



EQUALIZADOR IMAGEM



GAME



MANUAL DE
INSTRUÇÕES

Philco

TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

TV PH21M2

TV PH21M3

TV PH29M2

www.philco.com.br

Parabéns pela escolha da **TV Philco**.

Para garantir o melhor desempenho do produto, ler atentamente as recomendações a seguir.

Este manual é unificado, ou seja, pode ser usado para mais de um modelo da linha **PHILCO**. Algumas características ou funções podem não estar disponíveis, pois dependem do modelo adquirido.

Este Manual de Instruções traz informações das características e do funcionamento do aparelho. Não descartar este acessório após a compra, pois servirá de consulta no futuro em caso de eventuais problemas com o aparelho.

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, algumas das telas e ilustrações deste manual poderão ser um pouco diferentes das telas e ilustrações do seu aparelho.

RECOMENDAÇÕES

A **Philco** garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o **LOCAL DE INSTALAÇÃO**, **PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA**, **MANUSEIO**, **LIMPEZA**, e **MEIO AMBIENTE** são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa, não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande

probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada **Philco**, leia atentamente o manual de instrução.

LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- O uso de acessórios que não sejam originais do aparelho podem prejudicar o funcionamento do produto.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico. Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Não instalar vários equipamentos numa mesma tomada. Isso

sobrecarregará o circuito e aumentará o risco de incêndios.

- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.

30dB	Brisa na floresta, biblioteca silenciosa	80dB	Tráfego médio na cidade, coletor de lixo.
40dB	Geladeira, sala de estar.	90dB	Metrô, máquina de cortar grama.
50dB	Trânsito leve, escritório silencioso.	100dB	Serra elétrica, furadeira pneumática.
60dB	Air condicionado a 6m, máquina de costura.	120dB	Show de rock em frente as caixas acústicas, trovão.
70dB	Aspirador de pó, secador de cabelos.	140dB	Espingarda de caça, avião a jato.

ATENÇÃO:

- Quando não for utilizar o televisor por um longo período de tempo, o usuário deve desconnectá-lo da tomada elétrica para a sua segurança.
- Quando o televisor estiver conectado a uma tomada elétrica, o usuário deve estar ciente que uma pequena quantidade de corrente passa através dele mesmo que o aparelho esteja desligado.

Abaixo está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho.



O ponto de exclamação é destinado a alertar a usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio.

MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.

• O aparelho em modo Stand-by consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.

• A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

A exibição de imagens e textos parados, como display de video game, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computadores podem causar um desgaste irregular no tubo de imagem (CRT) e consequentemente mostrar imagens fantasmas permanentes na tela da TV.

Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.

O desgaste irregular resultante da exibição constante de imagem estática, não são cobertos pela garantia.

MEIO AMBIENTE

Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais naturais é um dever de todos. O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios é reciclável.

Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.



A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Manual de Instrução
- 2 Certificado de Garantia
- 3 Controle Remoto

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

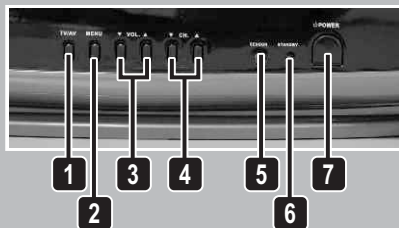
- Somestéreo (Exclusivo PH29M2).
- Sistema de cor: PAL-M | PAL-N | NTSC-M | AUTO.
- Busca automática de canais e sintonia fina.
- Entrada e saída de áudio e vídeo traseira.
- Entrada de áudio e vídeo e lateral
- Entrada Vídeo Componente.
- Menu em 4 idiomas.
- Ajustes de imagem: BRILHO | COR | CONTRASTE | NITIDEZ | MATIZ.
- Equalizador de imagem: ajuste de imagens pré-definidas.

- Funções MUTE | RECALL | GAME | SLEEP | CHANNEL SCAN | CLOSED CALENDÁRIO | RELÓGIO | TIMER CAPTION.

O APARELHO

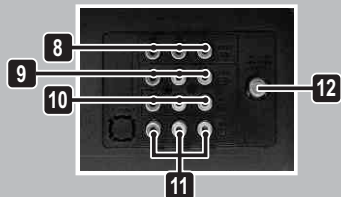
É essencial conhecer profundamente o aparelho antes do uso inicial para que o usuário o manuseie corretamente.

PAINEL FRONTAL - TV PH21M2 / TV PH21M3



- 1 TV/AV:** Alterna dentre as entradas RF (modo TV) e a entrada de vídeo e áudio estéreo.
- 2 MENU:** Menu de ajustes.
- 3 VOL:**
 - Durante a reprodução ajusta o nível do volume.
 - Se a janela "MENU" estiver sendo exibida, permite alternar dentre as opções do menu principal.
- 4 CH:**
 - Durante a reprodução, alternar dentre os canais sintonizados.
 - Se a janela "MENU" estiver sendo exibida, permite alternar dentre as opções de um menu / submenu.
- 5 SENSOR DO CONTROLE REMOTO.**
- 6 LED INDICADOR DO STANDBY:** Indica funcionamento em modo de baixo consumo (STANDBY).
- 7 POWER:** Botão liga e desliga.

PAINEL TRASEIRO - TV PH21M2 / TV PH21M3



8 SDTV: entrada vídeo componente (Y/Pb/Pr).

9 OUT: saída de vídeo e áudio estéreo.

- Vermelho/Branco - saída de áudio.
- Amarelo - saída de vídeo.

10 IN2: entrada de vídeo e áudio estéreo.

- Vermelho/Branco -

entrada de áudio.

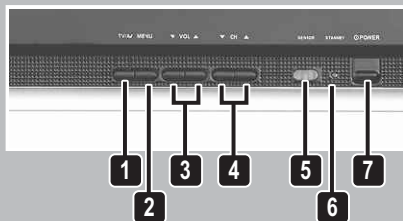
- Amarelo - entrada de vídeo.

11 IN1: entrada de vídeo e áudio estéreo.

- Vermelho/Branco - entrada de áudio.
- Amarelo - entrada de vídeo.

12 ANTENNA: entrada RF para antena externa.

PAINEL FRONTAL - TV PH29M2



1 TV/AV: Alterna dentre as entradas RF (modo TV) e a entrada de vídeo e áudio

2 estéreo.
MENU: Exibição do menu de ajustes.

3 VOL:

- Durante a reprodução ajusta o nível do volume.
- Se a janela "MENU" estiver sendo exibida, permite alternar dentre as opções do menu principal.

4 CH:

- Durante a reprodução, alternar dentre os canais sintonizados.
- Se a janela "MENU"

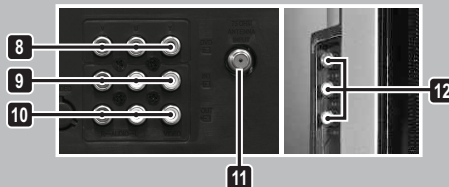
estiver sendo exibida, permite alternar dentre as opções de um menu / submenu.

5 SENSOR DO CONTROLE REMOTO.

6 LED INDICADOR DO STANDBY: Indica funcionamento em modo de baixo consumo (STANDBY).

7 POWER: Botão liga e desliga.

PAINEL TRASEIRO E LATERAL - TV PH29M2



8 DVD: entrada vídeo componente (Y/Pb/Pr).

9 IN1: entrada de vídeo e áudio estéreo.

- Vermelho/Branco - entrada de áudio.

- Amarelo - entrada de vídeo.

10 OUT: saída de vídeo e áudio estéreo.

- Vermelho/Branco - saída de

áudio.

- Amarelo - saída de vídeo.

11 ANTENNA: entrada RF para antena externa.

12 IN2: entrada de vídeo e áudio estéreo.

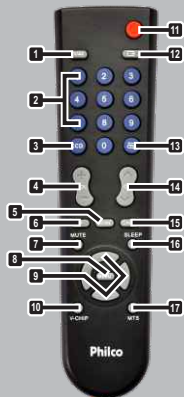
- Vermelho/Branco - entrada de áudio.

- Amarelo - entrada de vídeo.

IMPORTANTE:

• Ao pressionar a chave Power, parte do circuito interno da TV permanece energizada, para reduzir o risco de choque elétrico em eventuais manutenções é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.

O CONTROLE REMOTO



- 1 AV/TV:** Alterna dentre as entradas RF e vídeo / áudio estéreo.
- 2 TECLADO NUMÉRICO.**
- 3 CCD:** Habilitar o recurso de legendas. Atentar que o recurso deve estar disponível no sinal transmitido pela estação de TV.
- 4 VOL-/VOL+:** aumenta e diminui o volume.
- 5 SCAN:** Pressionar para mostrar os canais sintonizados por cerca de 2 segundos.

- 6 P.P.:** Pressionar para selecionar modo de imagem pré-programado.
- 7 MUTE:** Cessa o som.
- 8 MENU:** Menu principal.
- 9 TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**
- 10 V-CHIP:** bloqueio de canais.
- 11 POWER:** Habilita o modo **STANDBY**.
 - No modo TV pressionar para exibir informação na tela.
 - Pressionado durante a exibição do MENU sairá automaticamente.
- 12 DISPLAY:** exibe informações sobre o canal em execução.
- 13 RETORNA PARA O CANAL ANTERIOR**
- 14 CH-/CH+:** Sintoniza os canais.
- 15 CALE:** Exibe o calendário.
- 16 SLEEP:** Permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho.
- 17 MTS:** indisponível para este modelo.

PILHAS

- 1º PASSO:** Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.
- 2º PASSO:** Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.
- 3º PASSO:** Recolocar a tampa no lugar.



RECOMENDAÇÕES

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.



IMPORTANTE:

- Quedas podem danificar permanentemente o controle remoto.

MONTAGEM E INSTALAÇÃO

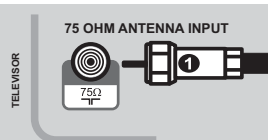
Para que se possa extrair o máximo de qualidade tanto no áudio quanto no vídeo, é necessário preparar o aparelho adequadamente.

IMPORTANTE:

- Este aparelho é bivolt automático.
- Para todas as conexões de áudio mostradas a seguir, o usuário deverá efetuar a conexão de vídeo.

CONEXÕES DE ANTENAS

Conectar o cabo coaxial de 75 ohms no local indicado.



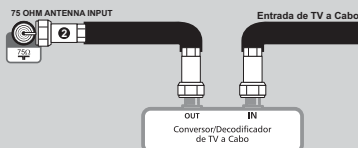
IMPORTANTE:

- Conectar o cabo a entrada correspondente.

CONECTANDO UMA TV A CABO

Conectando decodificador de canais de TV a Cabo.

- 1 Localizar o cabo conectado ao terminal **ANT OUT** no decodificador.
- 2 Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal **ANT IN** no painel traseiro do aparelho.
- 3 Coloque o televisor no canal 3 ou 4, conforme o canal de saída da unidade decodificadora.
- 4 A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.



IMPORTANTE:

- É possível instalar um decodificador utilizando as entradas/saídas AV.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada de antena da TV, e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo.

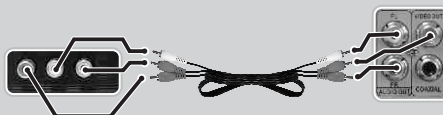
ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.

Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um DVD Player.

- 1 Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o DVD player e o televisor conforme figura abaixo.
- 2 Através da tecla **TV/AV**, selecione a respectiva entrada conectada.



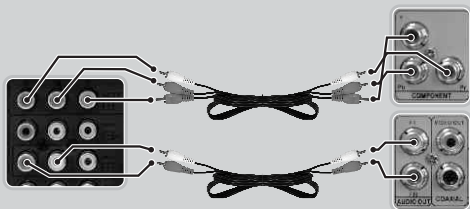
Conectar o **CABO RCA** à entrada **AV IN** do **DVD PLAYER**.
Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

ENTRADA VÍDEO COMPONENTE

Cabo Azul/Verde/Vermelho: transmite sinais de vídeo, cada cabo transmite uma determinada informação.

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo componente e áudio estéreo com um DVD Player.

- 1 Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o DVD player e o televisor conforme figura abaixo.
- 2 Através da tecla **TV/AV**, selecione a respectiva entrada conectada.



Conectar o **CABO RCA** à entrada **COMPONENTE** do televisor e ao **DVD PLAYER**.
Para a conexão de áudio manter conectado os cabos **vermelho/branco** na entrada **IN2**.
Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

SAÍDA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

A saída de vídeo e áudio estéreo permite a conexão com um dispositivo de áudio e de vídeo externo.

- 1 Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre a TV PHILCO e o monitor externo.
- 2 No que diz respeito ao dispositivo externo, o usuário deverá selecionar a respectiva entrada de áudio e vídeo como fonte de entrada do aparelho.



Conectar o **CABO RCA** à saída **AV** e entrada **AV** do monitor externo.
Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

MODOS DE OPERAÇÃO

CONFIGURANDO OS CANAIS

SINTONIA AUTOMÁTICA: Faz a programação automática de canais disponíveis em sua região.

- 1 Pressionar **MENU** sucessivamente até a opção **SINTONIA/INSTALAR**.
- 2 Selecionar a opção **BUSCA AUTOMÁTICA/AUTO PROG.**

- 3 Pressionar a tecla **VOL+** do controle remoto para dar início a busca automática de canais.



AJUSTE FINO: Permite ajustar a sintonia do canal manualmente.

- 1 Pressionar **MENU** sucessivamente até a opção **SINTONIA/INSTALAR**.
- 2 Selecionar a opção **AJUSTE FINO/SINTONIA FINA**.
- 3 Com as teclas de navegação Esquerda e Direita do controle remoto ajuste a opção para mais ou para menos até conseguir a melhor sintonia.



TV/CATV: Permite alternar dentre as opções de recepção em TV aberta (VHF / UHF) e TV a cabo via cabos coaxiais.

- 1 Pressionar **MENU** sucessivamente até a opção **SINTONIA/INSTALAR**.
- 2 Selecionar a opção **ENTRADA**.
- 3 Com as teclas de navegação Esquerda e Direita alterne entre as opções de entrada.



TEMPORIZADOR

1 Pressionar a tecla **MENU** sucessivamente até a opção **TEMPORIZADOR**.

A tela abaixo é exibida.



O temporizador permite que o usuário ajuste a hora do aparelho e programe para que o mesmo ligue e desligue em uma canal e hora determinados.

2 Habilite a opção **TEMPORIZADOR**.

3 Selecionar a opção **RELÓGIO** e com as **TECLAS DE NAVEGAÇÃO** do controle remoto para alterar a hora e o minuto.

4 Ajuste a **HORA DE DESLIGAR** com as **TECLAS DE NAVEGAÇÃO**.

5 Ajuste a **HORA DE LIGAR** com as **TECLAS DE NAVEGAÇÃO**.

6 Ajuste no N° Canal o canal a ser iniciado.

IMPORTANTE:

• Para cancelar o usuário deverá desabilitar o item **TEMPORIZADOR**.

AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

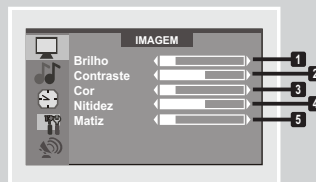
As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.

IMPORTANTE:

• Para acessar o **SETUP** do aparelho, pressionar o botão **MENU** no controle remoto.

IMAGEM

Conjunto de opções que ajudam a obter a melhor qualidade de imagem.



1 **BRILHO:** ajusta o nível de brilho da imagem.

2 **CONTRASTE:** ajusta o nível de contraste da imagem.

3 **COR:** ajusta o nível de cor da imagem.

4 **NITIDEZ:** ajusta o nível de nitidez da imagem.

SOM

Conjunto de opções que ajudam a obter a melhor qualidade de som.



1 **VOLUME:** nível do volume.

2 **BALANÇO:** ajusta o equilíbrio entre os auto-falantes.

FUNÇÕES

Conjunto de opções de ajustes.



1 **IDIOMA:** alterna entre os idiomas disponíveis.

2 **FUNDO AZUL / TELA ESCURA:** permite ligar e desligar a opção tela azul.

3 **MELHORAR IMAGEM / OTIMIZAR IMAGEM:** ajuda a obter uma melhor imagem

4 **CCD:** habilita legenda.

5 **MODO DE CC:** alterna entre os modos de legenda para os canais e programas que as disponibilizarem.

6 **JOGO:** habilita o jogo.

7 **CALENDÁRIO:** exhibe um calendário (disponível apenas para o modelo PH21M3).

INSTALAÇÃO

Conjunto de opções de sintonia.



1 **SINTONIA/ANTENA:** alterna entre ANTENA e CABO.

2 **CANAL:** seleciona o canal a ser configurado.

3 **SISTEMA/COR SISTEMA:** alterna entre o sistema de cor disponível.

4 **PULAR CANAL/PULAR:** incluir ou excluir um canal.

5 **AFT:** habilita o AFT.

6 **BUSCA AUTOMÁTICA / AUTO PROGR:** busca automática por canais.

7 **SINTONIA FINA:** ajuste fino manual.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

1 APARELHO NÃO LIGA

- Tomada sem energia ou com mau contato. Ligar o aparelho em outra tomada.
- Botão ON / STDBY. Pressionar o botão POWER no controle remoto para ligar o aparelho.

2 CONTROLE REMOTO NÃO FUNCIONA

- Pilha gasta ou mal colocada. Verificar e trocar as pilhas.
- Fora de alcance. Usar o controle remoto de acordo com instruções contidas neste manual.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

<p>• Cabo de A&V ligado incorretamente. Verificar ligações de áudio e vídeo.</p> <p>• Canal mal sintonizado. Selecionar o canal correto da TV, ou verificar a antena.</p> <p>• Antena mal conectada. Verifique a conexão da antena.</p> <p>• Problema de recepção. Tente outro canal.</p> <p>• Ajuste incorreto. Ajuste as configurações de vídeo.</p>	<p>DISTORCIDO</p> <p>• Volume muito baixo. Aumentar o volume através do controle remoto ou do painel frontal.</p> <p>• Função MUTE ligada. Pressionar o botão MUTE no controle remoto.</p> <p>• Cabo de A&V ligado incorretamente. Usuário está no modo AV e cabo de áudio e vídeo está conectado incorretamente. Conectar os cabos (vermelho e branco) conforme este manual de instruções.</p>
---	---

IMAGEM/TELA

Tela PH21M2: 21"

Tela PH21M3: 21"

Tela PH29M2: 29"

Tipo de tela: CRT

Formato: 4:3

SOM

Potência de saída PH21M2 (RMS): 2x6W

Potência de saída PH21M3 (RMS): 2x10W

Potência de saída PH29M2 (RMS): 2x8W

Alto-falantes internos: 8 ohm

RECEPÇÃO

Sintonia: Digital PLL

Modulação: PAL-M / NTSC

Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

CONECTIVIDADE

Entrada de áudio L/R (Esq/Dir) e vídeo

Entrada de áudio L/R (Esq/Dir) e vídeo lateral (Exclusivo para TV PH29M2)

Entrada vídeo componente

Saída de áudio L/R (Esq/Dir) e vídeo

Entrada do tipo coaxial para conexão de antena externa

GERAL

Temperatura ambiente: 0°C a 40°C

Alimentação: 110 ~ 240V

Frequência: 60 Hz

Consumo máximo PH21M2: <80W

Consumo máximo PH21M3: <85W

Consumo máximo PH29M2: <85W

Consumo de energia STANDBY: <3W

IMPORTANTE

• Em virtude de constantes aperfeiçoamentos em sua linha de produtos, a Philco reserva-se o direito de proceder, sem aviso prévio, às modificações técnicas que julgar convenientes.

• As figuras apresentadas neste manual são de caráter ilustrativo, ou seja, não necessitam ser fiéis ao produto em si.

Philco

TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

www.philco.com.br



Para agilizar o seu atendimento, solicitamos que esteja próximo ao aparelho, com o número do seu CPF e a Nota Fiscal.

12

www.philco.com.br/FaleConosco.aspx