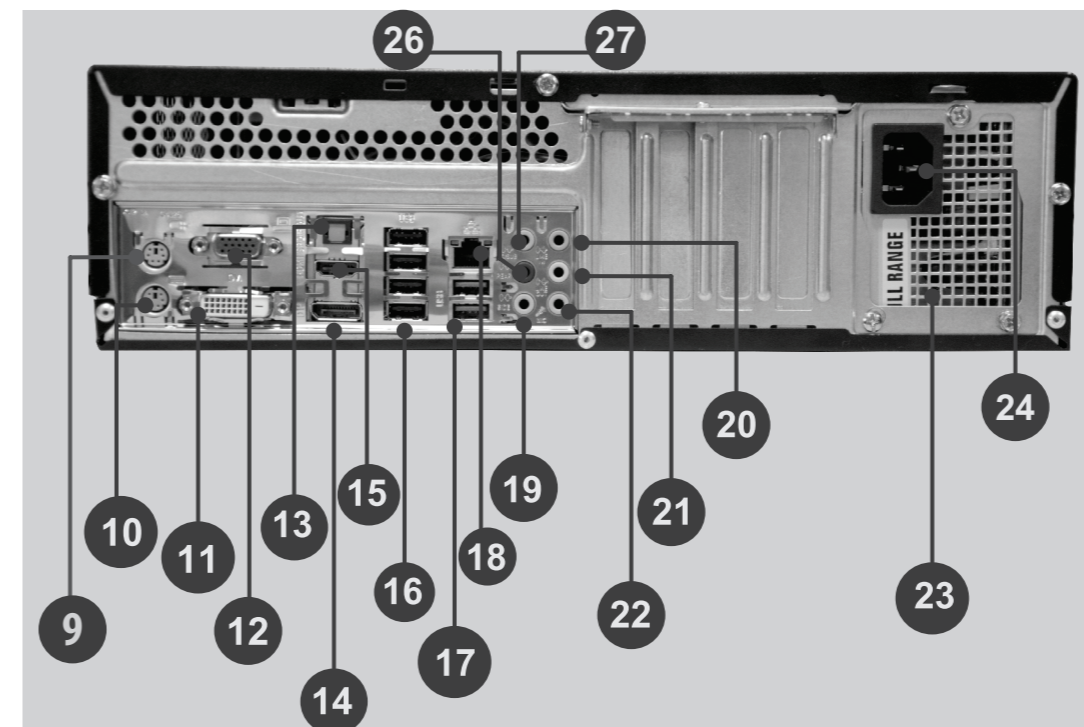
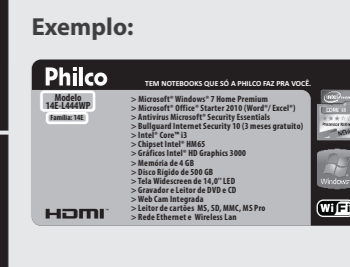
Material Reciclável

### Informações sobre o seu Produto

Para encontrar mais informações sobre o seu produto basta entrar no site da Philco ([www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)) e visualizar a ficha técnica do mesmo, nela você encontra as principais características técnicas do seu aparelho. Para encontrar a ficha técnica basta seguir os passos a baixo:



Imagens de produtos meramente ilustrativas.



Alguns modelos de desktop podem apresentar uma chave seletora de tensão; nesse caso, antes de ligar o seu modelo, selecione a tensão adequada conforme especificado para a sua região. Caso haja uma etiqueta Auto Switch, a tensão é automaticamente selecionada.

O número de portas USB na parte traseira do desktop pode variar de modelo para modelo.

TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

# Philco

**PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA