

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO



ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial (47) 3431-0300

MANUAL DE INSTRUÇÕES UNIFICADO

- PRIME AIR 9000ITF2
- PRIME AIR 9000ITQF2
- PRIME AIR 12000ITF2
- PRIME AIR 12000ITQF2

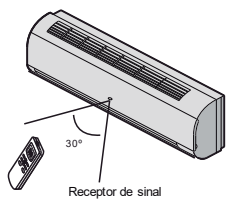


NOTA: Alguns aparelhos possuem 2 botões na parte interna. Deve-se utilizar apenas o botão de Emergência.

- Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).
- Não utilize baterias recarregáveis.
- Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.
- Retire as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

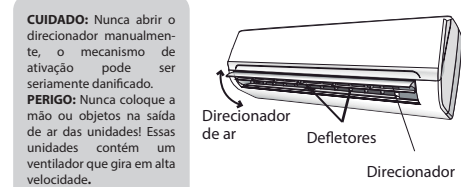
Utilizando o controle remoto

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto ao receptor do sinal. O controle remoto operará numa distância de até 7 metros e deve ser utilizado em uma abertura de 30°, quando está apontando ao receptor do sinal da unidade interna. Obs.: Esta distância pode ser alterada de acordo com o ângulo de direção entre emissor e receptor.

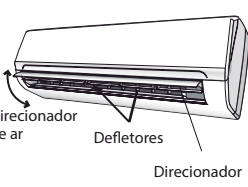


INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário. Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática. O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado.



**CUIDADO:** Nunca abra o direcionador manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado. **PERIGO:** Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Estas unidades contêm um ventilador que gira em alta velocidade.



Defletores

Direcionador de ar

05

MODOS ESFRIAR

A função de ESFRIAR permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar. Para ativar a função Resfriar, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça no display do controle remoto. O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas TEMP +/- a uma temperatura inferior à do ambiente. Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

MODOS AQUECER

A função de aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente. Para ativar a função de aquecimento (AQUECER), pressione o botão MODO até que o símbolo no display do control remoto. Com as teclas TEMP +/-, selecione uma temperatura maior do que a do ambiente. Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

ACIONAMENTO DO OSCILAR

O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente. O botão OSCILAR ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial. Os defletores podem ser posicionados manualmente e colocados sob as abas. Eles permitem direcionar o fluxo de ar para a direita ou para a esquerda. Esse ajuste deve ser feito com o aparelho desligado.

MODOS TURBO

O modo TURBO aumenta a velocidade do fluxo de ar para resfriar o ambiente mais rapidamente. Para ativar o modo TURBO, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça no display do controle remoto. O modo TURBO é ativado automaticamente após 10 minutos de funcionamento no modo DORMIR.

MODOS DORMIR

O modo DORMIR ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo fique mais confortável durante a noite de sono. Para ativar esta função, pressione DORMIR até aparecer no display do controle remoto o símbolo representativo da função DORMIR. O modo DORMIR é ativado automaticamente após 10 minutos de funcionamento no modo DORMIR.

MODOS AUTOMÁTICO

O modo AUTOMÁTICO ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo fique mais confortável durante a noite de sono. Para ativar esta função, pressione AUTO até aparecer no display do controle remoto o símbolo representativo da função AUTO. O modo AUTOMÁTICO é ativado automaticamente após 10 minutos de funcionamento no modo AUTOMÁTICO.

MODOS SILENCIOSO

O modo SILENCIOSO reduz o ruído do ventilador e do compressor para proporcionar um ambiente mais silencioso. Para ativar o modo SILENCIOSO, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça no display do controle remoto. O modo SILENCIOSO é ativado automaticamente após 10 minutos de funcionamento no modo SILENCIOSO.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

- A instalação deve ser feita por profissionais capacitados, e o manual de instalação é reservado somente a estes.

- Durante a carga de gás no produto, cuidar com operações rudes que possam causar acidentes.

- Realizar testes de vazamento após concluir a instalação.

- Inspecionar o produto com gás inflamável antes de realizar qualquer manutenção ou reparo, reduzindo o risco de chamas.

- PROIBIDO realizar qualquer solda ao encontrar possíveis pontos de vazamento.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

**ATENÇÃO:** Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de tensão do produto. Se não, danos sérios podem ocorrer ao aparelho ou ocorrer um incêndio.

- É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.  
- Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um electricista para especificar o disjuntor a ser utilizado.  
- Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à falha. Utilizar o controle remoto.  
- Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.  
- Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.  
- Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos.  
- É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira.  
- Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.  
- Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.  
- Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.

- Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas.

TIMER

**TIMER ON:** Permite ligar o condicionador de ar de modo automático. Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação) e desligue o aparelho. Configure o tempo necessário para ligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).

MODOS RESFRIAR

Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes à partir do horário em que o aparelho foi desligado e não o horário que o ar condicionado irá ligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer ON selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá ligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

MODOS AQUECER

Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes e não o horário que o ar condicionado irá desligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer OFF selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá desligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

MODOS TURBO

O display da unidade interna indicará a temperatura ajustada automaticamente para este ciclo, não permitindo que o usuário ajuste a velocidade de ventilação e a temperatura.

MODOS AUTOMÁTICO

O display da unidade interna indicará a temperatura ajustada automaticamente para este ciclo, não permitindo que o usuário ajuste a velocidade de ventilação e a temperatura.

MODOS SILENCIOSO

O modo SILENCIOSO reduz o ruído do ventilador e do compressor para proporcionar um ambiente mais silencioso.

CONEXÃO ELÉTRICA

- Levante o painel frontal.  
- Tire a tampa do terminal como indicado na figura (removendo parafusos ou desprendendo os ganchos).  
- Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito.  
- Conecte os fios do cabo aos terminais de acordo com a numeração indicada. Use fio adequado para a entrada de energia elétrica (ver informações na placa de identificação da unidade).  
- O cabo de conexão das unidades interiores e exteriores devem ser adequadas para uso ao ar livre.  
- É de extrema importância a ligação de terra eficiente. O não uso do aterramento correto pode acarretar em danos e riscos de choque elétrico ao consumidor, assim como a suspensão da garantia em caso de defeitos (em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado).  
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pela Assistência Técnica autorizada.  
- Volte a parafusar a tampa do terminal ou encaixar a tampa de acesso da entrada do painel e retorne o painel frontal a posição original.



UNIDADE INTERNA - DRENO DA ÁGUA

A unidade interna de drenagem de água condensada é fundamental para o sucesso da instalação.  
- Coloque a tubulação do dreno abaixo da canalização, cuidando para não criar sifões. O tubo do dreno deve estar inclinado para baixo, ajudando na drenagem.  
- Não dobre o tubo do dreno, não permita que este fique torcido, e

01

- Não coloque nenhum objeto sobre a unidade exterior.  
- O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.  
- Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grade de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.

MEDIDAS DE SEGURANÇA GÁS R32

- Realizar o procedimento com cautela, visando minimizar o risco de acidentes.  
- Advertir os demais técnicos acompanhando a operação, sobre a natureza do gás a ser trabalhado, sendo proibido o trabalho em locais confinados.  
- Siga com o procedimento acompanhado de um extintor de incêndio (pó seco de CO2).  
- Garanta que não haja nenhum ponto de ignição próximo às tubulações que serão operadas.  
- Não fumar ao realizar a operação, nem utilizar fontes de ignição para procurar possíveis vazamentos.  
- Manter o local de trabalho ventilado.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

- A instalação deve ser feita por profissionais capacitados, e o manual de instalação é reservado somente a estes.  
- Durante a carga de gás no produto, cuidar com operações rudes que possam causar acidentes.  
- Realizar testes de vazamento após concluir a instalação.  
- Inspecionar o produto com gás inflamável antes de realizar qualquer manutenção ou reparo, reduzindo o risco de chamas.  
- PROIBIDO realizar qualquer solda ao encontrar possíveis pontos de vazamento.

MODOS RESFRIAR

Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes e não o horário que o ar condicionado irá desligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer OFF selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá desligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

MODOS AQUECER

Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes e não o horário que o ar condicionado irá desligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer ON selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá ligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

MODOS TURBO

O display da unidade interna indicará a temperatura ajustada automaticamente para este ciclo, não permitindo que o usuário ajuste a velocidade de ventilação e a temperatura.

MODOS AUTOMÁTICO

O display da unidade interna indicará a temperatura ajustada automaticamente para este ciclo, não permitindo que o usuário ajuste a velocidade de ventilação e a temperatura.

MODOS SILENCIOSO

O modo SILENCIOSO reduz o ruído do ventilador e do compressor para proporcionar um ambiente mais silencioso.

CONEXÕES DOS TUBOS

a) Conecte os tubos da unidade interior com duas chaves. De atenção especial ao torque, para evitar que as conexões sejam danificadas.  
b) Pré-aperte com os dedos primeiramente, e depois use as chaves.

Capacidade	Diâmetro da tubulação	Torque
9000BTU/h e 12000BTU/h	Lado de líquido ø6,35mm (1/4") Lado de gás ø9,52mm (3/8")	15-20 N.m 30-35 N.m

ISOLAMENTO TÉRMICO DAS JUNTAS DOS TUBOS

Depois de ligar os tubos conforme necessário, instale a mangueira de drenagem. Em seguida, ligue os cabos de alimentação e interligação, envolvendo-os com material isolante. Depois das ligações, envolva os tubos, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico.

NOTAS

Para inovação e melhoramento, os produtos a seguir são passíveis de serem modificados sem aviso prévio. O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.  
Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.  
Não desmonte o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.  
Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar. Tenha cuidado ao desmontar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

COMPONENTES

- UNIDADE INTERNA
- 01. Controle remoto;
- 02. Painel Frontal;
- 03. Filtro de Ar;
- 04. LED Display;
- 05. Receptor do controle remoto;
- 06. Capa protetora dos terminais;
- 07. Etiqueta de classificação e tensão;
- 08. Botão de emergência;
- 09. Defletores;
- 10. Direcionador de ar;

UNIDADE EXTERNA

- 11. Saída de ar;
- 12. Capa;
- 13. Etiqueta de classificação e Etiqueta de Risco de Incêndio;
- 14. Válvula de gás;
- 15. Válvula de líquido.



MODOS ADICIONAIS

**DISPLAY:** Quando pressionada a tecla DISPLAY no controle remoto, o display do produto acende ou apaga.  
- Para entrar no modo WIFI deve-se pressionar 6 vezes.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

**Limpeza do Painel Frontal**

- Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).
- Puxe para fora através das laterais para levantar o painel frontal.
- Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.
- Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.
- Nunca espalhe água sobre a unidade interior.
- Feche o painel frontal pressionando pela frente e laterais.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

02

COMPONENTES

- UNIDADE INTERNA
- 01. Controle remoto;
- 02. Painel Frontal;
- 03. Filtro de Ar;
- 04. LED Display;
- 05. Receptor do controle remoto;
- 06. Capa protetora dos terminais;
- 07. Etiqueta de classificação e tensão;
- 08. Botão de emergência;
- 09. Defletores;
- 10. Direcionador de ar;

UNIDADE EXTERNA

- 11. Saída de ar;
- 12. Capa;
- 13. Etiqueta de classificação e Etiqueta de Risco de Incêndio;
- 14. Válvula de gás;
- 15. Válvula de líquido.



MODOS ADICIONAIS

**DISPLAY:** Quando pressionada a tecla DISPLAY no controle remoto, o display do produto acende ou apaga.  
- Para entrar no modo WIFI deve-se pressionar 6 vezes.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

**Limpeza do Painel Frontal**

- Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).
- Puxe para fora através das laterais para levantar o painel frontal.
- Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.
- Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.
- Nunca espalhe água sobre a unidade interior.
- Feche o painel frontal pressionando pela frente e laterais.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

03

NOTAS

As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.

- O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.

- A unidade interna é fixada e instalada na parede do ambiente onde será climatizado.

- Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.

FUNÇÃO DE EMERGÊNCIA E AUTO REINICIAR

**AUTO-REINICIAR:** O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar "ativada" pelo Fabricante. A função auto-reiniciar, permite que o condicionador de ar mantenha as configurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.  
**BOTÃO DE EMERGÊNCIA:** Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo para utilizar o botão de emergência do condicionador de ar.  
1. Com o condicionador de ar desligado, pressionar o botão de Emergência (Liga/Desliga - ON/OFF) uma vez (irá ouvir um "sinal sonoro") e o condicionador de ar irá trabalhar em função automática.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

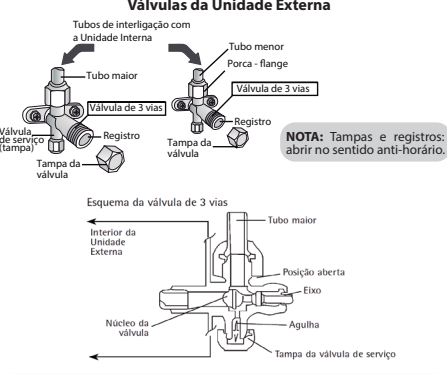
Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Limpe os filtros de ar a cada 2 semanas, ou mais, se necessário. O filtro anti-vírus\* deve ser trocado a cada 3 meses. Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, deixe secar na sombra.

Limpeza do filtro de ar

Abra o registro da mesma em ¼ de volta (obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)  
 -Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).  
 -Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.  
 -Remova a tampa da válvula de 3 vias.  
 -Abra o registro (da mesma) completamente.  
 -Recoloque a tampa e re-aperte.  
 -Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.  
 -Recoloque a tampa e re-aperte.  
 -As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de refrigeração. Mantenha as mesmas sempre apertadas.  
 -Não deixe entrar ar no sistema de refrigeração, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.  
 -Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.  
 A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor.



**NOTA:** Tampas e registros: abrir no sentido anti-horário.

**IMPORTANTE:** A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

**TESTE DE ESTANQUEIDADE**  
 -Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.  
 -O nitrogênio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.  
 -Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.  
 -Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.

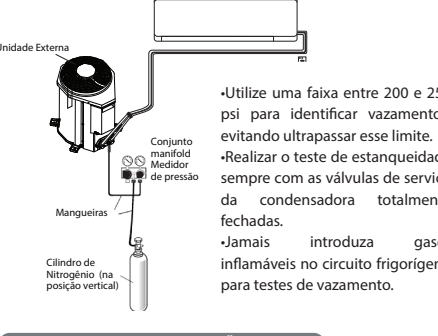
**Função SMART**  
 Smart Life Philco

**ATENÇÃO**  
 O kit Philco Home Smart Wi-Fi é vendido separadamente. Acesse o site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) e garanta o seu.

-Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi).  
 -Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio estiver muito distante, o sinal será fraco. Pode demorar para se registrar ou a instalação pode falhar.  
 -Desligue os Dados móveis ou Dados de Celular do seu smartphone.  
 -Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.

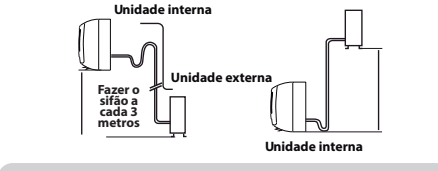
**OBSERVAÇÃO:**  
 Para verificar a conexão Wi-Fi no painel do produto está acima.  
 -Smart Life Philco não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.  
 -Se o aplicativo apresentar problemas para para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito distante do roteador. Adquirir um repetidor Wi-Fi para melhorar a força do sinal Wi-Fi.  
 -A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.  
 -Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite ou adicione uma exceção para ele.

19



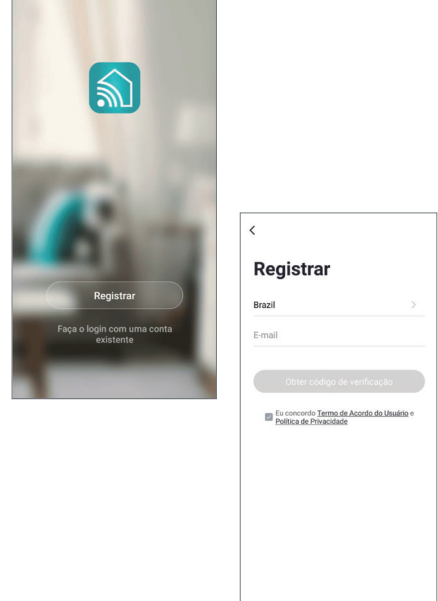
**DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO**

**Atenção:** Somente pessoas qualificadas e experientes em instalações, serviços e reparos em condicionador de ar devem faz-la. O comprador deve assegurar que esta pessoa ou companhia que está instalando, ou reparando este condicionador de ar tenha qualificações e experiência necessária.



**Nota:** A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema frigorígeno retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um "U" invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no

2. Clique na opção registrar e aceite a Política de Privacidade e Termo de acordo do usuário. Escolha o país, insira o e-mail para receber o código de verificação e configure uma senha.



20

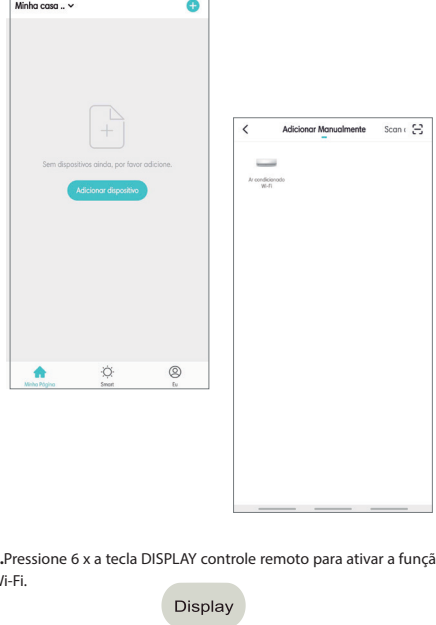
**compressor:** Recomenda-se que o comprimento da tubulação seja superior a 2 metros para evitar ruídos entre as unidades.  
 A carga de gás de fábrica vem dimensionada para instalação de tubulação até 5m. Caso a tubulação seja superior a 5m, uma carga de gás adicional será necessária, caso seja inferior, a quantidade de gás deve permanecer inalterada, segundo a mesma quantidade enviada de fábrica.  
 O não cumprimento das instruções de instalação podem acarretar em cancelamento da garantia, assim como instalações realizadas por pessoas não autorizadas e qualificadas.  
 -Quando for retirar fluido refrigerante do circuito frigorígeno, utilize um coletor para não liberar o mesmo na atmosfera.

**UNIDADE INTERNA**  
 Ligue o cabo de alimentação à unidade interna. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação.  
 Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.



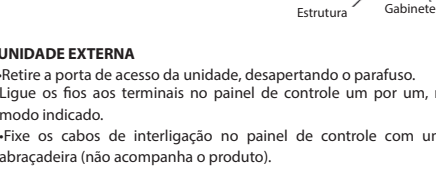
**UNIDADE EXTERNA**  
 -Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.  
 -Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).  
 -Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.  
 -Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.

3. Clique em adicionar dispositivo e selecione "Ar condicionado Wi-Fi".



21

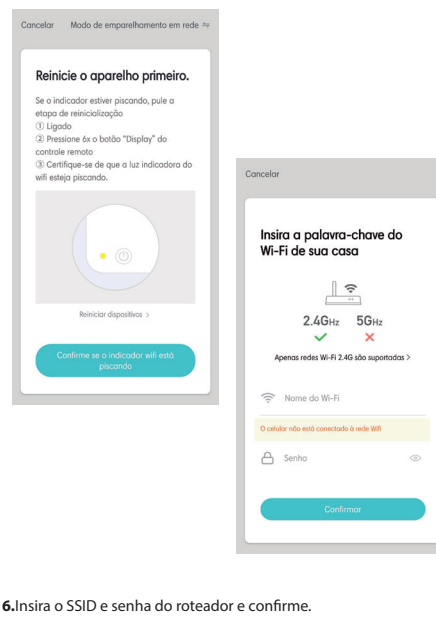
**UNIDADE EXTERNA**  
 -Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.  
 -Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).  
 -Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.  
 -Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



**ADVERTÊNCIA**  
**RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**  
 Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto. Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

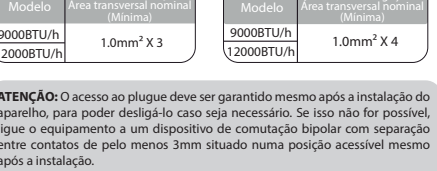
**CUIDADO:** Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.

5. Confirme se o símbolo Wi-Fi está piscando no painel do ar condicionado e confirme no aplicativo do smartphone.



22

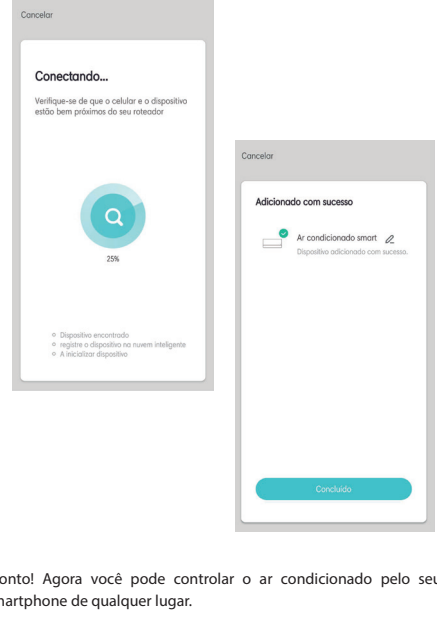
**UNIDADE EXTERNA**  
 -Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.  
 -Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).  
 -Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.  
 -Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



**ADVERTÊNCIA**  
**RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**  
 Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto. Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

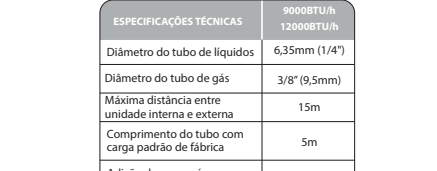
**CUIDADO:** Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.

5. Confirme se o símbolo Wi-Fi está piscando no painel do ar condicionado e confirme no aplicativo do smartphone.



22

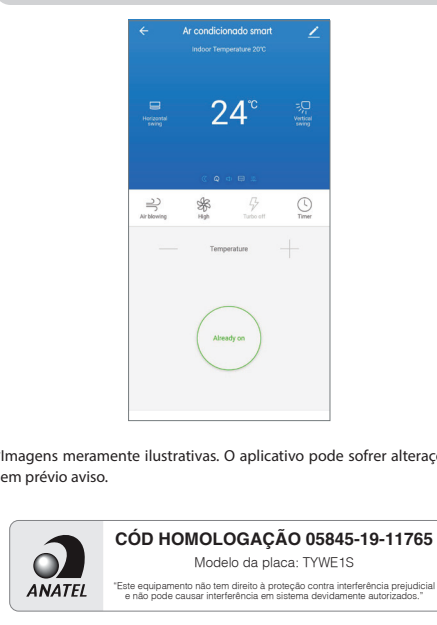
sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.



**ADVERTÊNCIA**  
**RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**  
 Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto. Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

**CUIDADO:** Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.

5. Confirme se o símbolo Wi-Fi está piscando no painel do ar condicionado e confirme no aplicativo do smartphone.



22

**ESQUEMA DE LIGAÇÕES**  
 Certifique-se de que o fio dos da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.



**ADVERTÊNCIA**  
**RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**  
 Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto. Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

**CUIDADO:** Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grelha de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.

5. Confirme se o símbolo Wi-Fi está piscando no painel do ar condicionado e confirme no aplicativo do smartphone.



22

**RESOLVENDO PROBLEMAS**  
 As seguintes situações, não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	-Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica. -Se as baterias no controle remoto estão esgotadas. -Se o protetor térmico foi acionado.
Não desliga/refrigeração ou aquecimento ineficiente	-Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/movimentação de pessoas, etc.) -Verificar se há falha na isolamento térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.) -Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas. -Se a temperatura não está configurada adequadamente. -Se o filtro do ar está sujo.
Controle ineficiente	-Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente	-Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar	-Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc. que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água	-Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar, não é um problema. -Som de descongelação no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido	-O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar	-Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
APP não conecta a rede Wi-Fi	-O roteador pode estar distante da unidade interna. Adquirir um repetidor de Wi-Fi para melhorar a força do sinal.

**REQUISITOS PARA GARANTIA DE 10 ANOS - COMPRESSOR**

Este produto contempla garantia de 10 anos de COMPRESSOR, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor final. Para solicitá-la, o consumidor necessita apresentar os seguintes documentos/informações:

- Nota fiscal de compra do produto;
- Nota fiscal de serviço da instalação do condicionador de ar, realizado por posto autorizado/homologado;
- Realizar a Manutenção Preventiva dos 6 meses (limpeza de filtros/revisão geral do equipamento) com posto autorizado/homologado, no período de 6 meses após emissão da nota fiscal de compra, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;
- Realizar corretamente a Manutenção Preventiva Anual com posto autorizado/homologado, sendo a primeira realizada 1 ano após emissão da nota fiscal de compra, com ocorrência anual, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;

Para usufruir da garantia de 10 anos concedida ao Compressor, o prestador de Serviços Autorizado avaliará se o cliente utilizou o condicionador de ar conforme as especificações do fabricante descritas no Manual de Instruções, incluindo tensão adequada, dimensionamento térmico adequado ao ambiente da instalação, limpeza dos filtros e instalação correta. A instalação ou uso divergente das instruções do fabricante pode invalidar a garantia.

23

**ATENÇÃO:** Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

ERROS NO DISPLAY - Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente interno
E2	Falha no sensor de temperatura do tubo interno
E3	Falha no sensor de temperatura do tubo externo
E4	Vazamento ou falha no sistema de refrigerante
E5	Mau funcionamento do motor do ventilador interno
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
EB	Falha de comunicação interior e exterior
EC	Falha no sensor de temperatura de descarga externa
ES	Falha do módulo IPM externo
ER	Falha de detecção de corrente externa
EE	Falha de PCB EEPROM externa
EF	Falha do motor do ventilador externo
EH	Falha no sensor de temperatura de sucção externa

Para acompanhamento das manutenções, ao final deste manual há uma sessão reservada aos técnicos da assistência autorizada/homologada, para preenchimento dos dados referentes ao serviço.

Destaca-se que esta garantia extra concedida ao COMPRESSOR contempla o fornecimento da peça COMPRESSOR pelo fabricante.

**Nota:** Não estão incluídos pagamentos de peças, reembolso de despesas com deslocamento de técnico, visita técnica, gás refrigerante, materiais adicionais, mão de obra, andaime ou quaisquer outros custos inerentes; estes são de responsabilidade do cliente. As manutenções preventivas semestrais e anuais não são cobertas pelo fabricante, sendo os custos de responsabilidade do cliente.

ATIVIDADES	6 MESES	ANUAL
Leitura de pressão de trabalho	X	X
Revisão geral na tubulação de refrigeração	X	X
Limpeza do quadro elétrico		X
Verificar terminais e conexões		X
Repassar a instalação elétrica (procurar por emendas ou possíveis partes vivas)	X	X
Ajustar quaisquer vibrações no ventilador		X
Limpeza dos condensadores e evaporadores	X	X
Limpeza dos filtros e dos gabinetes	X	X

23

(47) 3431-0499  
[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)

112003598

09/24 10982-00-05 112003598 Rev.3

Tabela de Controle de Manutenções				
REVISÃO / MANUTENÇÃO	DATA MANUTENÇÃO	CNPJ AUTORIZADO / HOMOLOGADO	NOME DO TÉCNICO	ASSINATURA / CARIMBO
6 MESES				
1*				
2*				
3*				
4*				
5*				
6*				
7*				
8*				
9*				

## CERTIFICADO DE GARANTIA CONDICIONADOR DE AR

**UTILIZE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PARA A INSTALAÇÃO DESTES EQUIPAMENTO E TENHA ASSEGURADA A GARANTIA TOTAL CONSTANTE NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO. CASO CONTRÁRIO FICARÁ LIMITADO À GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS.**

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto. A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto. Conforme modelo a seguir:

CONDICIONADOR DE AR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA CONTRATUAL**	270 DIAS
GARANTIA TOTAL***	360 DIAS
GARANTIA COMPRESSOR****	10 ANOS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.  
 \*\* A GARANTIA CONTRATUAL SÓ É VÁLIDA SE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PHILCO EFETUAR A INSTALAÇÃO DESTES EQUIPAMENTO E MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL.  
 \*\*\* A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA CONTRATUAL, ATRIBUÍDA AO PRODUTO.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura.

Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia só cobre DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

- Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;
- Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;
- A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham

o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;  
 -Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;  
 -Transporte do produto até o local da instalação;  
 -Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;  
 -Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada/homologada pela Fabricante;

**A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:**

- Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas/homologadas pela Fabricante;
- Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;
- Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manuseio, conforme manual;
- Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;
- Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

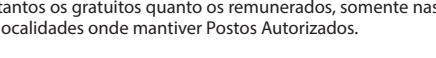
obedeceirão os seguintes critérios:  
**a)** Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;

**b)** Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;

**c)** Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertencem ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

A fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou pelo SAC (47) 3431-0499.

**Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A - Manaus**  
 Rua Palmeira do Mirim, 287 - Gilberto Mestrinho  
 Manaus - AM - CEP 69.006-373  
 Inscrição Estadual 06.200.708-4 | CNPJ 11.283.356/0002-87  
 INDÚSTRIA BRASILEIRA



As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede