

Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES
Notebook PNB15.6A

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

Philco

Para garantir o melhor desempenho de seu produto e não invalidar a garantia, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste Manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

MEIO AMBIENTE

Embalagem:

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. E alguns têm um período de uso inferior a 30 segundos. É necessário, portanto, contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais.

É reciclável o material utilizado para a embalagem e a proteção do aparelho e dos acessórios. Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopores, etc. podem e devem ser reciclados sempre que possível.

Produto:

O simples fato de o usuário ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois se sabe que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (reciclas) por empresas especializadas. Logo, ao descartá-lo, o usuário deve manter a mesma consciência ecológica da época da compra; não destiná-lo ao lixo comum.



É importante informar-se sobre os locais corretos para o descarte das pilhas.

A consciência depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

IMPORTANTE

O usuário deve fazer cópias de segurança periódicas dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Antes de enviar o produto para reparo, é preciso fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais, patenteadas e pessoais dele.

A PHILCO não é responsável por danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou mídias de armazenamento removíveis.

Ícones de Instrução



Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.



Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Anatel

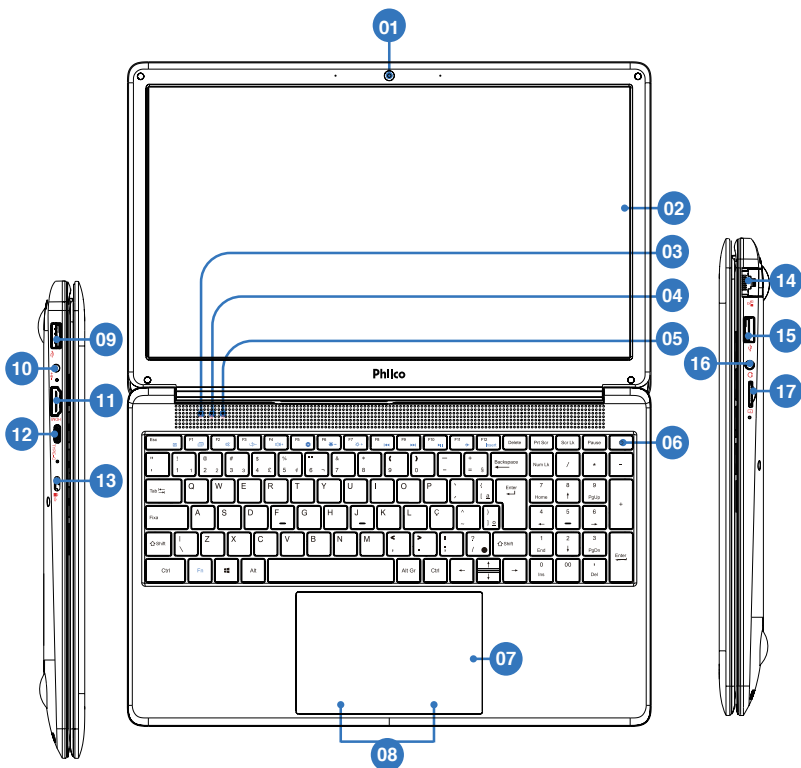
Modelo
Modelo: 6221C-PUC



03242-21-11470

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 03242-21-11470
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados
Para mais informações, consulte o site da Anatel www.gov.br/anatel/pt-br/

Introdução



01. Câmera

02. Tela

03. Indicador de energia

04. Indicador de Caps Lock

05. Indicador de tecla numérica

06. Botão de energia

07. TouchPad

08. Botão esquerdo e direito

09. USB 3.0

10. Conector de energia

11. Saída HDMI

12. USB Tipo C

13. Kensington lock

14. Porta de rede LAN

15. USB 3.0

16. Fone de ouvido

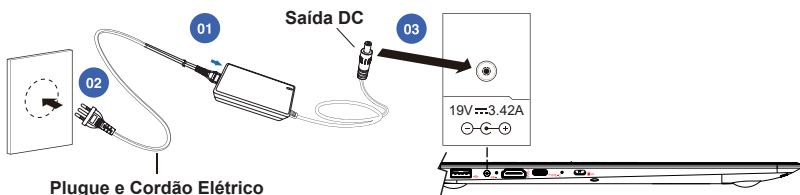
17. Entrada para cartão micro-SD

Carregamento

O adaptador fornecido é utilizado para recarregar a bateria do seu notebook Philco. A tensão de entrada do adaptador é bivolt indo de 100V a 240V. O notebook possui uma bateria recarregável embutida (não removível).

Para o correto carregamento de seu notebook, siga os passos listados abaixo.

- 01 Conecte o cabo de alimentação ao adaptador AC.
- 02 Conecte o plugue a uma tomada aterrada de 100-240V
- 03 Conecte a saída DC ao notebook.

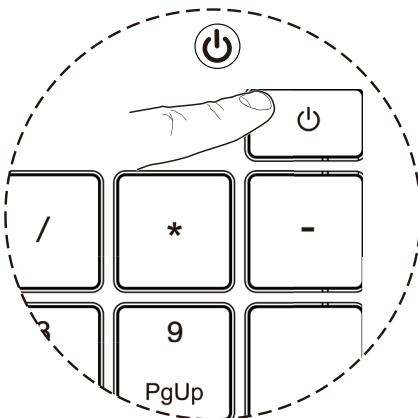


Nunca utilizar uma fonte de energia com potência inferior ou superior a sugerida pelo fabricante. Elas poderão provocar danos ao aparelho. O notebook é vendido com seu adaptador próprio. Não usar outros adaptadores nem outros dispositivos elétricos para alimentar o equipamento.

Sempre que possível, mantenha o computador conectado ao seu adaptador e este ligado a uma tomada para recarregar a bateria.

Ligando o aparelho pela primeira vez

Antes de abrir o Notebook pela primeira vez, conecte o carregador fornecido com o aparelho. Abra o dispositivo e pressione o botão liga /desliga por aproximadamente 3 segundos até a tela acender.



Siga as instruções na tela para concluir as configurações de inicialização.

Conecte-se a uma rede sem fio e utilize sua conta Microsoft para fazer o login.



Ao entrar com uma conta da Microsoft, você obtém uma experiência completa.

Você pode utilizar uma conta existente da Microsoft como outlook.com ou registrar uma nova conta.

• Definir senha do PIN

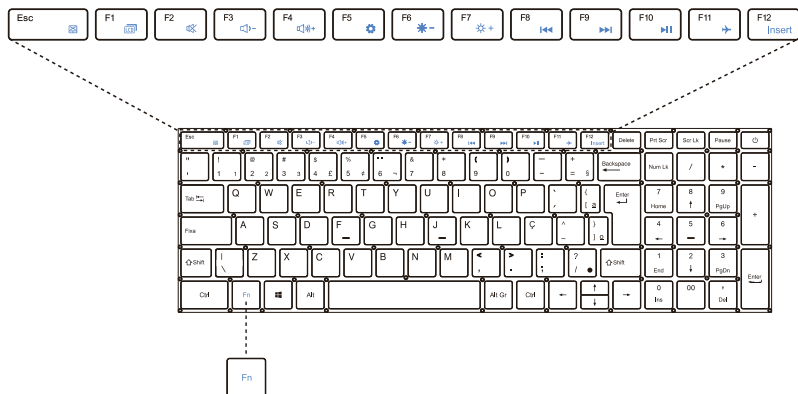
A senha do PIN é usada para fazer login no notebook e em outros aplicativos para registrar serviços. A definição de PIN é utilizada apenas quando não for utilizado uma conta pré-existente.



Nunca desligar ou reinicializar o seu notebook quando o disco rígido estiver sendo usado. Se isto acontecer, seus dados poderão ser corrompidos. Deve-se sempre esperar pelo menos 5 segundos antes de ligar novamente o notebook, ligar e desligar o notebook rapidamente pode danificar o circuito elétrico do produto.

Compreendendo o teclado

A figura a seguir define as teclas de Função que também contêm atalhos. Estes podem ser acessados pressionando e segurando a tecla de Função (FN) enquanto pressiona simultaneamente a tecla de atalho desejada.























Atalhos do teclado

Fn + **Esc** **Desligue o TouchPad**
Pressione a combinação de teclas FN + Esc para desligar o TouchPad.

Fn + **F1** **Desligue a tela**
Pressione a combinação de teclas FN + F1 para desligar a tela.

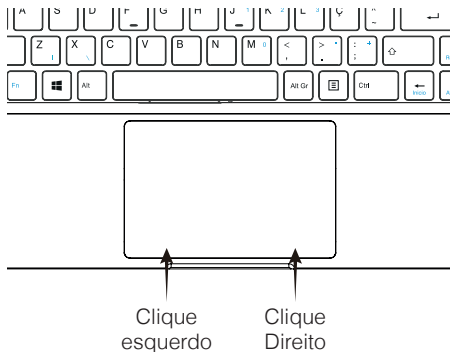
Fn + **F2** **Mute**
Pressione a combinação de teclas FN + F2 para interromper a reprodução de som.

-  +  **Volume -**
Pressione a combinação de teclas FN + F3 para diminuir o volume.
-  +  **Volume +**
Pressione a combinação de teclas FN + F4 para aumentar o volume.
-  +  **Configurações**
Pressione a combinação de teclas FN + F5 para abrir as configurações do windows.
-  +  **Diminuir o brilho**
Pressione a combinação de teclas FN + F6 para diminuir o brilho da tela do notebook.
-  +  **Aumentar o brilho**
Pressione a combinação de teclas FN + F7 para aumentar o brilho da tela do notebook.
-  +  **Retroceder**
Pressione a combinação de teclas FN + F8 para ir para a foto/vídeo/música anterior da lista selecionada.
-  +  **Avançar**
Pressione a combinação de teclas FN + F9 para ir para a foto/vídeo/música posterior da lista selecionada.
-  +  **Play/Pause**
Pressione a combinação de teclas FN + F10 para reproduzir ou pausar.
-  +  **Modo avião**
Pressione a combinação de teclas FN + F11 para ativar ou desativar o Modo avião.
-  +  **Insert**
Pressione a combinação de teclas FN + F12 para ligar ou desligar o modo de inserção.





TOUCHPAD

É um painel eletrônico situado logo abaixo do teclado do notebook. Você poderá usar o touchpad para deslizar os dedos e mover o cursor.

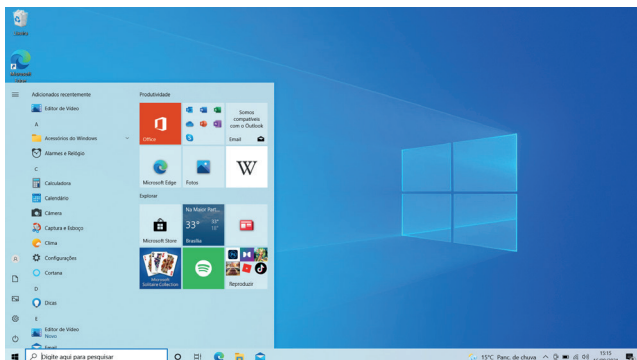
Utilize os botões situados abaixo do touchpad como botões esquerdo e direito de um mouse.





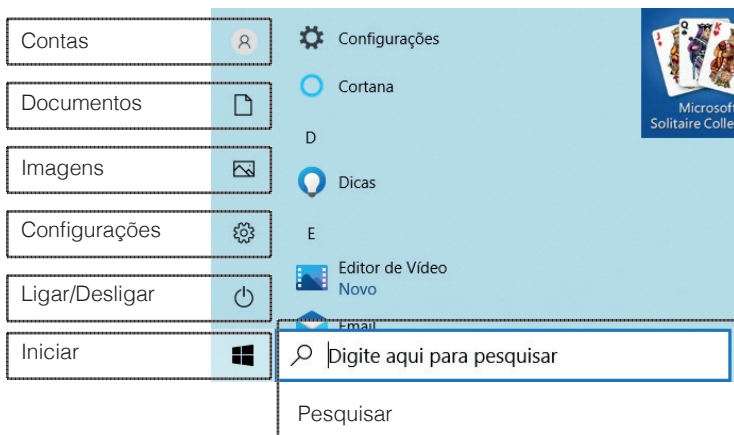
USO DO TOUCHPAD DO WINDOWS 10

Gesto de dedo		Descrição da função
Deslizar o dedo		Movimentação do Mouse
Um ou dois toques rápidos		Clique simples/duplo
Deslizar com dois dedos		Rolagem vertical e horizontal
Pinça com dois dedos		Zoom

Utilizando o aparelho



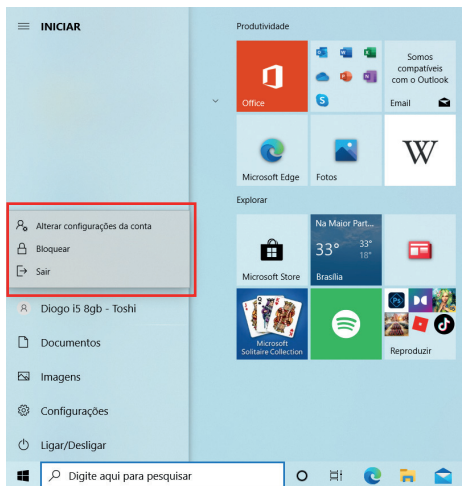
Para abrir o menu Iniciar, selecione o ícone  (Iniciar) no canto inferior esquerdo da barra de tarefas. Você também pode abrir o menu Iniciar pressionando o botão windows () localizado no teclado.



Opções de conta


Clique no nome da sua conta para alterar suas configurações, bloquear seu dispositivo ou sair de sua conta.

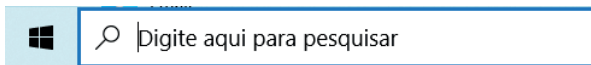
Isso pode ser feito na barra do menu iniciar onde você encontrará o nome da conta com um foto.



Procurar

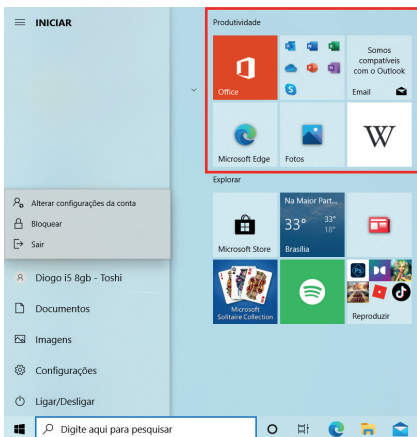
Pesquise em seu dispositivo, seu armazenamento em nuvem e em toda a Web ao mesmo tempo.

Clique na caixa de pesquisa localizada ao lado do ícone Windows ou aperte a tecla Windows () e comece a digitar.





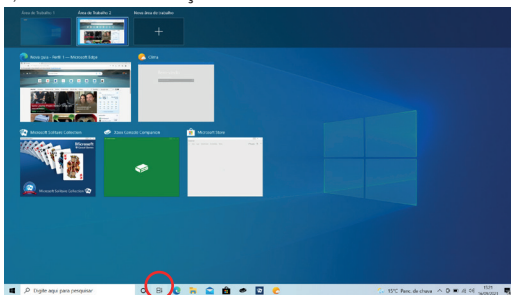
Fixe seus aplicativos favoritos

É possível fixar aplicativos, programas e pastas no menu Iniciar para obter acesso rápido as coisas que você mais usa. Aplicativos fixados podem mostrar atualizações e notícias diretamente no menu iniciar. Clique em Iniciar, pesquise o aplicativo, programa ou pasta desejada e clique com o botão direito no ícone e em seguida, selecione “Fixar em Iniciar”. Depois de fixado, seu aplicativo aparecerá como um bloco no lado direito. Clique com o botão direito no ícone para alterar seu tamanho. Arraste e solte para movê-lo. Não se preocupe em ficar sem espaço, o menu Iniciar será redimensionado automaticamente para exibir tudo que for necessário.



Visão de tarefas

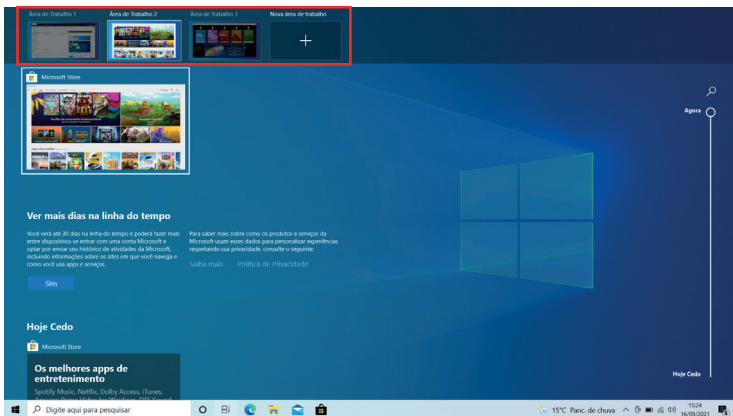
Se você tiver muitos programas abertos, utilize o botão na barra de tarefas “Visão de Tarefas” para alternar rapidamente entre eles, para maior praticidade, você pode abrir a mesma função através do comando Windows () + TAB () em seu teclado. Nesta função é possível ver todos os aplicativos em funcionamento, fechá-los se necessário, bem como a criação e exclusão de novas áreas de trabalho.



Várias áreas de trabalho

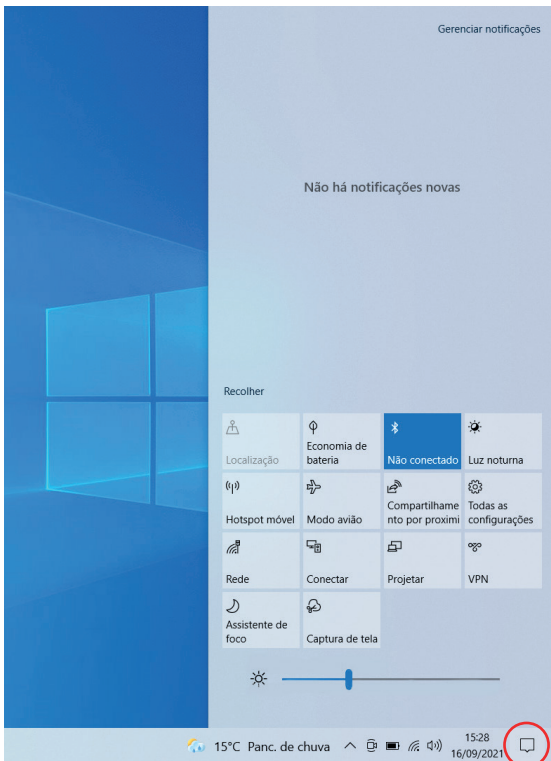
Se você estiver trabalhando em muitos projetos diferentes, usando aplicativos e programas diferentes, experimente adicionar uma área de trabalho nova. Assim é possível manter as coisas bem organizadas.

Para abrir, aperte o botão “Visão de Tarefas” na sua barra de tarefas ou através do teclado apertando Windows (⊞) + TAB (⇧), clique em “Adicionar uma nova área de trabalho”, aparecerá uma miniatura no topo da página, clique nela para alternar entre as áreas de trabalho.



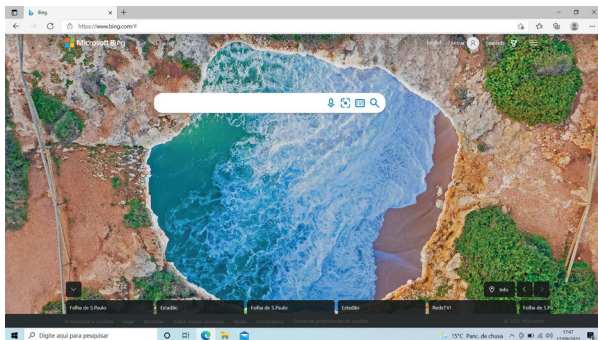
Central de Notificações

No seu Windows 10 é possível verificar as principais notificações dos seus programas e alterar as configurações do seu notebook na parte inferior.



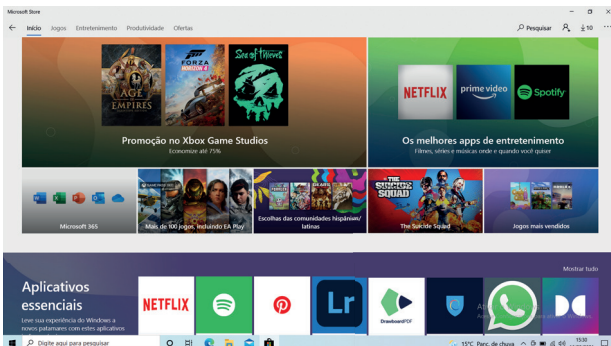
Navegue na Internet

Desfrute da mais recente forma de navegar na Internet com o navegador Edge. Digite sua pesquisa na barra de endereço e obtenha resultados instantâneos da web.



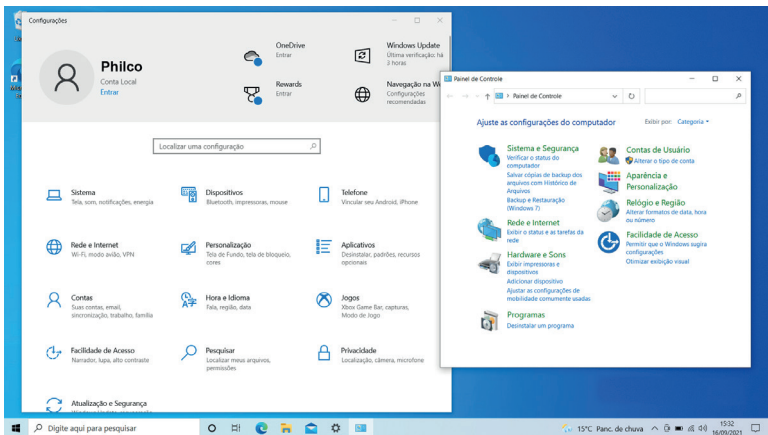
Microsoft Store

Você pode baixar programas para o Windows através da Microsoft Store. É possível baixar jogos, aplicativos e utilitários.



Configurações e painel de controle

O Windows 10 tem uma nova interface do Painel de Controle com ícones para navegar, mas ainda é possível acessar a antiga interface do Painel de Controle, assim você pode acessar todas as configurações que desejar.



Desligar e Suspensão


Você pode colocar o computador no modo de suspensão ou desligá-lo quando não for usá-lo.

Modo de Suspensão

Se você não usar o computador por um curto período, pode colocá-lo no modo de suspensão, economizando bateria do seu dispositivo.

Quando o computador está no modo de suspensão, você pode pular o processo de inicialização e reativar o computador rapidamente.

Execute um dos seguintes procedimentos se precisar colocar o computador no modo de suspensão:

- Feche a tampa.
- Pressione o botão liga / desliga.
- Abra o Menu Iniciar e selecione Energia  → Suspensão.

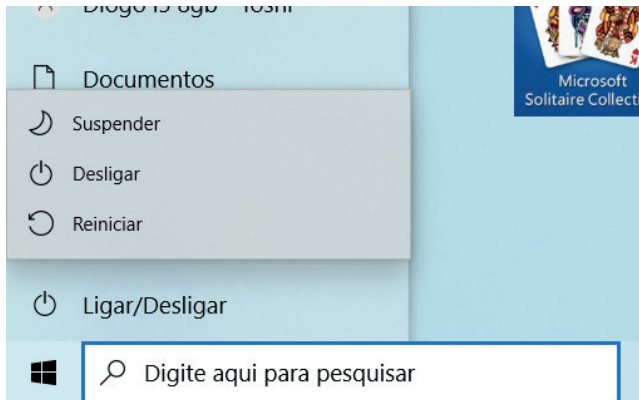
Execute um dos seguintes procedimentos para despertar o computador:

- Pressione qualquer tecla do teclado.
- Pressione o botão liga / desliga.



Desligar o computador

Se você não for usar o computador por um longo período, desligue-o executando o processo abaixo:

- Abra o menu Iniciar e selecione  → Desligar.

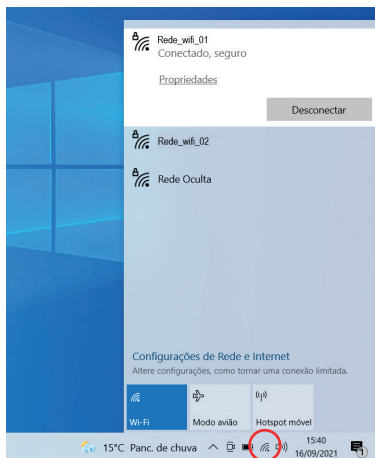



Conecte-se a uma rede sem fio

1. Verifique se o Wi-Fi está ativado.
2. Vá até a barra de tarefas no canto inferior direito e procure pelo ícone de conexão sem fio  .
3. Clique no ícone do Wi-Fi.
4. Será exibida uma lista com as redes sem fio disponíveis. Selecione a desejada e clique em conectar.



Nota: Algumas redes podem exigir senha para acesso. Peça ajuda ao seu administrador de rede ou ao provedor de internet para obter sua senha.

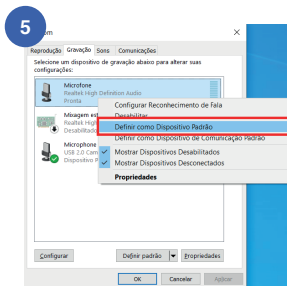
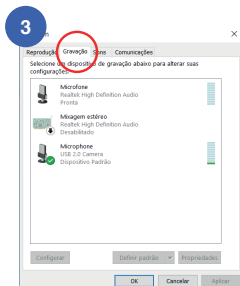
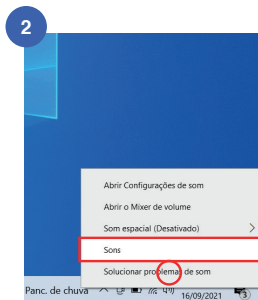
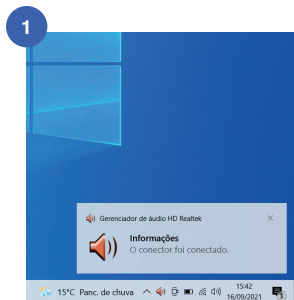


Nota: Se você não encontrar o ícone de conexão sem fio, tente desabilitar o modo avião pressionando as teclas FN + F11 ( + )

Definição do microfone

O microfone embutido no notebook vem definido como “dispositivo padrão” de captação de áudio, caso o usuário queira utilizar um microfone através da entrada P2, deve-se seguir os passos listados abaixo:

1. Conecte o fone de ouvido com microfone na sua respectiva entrada.
2. Clique com o botão direito do mouse no símbolo do alto-falante no canto inferior direito e selecione a opção “Sons”.
3. Selecione a opção “Gravação”.
4. Clique com o botão direito do mouse no microfone do dispositivo externo e habilite-o caso esteja desabilitado.
5. Clique em “Definir como Dispositivo Padrão”.




Caso o dispositivo externo seja retirado, repita o procedimento colocando o “USB 2.0 Câmera” como dispositivo padrão para microfone.

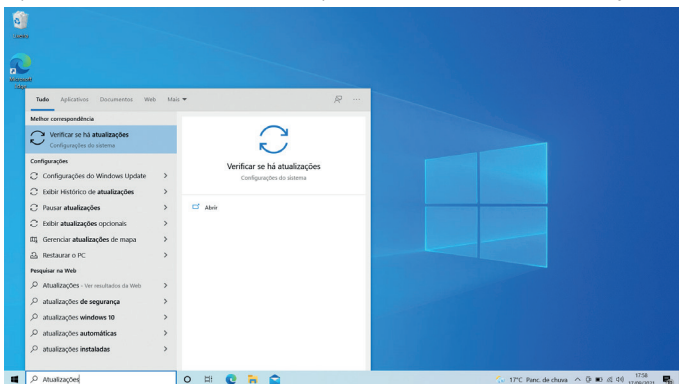
Atualizações de sistema



Mantenha sempre seu notebook Philco atualizado com os últimos drivers e versões do sistema operacional.

Siga o procedimento abaixo para verificar as atualizações do sistema:

1. Clique no menu Iniciar ou aperte o botão Windows () no seu teclado;
2. Digite “Atualizações” na barra de pesquisa;
3. Aparecerá uma lista de itens, clique em “Verificar se há atualizações”;



4. A janela do Windows Update será aberta;
5. Aperte em “Verificar Atualizações”.
6. Caso apareçam atualizações, aperte em “Instalar”.



Ao realizar este procedimento, seu computador irá baixar e instalar todos os softwares e drivers atualizados.



Seu computador pode ser reiniciado durante este processo.

Redefinição do sistema

Você pode redefinir seu notebook a partir da tela de login.

Pressione a tecla Windows + L para acessar a tela de login, Pressione e segure o botão o botão Shift () e clique com o botão esquerdo do mouse no ícone  situado no canto inferior direito. Seu notebook será reiniciado no ambiente Windows Recovery Environment (WinRE). Nesta tela é possível fazer a recuperação do Windows e solucionar problemas.

Escolha uma opção



Continuar

Sair e continuar no Windows 8



Solução de Problemas

Atualizar ou restaurar o PC, ou usar ferramentas avançadas



Desligar o computador

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware e/ou software. Este capítulo tem a função de resolver os problemas mais comuns que possam ocorrer, caso o seu problema persista após a leitura deste capítulo, entre em contato com a Central de Atendimento para obter ajuda. Consulte as informações de contato no Certificado de Garantia, ao final deste manual.

Este capítulo divide-se em duas seções:

1. Checagem inicial.
2. Solucionando problemas comuns.

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão em bom estado.
- Certifique-se de que todos os drivers dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento quando for preciso consultá-la para suporte.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega:

- Certifique-se de que o adaptador AC está adequadamente conectado.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook.

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando Fn + F7.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Desconecte qualquer monitor externo ou alterne a saída de imagem pressionando Windows + P.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Aumente o brilho, pressionando Fn + F7
- Ajuste a “Escala e layout” e a resolução do display em configurações de exibição no menu do sistema operacional. .

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.
- Certifique que no menu “Projetar” na central de notificações, não esteja configurado para “Somente tela do Computador”.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.

2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento.

O funcionamento da unidade de disco é lento:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.5 Problemas com o teclado ou touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o ponteiro do mouse usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione Fn + Esc para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e que o notebook não esteja em Modo Avião.

A conexão está ruim:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Coloque-o mais perto do seu roteador ou de outro dispositivo de rede sem fio ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno micro-ondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Informações para contato podem ser encontradas no Certificado de Garantia, ao final deste

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.7 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.8 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador AC está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado, como pendrives e/ou HD externo. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

O que fazer

- 1.** Utilize seu notebook na bateria até que indique bateria fraca, em seguida, ligue a alimentação AC para carregar. Prefira utilizar ele apenas na bateria para aumentar a vida útil da mesma.
- 2.** Desconecte todos os periféricos que estão conectados quando o Notebook não estiver em uso. Quando o estiver no modo de bateria (desconectado da fonte de energia) certifique-se de utilizar dispositivos externos, apenas quando necessário. Estes dispositivos consomem sua bateria e podem diminuir o tempo de uso.
- 3.** Sempre remova o carregador/adaptador da rede elétrica quando o notebook não estiver em uso.
- 4.** Exclua arquivos indesejados, isso pode ocupar espaço e deixar seu notebook lento.
- 5.** Sempre que for necessário usar um dispositivo de armazenamento externo, faça uma varredura com seu antivírus antes.
- 6.** Limpe o monitor do Notebook todos os dias usando um pano macio, nunca utilize os dedos. Limpe o teclado com um pincel.
- 7.** Sempre levante ou segure o Notebook com as duas mãos. Manuseando-o com cuidado.
- 8.** Mantenha o Notebook com ventilação adequada, não obstruindo as saídas de ar.
- 09.** Coloque o Notebook em uma superfície plana e lisa durante o uso.
- 10.** Insira os dispositivos externos com cuidado e na porta adequada.
- 11.** Abra e feche o Notebook com cuidado, caso contrário as dobradiças podem ser danificadas.
- 12.** Em caso de problema com o Notebook, entre em contato com o SAC.

O que não fazer

- 1.** Não coloque o notebook perto ou sobre qualquer dispositivo elétrico, como forno micro-ondas, TV e demais dispositivos, além disso, não o utilize diretamente sob a luz solar.
- 2.** Não guarde nenhum líquido perto do notebook. Evite acidentes.
- 3.** Não guarde nenhum livro ou itens pesados sobre o notebook.
- 4.** Nunca mantenha o notebook na condição “LIGADO” na cama enquanto dorme. Certifique-se sempre de que o Laptop está desligado e afastado da cama antes de dormir.
- 5.** Não guarde muitos aplicativos/atalhos na área de trabalho, pois isso pode diminuir a velocidade de processamento.
- 6.** Não abra muitos arquivos ao mesmo tempo.
- 7.** Não desligue o notebook usando o botão liga/desliga. Utilize o método de desligamento descrito neste manual de instruções.
- 8.** Não pressione o dedo na tela.
- 9.** Não pressione as teclas com força. Use o teclado com cuidado.
- 10.** Não use o adaptador de energia de outros aparelhos.
- 11.** Nunca coloque objetos sobre o teclado.
- 12.** Não abra o chassi do notebook durante o período de garantia. Se for observado que o notebook foi aberto ou reparado por terceiros, as condições de garantia podem não ser aplicáveis.
- 13.** Não deixe o notebook cair.

Especificações técnicas:

PNB15.6AP34H1W10

PNB15.6ARG34H1W10

Sistema Operacional: Windows 10

Processador: Intel® Core i3-5005U

Memória RAM: 4GB DDR3 Soldada
(Não expansível)

Armazenamento: HD 1TB 5400RPM

Tela: 15,6" IPS FullHD (1920x1080)

Webcam: HD (1280x720)

Bateria: 5000 mAh

Entradas: 2x USB 3.0

1x MicroSD Card

1x USB-C

1x HDMI

Bluetooth: Bluetooth® 4.2

Tamanho (AxLxP): 37,5 x 2,2 x 24,3 cm

Peso: 2 kg

PNB15.6AP54H1W10

PNB15.6ARG54H1W10

Sistema Operacional: Windows 10

Processador: Intel® Core i5-5287U

Memória RAM: 4GB DDR3 Soldada
(Não expansível)

Armazenamento: HD 1TB 5400RPM

Tela: 15,6" IPS FullHD (1920x1080)

Webcam: HD (1280x720)

Bateria: 3400 mAh

Entradas: 2x USB 3.0

1x MicroSD Card

1x USB-C

1x HDMI

Bluetooth: Bluetooth® 4.2

Tamanho (AxLxP): 37,5 x 2,2 x 24,3 cm

Peso: 2 kg

Especificações técnicas:

PNB15.6AP58H1W10

Sistema Operacional: Windows 10

Processador: Intel® Core i5-5257U

Memória RAM: 8GB DDR3 Soldada
(Não expansível)

Armazenamento: HD 1TB 5400RPM

Tela: 15,6" IPS FullHD (1920x1080)

Webcam: HD (1280x720)

Bateria: 3400 mAh

Entradas: 2x USB 3.0

1x MicroSD Card

1x USB-C

1x HDMI

Bluetooth: Bluetooth® 4.2

Tamanho (AxLxP): 37,5 x 2,2 x 24,3 cm

Peso: 2 kg

PNB15.6AP78H1W10

Sistema Operacional: Windows 10

Processador: Core i7-7567U

Memória RAM: 8GB DDR4 Soldada
(Não expansível)

Armazenamento: HD 1TB 5400RPM

Tela: 15,6" IPS FullHD (1920x1080)

Webcam: HD (1280x720)

Bateria: 3400 mAh

Entradas: 2x USB 3.0

1x MicroSD Card

1x USB-C

1x HDMI

Bluetooth: Bluetooth® 4.2

Tamanho (AxLxP): 37,5 x 2,2 x 24,3 cm

Peso: 2 kg

TERMO DE GARANTIA

A PHILCO solicita ao CONSUMIDOR a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do PRODUTO.

A PHILCO garante seus PRODUTOS contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do PRODUTO expressa na nota fiscal de compra, no quadro abaixo:

CERTIFICADO DE GARANTIA	
NOTEBOOK	BATERIA E CARREGADOR
GARANTIA LEGAL *: 90 Dias GARANTIA ADICIONAL: 270 Dias GARANTIA TOTAL **: 360 Dias	GARANTIA LEGAL *: 90 Dias GARANTIA ADICIONAL: 00 Dias GARANTIA TOTAL **: 90 Dias

* A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

** A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL COM A GARANTIA ADICIONAL.

A PHILCO prestará serviços de Assistência Técnica somente nas localidades onde mantiver postos autorizados.

Em locais onde não haja postos autorizados PHILCO, o PRODUTO deverá ser transportado, por conta do CONSUMIDOR, ao Posto Autorizado mais próximo. Se o CONSUMIDOR vier a transferir a propriedade deste PRODUTO, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando-se o prazo de validade contado a partir da primeira aquisição.

O COMPROMISSO DE GARANTIA CESSARÁ NOS SEGUINTE CASOS:

- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e uso contidas no Manual de Instrução do Usuário.
- Seja constatado defeito no PRODUTO decorrente de negligência, imperícia ou mau uso pelo CONSUMIDOR.
- O PRODUTO seja examinado, adulterado ou consertado fora da Rede de Assistência Técnica Autorizada PHILCO.
- Se houver remoção e/ou alteração do número de série do equipamento ou de quaisquer dos seus componentes internos.
- O PRODUTO tiver o lacre violado, quando houver.
- Ocorra a utilização de hardware, peça ou componente não original.
- Ocorram alterações de softwares e/ou do sistema operacional original do PRODUTO.
- Ocorram danos causados por instalação de softwares não originais.

- Ocorrerem danos físicos, internos e externos ao PRODUTO decorrentes de choques ou quedas sofridas durante o transporte, manuseio ou armazenamento inadequados, ou atos e efeitos causados por ação de agentes da natureza, raios, inundações, terremoto, oxidação e oscilações de tensão elétrica.
- For constatado que o defeito foi causado por equipamento a ele conectado.
- O PRODUTO seja ligado em tensão diferente daquela para a qual foi projetado.
- Quando o equipamento apresentar problemas por causa da mudança de configurações de softwares e de outras aplicações não incluídas com o equipamento original, sob nenhuma circunstância os postos autorizados PHILCO serão responsáveis pela perda de informações dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software;
- Quando o equipamento tiver sido contaminado por vírus;
- Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: não poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (4) ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (1). Entende-se como a área central a área do retângulo formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais.

A PHILCO concede ao proprietário do PRODUTO o direito de exercício de garantia mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento.

A garantia é contada a partir da data de entrega do PRODUTO, conforme expresso na Nota Fiscal de compra, cobrindo defeito de HARDWARE (peças) do PRODUTO, desde que operando dentro dos limites de sua capacidade e obedecidos os requisitos técnicos de instalação e proteção especificados na documentação técnica que acompanha o PRODUTO.

Em caso de defeitos e/ou dificuldades na instalação ou no funcionamento, o CONSUMIDOR deverá entrar em contato com o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, telefone 0800 645 8300, estando de posse do número de série e da nota fiscal do PRODUTO.

A responsabilidade da PHILCO limita-se ao valor do PRODUTO. Ela não pode ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados a pessoas, a outros equipamentos ou a instalações, nem por lucros cessantes ou quaisquer outros danos ou perdas emergentes ou consequentes.

A garantia da bateria não cobre mudanças em sua capacidade, tampouco o desgaste natural decorrente da utilização do PRODUTO ao longo do tempo. O tempo de duração da bateria poderá variar dependendo da configuração do PRODUTO, da frequência e intensidade de seu uso.

É de responsabilidade do CONSUMIDOR gerar backup dos softwares dos arquivos e dos documentos instalados no PRODUTO. Também é de responsabilidade do CONSUMIDOR se ele efetuar alguma alteração da configuração original do software e, por isso, houver perda de arquivos que ocasione o mau funcionamento do PRODUTO.

Em caso de defeito no PRODUTO, a PHILCO reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de iguais ou superiores performances. As peças e componentes substituídos serão de propriedade da PHILCO.

Com a reparação ou substituição, a PHILCO satisfaz a garantia integral, não cabendo ao CONSUMIDOR direito de pleitear nenhum outro tipo de indenização ou de cobertura.

A reparação, modificação ou substituição de peças e/ou conjuntos durante o período de garantia não implicarão a prorrogação do prazo de garantia estabelecido pela PHILCO.

O CONSUMIDOR compromete-se por si e pelos demais usuários do PRODUTO a não reproduzir os conteúdos das memórias permanentes "ROM" e do "SOFTWARE", nem alterar a configuração original que acompanha o PRODUTO a não ser para uso próprio.

O CONSUMIDOR deverá ainda estar ciente de que os programas ali contidos são protegidos por direitos autorais e a cessão ou a elaboração de cópia desses conteúdos para terceiros, gratuitamente ou não, constitui ato ilícito com penalidades previstas na legislação brasileira, podendo inclusive o usuário responder por perdas e danos;

Este Certificado de Garantia dá às partes envolvidas direitos específicos, particularmente os decorrentes da Lei 8.078/90, CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

A PHILCO concede ao proprietário do PRODUTO o direito de exercício de garantia mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento.

PARA ENTRAR EM CONTATO COM O SAC PHILCO (0800-645-8300), O CONSUMIDOR DEVE ANOTAR OS SEGUINTE DADOS:

Número de Série:

Data da Emissão da Nota Fiscal de Compra:

Número da Nota Fiscal de Compra:

Endereço do Consumidor:

Philco

PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus

Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87
INDÚSTRIA BRASILEIRA



(47) 3431-0499
www.philco.com.br



17200008