

Nº	MODIFICAÇÃO	POR	SOLICITANTE	DATA
0	Liberação de Arquivo	Amanda	-	21-03-2018
1	Add RGB Real	Grasi	Gian	20-09-2018
2	Alteração do código de homologação Anatel MT7603U / atualização no tópico "Problemas e soluções"	Amanda	Gian	05-11-2018

**This page should not be printed.**

This document is property of Britannia  
AND CAN NOT BE USED BY A THIRD PARTY

DES.	Amanda	PRODUTO	CÓD. COMERCIAL	TAMANHO
VERIF.	Gian	PTV49G50SN 4K SB PTV55G50SN 4K SB	099553023	<b>135X135MM</b>
APROV.	Dhioni		ESTRUTURA	COR IMPRESSÃO
MARCA	<b>Philco</b>	TÍTULO	162001421 720560	<b>PRETO E BRANCO</b>
		Folheto de instruções - <i>User Manual</i>		FOLHA DE IMPRESSÃO
			CÓD. DESENHO	REV.
			1795 00 05	2

# Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES

TELEVISORES  
PTV49G50SN 4K SB  
PTV55G50SN 4K SB

Parabéns pela escolha de um produto da linha Philco.

Para garantir o melhor desempenho do produto, leia atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
  - Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

Este manual é unificado, pode ser usado para mais de um modelo da linha PHILCO. Algumas características ou funções podem não estar disponíveis, pois dependem do modelo adquirido. Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

## RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos "problemas" que acometem os produtos eletrônicos têm como causa não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, leia atentamente o manual de instruções.

### LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

-Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.

-Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.

-Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.

-Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.

-Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.

-Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico.

-Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.

-Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.

-Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.

-Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.

-Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.

-Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.

-Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.

-Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.

-Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.

-Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável. A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

### MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem

solventes.

-Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.

-Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.

-O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.

-A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

-Este produto é bivolt automático.

-A exibição de imagens estáticas tais como fotografias por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes.

-Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

-O desgaste irregular resultante da exibição constante de imagem estática não é coberto pela garantia.

-Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.

#### MEIO AMBIENTE

##### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

##### Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

##### Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.



A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

#### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções
- Controle Remoto
- Cabo de Alimentação
- Parafusos da base
- Pés de borracha da base
- Base

#### MENU RÁPIDO

Para acessar o mini menu, pressionar o botão localizado abaixo do aparelho. A tela a seguir será exibida:



**01 POWER:** liga / desliga o televisor.

**02 CH:** Alterna entre os canais.

**03 VOL:** controle de volume.

**04 ENTRADA:** alterna entre as fontes de entrada.

Para correto funcionamento do menu rápido, seguir as dicas abaixo:

-Para ligar o televisor, pressione o botão POWER localizado abaixo do aparelho por aproximadamente 2 segundos.

-Para acessar o Menu Rápido, pressione rapidamente o botão POWER.

-Para desligar o televisor, selecione a opção e pressione o botão POWER por aproximadamente 2 segundos.

-Para navegar entre as opções do menu rápido, pressione rapidamente o botão POWER até a função desejada.

-Para mudar de canal, selecione entre as opções e mantenha pressionado por aproximadamente 2 segundos.

-Para alterar o volume, selecione entre as opções e mantenha pressionado para aumentar/reduzir o volume.

-Para acessar a função ENTRADA, selecione a opção e mantenha pressionado por aproximadamente 2 segundos.

Na opção ENTRADA, mantenha pressionado por 4 segundos na entrada desejada e então pressione novamente por mais 4 segundos para selecionar.

-Para acessar a função USB\*, pressione por aproximadamente 4 segundos para entrar na função.

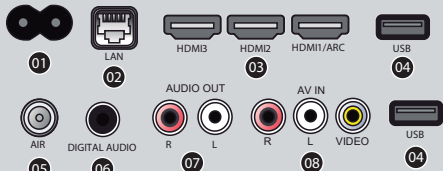
\*É necessário estar com o dispositivo conectado para acessar a função.

•Para acessar os aplicativos, pressione rapidamente o botão POWER para escolher a opção desejada e mantenha pressionado por aproximadamente 4 segundos para acessá-lo.

#### IMPORTANTE:

Não é possível navegar dentro dos aplicativos e na tela USB com o botão POWER. Para navegação é necessária a utilização do controle remoto.

#### VISTAS



**01. ENTRADA PARA CABO DE ALIMENTAÇÃO.**

**02. LAN:** conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e SMART.

**03. HDMI:** entrada de áudio e vídeo digital.

•HDMI1/ARC: retorno de áudio via HDMI.

**04. ENTRADA USB.**

**05. AIR:** Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

**06. DIGITAL AUDIO:** saída de áudio digital.

**07. ÁUDIO L/R:** saída de áudio analógico.

**08. AV IN:** entrada de vídeo composto e áudio estéreo.

#### CONTROLE REMOTO

#### IMPORTANTE:

O modelo do controle remoto pode variar dependendo do televisor adquirido. Alguns botões podem não estar disponíveis, o que não causa impacto no funcionamento do produto.

**01. POWER:** liga/desliga o televisor colocando-o em modo standby.

**02. MUTE:** cessa o som.

**03. TECLADO NUMÉRICO.**

**04. INFO:** exibe informações

referentes ao canal ou programa.

**05. •:** acesso a canal digital.

**06. BOTÕES COLORIDOS:** utilizado para menus da TV digital.

**07. QMENU:** acesso rápido às funções principais.

**08. BACK:** retornar.

**09. TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**

**10. OK:** confirmação.

**11. MENU:** acesso ao menu de configuração do aparelho.

**12. GUIDE:** acesso ao Guia de Programação.

**13. USB:** acesso ao dispositivo USB.

**14. EXIT:** botão de saída.

**15. VOLUME:** ajuste de volume.

**16. CH+/CH-:** ajuste entre canais sintonizados.

**17. SMART TV / SOURCE:** conteúdo interativo / alterna entre as fontes de entrada.

**18. LIST:** lista de canais disponíveis.

**19. REPRODUÇÃO DE ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB (FOTO/VÍDEO/MÚSICA).**

•Botão vermelho: REC PVR.

**20. NETFLIX:** acesso ao aplicativo.

**21. YOUTUBE:** acesso ao aplicativo.

**22. GLOBOPLAY:** acesso ao aplicativo (**função pode variar disponibilidade dependendo da versão do produto**).



#### PILHAS

1º PASSO: Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

2º PASSO: Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do

compartimento.

3º PASSO: Recolocar a tampa.

#### RECOMENDAÇÕES

O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.

- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

#### MONTAGEM E INSTALAÇÃO

INSTALANDO O SUPORTE DE MESA E PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE

Posicionar o televisor e a base na posição mostrada na figura a seguir.

**IMPORTANTE:** Cobrir a parte frontal (TELA) com um cobertor macio para evitar danos.

**01.**Encaixar os pés da base e inserir os parafusos (M4x16) para fixar.



**IMPORTANTE:**

•Para fixação em suporte de parede, os produtos utilizam as furações:

**49”:** Vesa 600mm

**55”:** Vesa 200x200mm.

•Tipo de parafuso para fixação do suporte: **M6**.

•Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.

•A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.

•Ter cuidado ao manusear o aparelho para evitar danificar a parte de plástico que se encontra na parte inferior do produto.

#### CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

Conectar o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho.

Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.

**IMPORTANTE:**

•Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou até mesmo apresentar partes quadriculadas.

•Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

#### CONECTANDO UMA TV A CABO / SATELITE

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI ou AV.

**01.**Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.

**02.**Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.

**03.**Selecione (no televisor) a respectiva entrada conectada.

**04.**A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.

**05.**Pressionar o botão SOURCE (Ⓜ), no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.

**IMPORTANTE:**

•Conectar o cabo à entrada correspondente.

•Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada AIR da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

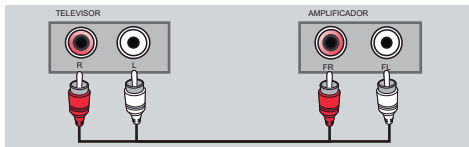
#### SAÍDA DE ÁUDIO ANALÓGICO

Sistema de reprodução do Áudio Analógico transmitido por um cabo.

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO OUT da

TV PHILCO com um amplificador.

**01.**Efetuar a conexão AUDIO OUT entre o televisor e o amplificador com entrada analógica. (R/L)



### ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

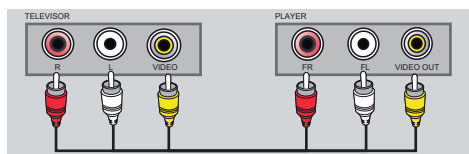
Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.

Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

**01.**Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

**02.**Através da tecla SOURCE (Ⓢ), selecione a entrada AV.



### ENTRADA HDMI

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração que segue, simula uma conexão HDMI com um Player.

**01.**Efetuar a conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

**02.**Através da tecla SOURCE (Ⓢ), selecione a respectiva entrada conectada.

### HDMI ARC

ARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Identifica dispositivos de áudio conectados ao televisor

(HDMI1) como players de áudio, eliminando a necessidade de uma ligação de áudio óptico ou analógico adicional.



### IMPORTANTE:

Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

### SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL COAXIAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo.

A figura que segue, ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV PHILCO com um amplificador.

**01.**Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



### CONFIGURANDO OS CANAIS

Este aparelho faz a busca automática por canais.

**01.**A busca automática por canais está disponível no SETUP do aparelho, para acessar, pressione o botão MENU no controle remoto.

**02.**Utilize as teclas de navegação, selecione a opção CANAL, em seguida CANAL -> SINTONIA AUTOMÁTICA e pressione OK.

**03.**Confirme a operação na janela que se abrirá.

**04.**Pressionar EXIT para interromper a varredura.

### GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.

### IMPORTANTE

•As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.

•A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em

que forem disponibilizadas.

Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão GUIDE.

Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.

### CONFIGURANDO UM LEMBRETE

É possível configurar o aparelho para mudar de canal automaticamente através do GUIA DE PROGRAMAÇÃO (apenas para canal digital).

**01.**Selecione o canal que contenha a programação desejada.

**02.**Pressione o botão GUIDE para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO.

**03.**Selecione o programa na lista.

**04.**Pressione o botão AGENDAR (AZUL).

### HD RECORDER [PVR]

Grava o programa em execução em dispositivo USB (Formatado em FAT32).

As gravações tem tamanho limite de aproximadamente 4GB devido à tecnologia de formatação FAT32.

Ex: Para gravações de até 1 hora, serão gerados 2 arquivos. O primeiro com 40min (aproximadamente 4GB) e o segundo com 20min (aproximadamente 2GB).

O tempo de gravação depende da capacidade de armazenamento do dispositivo USB.

#### IMPORTANTE:

- Este processo funciona apenas para recepção digital.
- Para melhor qualidade e evitar travamento na gravação recomendamos o uso de HD EXTERNO.
- A gravação através de PEN-DRIVE, MP3 Player ou MP4 Player pode ser comprometida pois depende do modelo do dispositivo.

### GRAVANDO

Para iniciar a gravação o usuário deve conectar o PEN-DRIVE ou HD EXTERNO na entrada USB do televisor.

**01.**Selecione o canal com as teclas CH+/CH-.

**02.**Pressionar o botão REC no controle remoto.

**03.**A gravação iniciará automaticamente.

**04.**Para cancelar a gravação pressionar o botão STOP.

**05.**Para reproduzir o conteúdo gravado é preciso entrar em modo USB (vídeos).

#### IMPORTANTE:

•Caso o usuário utilize um PEN-DRIVE de baixa velocidade, a imagem pode travar ou ser cancelada durante a gravação.

•O usuário também pode programar uma gravação através do GUIA DE PROGRAMAÇÃO. Para usufruir deste recurso seguir interações abaixo.

•Para esta opção o usuário deve usar de preferência um HD EXTERNO.

**01.**Com o canal selecionado pressionar botão GUIDE para acessar o guia.

**02.**Pressionar o botão VERMELHO (Gravar) para acessar a função RECORDER.

### MODO USB

#### IMPORTANTE:

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

**01.**Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

**02.**Selecione a entrada USB, pressionando o botão SMART TV (📺) > USB ou MENU > OPÇÕES > USB.

**03.**A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

### REPRODUÇÃO DE MÚSICAS

Ao selecionar o filtro MÚSICAS, os arquivos compatíveis serão exibidos.

**01.**Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK.

**02.**Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**03.**Para retornar, pressione EXIT.

### REPRODUÇÃO DE IMAGEM

Ao selecionar o filtro FOTOS, os arquivos compatíveis serão exibidos.

**01.** Para dar início a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE), pressionar o botão PLAY/PAUSE.

**02.** Para retornar, pressione EXIT.

## REPRODUÇÃO DE VÍDEO

Ao selecionar o filtro VÍDEO, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.** Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK.

**02.** Ao iniciar a reprodução, pressione o botão MENU para exibir a barra de recursos na tela.

**03.** Para retornar, pressione EXIT.

## CONEXÃO E RECURSOS

### CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configurar corretamente sua conexão de rede/internet.

### CONFIGURANDO REDE COM FIO

**01.** Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

**02.** Pressione o botão MENU em seguida selecione REDE / COM FIO.

**03.** Na configuração, selecione um dos modos de conexão disponível.

### IMPORTANTE:

- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

### CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

**01.** Pressione o botão MENU, em seguida selecione REDE / SEM FIO.

**02.** Selecione a rede disponível.

**03.** Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

•Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.

### IMPORTANTE:

Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

### REPRODUÇÃO EM 4K (Ultra Definição)

Este aparelho permite reproduzir filmes e fotos com qualidade de Ultra Definição em 4K (3840 x 2160 @60Hz) através de reprodutores / geradores de imagens em 4K.

**01.** Conectar o gerador/reprodutor 4K na entrada HDMI.

**02.** Selecionar a entrada HDMI pelo botão SOURCE (📺).

**03.** Pressionar no controle remoto MENU > OPÇÕES > HDMI EDID > 2.0.

### IMPORTANTE:

- A qualidade da imagem dependerá do reprodutor externo do filme em 4K.
- Utilizar um cabo HDMI com alta velocidade de transmissão 2.0.
- Para reprodução de filmes 4K na entrada USB, coloque o arquivo em um HD Externo para obter melhor qualidade.
- Acessar o gerenciador de arquivos e reproduzir o arquivo (filme ou foto).

### UHD UPSCALING

UHD Upscaling é uma tecnologia que permite simular uma qualidade de imagem superior a apresentada originalmente. Com essa tecnologia a qualidade de imagem de seu televisor é aprimorada em um nível próximo a qualidade UHD (4K).

### IMPORTANTE:

A qualidade de imagem pode variar de acordo com a fonte original.

### MIDIACAST

Comunicação sem fios entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e HDTVs.

Para função Midiacast é necessário Android com versão acima de 4.3 e dispositivo que possua o recurso.

• O recurso pode não ser otimizado para alguns dispositivos do mercado.

**01.** Selecione a opção MIDIACAST no setup do aparelho pressionando o botão SMART TV (📺) e acessando o aplicativo Midiacast.

## 02. Inicie o aplicativo de espelhamento no seu dispositivo.

• Para verificar se o seu dispositivo possui a função “espelhamento”, acessar o site: [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org) > Product Finder > (Phones) ou (Tablet).

• No filtro “Featured Capabilities”, selecionar Miracast. Caso tenha dúvidas sobre o seu dispositivo, entre em contato com o fabricante do dispositivo que deseja espelhar.

### IMPORTANTE:

O MIDIACAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel.

\*Assuntos relacionados a espelhamento de tela.

## TV INTERATIVA [GINGA]

Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.

Nem todos as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter a Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

Como acessar o Conteúdo Interativo:

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho [PROGRAMAÇÃO DIGITAL]. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

**01.** Seleciona um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].

**02.** Pressione o botão MENU > OPÇÕES > GINGA > LIGADO.

• Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

**03.** Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

• O indicador varia de acordo com a operadora.

### IMPORTANTE:

• Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.

• Ao mudar de canal, a GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.

• As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.

• Cada desenvolvedor programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

## DOLBY ÁUDIO DIGITAL

Este televisor possui o



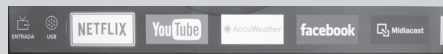
sistema de áudio DOLBY DIGITAL.

Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

## CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar o botão SMART TV no controle remoto.

A tela a seguir será exibida:



• A disponibilidade ou adição de serviços pode ser alterada sem aviso prévio.

• Alguns portais oferecem conteúdo especial, para isso é necessário ser usuário cadastrado (login e senha).

• O acesso ao SMART TV depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.

• Alguns aplicativos podem exigir consentimento para uso de informações pessoais e coleta de dados.

## CONTEÚDO NETFLIX

• É necessário ser membro\* da Netflix para ter acesso ao conteúdo.

\*Sujeito a custos de contratação/assinatura.

• A disponibilidade de 4K Ultra HD está sujeita a seu plano, seu serviço de Internet, à funcionalidade do aparelho utilizado e à disponibilidade de conteúdo.

Acesse [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse) para maiores informações.

Caso o aplicativo Netflix apresente algum problema, proceda com seguintes passos:

**01.** Desligue a TV via controle remoto ou botão Power.

**02.** Remova o cabo AC da tomada.

**03.** Aguarde 10 segundos.

**04.**Ligue novamente o cabo AC na tomada.

**05.**Ligue a TV e entre no NETFLIX.

**06.**Na tela de erro do aplicativo Netflix, selecione Mais informações (*More Info*) ou Mais detalhes (*More Details*).

**07.**Selecione Redefinir (*Reset*).

**08.**Se não aparecer Redefinir (*Reset*), selecione Encerrar sessão (*Sign Out*) ou Desativar (*Deactivate*).

**09.**Depois de encerrar a sessão, acesse novamente sua conta e tente assistir à Netflix.

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo as formas de atualização disponíveis.

### VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acesse o site:

<http://www.philco.com.br/>

Atendimento > Drivers

No campo "Entre com o serial do produto:"

Digitar os últimos 5 dígitos do "Número de série" que se iniciam pela letra "T".

### VIA INTERNET:

Atualização via Internet MENU > OPÇÕES > ATUALIZAR (SW) > OTA

## AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.

### IMPORTANTE:

•Para acessar o SETUP do aparelho, pressionar o botão MENU.

•Algumas funções podem não estar disponíveis, depende do modelo e versão do aparelho.

### CANAL - Conjunto de configuração de canais

**SINTONIA AUTOMÁTICA:** busca automática de canais digitais e analógicos.

**SINTONIA MANUAL DTV:** busca manual de canais digitais.

**SINTONIA MANUAL ATV:** busca manual de canais analógicos.

**EDITAR CANAL:** edita programação de canais podendo PULAR e ADICIONAR a FAVORITOS.

**INFORMAÇÃO DE SINAL:** informações do sinal digital da região.

**IMAGEM** - Conjunto de opções para configuração da imagem.

**MODO IMAGEM:** alterna entre as equalizações predefinidas.

**TEMP. DE COR:** alterna entre os modos predefinidos da temperatura de cor da imagem.

**MODO TELA:** alterna entre as dimensões de imagem predefinidas.

**REDUÇÃO DE RUÍDO:** redução de ruído dinâmico.

**OPÇÕES AVANÇADAS:** configurações de ajustes de imagem avançadas.

•**REDUÇÃO DE RUÍDO MPEG:** redução de ruído para vídeos reproduzidos através de dispositivo USB.

•**CONTRASTE DINÂMICO:** ajuste manual do contraste da imagem.

•**MODO FILME:** ajusta o gráfico da tela para filmes.

**SOM** - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.

**MODO SOM:** equalizador de som.

**BALANÇO:** ajusta o equilíbrio do som entre os alto falantes.

**CVA:** nivelador automático de volume para todos os canais.

**SURROUND:** habilita o efeito de som Surround.

**MODO SPDIF:** habilita a saída de áudio digital.

**REDE** - Conjunto de configurações de conexão com a internet.

**REDE:** habilita o modo de conexão com fio / sem fio.

**OPÇÕES** - Conjunto de opções para configurações gerais.

**IDIOMA:** define o idioma em que a tela do menu ficará disponível.

**ARQUIVO PVR:** configuração do dispositivo USB / RECORDER. O dispositivo deverá estar formatado em FAT 32.

**CLOSED CAPTION:** habilita legendas (CC).

**ATUALIZAR SW:** quando disponível, permite atualizar o software do televisor com um dispositivo USB (recomendado dispositivo externo no formato de arquivos FAT32 com tamanho mínimo de 2GB), ou via OTA (necessário conexão de rede disponível).

**GINGA:** habilita a interatividade com programação DTV.

**USB:** acessa ao dispositivo USB.

**APLICAÇÃO GINGA:** aplicativos disponíveis para o modo

GINGA.

**SMART APP:** acessa ao menu SMART.

**MODO FUTEBOL:** ajusta o gráfico para realçar as cores em jogos de futebol.

**T-LINK:** compatibilidade de aparelhos via HDMI (CEC).

**CONFIGURAÇÕES DE APP:** configurações do aplicativo Netflix.

**TERMOS DE LICENÇA:** informações do software do televisor.

**RESETAR:** restaura o aparelho para modo de fábrica.

**BLOQUEIO** - Conjunto de configurações de bloqueio.

**BLOQUEAR SISTEMA:** bloqueia o acesso ao sistema de configurações de canais.

**DEFINIR SENHA:** altera a senha de bloqueio de canal.

-A senha padrão é 0000, e a senha master é 0812.

**BLOQUEAR CANAL:** restringe acesso a um canal.

**CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA:** bloqueia o programa em execução com classificação superior ao especificado.

•Para sistema digital.

•A emissora deve transmitir a classificação.

**RELÓGIO** - Conjunto de configuração de horários.

**AUTO SINCRONISMO:** ajuste automático das horas.

**RELÓGIO:** ajuste manual das horas.

**SLEEP:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho.

**IMPORTANTE:**

-Não atua quando o aplicativo Netflix está em execução.

**SEM SINAL:** televisor desliga quando não há sinal.

**FUSO HORÁRIO:** permite ajuste de hora pela região local e transmitida.

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

### 01. Aparelho não liga?

•Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.

•Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.

•Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.

- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

### 02. Aparelho ligando sozinho?

•Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.

•Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

### 03. Controle remoto não funciona?

•Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.

•Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.

•Fora do alcance, usar o

controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

### 04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

•Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.

•Mensagem de "sem sinal", conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão "SOURCE" do controle remoto.

•Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.

•Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

•Cores da imagem distorcidas, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.

•Formato de tela: acessar o "MENU" e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais

(transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

### **05.Sem som ou som distorcido?**

•Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.

•Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.

•Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.

•Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.

•Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

•Pressionar no controle remoto MENU > OPÇÕES > HDMI EDID > alterar de 1.4 para 2.0.

### **06.Não sintoniza canal digital?**

•Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital

•Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

### **07.Não acessa internet por cabo?**

•Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

•Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.

•Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.

•Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### **08.Não acessa internet sem fio?**

•Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

•Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.

•Verificar se foi feita a configuração de rede sem

fio, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### **09.Problemas de configuração com o computador**

•A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.

•Selecionar, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.

•Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

### **10.Netflix não funciona corretamente:**

•Aplicativo trava em alguns momentos: pode ocorrer devido a quantidade de acessos, este problema é de responsabilidade do desenvolvedor do aplicativo e pode ser solucionado após alguns minutos, ou ao reiniciar o aplicativo.

•Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a internet, caso não funcione, reinicie o roteador.

•Verifique se o aplicativo está rodando normalmente em outros dispositivos, caso não funcione, entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.

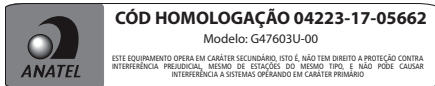
•Verifique se não há nenhuma atualização pendente do televisor.

•Caso o aplicativo Netflix apresente algum problema, proceda com os passos do tópico “CONTEÚDO NETFLIX” presente neste manual.

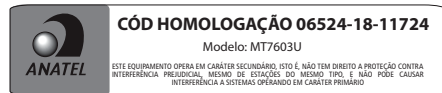
Dúvidas? Acesse a Central de Relacionamento Philco através do endereço [www.philco.com.br/sac](http://www.philco.com.br/sac) ou Código QR abaixo:



Número de homologação referente ao modelo G47603U-00



Número de homologação referente ao modelo MT7603U



## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### PTV49G50SN 4K

#### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight LED 49"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8ms
- Resolução Máxima: 3840 x 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 6.000.000:1
- RGB Real

#### SOM

- Potência de saída: 80WRMS (4 alto falantes + 1 subwoofer)

#### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

#### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo máximo: < 118W
- Consumo STANDBY: <1,0W

### PTV55G50SN 4K

#### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight LED 55"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 6,5ms
- Resolução Máxima: 3840 x 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 4.500.000:1
- RGB Real

#### SOM

- Potência de saída: 80WRMS (4 alto falantes + 1 subwoofer)

#### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

#### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo máximo: < 127W
- Consumo STANDBY: <1,0W

## CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TELEVISORES LCD/LED/PLASMA E MONITOR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA ADICIONAL	270 DIAS
GARANTIA TOTAL**	360 DIAS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TÊM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

•Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 270 dias de garantia adicional, totalizando 360 dias.

•Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou

através do **SAC (47) 3431-0499**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

**Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287

Bairro: Gilberto Mestrinho

Manaus - AM

CEP: 69.075-215

Insc. Est. 06.200.708-4

CNPJ 11.283.356/0002-87

INDÚSTRIA BRASILEIRA

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

