

# Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES  
**PTV24N19D LED**

# Sumário

INTRODUÇÃO	4
INSTRUÇÕES AO USUÁRIO	4
Ícones de Instrução	4
LOCAL DE INSTALAÇÃO	5
PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA	5
MANUSEIO E LIMPEZA	6
INFORMAÇÕES IMPORTANTES:	6
MEIO AMBIENTE	7
Embalagem	7
Pilhas	7
Produto	7
CONHECENDO SEU APARELHO	8
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	8
MONTAGEM E INSTALAÇÃO	8
PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE	8
MENU RÁPIDO	9
CONTROLE REMOTO	10
PILHAS	11
RECOMENDAÇÕES	11
UTILIZANDO O APARELHO	12
CONEXÕES, ENTRADAS E SAÍDAS	12
ENTRADAS E SAÍDAS	12
TIPOS DE ENTRADA E SAÍDA	12
CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)	13
CONECTANDO UMA TV A CABO / SATÉLITE	13
ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO	13
ENTRADA HDMI	14
SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL COAXIAL	15
CONFIGURANDO OS CANAIS	15
GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)	15
CONFIGURANDO UM LEMBRETE	16
AGENDANDO UMA GRAVAÇÃO	16
MODO USB	16
REPRODUÇÃO DE IMAGEM	17
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO	17
REPRODUÇÃO DE FILME	17
INSTRUÇÕES TÉCNICAS	18
ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	18
VIA USB:	18
AJUSTES E CONFIGURAÇÕES	18

CANAL - Conjunto de configuração de canais	18
IMAGEM - Conjunto de opções para configuração da imagem.	19
SOM - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.	19
HORAS - Configurações para ajuste de hora	19
OPÇÕES - Configuração das opções do televisor.	20
BLOQUEAR - Configuração das opções de bloqueio do televisor.	20
Q.MENU - Manu Rápido	21
<b>SOLUCIONANDO POSSÍVEIS PROBLEMAS</b>	<b>21</b>
Aparelho não liga?	21
Aparelho ligando sozinho?	21
Controle remoto não funciona?	21
Sem, com imagem ruim ou distorcida?	21
Sem som ou som distorcido?	22
Não sintoniza canal digital?	22
Não acessa internet por cabo?	22
Não acessa internet sem fio?	23
<b>ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>24</b>
<b>PTV24N19D</b>	<b>24</b>
IMAGEM/TELA	24
SOM	24
RECEPÇÃO	24
GERAL	24



# INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de um produto da nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho do produto, leia atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;

Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

A Fabricante garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

## INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada, leia atentamente o manual de instruções.

### Ícones de Instrução



**Aviso:** situações que podem prejudicar você ou terceiros.



**Atenção:** situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



**Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais.

## LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

## PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico.
- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os

níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.

- Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.
- A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.

Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

## MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Este produto é bivolt automático
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso irregular não tem garantia do fabricante.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

## MEIO AMBIENTE

### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

### Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

### Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

### Dúvidas?

Acesse a Central de Relacionamento clicando na imagem abaixo ou através do endereço <https://sac.philco.com.br/>



# CONHECENDO SEU APARELHO

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções
- Controle Remoto
- Cabo de Alimentação
- Parafusos da base
- Pés de borracha da base
- Base

## MONTAGEM E INSTALAÇÃO

### INSTALANDO O SUPORTE DE MESA

Posicionar o televisor e a base na posição mostrada na figura a seguir.



#### IMPORTANTE:

Cobrir a parte frontal (TELA) com um cobertor macio para evitar danos.

**01.** Encaixar os pés da base e inserir os parafusos (M4x16) para fixar.

### PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE



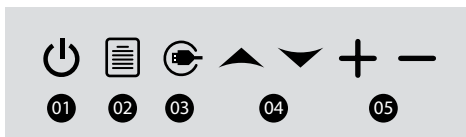
#### IMPORTANTE:

- Para fixação em suporte de parede, os produtos utilizam as furações: **Vesa 100x100mm.**
- Tipo de parafusos para a fixação do suporte: **M4.**
- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.

- Ter cuidado ao manusear o aparelho para evitar danificar a parte de plástico que se encontra na parte inferior do produto.
- Garantir espaçamento de aproximadamente 70mm entre o produto e a parede para melhor instalação, sem danos aos cabos do televisor.








## MENU RÁPIDO


Para acessar o mini menu, pressionar o botão localizado abaixo do aparelho. A tela a seguir será exibida:



- 01.DESLIGAR:** Liga / desliga o televisor.
- 02.ENTRADAS:** Alterna entre as fontes de entrada.
- 03.SELECIONAR:** Entrar na opção selecionada.
- 04.CANAL +/- :** Alterna entre os canais.
- 05.VOLUME +/- :** Controle de volume.

Para correto funcionamento do menu rápido, seguir as dicas abaixo:

- Para ligar o televisor, pressione o botão POWER  localizado abaixo do aparelho por aproximadamente 2 segundos.
- Para acessar o Menu Rápido, pressione rapidamente o botão POWER.
- Para desligar o televisor, selecione a opção  e pressione o botão POWER por aproximadamente 2 segundos.
- Para navegar entre as opções do menu rápido, pressione rapidamente o botão POWER até a função desejada.
- Para mudar de canal, selecione entre as opções   e mantenha pressionado por aproximadamente 2 segundos.
- Para alterar o volume, selecione entre as opções   e mantenha pressionado para aumentar/reduzir o volume.
- Para acessar a função ENTRADA, selecione a opção  e mantenha pressionado por aproximadamente 2 segundos. Na opção ENTRADA, mantenha pressionado por 4 segundos na entrada desejada e então pressione novamente por mais 4 segundos para selecionar.

- Para acessar a função USB\*, pressione por aproximadamente 4 segundos para entrar na função .
- É necessário estar com o dispositivo conectado para acessar a função.
- Para acessar os aplicativos, pressione rapidamente o botão POWER, selecione a opção ENTRADA e mantenha pressionado por aproximadamente 4 segundos para acessá-lo.



**IMPORTANTE:**

Não é possível navegar dentro dos aplicativos e na tela USB com o botão POWER. Para navegação é necessária a utilização do controle remoto.

## CONTROLE REMOTO

**01.POWER:** Liga/desliga o televisor colocando em modo standby.

**02.SOURCE:** Alterna entre as fontes de entrada.

**03.:TECLADO NUMÉRICO.**

**04.::** Acesso a canal digital

**05.INFO:** Exibe informações referentes ao canal ou programa.

**06.:** Indisponível.

**07.:** Indisponível.

**08.:** Indisponível.

**09.DTVI:** Indisponível

**10.BACK:** Retornar.

**11.OK:** Confirmação.

**12.:TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**

**13.GUIDE:** Acesso ao Guia de Programação.

**14.EXIT:** Sair.

**15.MUTE:** Cessa o som.

**16.VOLUME:** Ajusta o volume.

**17.:** Indisponível

**18.FAV:** Lista de canais favoritos.

**19.CH+/CH-:** navega entre canais sintonizados.

**20.BOTÕES COLORIDOS:** utilizado para menus da TV digital.

**21.MENU:** Acesso ao menu de configuração do aparelho.

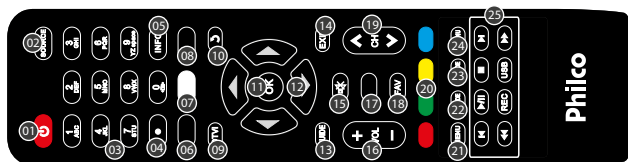
**22.P.MODE:** Modo de imagem predefinido.

**23.S.MODE:** Modo de som predefinido.

**24.QMENU:** Acesso rápido as funções principais.

**25.:REPRODUÇÃO DE ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB (FOTO/VÍDEO/MÚSICA).**

•**Botão REC:** PVR.



## PILHAS

**1º PASSO:** Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

**2º PASSO:** Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.

**3º PASSO:** Recolocar a tampa.

## RECOMENDAÇÕES

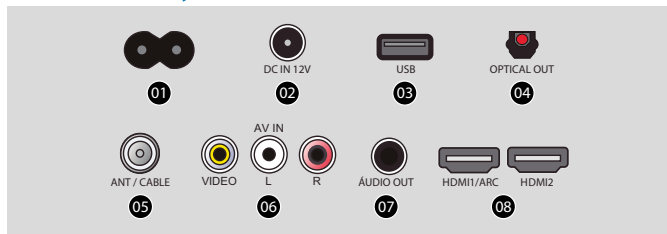
- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 3 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando

força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.

- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

## UTILIZANDO O APARELHO

### CONEXÕES, ENTRADAS E SAÍDAS



### ENTRADAS E SAÍDAS

**01.**ENTRADA PARA CABO DE ALIMENTAÇÃO

**02.**DC IN 12V: conector do cabo de energia.

**03.**ENTRADA USB.

**04.**OPTICAL OUT: saída de áudio digital óptico.

**05.**ANT / CABLE: entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

**06.**AV IN: entrada de vídeo composto e áudio estéreo.

**07.**AUDIO OUT: saída de áudio analógico.

**08.**HDMI: entrada de áudio e vídeo digital.

•HDMI1/ARC: retorno de áudio via HDMI

### TIPOS DE ENTRADA E SAÍDA

- AR
- AV
- HDM
- USB
- Cabo

#### IMPORTANTE:

É possível Customizar 'Nome' para a "Fonte de Entrada" (AV, HDMI): TV a Cabo, DVD/BD, Home Theater, Vídeo Game, PC, Outros e Limpar Opções.

## CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

Conectar o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho.

Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.



### IMPORTANTE:

Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou até mesmo apresentar partes quadriculadas.

Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

## CONECTANDO UMA TV A CABO / SATÉLITE

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo **HDMI** ou **AV**.

- 01.** Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.
- 02.** Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- 03.** Selecione (no televisor) a respectiva entrada conectada.
- 04.** A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
- 05.** Pressionar o botão **SOURCE**, no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.



### IMPORTANTE:

Conectar o cabo à entrada correspondente.

Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada AIR da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

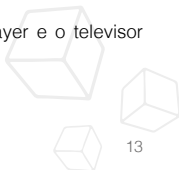
## ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

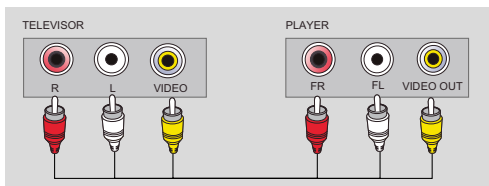
Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.

Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

- 01.** Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
- 02.** Através da tecla **SOURCE**, selecione a entrada AV.

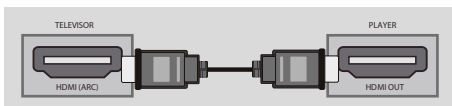




## ENTRADA HDMI

**HDMI:** High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração que segue, simula uma conexão **HDMI** com um Player.



**01.** Efetuar a conexões **HDMI** entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

**02.** Através da tecla **SOURCE**, selecione a respectiva entrada conectada.



### IMPORTANTE:

Para utilizar a função **“Saída de Áudio Digital”** ou **“Áudio Out”**, a função – CEC (HDMI ARC) precisa estar como **DESLIGADO**.

Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

**HDMI™**  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

## SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL COAXIAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo.

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV PHILCO com um periférico de áudio.

01. Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



## CONFIGURANDO OS CANAIS

Este aparelho faz a busca automática por canais.

01. A busca automática por canais está disponível no **SETUP** do aparelho, para acessar, pressione o botão **MENU** no controle remoto.

02. Utilize as teclas de navegação, selecione a opção **CANAL**, em seguida **CANAL -> BUSCA AUTOMÁTICA**.

03. Confirme a operação na janela que se abrirá.

04. Pressionar **EXIT** para interromper a sintonia.

## GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.



### IMPORTANTE:

As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.

A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

**Gravar (Botão Vermelho)** - Agendar gravação

**Lembrete (Botão Verde)** - Fazer lembrete de alguma programação.

**Dia anterior (Botão Amarelo)** - Mostra programação do dia anterior/voltar.

**Próximo dia (Botão Azul)** - Mostra programação do próximo dia.

**Detalhes (Botão INFO)** - Mostra descrição completa da programação.

**Sair (Botão EXIT)** - Sair do Guia de Programação.

Para acessar o **GUIA DE PROGRAMAÇÃO** pressionar o botão **GUIDE**.

Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.

## CONFIGURANDO UM LEMBRETE

É possível configurar o aparelho para notificar o início de algum programa através do **GUIA DE PROGRAMAÇÃO** (apenas para canal digital).

01. Selecione o canal que contenha a programação desejada.
02. Pressione o botão **GUIDE** para acessar o **GUIA DE PROGRAMAS**.
03. Selecione o programa na lista.
04. Pressione o botão **LEMBRETE (VERDE)**.

 Uma vez

 Diariamente

 Semanalmente

## AGENDANDO UMA GRAVAÇÃO

É possível configurar o aparelho para iniciar uma gravação de algum programa através do **GUIA DE PROGRAMAÇÃO** (apenas para canal digital).

01. Selecione o canal que contenha a programação desejada.
02. Pressione o botão **GUIDE** para acessar o **GUIA DE PROGRAMAS**.
03. Selecione o programa na lista.
04. Pressione o botão **GRAVAR (VERMELHO)**.

 Uma vez

 Diariamente

 Semanalmente

## MODO USB



### IMPORTANTE:

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

01. Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.
02. Selecionar a entrada **USB**, pressionando o botão **USB** ou **SOURCE**.
03. A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

## REPRODUÇÃO DE IMAGEM

Ao selecionar o filtro **FOTO**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

- 01.** Para abrir a pasta de fotos, escolha a opção desejada e aperte **OK**.
- 02.** Para abrir a imagem, selecione o arquivo desejado e pressione **OK**.
- 03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.
- 04.** Para pausar a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE) pressione o botão **OK**.
- 05.** Para sair do modo **FOTO**, pressione o botão **EXIT**.

## REPRODUÇÃO DE ÁUDIO

Ao selecionar o filtro **MÚSICA**, os arquivos compatíveis serão exibidos.

- 01.** Para abrir a pasta de músicas, escolha a opção desejada e aperte **OK**.
- 02.** Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.
- 03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.
- 04.** Para sair do modo **MÚSICA**, pressione o botão **EXIT**.

## REPRODUÇÃO DE FILME

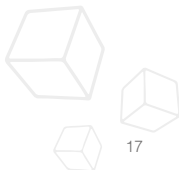
Ao selecionar o filtro **FILME**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

- 01.** Para abrir a pasta de **Filmes**, escolha a opção desejada e aperte **OK**.
- 02.** Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.
- 03.** Ao iniciar a reprodução, pressione o botão **MENU** para exibir a barra de recursos na tela.



Na função REPRODUÇÃO DE VÍDEO o botão **QMENU** do controle remoto atua como acesso rápido as principais funções (Modo de Imagem/ Modo de Som/ Áudio/Formato de tela/ Legenda).

- 04.** Para sair do modo **FILME**, pressione o botão **EXIT**.



# INSTRUÇÕES TÉCNICAS

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo a forma de atualização disponível.

### VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, clique na imagem abaixo ou acesse o site: [philco.com.br](http://philco.com.br) e siga os seguintes passos:

Atendimento > Atualização de Dispositivos > realizar o download do programa e seguir os passos indicados.

## AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.



### IMPORTANTE:

Para acessar o **SETUP** do aparelho, pressionar o botão **MENU**.

### CANAL - Conjunto de configuração de canais

- **SINTONIA AUTOMÁTICA:** Sintonização automática de canais digitais e analógicos;
- **SINTONIA MANUAL DTV:** sintonização manual de canais digitais;
- **SINTONIA MANUAL ATV:** sintonização manual de canais analógicos;
- **EDITAR CANAL:** edita programação de canais podendo DELETAR, PULAR e ADICIONAR a FAVORITOS;
- **INFORMAÇÃO DE SINAL:** qualidade de exibição do canal digital.
- **ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE (USB):** atualizar software via pendrive.

- **ONE-SEG:** Utilizado quando sinal DTV é muito fraco ou quando instalado em meio de transporte.
- Resolução varia de 240x180 pixels, 320x240 pixels ou 320x180 pixels.

### **IMAGEM - Conjunto de opções para configuração da imagem.**

- **MODO DE IMAGEM:** alterna entre as equalizações predefinidas;
  - Padrão, Normal, Usuário, Futebol.
- **TEMPERATURA DA COR:** alterna entre os modos predefinidos da temperatura de cor da imagem;
  - Normal, Quente, Frio.
- **TAM. TELA:** alterna entre as dimensões de imagem predefinidas;
  - 16:9, Zoom1, Zoom2, Tela cheia, 4:3
- **REDUÇÃO DE RUÍDO:** redução de ruído dinâmico;
  - Meio, Alto, Desl, Baixo.
- **Modo HDMI:** escolher entre Auto/Vídeos/PC (disponível apenas em entrada HDMI).

### **SOM - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.**

- **MODO DE SOM:** equalizador de som;
  - Padrão, Música, Filme, Futebol, Usuário.
- **VOLUME AUTOMÁTICO:** ajusta o equilíbrio do som entre os alto falantes;
- **EQUILÍBRIO:** ajuda a estabilizar diferenças bruscas de som;
- **SURROUND:** habilita o efeito de som Surround;
- **MODO SPDIF:** habilita a saída de áudio digital.
  - PCM, Automático, Desl.

### **HORAS - Configurações para ajuste de hora**

- **RELÓGIO: Data e hora**
  - Data e hora de acordo com o sinal digital ou ajuste manual.
- **SLEEP:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho.
  - 10, 20, 30, 60, 90, 120, 180, 240Min.
- **AUTO STANDBY:** permite escolher um tempo para o desligamento

do aparelho.

- Desl, 3, 4, 5 Horas.
- **TEMPO OSD:** Permite seleccionar o tempo máximo que a aba de menu ficará ativa na tela .
  - 5s/10s/15s/20s/25s/30s.

## OPÇÕES - Configuração das opções do televisor.

- **IDIOMA:** altera a linguagem do OSD;
  - Português, English.
- **SISTEMA DE ARQUIVO PVR:** configuração do dispositivo USB / RECORDER. O dispositivo deverá estar formatado em FAT 32;
- **CAPTION:** habilita legendas (CC);
- **T-LINK:** compatibilidade de aparelhos via HDMI;
  - CEC, ARC
- **MODO:** habilita modo loja;
  - Modo Casa, Modo Loja
- **MODO FUTEBOL :** seleccionar pre configurações de áudio e vídeo para futebol automaticamente
- **RESETAR:** volta as configurações de fábrica.

## BLOQUEAR - Configuração das opções de bloqueio do televisor.

A senha padrão é 0000, e a senha máster é 0812.

- **BLOQUEAR SISTEMA:** bloqueia o acesso ao sistema de configurações de canal;
- **DIGITA A SENHA:** altera a senha de bloqueio de canal.
- **BLOQUEAR CANAL:** restringe acesso a um canal.
- **CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA:** bloqueia o programa em execução com classificação superior ao especificado:
  - Desl, 10, 12, 14, 16, 18
  - Para sistema digital. A emissora deve transmitir a classificação.
- **Modo Hotel:** define presets bloqueáveis para todas as funções de entradas e DTV.

## Q.MENU - Manu Rápido

- Modo de Imagem
- Modo de Som
- NR
- Caption
- Tam. Tela
- Futebol
- Áudio



### IMPORTANTE:

Para as entradas AV, HDMI1 e HDMI2, as opções "Caption" e "Áudio" não são funcionais.

## SOLUCIONANDO POSSÍVEIS PROBLEMAS

### Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

### Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

### Controle remoto não funciona?

- Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

### Sem, com imagem ruim ou distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a

ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.

- Mensagem de “sem sinal”, conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão “SOURCE” do controle remoto.
- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.
- Cores da imagem distorcidas, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acessar o “MENU” e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.
- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

### **Sem som ou som distorcido?**

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.
- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.
- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.
- Pressionar no controle remoto MENU > OPÇÕES > HDMI EDID > alterar de 1.4 para 2.0.

### **Não sintoniza canal digital?**

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital
- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

### **Não acessa internet por cabo?**

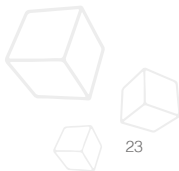
- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor

possua a função SmartTV.

- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### **Não acessa internet sem fio?**

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.



# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

## PTV24N19D

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight DLED 24"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,5 ms
- Resolução Máxima: 1366\*768
- Contraste dinâmico: 3.000.000:1
- RGB Real

### SOM

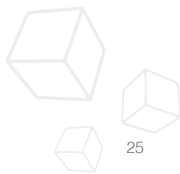
- Potência de saída: 5Wrms x 2 (Som Estéreo)

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo Médio: < 26,68W
- Consumo STANDBY: <0,5W



(47) 3431-0499

[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



**Philco**

ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR