

# Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Televisor  
PH28N91DSGWA

Parabéns pela escolha de um produto da linha Philco.

Para garantir o melhor desempenho do produto, ler atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);

- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;  
Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

- O aparelho possui recurso de acesso de internet via browser, porém nem todos os websites ou conteúdos disponíveis serão compatíveis com o produto, como conteúdos que requerem codecs para visualização ou aplicativos integrados, como Flash Player, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa, não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, leia atentamente o manual de instrução.

### LOCAL DE INSTALAÇÃO

-Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.

-A ventilação normal do produto não deve ser impedida.

• Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.

-Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.

-Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

-Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.

•Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.

-Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.

-Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.

-Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.

-Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico. Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.

•Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.

-Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.

-Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.

-Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.

-Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.

-Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.

-Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.

•Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.

A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

## MANUSEIO E LIMPEZA

•Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.

•Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.

•Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.

•Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.

•O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.

•A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

•A exibição de imagens estáticas tais como fotografias por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes.

•Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.

•O desgaste irregular resultante da exibição constante de imagem estática, não é coberto pela garantia.

## MEIO AMBIENTE

### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

## Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

## Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

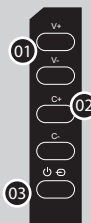


A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instrução
- Controle Remoto
- Cabo de Alimentação
- Base
- Parafuso

## VISTAS



## 01.VOL:

- Ajusta o volume.
- Alterna entre as opções do menu principal.

## 02.CH:

- Alternar os canais.
- MENU - alterna entre as opções de um menu/sub-menu.

**03.POWER:** Standby (modo de espera).

\*TV ligada: botão funciona como SOURCE. Para desligar a TV, mater o botão pressionado.

\*TV desligada: botão funciona como Ligar.

após instalação do aplicativo.

**09.DTVI:** Habilita Ginga.

**10.BACK:** retornar.

**11.OK:** confirmação.

**12.TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**

**13.GUIDE:** acesso ao Guia de Programação.

**14.EXIT:** sair.

**15.MUTE:** cessa o som.

**16.VOLUME:** ajusta o volume.

**17.3D:** Indisponível

**18.FAV:** lista de canais favoritos.

**19.CH+/CH-:** navega entre canais sintonizados.

**20.BOTÕES COLORIDOS:** utilizado para menus da TV digital.

**21.MENU:** acesso ao menu de configuração do aparelho.

**22.P. MODE:** modo de imagem predefinido.

**23.S.MODE:** modo de som predefinido.

**24.QMENU:** acesso rápido as funções principais.

**25.REPRODUÇÃO DE**

**ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB (FOTO/VIDEO/-MÚSICA).**

• REC: indisponível

## VISTAS



**04.ENTRADA PARA DE CABO DE ALIMENTAÇÃO**

**05.COAXIAL:** saída de áudio digital.

**06.AV IN:** entrada de vídeo composto e áudio estéreo.

**07.HDMI:** entrada de áudio e vídeo digital

**08.TV IN (ANT / CABO):**

Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

**09.RJ45:** conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e no SMART.

**10.ENTRADA USB**

## CONTROLE REMOTO

**01.POWER:** liga/desliga o televisor colocando em modo standby.

**02.SOURCE:** alterna entre as fontes de entrada.

**03.TECLADO NUMÉRICO.**

**04.:** acesso a canal digital

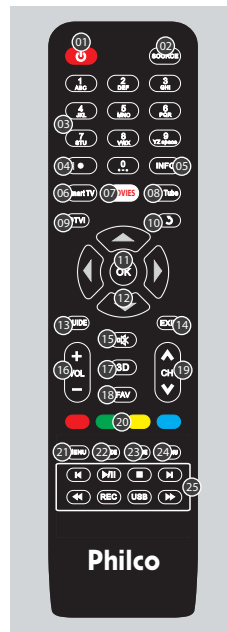
**05.INFO:** exhibe informa-

ções referentes ao canal ou programa.

**06.SMARTTV:** conteúdo interativo.

**07.MOVIES:** disponível após instalação do aplicativo.

**08.YOUTUBE:** disponível



PILHAS

1º PASSO: Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

2º PASSO: Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.

3º PASSO: Recolocar a tampa no lugar.

## RECOMENDAÇÕES

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

## MONTAGEM E INSTALAÇÃO

### INSTALANDO O SUPORTE DE MESA E PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE

Posicionar o monitor e a base na posição mostrada na figura a seguir.

**IMPORTANTE:** Cobrir a parte frontal (TELA) com um cobertor macio para evitar danos.

**01.**Encaixar os pés da base e inserir os parafusos (4x12mm) para fixar.



## IMPORTANTE:

- Para fixação em suporte de parede, os produtos utilizam as furações: **Vesa 200x100mm**
- Parafusos para a fixação da TV na parede: **4x(M4)**
- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar a conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho para evitar danificar a parte de plástico que se encontra na parte inferior do produto .

## CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

Conectar o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho.

Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.

## IMPORTANTE:

- Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou até mesmo apresentar partes quadriculadas.
- Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode causar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

## CONECTANDO UMA TV A CABO / SATÉLITE

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI ou AV.

- 01.**Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.
- 02.**Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- 03.**Selecionar (no televisor) a respectiva entrada conectada.
- 04.**A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
- 05.**Pressionar o botão SOURCE, no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.

#### IMPORTANTE:

- Conectar o cabo à entrada correspondente.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada AIR da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

#### ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.

Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

- 01.Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
- 02.Através da tecla SOURCE, selecione a entrada AV.



#### IMPORTANTE:

- Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

#### SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL COAXIAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo.

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV PHILCO com um amplificador.

- 01.Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



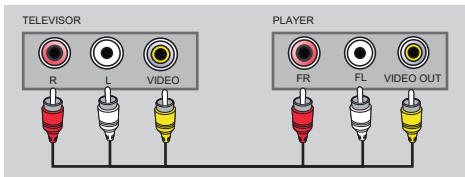
#### CONFIGURANDO OS CANAIS

Este aparelho faz a busca automática por canais.

- 01.A busca automática por canais está disponível no SETUP do aparelho, para acessar, pressione o botão MENU no controle remoto.
- 02.Utilize as teclas de navegação, selecione a opção CANAIS, em seguida CANAIS -> AUTO AJUSTE e pressione o OK.
- 03.Confirme a operação na janela que se abrirá.
- 04.Pressionar EXIT para interromper a varredura.

#### GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.



#### ENTRADA HDMI

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração a seguir simula uma conexão HDMI com um Player.

- 01.Efetuar a conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
- 02.Através da tecla SOURCE, selecione a respectiva entrada conectada.

#### IMPORTANTE

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.
- A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão GUIDE no controle remoto. Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.

#### MODO USB

##### IMPORTANTE:

- A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

**01.**Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

**02.**Selecionar a entrada USB, pressionando o botão USB.

**03.**A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

#### REPRODUÇÃO DE IMAGEM

Ao selecionar o filtro FOTOS, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.**Para dar início a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE), pressionar o botão PLAY/PAUSE.

**02.**Para retornar, pressione EXIT

#### REPRODUÇÃO DE ÁUDIO

Ao selecionar o filtro MÚSICAS, os arquivos compatíveis serão exibidos.

**01.**Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK e o botão PLAY/PAUSE.

**02.**Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**03.**Para retornar, pressione EXIT

#### REPRODUÇÃO DE VÍDEO

Ao selecionar o filtro VÍDEO, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.**Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK e o botão PLAY/PAUSE.

**02.**Ao iniciar a reprodução, pressione o botão INFO para exibir a barra de recursos na tela.

Na função REPRODUÇÃO DE VÍDEO o botão MENU / QMENU do controle remoto atua como acesso rápido as principais funções (Repetir / Programa / Legenda / Tam. Tela)

**03.**Para retornar, pressione EXIT.

#### CONEXÃO E RECURSOS

##### CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configurar corretamente sua conexão de rede/internet.

##### CONFIGURANDO REDE COM FIO

**01.**Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

**02.**Pressione o botão SMART TV em seguida selecione CONFIGURAÇÃO / REDE / CABO.

**03.**Na configuração, selecione um dos modos de conexão disponível.

##### IMPORTANTE:

- Cabo LAN não acompanha o produto.

- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.

- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.

- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

##### CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

**01.**Pressione o botão SMART TV, em seguida selecione CONFIGURAÇÃO/ REDE / SEM FIO.

**02.**Selecione a rede disponível.

**04.** Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

• Entre com a senha para ter acesso.

#### IMPORTANTE:

Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

### TV INTERATIVA [GINGA]

Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.

Nem todos as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

Como acessar o Conteúdo Interativo:

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho [PROGRAMAÇÃO DIGITAL]. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

**01.** Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].

**02.** Pressione o botão DTVI no controle remoto.

• Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

**03.** Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

• O indicador varia de acordo com a operadora.

#### IMPORTANTE:

• Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.

• Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo

para carregar a aplicação.

• As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.

• Cada desenvolvedor programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

### MIDIACAST

Comunicação sem fios entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e HDTVs.

Para função Midiacast é necessário Android com versão acima de 4.3 e dispositivo que possua o recurso.

• O recurso pode não ser otimizado para alguns dispositivos do mercado.

• Para o funcionamento correto da função, verifique se o televisor e o dispositivo móvel estão conectados na mesma rede sem fio.

**01.** Selecione a opção MIDIACAST no setup do aparelho pressionando o botão SMART TV e acessando o aplicativo Midiacast.

**02.** Inicie o aplicativo de espelhamento no seu dispositivo.

• Para verificar se o seu dispositivo possui a função “espelhamento”, acessar o site: [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org) > Product Finder > (Phones) ou (Tablet).

• No filtro “Featured Capabilities”, selecionar Miracast. Caso tenha dúvidas sobre o seu dispositivo, entre em contato com o fabricante do dispositivo que deseje espelhar.

#### IMPORTANTE:

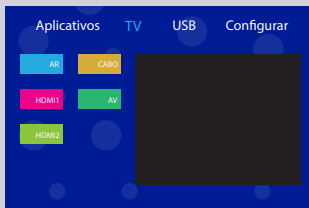
O MIDIACAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel.

\* Assuntos relacionados a espelhamento de tela.

## CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar o botão SMART TV no controle remoto.

A tela a seguir será exibida.



- A disponibilidade ou adição de serviços pode ser alterada sem aviso prévio.
- Alguns portais oferecem conteúdo especial, para isso é necessário ser usuário cadastrado (login e senha).
- O acesso ao SMART TV depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.
- Alguns aplicativos podem exigir consentimento para uso de informações pessoais e coleta de dados.

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo as formas de atualização disponíveis.

### VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:

<http://www.philco.com.br/>

Atendimento > Drivers

No campo "Entre com o serial do produto:"

Digitar os últimos 5 dígitos do "Número de série" que se iniciam pela letra "T".

### VIA INTERNET:

SmartApp > Configurar > Rede > Redefinir > OTA Settings > Procurar atualizações

## AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.

### IMPORTANTE:

- Para acessar o SETUP do aparelho, pressionar o botão MENU
- Algumas funções podem não estar disponíveis, depende do modelo e versão do aparelho.

**IMAGEM** - Conjunto de opções para configuração da imagem.

**MODO DE IMAGEM:** alterna entre as equalizações predefinidas.

**CONTRASTE:** ajuste manual do contraste da imagem.

**BRILHO:** ajuste manual do brilho da imagem.

**LUZ DE FUNDO:** ajuste do brilho da tela de fundo

**COR:** ajuste manual da cor da imagem.

**MATIZ:** ajuste manual da matiz da imagem.

**NITIDEZ:** ajuste manual da nitidez da imagem.

**RELAÇÃO DE ASPECTO:** alterna entre as dimensões de imagem predefinidas.

**TEMPERATURA DE COR:** alterna entre os modos predefinidos da temperatura de cor da imagem.

**DNR:** redução de ruído dinâmico.

**SOM** - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.

**MODO DE SOM:** equalizador de som.

**BALANÇO:** ajusta o equilíbrio do som entre os alto falantes.

**SURROUND:** habilita o efeito de som Surround.

**ÁUDIO:** alterna o canal de áudio.

**CVA:** nivelador automático de volume para todos os canais.

**SAÍDA SPDIF:** habilita a saída de áudio digital.

## **CONFIGURAÇÃO** - Configurações das funções

**TEMPORIZADOR OSD:** define o tempo que a tela do menu ficará disponível.

**SLEEP:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho.

**FUSO HORÁRIO:** permite ajuste de hora pela região local e transmitida.

**ATUALIZAÇÃO SW (USB):** quando disponível, permite atualizar o software do televisor com um dispositivo USB (recomendado dispositivo externo no formato de arquivos FAT32 com tamanho mínimo de 2GB).

**BLOQUEAR:** habilita o sistema de bloqueio de canal.

**CLOSED CAPTION DTV:** tipos de legenda para CC

**GINGA:** habilita a interatividade com programação DTV.

**MODO CASA LOJA:** habilita o modo showroom.

**SELT TEST:** relata se há algum problema no televisor, através de um teste de som e imagem.

## **CANAL** - Conjunto de configuração de canais

**SINTONIA AUTOMÁTICA:** busca automática de canais digitais e analógicos.

**SINTONIA MANUAL DTV:** busca manual de canais digitais.

**SINTONIA MANUAL ATV:** busca manual de canais analógicos.

**EDITAR CANAL:** edita programação de canais podendo EXCLUIR, OCULTAR e ADICIONAR a FAVORITOS.

**01. Aparelho não liga?**

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão “Power” do controle remoto ou do aparelho.

**02. Aparelho ligando sozinho?**

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

**03. Controle remoto****não funciona?**

- Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

**04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?**

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de “sem sinal”, conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão “SOURCE” do controle remoto.
- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção, verificar a antena, caso

esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

- Cores da imagem distorcidas, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acessar o “MENU” e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.
- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

**05. Sem som ou som distorcido?**

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.
- Cabos mal conectados, se estiver utilizando

outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.

- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

**06. Não sintoniza canal digital?**

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital
- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

**07. Não acessa internet por cabo?**

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

#### **08.Não acessa internet sem fio?**

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

#### **09.Problemas de configuração com o computador**

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI 1,

HDMI2 ou HDMI3.

- Selecionar, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.
- Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

#### **10.Netflix não funciona corretamente:**

- Aplicativo trava em alguns momentos: pode ocorrer devido a quantidade de acessos, este problema é de responsabilidade do desenvolvedor do aplicativo e pode ser solucionado após alguns minutos, ou ao reiniciar o aplicativo.
- Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a internet, caso não funcione, reinicie o roteador.
- Verifique se o aplicativo está rodando normalmente em outros dispositivos, caso não funcione, entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.
- Verifique se não há

nenhuma atualização pendente do televisor.

Dúvidas? Acesse a Central de Relacionamento Philco através do endereço <https://sac.philco.com.br/> ou Código QR abaixo:



## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight Led 28"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 6,5 ms
- Resolução Máxima: 1366 x 768 (pixels)
- Contraste dinâmico: 3.000.000 : 1

### SOM

- Potência de saída: 10x2 WRMS (som estéreo)

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo máximo: < 46W
- Consumo STANDBY: <1,0W

Número de homologação referente ao modelo  
MT-WN757NM



### CÓD HOMOLOGAÇÃO 2221-14-2025

Modelo: MT-WN757NM



(01) 7891.356006449

ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO,  
ESTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA  
INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO  
MESMO TIPO, E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A  
SISTEMAS OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO

## CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TELEVISORES LCD/LED/PLASMA E MONITOR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA ADICIONAL	270 DIAS
GARANTIA TOTAL**	360 DIAS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TÊM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

•Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do **SAC (47) 3431-0499**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente trans-

ferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.
- Nos controles remotos, caso ocorra quedas, o uso seja inadequado, ou causado por ação de agentes naturais.

**Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287

Bairro: Gilberto Mestrinho

Manaus - AM

CEP: 69.075-215

Insc. Est. 06.200.708-4

CNPJ 11.283.356/0002-87

INDÚSTRIA BRASILEIRA

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

