Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES

TABLET
PTB7RRG 3G / PTB7RSG 3G

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

Philco

Para garantir o melhor desempenho de seu produto e não invalidar a garantia, o **usuário deve ler atentamente as instruções a seguir**. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste Manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

CONTEÚDO

01 Cuidados 01
Meio ambiente 01

02 Conteúdo 02

03 Principais características 02

04 Ícones principais 02

05 Funções 03

06 Modos de operação 04

07 Precauções de segurança 10
Bateria, carregador e outros acessórios 10
Desligamento em áreas restritas 11
Segurança na estrada 11
Interferência 11
Assistência autorizada 12
Acessórios 12
Mantenha o equipamento seco 12
Crianças 12
Precauções de uso 12
Interferência por radiofrequência 12
Zonas de explosões ou áreas demarcadas 14

08 Anatel 15

01.CUIDADOS

MEIO AMBIENTE

Embalagem:

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. E alguns têm um período de uso inferior a 30 segundos. É necessário, portanto, contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais.

É reciclável o material utilizado para a embalagem e a proteção do aparelho e dos acessórios. Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopores, etc. podem e devem ser reciclados sempre que possível.

Produto:

O simples fato de o usuário ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois se sabe que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartá-lo, o usuário deve manter a mesma consciência ecológica da época da compra; não destiná-lo ao lixo comum. É importante informar-se sobre os locais corretos para o descarte das pilhas.

A consciência depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

02.CONTEÚDO

- Aparelho
- Carregador
- Cabo USB
- Manual de Instruções + Certificado de Garantia

03.PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

Tela: Capacitiva 7” Multi-toque com até 5 pontos simultâneos (1024x600)
Processador: Quad-Core 1.3GHz
Sistema Operacional: Android™ 9.0 GO
Bluetooth: 4.0
Wifi: Integrado (802.11 b/g/n)
Memória: 1GB DDR3
Armazenamento: 16GB
Leitor de Cartões: Micro SD até 32GB
Áudio e Microfone: Integrado
GPU: Mali T270 MP2
Câmera Frontal: 0.3MP
CâmeraTraseira: 2.0MP
Entradas:
- 1 Entrada Micro SD (TF Card)
- 1 Entrada Micro USB
- 1 Saída para Fone de Ouvido
- 2 Entradas para SIM Card

Fonte de Alimentação: DC 5V 1.5A
Bateria: 3.7V/2700mAh
Tempo de Duração: Até 4 horas em uso e até 10 horas em Stand-by

Google, Google Play, Android e outras marcas são marcas registradas da Google Inc.

04.ÍCONES PRINCIPAIS

- Ir para tela inicial
- Voltar
- Acesso recente
- Notificações
- Volume de mídia
- Volume de chamada
- Volume de toque
- Volume de alarme
- Status conexão wireless
- Não perturbe
- Lanterna
- Girar automaticamente
- Economia de bateria
- Modo avião
- Economia de dados
- Status de carga
- Configurar
- Google Play
- Google Fotos
- Wallpaper

05.FUNÇÕES

01. Volume
02. Liga / Desliga
03. Reset
04. Entrada micro SD
05. Entrada SIM card
06.Câmera traseira
07. Flash
08. Alto Falante
09. Porta micro USB
10. Saída fone de ouvido
11.Câmera frontal
12. Saída de áudio
13. Tela

06.MODOS DE OPERAÇÃO

Carregando a bateria:

•Antes de começar a usar o tablet carregue a bateria por cerca de 8-12 horas para certificar-se que ela estará completamente carregada. Conecte o aparelho a uma tomada utilizando o cabo de força. Conecte o cabo na entrada Micro USB do dispositivo e a outra ponta do cabo ao adaptador, conecte o adaptador a uma tomada energizada. Em seguida, no dispositivo será indicado que a bateria está sendo carregada.

•Aguarde até que a bateria esteja completamente carregada e não desconecte o cabo de energia durante o carregamento. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o ícone na barra de Status indicará que a carga está completa.

•Quando a bateria estiver com a carga completamente esgotada, carregue por pelo menos um minuto antes de ligar.

NOTA

•A fim de manter a bateria funcionando em seu potencial pleno, preste atenção para os seguintes pontos:

01.Não carregue em temperaturas excessivamente altas.

02.Não há necessidade de esperar a energia da bateria acabar. Você pode carregá-la mesmo quando ainda há carga, sem que isso afete a vida útil da bateria.

03.A fim de manter a bateria em bom estado, certifique-se de carregá-la pelo menos uma vez a cada duas semanas, caso o tablet não esteja sendo utilizado por longos períodos.

•O tablet pode também ser carregado conectando-o a um PC, utilizando o cabo USB. Entretanto, será necessário um tempo maior para completar a carga.

DICA

•Desligue o aparelho quando não estiver em uso;

•Trave o Tablet (Desligar o display) para reduzir o tempo de carga;

•Para otimizar a performance e tempo de carga da bateria, modifique as opções de brilho nas configurações do aparelho;

Ligando o Tablet: Pressione e segure o botão de Power até a tela ligar.
Desbloqueando (Acessando) o Tablet: Deslize o ícone do cadeado para cima.

NOTA

Quando o dispositivo estiver em uso, no modo de economia de energia, o dispositivo fica pronto para usar sempre que quiser, não havendo a necessidade de iniciar o sistema operacional Android novamente.

Bloqueando o Tablet (Colocando em Stand-by / Modo de economia de energia): Para bloquear o tablet, quando estiver em uso pressione o botão de Power (Bloqueie o aparelho para economizar energia). Pressionando-o novamente, retornará ao sistema no modo bloqueado.

NOTA

Na operação principal do dispositivo no modo de economia de energia apenas o visor é desligado, mostrando uma tela preta. Significa que a função de reprodução de músicas, filmes, etc, continua sendo executada.

Reiniciando o Tablet: Para reiniciar o aparelho, mantenha o botão Power pressionado de 10 à 15 segundos, ou pressione o botão Reset localizado na lateral do aparelho.

Desligando o Tablet: Quando estiver em uso, pressione e segure o botão de Power até a tela de diálogo aparecer. Selecione DESLIGAR.

NOTA

Quando o tablet estiver com pouca bateria, soará um alarme e ele será desligado automaticamente se não for conectado a uma fonte de energia. Se não conseguir ligar o dispositivo, verifique se a carga da bateria não está muito baixa. Aguarde alguns minutos para ligar o aparelho novamente.

Conectando a uma rede Wireless:
01. Para acessar as configurações do tablet, arraste a barra de aplicativos para cima para visualizar os aplicativos do dispositivo, acesse o ícone Configurações, ou diretamente no ícone de Configurações caso já esteja disponível na área de trabalho, acesse a opção WI-FI;
02. Na tela de configurações, selecione “Wi-Fi - Ativado”;

03. Selecione uma rede disponível;
04. Se solicitado, digite a senha correta e selecione “Conectar”;
05. Quando o tablet está conectado a uma rede, o ícone de Wireless aparecerá na barra de Status e a palavra “Conectado” aparecerá sobre a rede selecionada.

NOTA

A atribuição de endereço IP depende das configurações do roteador Wireless . Se o endereço IP é atribuído automaticamente, depois de selecionar a rede que você gostaria de acessar, o dispositivo irá se conectar à rede Wireless diretamente. Se a rede é protegida e requer uma senha de segurança para se conectar, o sistema irá abrir uma janela de conexão, onde você deverá inserir a senha. Pressione Conectar.

O sistema irá mostrar o status de "Conectado" uma vez que o dispositivo se conecta à rede Wireless com sucesso. Você pode ver o status da conexão de rede, pressionando o nome da rede.

NOTA

Para conservar a vida útil da bateria, desligue a conexão Wireless quando não estiver conectado a uma rede.

Baixando Apps: Após acessar o menu e entrar na tela de Apps, abra o aplicativo Google Play (É necessário ter uma conta do Google™). O usuário será encaminhado para comprar / baixar gratuitamente aplicativos Android. Assim que o download e instalação do aplicativo estiver finalizada, o novo aplicativo será adicionado automaticamente na área de trabalho e também poderá ser visualizado na lista de aplicativos.

Posicionando Apps & Widgets na tela inicial (Criando atalhos na Área de trabalho):
01. Toque e segure por dois segundos;
02. Toque em Widgets;
03. Pressione e segure o App selecionado até o fundo branco aparecer. Solte o ícone e agora ele poderá ser visto posicionado na tela inicial;

Removendo atalhos de Apps ou Widgets:
Pressione e segure o App ou Widget e deslize-o até o "X Remover" que será mostrado no topo da tela;

Alguns Aplicativos / Ferramentas pré-instalados:
•Calculadora: Use para fazer cálculos simples.
•Agenda: Organize os dias, semanas, etc. Podem ser adicionados eventos, convites, lembretes, etc.
•Navegador: Acesso à Web. Utilize para acessar os sites de sua preferência , da mesma maneira que é utilizado em um computador pessoal.
•Fotos: Para visualização de imagens e vídeos.
•Músicas: Reproduz faixas individuais, álbuns, listas de reprodução.
•Gravador (Voice Search): Permite a gravação e reprodução de áudio, tornando o tablet um aparelho de gravação.

Inserindo SIM Card:
01. Desligue o aparelho;
02. Insira o SIM Card;
03. Ligue o aparelho.

NOTA

•Para evitar danos ao aparelho, insira o SIM Card com o aparelho desligado. Caso o SIM Card seja inserido com o aparelho ligado, o mesmo deve ser reiniciado para o funcionamento normal.
•O funcionamento e qualidade da função Telefone / 3G depende da disponibilidade do sinal da operadora.

Inserindo um Cartão Micro SD:
É possível conectar um cartão Micro SD de até 32 GB.
01. Insira o cartão micro SD na entrada lateral até ouvir um "clique" e o cartão travar;
02. Uma vez que o cartão está instalado, o ícone do cartão aparece na barra de Status;
03. Para acessar o cartão micro SD, selecione dentro de configurações, a opção "Armazenamento", ele estará nomeado com o nome padrão de seu cartão Micro SD (exemplo: Cartão SD ou Cartão Micro SD).

Removendo o Cartão Micro SD:

01. Arraste a barra de aplicativos para cima para acessar o menu. Clique em "Configurar", e selecione "Armazenamento";

02. Selecione " ⏏ " e clique em OK;

03.O cartão já pode ser removido do tablet;

04. Para retirar o cartão, empurre até destravar.

⚠ ATENÇÃO

•Não utilize força para inserir o cartão;

•Certifique-se de desconectar o cartão antes de retirá-lo do aparelho;

•Não retire o cartão enquanto ele estiver em uso (leitura, cópia), caso contrário, poderá causar erros ou falhas de dados.

•Não use o cartão de memória em condições de altas temperaturas.

•Mantenha o cartão de memória distante de materiais líquidos e erosivos.

NOTA

•Para evitar danos ao aparelho, insira o SIM Card com o aparelho desligado. Caso o SIM Card seja inserido com o aparelho ligado, o mesmo deve ser reiniciado para o funcionamento normal.

•O funcionamento e qualidade da função Telefone / 3G depende da disponibilidade do sinal da operadora.

DICA

O ícone de Configurações pode ser colocado na Àrea de trabalho, agilizando assim o acesso às funções.

Preservando Memória Interna:

É recomendado instalar um cartão a Micro SD antes de transferir ou baixar arquivos de mídias.

DICA

Transferir e arquivar arquivos de mídias, como músicas, imagens e vídeos, em um cartão de memória, evitando salvá-los no Tablet, isso mantém mais espaço livre interno.

NOTA

•A Philco não é responsável por qualquer perda de dados pessoais e os danos causados pela operação incorreta de Software / Hardware, danos artificiais, substituição de baterias ou qualquer outro acidente. Para evitar a perda de seus dados, faça backup para o seu computador regularmente. Além disso, como não se pode controlar qualquer controvérsia no não-entendimento pelos usuários, ou operação incorreta em relação ao manual, a Philco não terá qualquer responsabilidade relevante por qualquer perda acidental em potencial que pode ocorrer no processo de utilização deste manual.
•Devido ao desenvolvimento constante de produtos, as informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
•Ao compilar este manual, foi tomado o cuidado para fornecer a você informações totalmente confiáveis, mas podem existir erros ou falhas de instrução. Se algum problema ocorrer durante a utilização deste produto, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente ou posto autorizado local.

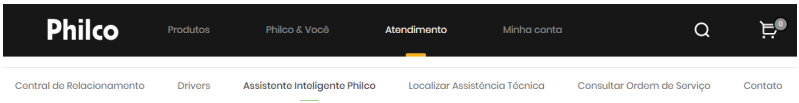
Para atualização do software é necessário que o tablet esteja com a bateria superior a 50% e conectado à uma rede Wi-Fi. A atualização levará em torno de 15 minutos para ser concluída.

Siga o passo a passo abaixo para a correta atualização:
•Acesse a tela inicial -> Menu -> Configurações -> Sistema -> Sobre o tablet -> Atualização por Wi-Fi.
Para iniciar o download dos dados de atualização, selecione a função “Transferir” que aparecerá na parte inferior do tablet.
•Após o download o tablet solicitará a confirmação da atualização com as opções “Atualizar Agora” ou “Atualizar Depois”. Selecione “Atualizar Agora”.
•Para que a atualização inicie, é necessário confirmar a opção, selecionando a opção “OK”.
•Aguarde até a conclusão da atualização, o que pode levar alguns minutos. Após concluida, o tablet reiniciará automaticamente. Desbloqueie a tela e pronto, o tablet estará atualizado.

Assistente Inteligente Philco:
•Mantenha seu produto sempre em alta performance, de forma simples e segura. A Philco desenvolveu o Assistente Inteligente Philco, com ele é possível atualizar seu dispositivo e retornar aos padrões de fábrica.

Essa atualização é capaz de corrigir problemas como:
•Travamento no logo;
•Esquecimento de senha;
•Memória cheia;
•Dispositivo lento.

Acesse o site www.philco.com.br e vá na aba Atendimento -> Assistente Inteligente Philco para fazer o download do programa.



07.PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia estas instruções de segurança antes de usar seu dispositivo e guarde-as para referência futura. Sempre siga essas recomendações básicas de segurança ao usar seu Tablet, elas podem reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimento.

BATERIA, CARREGADOR E OUTROS ACESSÓRIOS

Se o cabo de alimentação estiver danificado, solicite reparo ao fabricante ou assistência técnica autorizada, a fim de evitar qualquer dano ao produto.
•O carregador não deve ser manuseado por crianças ou pessoas que apresentem capacidade física, sensorial ou mental reduzida.
•Pessoas que não tenham lido o manual, ou que não tenham recebido orientações de alguém responsável por sua segurança, não devem usar o produto sem supervisão.
•O carregador deve estar em local de fácil acesso. O aparelho não deve ser exposto à água e umidade. Nenhum objeto que contenha líquido, como vasos, deve ser colocado sobre o aparelho.
•Sempre respeite uma distância mínima de 10 cm ao redor da unidade para garantir a ventilação necessária. Fontes de chamas descobertas, como velas, não devem ser posicionadas sobre o aparelho. O aparelho é indicado apenas para uso em temperatura ambiente.

CUIDADO

Perigo de explosão se a bateria for substituída de maneira incorreta ou se não for substituída por outra do mesmo modelo ou equivalente. As baterias não devem ser expostas ao calor excessivo como a luz solar, fogueira ou similar. Diferentes tipos de bateria, novas e usadas, não devem ser misturados. As baterias devem ser descartadas com segurança, em latas de lixo próprias para essa finalidade (confira locais específicos em sua cidade), a fim de não ocasionarem danos ambientais. A exposição prolongada ao dispositivo portátil de áudio, a um volume muito alto pode causar danos à sua audição (surdez permanente ou temporária, zumbido ou hipersensibilidade ao ruído - hiperacusia). Assim, recomenda-se que não haja exposição a volume muito alto ou superior à uma hora diária, a volume médio.

DESLIGAMENTO EM ÁREAS RESTRITAS

• Desligue o dispositivo móvel quando o uso de tal equipamento não for permitido ou onde haja risco de causar interferência ou perigo, como, por exemplo, a bordo de uma aeronave, perto de equipamento médico, combustível, chamas ou explosivos.

SEGURANÇA NA ESTRADA

•Confira as leis e regulamentações locais quanto ao uso de dispositivos móveis em áreas de direção.
•Não manuseie o dispositivo móvel enquanto dirige.
•Concentre-se inteiramente na direção.
•Use um “kit mãos livres”, sempre que possível.
•Estacione antes de fazer ou receber uma chamada, se as condições de direção assim permitirem.
•Sinais de rádio podem afetar alguns sistemas eletrônicos do carro, como o aparelho de som ou o sistema de alarme.
•Se o carro for equipado com sistema de airbag não instale o dispositivo com equipamento fixo ou sem fio.
•Isto pode resultar em sérios danos, devido ao funcionamento inadequado.

INTERFERÊNCIA

•Todos os dispositivos sem fio são suscetíveis à interferência, a qual pode afetar seu funcionamento.

ASSISTÊNCIA AUTORIZADA

•Apenas pessoas qualificadas são autorizadas a instalarem ou consertarem este produto.

ACESSÓRIOS

•Use apenas baterias, carregadores e outros acessórios que sejam compatíveis com este equipamento. Não o conecte a produtos incompatíveis.

MANTENHA O EQUIPAMENTO SECO

•Este equipamento não é à prova d'água. Mantenha-o seco.

CRIANÇAS

•Mantenha seu dispositivo móvel em local seguro, longe do alcance de crianças. O produto contém partes pequenas que podem representar perigo.

PRECAUÇÕES DE USO

•Esse dispositivo móvel atende aos parâmetros relacionados à exposição às ondas de rádio.

•Seu dispositivo móvel é rádio transmissor e receptor. Foi desenvolvido para atender aos limites recomendados por padrões internacionais de exposição às ondas de rádio. Estes padrões foram desenvolvidos por uma organização científica independente, a ICNIRP (Comissão Internacional de Proteção à Radiação Não-Ionizante); e inclui margens de segurança desenvolvidas para assegurar a proteção de todos, independentemente de idade e condição de saúde.

•As recomendações sobre padrões de exposição para aparelhos móveis empregam uma unidade de medida conhecida como taxa de absorção específica - SAR. O limite da SAR, definido nas recomendações da ICNIRP, é de 2.0 watts/quilogramas (W/kg) e tem massa média de 10 gramas. Em testes para determinar a SAR, o equipamento é usado em posições de padrão de uso, em seu nível máximo de potência certificado em todas as bandas de frequência testadas. O nível atual de SAR de um aparelho só deve ser menor do que o valor máximo porque o equipamento é desenvolvido para acessar a rede, usando apenas a energia necessária. Tal quantidade varia dependendo de um número de fatores tal como a distância de uma estação de rede.

INTERFERÊNCIA POR RADIOFREQUÊNCIA

•A saída de radiofrequência de dispositivos eletrônicos pode interferir em outro equipamento eletrônico e causar mau funcionamento. Apesar de esse dispositivo móvel ter sido desenvolvido em acordo às regulamentações da União

Europeia, quanto à emissão de radiofrequência, aparelhos móveis com transmissores sem fio e circuitos elétricos, podem causar interferência em outros equipamentos eletrônicos. Nós, portanto, recomendamos que as seguintes precauções sejam tomadas:

•Aeronave: equipamentos sem fio podem causar interferência em aeronaves
- Desligue seu dispositivo móvel antes da decolagem da aeronave.
- Não use seu dispositivo em solo enquanto não houver liberação por parte da tripulação de voo.

•Veículos
Emissões de radiofrequência de dispositivos móveis podem afetar o sistema eletrônico de veículos motores. Confira com o fabricante ou vendedor, as especificações para seu veículo.

•Implantes médicos
Fabricantes de aparelhos médicos recomendam uma distância mínima de 15 cm entre um dispositivo sem fio e um implante médico como um marca-passo ou desfibrilador, para evitar interferência no aparelho. Recomenda-se que os usuários de tais aparelhos sigam as seguintes orientações:
- Sempre mantenha o equipamento móvel a mais de 15 cm do aparelho médico.
- Nunca carregue dispositivos móveis em bolsos localizados na altura do peito.
- Posicione o dispositivo móvel na orelha oposta à que contém o aparelho auditivo.
- Desligue o dispositivo sem fio se achar que está causando interferência em seu aparelho médico.
- Siga as instruções dadas pelo fabricante de implantes médicos.
Se você for portador de um implante médico e tiver dúvidas relacionadas ao uso de um dispositivo móvel/sem fio, consulte seu médico.

•Audição

⚠ AVISO

O uso de fones de ouvido pode colocar em risco a captação precisa de sons externos. Não os utilize quando representarem alguma ameaça à sua segurança. Alguns dispositivos móveis podem interferir no funcionamento apropriado de aparelhos auditivos.

•Outras recomendações médicas: Equipamentos de rádio transmissão, incluindo, dispositivos móveis, podem interferir no funcionamento de equipamentos médicos que não estejam devidamente protegidos. Consulte um médico ou fabricante de tais equipamentos, caso queira assegurar-se de que seu aparelho esteja suficientemente protegido contra sinais de ondas de rádio.

•Desligue seu dispositivo onde houver tal indicação, principalmente, em hospitais.

•Cuidados médicos: Hospitais e unidades de saúde podem usar equipamentos que sejam sensíveis às emissões externas de radiofrequência. Desligue seu dispositivo móvel quando solicitado.

ZONAS DE EXPLOSÕES OU ÁREAS DEMARCADAS

•Desligue seu dispositivo em áreas potencialmente explosivas, seguindo todas as instruções oficiais. Faíscas em tais áreas podem causar explosão, resultando em ferimentos graves ou morte.

•Desligue seu dispositivo em postos de gasolina, especialmente próximo às bombas de combustível. Siga estritamente as restrições de uso em depósitos de combustível, fábricas de produtos químicos ou em áreas em que se usem explosivos.

•Áreas potencialmente explosivas são frequentemente, mas não sempre, devidamente sinalizadas.

•Isso inclui áreas onde o desligamento de motores automotivos é, normalmente, recomendável; a área logo abaixo do convés de navios; local destinado à fabricação, armazenamento ou transição de produtos químicos, bem como áreas onde o ar contenha partículas ou produtos químicos, como grãos, poeira e pó metálico. Confirme com os fabricantes de veículos que transportam gás combustível (como o propano ou butano) se o dispositivo móvel pode ser usado com segurança no entorno desses.

•Todos os nossos dispositivos móveis atendem aos padrões e regulamentações internacionais, e, se necessário, nacionais, com intuito de limitar a exposição do usuário a campos eletromagnéticos.

•Tais padrões e regulamentações são adotados após a conclusão de ampla pesquisa científica. Essa pesquisa não estabeleceu ligação entre o uso de dispositivos móveis e qualquer efeito adverso à saúde, se o dispositivo for usado de acordo com a norma padrão.

•Entretanto, se você desejar diminuir o nível de exposição à radiação por radiofrequência, você pode limitar o uso do dispositivo sem fio, porque um fator expressivo de exposição é o tempo de contato. Afastando o dispositivo de seu corpo, o nível de exposição diminui.

08.ANATEL

Modelo PTB7RRG 3G
e PTB7RSG 3G

ANATEL

07662-19-12549

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

•Manter uma distância mínima de 10 cm do corpo ao utilizar o aparelho.
•O máximo valor medido da Taxa de Absorção Específica referente à exposição localizada no tronco é de 0,03 W/kg.
•Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência

CERTIFICADO DE GARANTIA INFORMÁTICA

A PHILCO solicita ao CONSUMIDOR a leitura prévia do Manual de Instruções para melhor utilização do PRODUTO. A PHILCO garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expressa na nota fiscal de compra, no quadro abaixo:

TABLET	
GARANTIA LEGAL	90 Dias
GARANTIA DE BATERIA*	90 Dias
GARANTIA ADICIONAL	275 Dias

* A bateria não conta com garantia adicional

A PHILCO prestará serviços de Assistência Técnica somente nas localidades onde mantiver postos autorizados. Em locais onde não haja postos autorizados PHILCO, o PRODUTO deverá ser transportado, por conta do CONSUMIDOR, ao Posto Autorizado mais próximo. Se o CONSUMIDOR vier a transferir a propriedade deste PRODUTO, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando-se o prazo de validade contado a partir da primeira aquisição.

O COMPROMISSO DE GARANTIA CESSARÁ NOS SEGUINTES CASOS:

• Não sejam seguidas as recomendações de conservação e uso contidas no Manual de Instrução do Usuário.

• Seja constatado defeito no PRODUTO decorrente de negligência, imperícia ou mau uso pelo CONSUMIDOR;
• O PRODUTO seja examinado, adulterado ou consertado fora da Rede de Assistência Técnica Autorizada PHILCO;
• Se houver remoção e/ou alteração do número de série do equipamento ou de quaisquer dos seus componentes internos;
• O PRODUTO tiver o lacre violado, quando houver;
• Ocorra a utilização de hardware, peça ou componente não original;
• Ocorram alterações de software e/ou do sistema operacional original do PRODUTO;
• Ocorram danos físicos internos e externos ao PRODUTO decorrentes de choques ou quedas sofridas durante o transporte, manuseio ou armazenamento inadequados, ou atos e efeitos causados por ação de agentes da natureza, tipo raios, inundações, terremoto, oxidação e oscilações de tensão elétrica;
• For constatado que o defeito fora causado por equipamento a ele conectado;
• O PRODUTO seja ligado em tensão diferente daquela para a qual foi projetado;
• Quando o equipamento apresentar problemas por causa da mudança de configurações de softwares e de outras aplicações não incluídas com o equipamento original, sob nenhuma circunstância os postos autorizados PHILCO serão responsáveis pela perda de informações dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas

de software;
• Quando o equipamento tiver sido contaminado por vírus;
• Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: não pode e nem poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (04) ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (01). • Entende-se como a área central a área do retângulo formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais;
• A PHILCO concede ao proprietário do PRODUTO o direito de exercício de garantia mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento;
• A garantia é contada a partir da data de entrega do PRODUTO, conforme expresso na Nota Fiscal de compra, cobrindo defeito de HARDWARE (peças) do produto, desde que operando dentro dos limites de sua capacidade e obedecidos os requisitos técnicos de instalação e proteção especificados na documentação técnica que acompanha o PRODUTO. Em caso de defeitos e/ou dificuldade na instalação ou no funcionamento, o CONSUMIDOR deverá entrar em contato com o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, estando em posse do número de série e da nota fiscal do PRODUTO;
• A responsabilidade da PHILCO limita-se ao valor do PRODUTO. Ela não pode ser responsabilizada, direta ou indire-

tamente, por eventuais danos causados a pessoas, a outros equipamentos ou a instalações, nem por lucros cessantes ou quaisquer outros danos ou perdas emergentes ou consequentes;

• A garantia da bateria não cobre mudanças em sua capacidade, tampouco o desgaste natural decorrente da utilização do PRODUTO ao longo do tempo. O tempo de duração da bateria poderá variar dependendo da configuração do PRODUTO, da frequência e intensidade de seu uso;

• É de responsabilidade do CONSUMIDOR gerar backup dos softwares dos arquivos e dos documentos instalados no PRODUTO. Também é de responsabilidade do CONSUMIDOR se ele efetuar alguma alteração da configuração original do software e, por isso, houver perda de arquivos que ocasione o mau funcionamento do PRODUTO;

• Em caso de defeito no PRODUTO reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de iguais ou superiores performances. As peças e componentes substituídos serão de propriedade da PHILCO;

• Com a reparação ou substituição, a PHILCO satisfaz a garantia integral, não cabendo ao CONSUMIDOR direito de pleitear nenhum outro tipo de indenização ou de cobertura;

• A reparação, modificação ou substituição de peças e/ou conjuntos durante o período de garantia não implicarão a prorrogação do prazo de garantia estabelecido pela PHILCO;

• O CONSUMIDOR compromete-se por si e pelos demais

usuários do PRODUTO, a não reproduzir os conteúdos das memórias permanentes "ROM" e do "SOFTWARE", nem alterar a configuração original que acompanha o PRODUTO a não ser para uso próprio;

• O CONSUMIDOR deverá ainda estar ciente de que os programas ali contidos são protegidos por direitos autorais e a cessão ou a elaboração de cópia desses conteúdos para terceiros, gratuitamente ou não, constitui ato ilícito com penalidades previstas na legislação brasileira, podendo inclusive o usuário responder por perdas e danos;

Este Certificado de Garantia dá às partes envolvidas direitos específicos, particularmente os decorrentes da Lei 8.078/90, CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

10/20 2023-00-05 209654 058203015 058203016 Rev.2