

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES  
TV PTV55Q20AGBLS / PTV65Q20AGBLS



**Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!**

# Philco

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas. Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir:**

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI.
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição;
- Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.



**LEIA O MANUAL**




Para ter acesso ao manual digital (em PDF), entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**


# CONTEÚDO

<b>Símbolos</b> .....	01	<b>Recursos</b> .....	11
<b>Recomendações</b> .....	01	Configuração de rede .....	11
Instrução ao usuário .....	02	Configurando rede com fio .....	12
Local de instalação .....	01	Configurando rede sem fio (wireless) .....	12
Precauções quanto à segurança .....	01	Chromecast .....	12
Manuseio e limpeza .....	02	TV interativa [ginga] .....	12
Informações importantes .....	02	Dolby Audio Digital .....	13
Meio ambiente .....	02	Conteúdo Smart .....	13
<b>Conteúdo da embalagem</b> .....	03	Flash Player .....	13
<b>Menu rápido</b> .....	03	Conteúdo Youtube .....	13
<b>Conheça seu produto</b> .....	04	Conteúdo Netflix .....	13
Instale as bases na sua TV .....	04	Conteúdo Prime Vídeo .....	14
Conecte o cabo de força e o da antena .....	05	Conteúdo Globo Play .....	14
Saiba a função de cada entrada da sua TV .....	05	<b>Atualização de software</b> .....	14
Configurações Android .....	06	Via USB .....	14
<b>Controle remoto</b> .....	07	Via internet .....	14
<b>Pilhas</b> .....	08	<b>Acesso rápido</b> .....	14
<b>Conexões</b> .....	08	Modo imagem .....	14
Conexão da antena VHF/UHF (digital) .....	08	Modo som .....	14
Conectando uma tv a cabo / satélite .....	08	Sleep time .....	14
Entrada de vídeo composto e áudio estéreo .....	09	Entrada .....	14
Configurações conector P2 (3 vias) .....	09	Opções avançadas .....	14
Entradas (HDMI/ARC) .....	09	<b>Configurações</b> .....	15
Saída de áudio digital .....	09	Configurações da TV .....	15
Modo USB .....	10	Definir o nome do dispositivo .....	15
<b>Conexões e recursos</b> .....	10	Rede e internet .....	15
Configuração de canal .....	10	Entradas .....	15
Guia de programação .....	10	Contas e login .....	15
Função bluetooth .....	10	Apps .....	15
Google assistente .....	11	Preferências do dispositivo .....	16
Configurando um lembrete .....	11	Controle remoto e acessórios .....	17
HD recorder [pvr] .....	11	<b>Botão rápido</b> .....	17
Gravando .....	11	Botão rápido .....	17
		<b>Problemas e soluções</b> .....	17
		<b>Especificações técnicas</b> .....	19


## SÍMBOLOS

Os símbolos no Manual de Instruções estão interpretados como descritos à seguir:

 **Nota:** Recomendações sobre o funcionamento para melhor utilização.

 **Dica:** Conselhos para utilização e melhor funcionamento.

 **Importante:** Recomendações que garantem a segurança do usuário

 **Atenção / Cuidado:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

## RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada, para que o usuário desfrute do aparelho sem prejudicar a sua saúde.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO ⓘ

Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho, apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, **leia atentamente o manual de instruções.**

### LOCAL DE INSTALAÇÃO ✂

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA 🗑

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.

- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre, interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico.
- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.

- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
  - Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
  - Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.
- A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho:



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

## MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Este produto é bivolt automático.
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso

irregular não tem garantia do fabricante.

- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

## MEIO AMBIENTE Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos. O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

## Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos. As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.








## Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia. Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.



A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções; 
- Pés de borracha da base; 
- Cabo de Alimentação; 
- Parafusos da base; 
- Controle Remoto; 
- Base; 
- Adaptador AV (somente para o modelo PTV55Q20AGBLS). 









## MENU RÁPIDO

Para acessar o menu rápido, pressione o botão localizado na parte de baixo do aparelho. A tela a seguir será exibida:



- 01.POWER:** liga / desliga o televisor.
- 02.ENTRADA:** alterna entre as fontes de entrada.
- 03.VOL:** controle de volume.
- 04.CH:** alterna entre os canais.

Para correto funcionamento do menu rápido, seguir as dicas abaixo:

- MENU RÁPIDO:** Pressione por 2 seg. o botão .
- LIGAR / DESLIGAR O TELEVISOR:** Pressione o botão  por 2 seg.
- NAVEGAR NO MENU RÁPIDO:** Pressione rapidamente o botão  até a função desejada.
- Para **mudar de canal**, selecione as opções  e  e pressione aproximadamente por 2 seg. e solte para alterar o canal.
- Para **alterar o volume**, selecione as opções  e  e pressione aproximadamente por 2 seg. e soltar para aumentar/reduzir o volume.
- Para acessar a função **ENTRADA**, selecione a opção  e mantenha pressionado por aproximadamente por 2 seg. Na opção **ENTRADA**, mantenha pressionado por 4 seg. na entrada desejada e então pressione novamente por mais 4 seg. para selecionar.

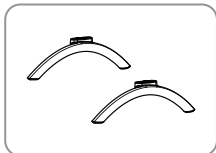
### IMPORTANTE

Não é possível navegar dentro dos aplicativos e na tela USB com o botão POWER. Para navegação é necessária a utilização do controle remoto.

# CONHEÇA SEU PRODUTO

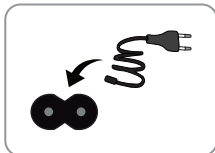
01

## Instale as bases na sua TV



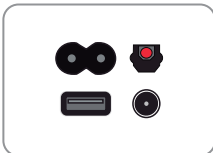
02

## Conecte o cabo de força e o da antena



03

## Saiba a função de cada entrada da sua TV



04

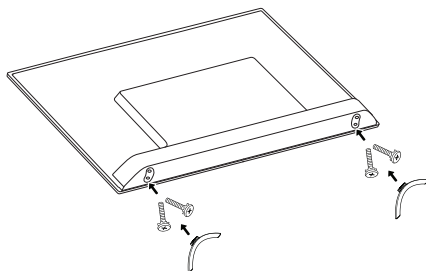
## Configurações Android



### 01 Instale as bases na sua TV:

**01.**Deite sua TV em um cobertor macio, para evitar danos na tela.

**02.**Encaixe os pés de base na TV, e insira os parafusos, conforme a tabela a seguir:



Imagens meramente ilustrativas

MODELO	PARAFUSO DA BASE	QUANTIDADE	DISTÂNCIA VESA	TAMANHO VESA
PTV55Q20AGBLS	M4x20	2 em cada base	200x200mm	M6
PTV65Q20AGBLS	M5X14	2 em cada base	200x200mm	M6

### ! IMPORTANTE

- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho, para evitar danos a parte de plástico, na parte inferior do produto.
- Garantir espaço de aproximadamente 70mm entre a TV e a parede, para não danificar os cabos.

## 02 Conecte o cabo de força e o da antena:

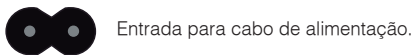
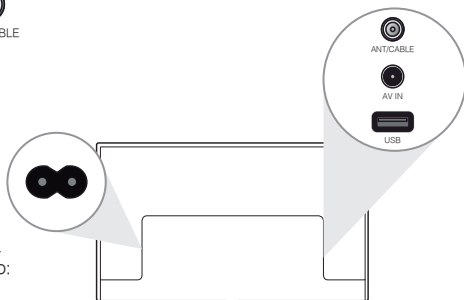
- Conecte os cabos nas entradas situadas na parte traseira do seu produto.
- O cabo de força deve ser conectado na tomada.



## 03 Saiba a função de cada entrada da sua TV:

As entradas para cabos e conexões estão situadas na parte traseira da sua TV, como mostra a imagem ao lado:

Saiba o que representa cada entrada da sua TV.



Entrada para cabo de alimentação.



AV IN

Entrada de vídeo composto e áudio estéreo (entrada P2 3 vias).

\*Disponível no modelo PTV55Q20AGBLS



Entrada de vídeo composto e áudio estéreo

\*Disponível no modelo PTV65Q20AGBLS



USB 2.0



USB 3.0

Entrada USB.



ANT/CABLE

Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.



HDMI1/ARC



HDMI2



HDMI3

Entrada de áudio e vídeo digital. HDMI1/ARC: retorno de áudio via HDMI.



OPTICAL OUT

Saída de áudio digital óptico.



LAN

Conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e SMART.

## 04 Configurações Android

### NOTA

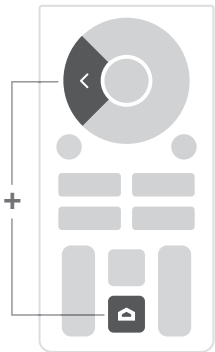
Ligue sua TV para iniciar as configurações.

### ATENÇÃO

Configuração somente para smartphone Android.

## INICIANDO

**01.** Pareie o seu controle, pressionando os botões a seguir por 10 seg:



**02.** Selecione o idioma desejado na sua TV.

**03.** A mensagem "Configurar sua TV rapidamente usando o smartphone Android" aparecerá na sua TV. Pressione "continuar".

**04.** O Smartphone e a TV devem estar na mesma rede WiFi para agilizar o processo.

## CONFIGURAÇÃO RÁPIDA NO SMARTPHONE



**01.** No Smartphone Android, abra o aplicativo Google, já pré-instalado.

**02.** Digite no smartphone: "Ok Google, configurar meu dispositivo".

**03.** Verifique o código que aparecerá no seu smartphone e na sua TV.

**04.** Selecione um WiFi.

**05.** Entre com uma conta Google e copie seus dados (poderá demorar, dependendo do seu smartphone).

**06.** Ative o localizador e o bluetooth do seu smartphone para conectar com a Philco TV.

## PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES QUE APARECERÃO

- Termo de serviço;
- Local;

- Ajude a melhorar o ANDROID.

## MELHORE O COMANDO DE VOZ DA SUA TV

**01.** Pressione CONTINUAR > CONTINUAR > ATIVAR para ativar o comando de voz.

**02.** Aparecerão informações sobre o seu dispositivo, pressione o botão ➔ para avançar.

### NOTA

- Durante o uso da sua TV, pressione o botão a seguir, no seu controle, para utilizar o comando de voz.
- Você também pode acessar pressionando o botão 🏠, o comando de voz no canto superior esquerdo da TV.

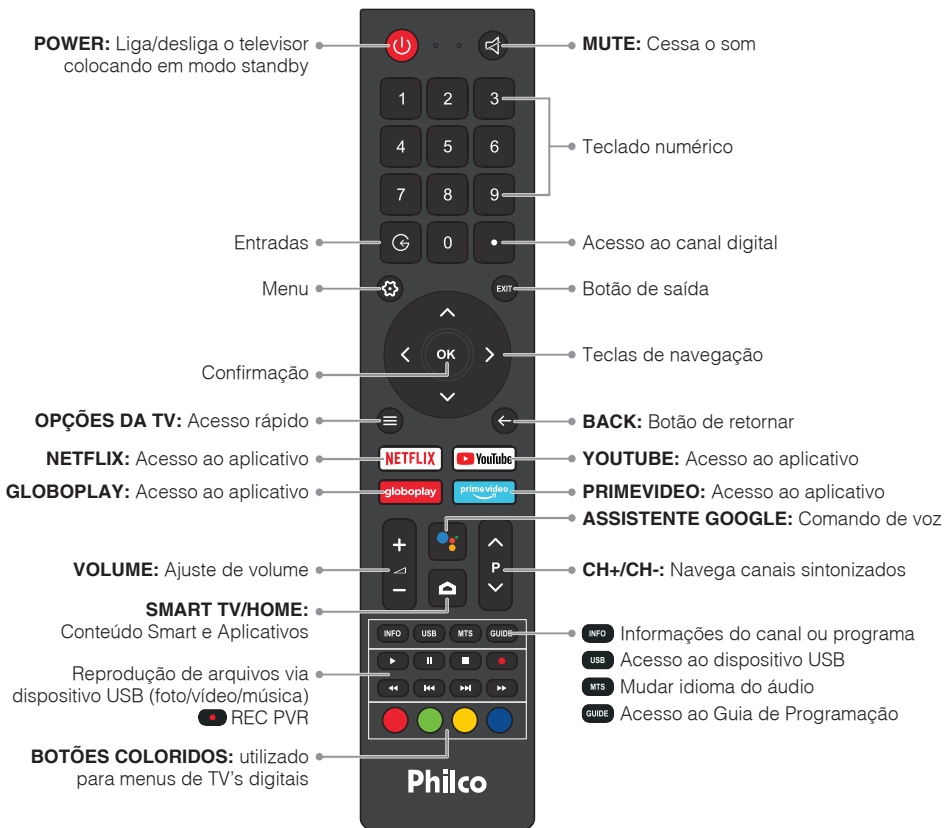


## PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES QUE APARECERÃO

- Contrato de licença.
- Modo em casa > SIM;
- País;

- Modo de sintonizador;
- Pesquisa de canais;

## CONTROLE REMOTO





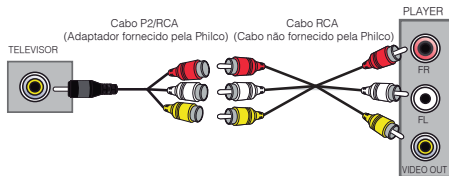
## ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

Conector P2 (Entrada AV IN): transmite sinais de áudio estéreo e vídeo.

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

**01.** Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura.

**02.** Através do botão , selecione a entrada AV.



### ! IMPORTANTE

Conectar o adaptador fornecido ao televisor e ao CABO RCA e este ao PLAYER, conforme imagem abaixo. Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

## CONFIGURAÇÕES CONECTOR P2 (3 VIAS)

O conector compatível com o televisor Philco possui as seguintes configurações:




### ENTRADA

**HDMI:** High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração que segue, simula uma conexão HDMI com um Player.

**01.** Efetuar a conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

**02.** Através do botão , selecione a respectiva entrada conectada.

**ARC:** Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Identifica dispositivos de áudio conectados ao televisor (HDMI1) como players de áudio, eliminando a necessidade de uma ligação de áudio óptico ou analógico adicional. Para habilitar a função no televisor seguir o passo a passo abaixo:

**01.** Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > ENTRADAS > CONTROLE DE HDMI (ativar).



### ! IMPORTANTE

- Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.
- O dispositivo de áudio conectado precisa obrigatoriamente possuir a função ARC.
- Para verificar qual o volume do ARC é preciso checar no visor do Dispositivo conectado.

## SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo óptico. Este meio permite transmissão sem ruídos e sem interferência.


• A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV PHILCO com um periférico de áudio.

**01.** Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



## MODO USB

**01.** Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

**02.** Selecionar a entrada USB, pressionando o botão  > APPs > MEDIA ou USB no controle remoto.

**03.** A listagem de filtro (fime, foto e música) será exibida, selecione o filtro desejado. Ao selecionar o filtro, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.



### IMPORTANTE

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

### • Reprodução de FILME:

**01.** Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK.

**02.** Ao iniciar a reprodução, pressione o botão INFO para exibir a barra de recursos na tela.

**03.** Para retornar, pressione EXIT.

### • Reprodução de FOTO:

**01.** Pressione o botão OK, para iniciar a reprodução das imagens (apresentação de slides).

**02.** Para retornar, pressione EXIT.

### • Reprodução de MÚSICA:

**01.** Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK.

**02.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**03.** Para retornar, pressione EXIT.

## CONEXÕES E RECURSOS

### CONFIGURAÇÃO DE CANAL

Para ter acesso aos canais, você deve fazer a busca, conforme os passos a seguir:

**01.** Entrada "TV" pressionar o botão  no controle remoto e selecione CONFIGURAÇÕES DE TV.

**02.** Selecione CANAIS > SINTONIZAÇÃO.

**03.** Aguarde a busca finalizar.

**04.** Para interromper, pressione  controle remoto.



### IMPORTANTE

A função Live TV serve para retornar para a última ENTRADA. Por exemplo: se a TV estava em HDMI2 e o consumidor entrar em HOME, caso ele deseje retornar para HDMI 2 ele precisa clicar em Live TV.

### GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

Permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.



### IMPORTANTE

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.
- A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.


• Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão GUIDE.

• Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.

### FUNÇÃO BLUETOOTH

• Este televisor Philco possui a tecnologia Bluetooth, que permite a conexão sem fio entre seu televisor a fones de ouvido, soundbar, caixas acústicas e controle remoto, através do modo Bluetooth. Para obter mais informações sobre o pareamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth pareado com o seu televisor Philco.

• Para um correto funcionamento, primeiro habilite o modo Bluetooth no amplificador que será utilizado e depois no televisor, seguindo o passo a passo abaixo:



**01.** Pressione  no controle > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > ADICIONAR ACESSÓRIO.



## IMPORTANTE

- Devido às limitações de transmissão da tecnologia sem fios Bluetooth o som pode ser mais lento do que a imagem, causando um atraso de aproximadamente 1 segundo.
- O alcance do dispositivo é de cerca de 5 metros sem barreiras. A existência de barreiras entre os dispositivos pode causar dificuldade na transmissão e possíveis falhas.

## GOOGLE ASSISTENTE

- O Google assistente é uma ferramenta de busca que pode ser utilizada pressionando o botão  no controle remoto, para fazer uma busca no Google por comando de voz.
- O controle deve estar pareado com sua TV. Caso não esteja, é necessário configurar:
  01. Pressione  no controle > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > ADICIONAR ACESSÓRIO.

## CONFIGURANDO UM LEMBRETE

É possível configurar o aparelho para mudar de canal automaticamente através do GUIA DE PROGRAMAÇÃO (apenas para canal digital).

01. Selecione o canal com a programação desejada.
02. Pressione o botão GUIDE para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO.
03. Selecione o programa na lista.
04. Pressione o botão VERMELHO > LEMBRETE para agendar.

## HD RECORDER [PVR]

Grava o programa em execução em dispositivo USB (Formatado em FAT32). As gravações tem tamanho limite de aproximadamente 1GB.

**Ex:** Para gravações de até 1 hora, serão gerados 6 arquivos. O tempo de gravação depende da capacidade de armazenamento do dispositivo USB.




## IMPORTANTE

- Este processo funciona apenas para recepção digital.
- Para melhor qualidade e evitar travamento na gravação recomendamos o uso de HD EXTERNO.
- A gravação através de PEN-DRIVE, MP3 Player ou MP4 Player pode ser comprometida pois depende do modelo do dispositivo.

## GRAVANDO

Para iniciar a gravação, conecte o PEN-DRIVE ou HD EXTERNO na entrada USB do televisor.

01. Selecionar o canal com as teclas CH+/CH- ou pressionando o botão GUIDE.
02. Pressionar o botão  REC no programa desejado e selecione a hora do fim da gravação.
03. A gravação iniciará automaticamente.
04. Para cancelar a gravação pressionar o botão STOP.



## IMPORTANTE


- Caso o usuário utilize um PEN-DRIVE de baixa velocidade, a imagem pode travar ou ser cancelada durante a gravação.
- O usuário também pode programar uma gravação, pressionando o botão GUIDE (selecionar o programa) > VERMELHO > GRAVAR para programar um gravação. Para usufruir deste recurso, seguir as orientações mostradas na TV.
- Para esta opção o usuário deve usar de preferência um HD EXTERNO.

## RECURSOS

### CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configurar corretamente sua conexão de rede/internet.

## CONFIGURANDO REDE COM FIO


01. Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.
02. Pressione o botão  > REDE E INTERNET > verificar em "Ethernet" se está "conectado".



### IMPORTANTE

- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

## CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

01. Pressione o botão  > REDE E INTERNET > WLAN.
02. Selecione a rede disponível.
03. Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

- Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.



### IMPORTANTE

Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

## CHROMECAST

- Dispositivo para comunicação entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e Smart TV's. Possibilita o espelhamento do seu dispositivo móvel.
- Baixar o App "google home" no Playstore e instalar no celular/Tablet para fazer o espelhamento de tela.



### IMPORTANTE







- O CHROMECAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel ou a Google.
- Dispositivo móvel e TV devem estar na mesma rede Wifi
- \* Assuntos relacionados a CHROMECAST.
- \* Aparelhos que não possuem "Certificação do Play Protect" ou possuem ROM modificado, a função espelhamento pode não funcionar adequadamente.

## TV INTERATIVA [GINGA]

- Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.
- Nem todas as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

### Como acessar o Conteúdo Interativo:

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho [PROGRAMAÇÃO DIGITAL]. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

01. Pressione o botão  > "TV" > botão  > botão  > CONFIGURAÇÃO DE TV > CONFIGURAÇÃO GINGA > ATIVAR GINGA.
  02. Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].
  03. Pressione o botão  > "TV" > botão  > botão  > CONFIGURAÇÃO DE TV > CONFIGURAÇÃO GINGA > APLICAÇÕES GINGA.
- Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

**04.**Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

•O indicador varia de acordo com a operadora.



### IMPORTANTE

- Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.
- Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.
- As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.
- Cada desenvolvedor programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

## DOLBY AUDIO DIGITAL



Este televisor possui o sistema de áudio DOLBY DIGITAL.

Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

## CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar o botão no controle remoto.

A tela a seguir será exibida:



•A disponibilidade ou adição de serviços pode ser alterada sem aviso prévio.

•Alguns portais oferecem conteúdo especial, para isso é necessário ser usuário cadastrado (login e senha).

•O acesso ao conteúdo SMART depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.

•O aparelho possui PlayStore.

•É possível fazer download de aplicativos.

•A disponibilidade ou adição de conteúdo da PlayStore pode ser alterada sem aviso prévio.

•Alguns aplicativos podem exigir consentimento para uso de informações pessoais e coleta de dados.

## FLASH PLAYER

Os aplicativos são passíveis de alteração, sem aviso prévio.

O Aparelho possui recurso de Acesso de internet, porém nem todos os websites ou conteúdos disponíveis serão compatíveis com o produto, como conteúdos que requerem codecs para visualização ou aplicativos integrados, como Flash players, entre outros.

## CONTEÚDO YOUTUBE

Para conectar o aplicativo do YouTube no celular ao seu televisor é necessário seguir os passos abaixo:

**01.**Conecte o televisor e o dispositivo na mesma rede.

**02.**Acesse o aplicativo YouTube no dispositivo móvel.

**03.**Pressione o botão de transmissão no dispositivo móvel.

**04.**Escolha qual o televisor desejado para reprodução do conteúdo.

**05.**Aguarde um instante até que o televisor comece a reproduzir o mesmo conteúdo do dispositivo móvel.

## CONTEÚDO NETFLIX

•É necessário ser membro\* da Netflix para ter acesso ao conteúdo.

\*Sujeito a custos de contratação/assinatura.

•A disponibilidade de 4K Ultra HD está sujeita a seu plano, seu serviço de Internet, à funcionalidade do aparelho utilizado e à disponibilidade de conteúdo.


•Acesse [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse) para maiores informações.

•Caso o aplicativo Netflix apresente algum problema, proceda com seguintes passos:

01. Desligue a TV via controle remoto ou botão Power. : No campo "Entre com o serial do produto":  
02. Remova o cabo AC da tomada. : Digitar os últimos 5 dígitos do "Número de série" que  
03. Aguarde 10 segundos. : se iniciam pela letra "T".

04. Ligue novamente o cabo AC na tomada.

05. Ligue a TV e entre no NETFLIX.

06. Na tela de erro do aplicativo Netflix, selecione : Pressione o botão  > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA.

07. Selecione Redefinir (Reset).

• Se não aparecer Redefinir (Reset), selecione Encerrar sessão (Sign Out) ou Desativar (Deactivate).


08. Depois de encerrar a sessão, acesse novamente sua conta e tente assistir à Netflix.

#### VIA INTERNET:

Pressione o botão  > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA.

## ACESSO RÁPIDO

• As próximas páginas deste tópico explicam o menu do televisor.


• Pressione o botão  > TV > botão , para acesso rápido da TV.



#### NOTA

• Algumas funções podem não estar disponíveis, depende do modelo e versão do aparelho.

### CONTEÚDO PRIME VÍDEO

01. Acesse o aplicativo "PRIME VÍDEO" pressionando o botão "PRIME VIDEO" ou pressione o botão .

02. Registre-se no site da Amazon e acesse "PrimeVideo.com/mytv" no seu computador.

03. Insira o código que aparece na TV no seu computador e pressione "continuar" na sua TV.

04. Aproveite o conteúdo Prime Vídeo.

### MODO IMAGEM

• Vívido;

• Padrão;

• Futebol;

• Usuário;

• Jogos.

### ENTRADA

• TV;


• AV;

• HDMI 1/ARC;

• HDMI 2;

• HDMI 3.

### CONTEÚDO GLOBOPLAY

01. Acesse o App "GloboPlay" pressionando o botão "GloboPlay", pressione o botão .

02. Para fazer login, acessar "minha conta".

• É necessário ser membro da GloboPlay para ter acesso ao conteúdo.

• Sujeito a custos de contratação/assinatura.

### MODO SOM

• Padrão;

• Música;

• Futebol;

• Filme;

• Usuário.

### OPÇÕES AVANÇADAS

• Direciona para "CONFIGURAÇÕES".

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo as formas de atualização disponíveis.

### VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:

<http://www.philco.com.br/>

Atendimento > Drivers

### SLEEP TIME

• Desligar;

• 10 min;

• 30 min;

• 60 min;

• 90 min;

• 120 min.

## CONFIGURAÇÕES

- As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.
- Pressione o botão **G** > TV > botão **↻**, para acessar as configurações da TV.

### •CONFIGURAÇÕES DE TV

#### Vídeo:

- MODO DE IMAGEM.
- LUZ DE FUNDO.
- BRILHO.
- CONTRASTE.
- SATURAÇÃO.
- MATIZ.
- NITIDEZ.
- GAMA.
- TEMPERATURA DE COR.
- VÍDEO AVANÇADO.

#### Som:

- MODO DE SOM.
- BALANÇO.
- DTS TRUSURROUND.
- VOLUME AUTO.
- AUTO FALANTE.
- TIPO SPDIF.
- SPDIF DELAY.

#### TV:

- CANAIS.
- CONFIGURAÇÃO GINGA.

#### Configurações:

- FAST BOOT.
- AUTO STANDBY.
- MODO TELA.
- MODO LOJA.
- CONFIGURAÇÃO HDMI 2.0.
- CONTATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL.
- RESET PADRÃO.

#### Parental:

- BLOQUEIO DE CANAL: Idade (L, 10, 12, 14, 16, 18).
- BLOQUEIO DE PROGRAMA.
- ALTERAR SENHA.
- LIMPAR TUDO.

#### •DEFINIR O NOME DO DISPOSITIVO

- Escolha o nome do seu dispositivo.

#### •REDE E INTERNET

- **WLAN:** Ativa ou desativa rede sem fio.
- **Redes disponíveis:** Selecione uma rede.
- **Outras opções:**

- ADICIONAR NOVA REDE.
- BUSCA SEMPRE ATIVADA.

#### Ethernet:

- ESTATUS DA REDE COM FIO: não conectado.
- CONFIGURAÇÕES DE PROXY.
- CONFIGURAÇÕES DE IP.
- WOW / WOL.

#### •ENTRADAS

##### Entradas conectadas:

- AV
- **Entradas em espera:**
- HDMI 3, HDMI 2, HDMI 1.

##### T-LINK:

- Controle HDMI.
- Ligar automaticamente a TV.

#### •CONTAS E LOGIN

- Conta que está conectada no momento. É possível adicionar mais contas Google.

#### •APPS

- **Apps abertos recentemente:** Lista de apps recentes.

##### Permissões:

- PERMISSÕES DOS APPS.
- ACESSO ESPECIAL A APPS.

## •PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO

### Sobre:

- ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA: verifica novas atualizações.
- NOME DO DISPOSITIVO: possibilidade de alterar nome.
- REINICIAR: opção de voltar as configurações de fábrica.
- STATUS: endereço IP / endereço MAC / endereço / bluetooth / número de série / tempo de atividade.
- INFORMAÇÕES LEGAIS: licenças e informações.
- MODELO.
- VERSÃO.
- VERSÃO DO SOFTWARE.
- NETFLIX ESN.
- NÍVEL DO PATCH DE SEGURANÇA ANDROID.
- VERSÃO DO KERNEL.
- NÚMERO DA VERSÃO.

### Data e hora:

- DATA E HORA AUTOMÁTICAS: utilizar horário fornecido pela rede.
- DEFINIR DATA: caso não utilize o horário automático.
- DEFINIR HORA: caso não utilize o horário automático.
- DEFINIR FUSO HORÁRIO.
- USAR FORMATO DE 24 HORAS.

### Idioma: Seleção do idioma.

### Teclado: Tipos de teclado.

- TECLADO ATUAL.
- CONFIGURAÇÃO DO GBOARD.
- GERENCIAR TECLADOS.

### Som:

- SONS DO SISTEMA
- SISTEMA SURROUND
- SELECIONAR FORMATOS: selecionar quais formatos devem ser usados.

### Armazenamento: Armazenamento interno compartilhado.

### Tela inicial:

- PERSONALIZAR CANAIS.
- ATIVAR PRÉ-REPRODUÇÃO DE VÍDEO.
- ATIVAR PRÉ-REPRODUÇÃO DE ÁUDIO.
- REORDENAR APPS.
- REORDENAR JOGOS.

- ANDROID TV HOME.
- ANDROID TV CORE SERVICES.

### Google assistente:

- CONTAS: conta que está conectada.
- VER PERMISSÕES: fazer login com conta Google.
- APPS PESQUISÁVEIS.
- FILTRO SafeSearch.
- BLOQUEAR PALAVRAS OFENSIVAS: filtro de palavras.
- LICENÇAS DE CÓDIGO ABERTO: licenças Google.
- Chromecast Android Shell: Espelhamento celular.
- LICENÇA DE CÓDIGO ABERTO.
- NÚMERO DA VERSÃO.

### Protetor de tela:

- PROTECTOR DE TELA: plano de fundo.
- QUANDO COMEÇAR: selecionar tempo.
- ENTRAR NO MODO SUSPENSÃO: selecionar tempo.
- COMEÇAR AGORA: ativar protetor de tela.

### Localização:

- STATUS DE LOCALIZAÇÃO: utilizar/desativar Wi-Fi.
- SOLICITAÇÃO DE LOCALIZAÇÃO: lista de apps que solicitaram a localização recentemente.

### Uso e diagnóstico:

- ATIVAR/DESATIVAR: envio automatico ao Google.

### Segurança e restrições:

- FONTES DESCONHECIDAS: instalar APPs não somente pelo Google Play.
- VERIFICAR APPS: proibir ou avisar antes de instalar um app que possa causar danos à TV.

### Acessibilidade:

- DESCRIÇÃO DO ÁUDIO: libera opções para pessoa com deficiência visual (habilita canal de áudio descrição, pressionar botão MTS em canais digitais. Canal de áudio disponível quando liberado pela emissora).
- PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL.
- CONFIGURAÇÕES PARA DEFICIENTES AUDITIVOS: libera opções para pessoa com deficiência auditiva.
- LEGENDAS: configurações de legenda.
- TEXTO EM ALTO CONTRASTE: habilita contorno no texto para melhor contraste.

**Redefinir:** Voltar as configurações de fábrica.

## •CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS

Lista com os acessórios conectados com a TV por bluetooth. É possível adicionar mais dispositivos.

## BOTÃO RÁPIDO

### BOTÃO RÁPIDO

DURANTE SINAL DIGITAL:

- Lista de Canais.
- Entrada.
- Guia.
- Favoritos.
- Modo tela.
- Congelar.
- Canais.
- Configuração Ginga.
- Parental (configurações).
- T-Link (entradas).

DURANTE ENTRADA AV:

- Entrada.
- Congelar.
- Configuração Ginga.
- Parental (configurações).
- T-Link (entradas).

DURANTE ENTRADA HDMI:

- Entrada.
- Modo tela.
- Congelar.
- Configuração Ginga.
- Parental (configurações).
- T-Link (entradas).



**NOTA**

Pressione por 2 seg. o botão OK para acessar o botão rápido.

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

### 01. Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressione o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

### 02. Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

### 03. Controle remoto não funciona?

- Pilha está mal colocada: verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.
- Controle não pareado, realizar pareamento conforme pág. 06.

### 04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de "sem sinal", conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão "SOURCE" do controle remoto.
- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção, verificar a antena, caso

esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

- Cores da imagem distorcidas, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.

- Formato de tela: acessar o "MENU" e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

#### **05.Sem som ou som distorcido?**

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.

- Função "MUTE" ligada, pressionar o botão "MUTE" do controle remoto.

- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.

- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.

- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

#### **06.Não sintoniza canal digital?**

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital

- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

#### **07.Não acessa internet por cabo?**

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.

- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão

- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

#### **08.Não acessa internet sem fio?**

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.

- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

#### **09.Problemas de configuração com o computador?**

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.

- Selecionar, no televisor, a entrada correspondente: HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.

- Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

#### **10.Netflix não funciona corretamente?**

- Aplicativo trava em alguns momentos: pode ser devido a quantidade de acessos, este problema é responsabilidade do desenvolvedor do aplicativo e pode ser solucionado após alguns minutos, ou reiniciando o aplicativo.

- Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a internet, caso não funcione, reinicie o roteador.

- Verifique se o aplicativo está rodando normalmente em outros dispositivos, caso não funcione, entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.

- Verifique se não há nenhuma atualização pendente do televisor.

- Caso o aplicativo Netflix apresente algum problema, proceda com os passos do tópico "CONTEÚDO NETFLIX" presente neste manual.

#### **11.YouTube não funciona corretamente?**

- Aplicativo não reproduz o mesmo conteúdo do dispositivo móvel: Verifique se o dispositivo e o televisor encontram-se conectados na mesma rede.

- Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a internet, caso não funcione, reinicie o roteador.

# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

## PTV55Q20AGBLS 4K LED

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight LED: 55"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 10,0ms
- Resolução Máxima: 3840 x 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 1.000.000:1
- RGB Real

### SOM

- Potência de saída: 2x10Wrms

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo médio: = 104W
- Consumo STANDBY: <0,5W

## PTV65Q20AGBLS 4K LED

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight LED: 65"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0ms
- Resolução Máxima: 3840 x 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 1.200.000:1
- RGB Real

### SOM

- Potência de saída: 2x15Wrms

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo médio: = 191W
- Consumo STANDBY: <0,5W

Números de homologação referente aos modelos  
NTUD-U8 - GCBLTV02AIBBT-Philco - GACRBPTV01IRBT



**CÓD HOMOLOGAÇÃO 09297-19-11415**

Modelo: NTUD-U8

ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO. ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO, E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMAS OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO.



**CÓD HOMOLOGAÇÃO 01641-20-06504**

Modelo: GCBLTV02AIBBT-Philco

ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO. ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO, E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMAS OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO.



**CÓD HOMOLOGAÇÃO 12892-20-12025**

Modelo: GACRBPTV01IRBT

ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO. ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO, E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMAS OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO.

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados."

# CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TELEVISORES LCD/LED/PLASMA E MONITOR	
<b>Garantia legal*</b>	90 Dias
<b>Garantia adicional</b>	270 Dias
<b>Garantia total**</b>	360 Dias

\*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.  
\*\*A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

•Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 270 dias de garantia adicional, totalizando 360 dias.

•Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC **(47) 3431-0499**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por

conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

## Philco

**PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM  
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87  
INDÚSTRIA BRASILEIRA





162001867

**(47) 3431-0499**

[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



**Philco**

ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR