

Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES
PH32KAG11SKH

Sumário

INTRODUÇÃO	4
INSTRUÇÕES AO USUÁRIO	4
Ícones de Instrução	4
LOCAL DE INSTALAÇÃO	5
PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA	5
MANUSEIO E LIMPEZA	6
INFORMAÇÕES IMPORTANTES:	6
MEIO AMBIENTE	7
Embalagem	7
Pilhas	7
Produto	7
CONHECENDO SEU APARELHO	8
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	8
MONTAGEM E INSTALAÇÃO	8
PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE	8
CONTROLE REMOTO	9
PILHAS	10
RECOMENDAÇÕES	10
UTILIZANDO O APARELHO	11
CONEXÕES, ENTRADAS E SAÍDAS	11
ENTRADAS E SAÍDAS	11
TIPOS DE ENTRADA E SAÍDA	11
CONFIGURAÇÕES ANDROID	12
INICIANDO	12
CONFIGURAÇÃO RÁPIDA NO SMARTPHONE	12
PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES QUE APARECERÃO	13
MELHORE O COMANDO DE VOZ	13
PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES	13
ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO	14
ENTRADA HDMI	14
MONITOR	14
MONITOR	14
SAÍDA DE ÁUDIO	15
SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL	15
MONITOR	15
MONITOR	15
FUNÇÃO BLUETOOTH	16
MODO USB	16
REPRODUÇÃO DE IMAGEM	16
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO	16

Sumário

REPRODUÇÃO DE FILME	17
CONFIGURAÇÃO DE REDE	18
CONFIGURANDO REDE COM FIO	18
CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).	18
CONTEÚDO SMART	18
DOLBY ÁUDIO DIGITAL	19
INSTRUÇÕES TÉCNICAS	20
ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	20
VIA USB:	20
VIA INTERNET:	20
ENTRADA - Opções para selecionar o tipo de entrada.	20
IMAGEM - Opções para configuração da imagem.	20
SOM - Configurações para obter melhor qualidade de som.	21
ENERGIA	21
CONFIGURAÇÕES	21
SOLUCIONANDO POSSÍVEIS PROBLEMAS	22
Aparelho não liga?	22
Aparelho ligando sozinho?	22
Controle remoto não funciona?	22
Sem, com imagem ruim ou distorcida?	22
Sem som ou som distorcido?	22
Não acessa internet por cabo?	23
Não acessa internet sem fio?	23
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	24
PH32KAG11SKH	24
IMAGEM/TELA	24
SOM	24
RECEPÇÃO	24
GERAL	24
CERTIFICADO DE GARANTIA	25
TEMPO DE GARANTIA	25



INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de um produto da nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho do produto, leia atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;

Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

A Fabricante garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada, leia atentamente o manual de instruções.

Ícones de Instrução



Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.



Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do monitor. Não cobrir o monitor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não mergulhar o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico.
- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar o monitor totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.

- Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.
- A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocando componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.

Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Este produto é bivolt automático
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso irregular não tem garantia do fabricante.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

MEIO AMBIENTE

Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

Dúvidas?

Acesse a Central de Relacionamento clicando na imagem abaixo ou através do endereço <https://sac.philco.com.br/>



CONHECENDO SEU APARELHO

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções
- Controle Remoto
- Cabo de Alimentação
- Parafusos da base
- Pés de borracha da base
- Base

MONTAGEM E INSTALAÇÃO

INSTALANDO O SUPORTE DE MESA

Posicionar o monitor e a base na posição mostrada na figura a seguir.



IMPORTANTE:

Cobrir a parte frontal (TELA) com um cobertor macio para evitar danos.

01. Encaixar os pés da base e inserir os parafusos (M4x16) para fixar.

PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE

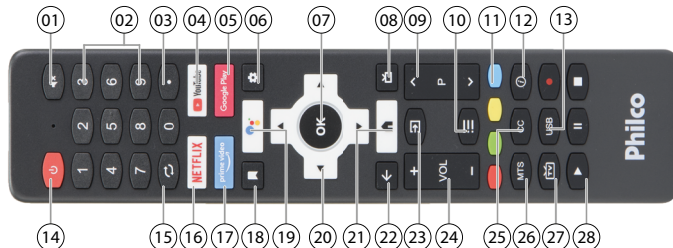


IMPORTANTE:

- Para fixação em suporte de parede, os produtos utilizam as furações: **Vesa 100x100mm.**
- Tipo de parafusos para a fixação do suporte: **M4.**
- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho para evitar danificar a parte de plástico que se encontra na parte inferior do produto.

- Garantir espaçamento de aproximadamente 70mm entre o produto e a parede para melhor instalação, sem danos aos cabos do monitor.

CONTROLE REMOTO



01. **MUTE:** Cessa o som.
02. **TECLADO NUMÉRICO.**
03. **.** Ponto.
04. **YOUTUBE:** Acesso ao aplicativo.
05. **GLOBOPLAY:** Acesso ao aplicativo.
06. **OPÇÕES:** Acesso rápido.
07. **OK:** Confirmação.
08. **EPG:** Retornar à última entrada selecionada.
09. **CH+/CH-:** Não disponível.
10. **MENU:** Acesso ao menu de configuração do aparelho.
11. **BOTÕES COLORIDOS:** Não disponível.
12. **INF:** Informações.
13. **USB:** Acesso ao dispositivo USB.
14. **POWER:** Liga/desliga o monitor colocando em modo standby.
15. **RETORNAR:** Não disponível.
16. **NETFLIX:** Acesso ao aplicativo.
17. **PRIMEVIDEO:** Acesso ao aplicativo.
18. **FAVORITOS:** Configura aplicativos favoritos.
19. **ASSISTENTE GOOGLE:** Comando de voz.
20. **TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**
21. **HOME**

- 22. VOLTAR:** Retornar.
- 23. SOURCE:** Alterna fontes de entrada
- 24. VOLUME:** Ajusta o volume.
- 25. CC:** Acesso a legenda.
- 26. MTS:** Mudar idioma do áudio.
- 27. TV DIGITAL:** Não disponível.
- 28. REPRODUÇÃO DE ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB**
(FOTO/VÍDEO/MÚSICA).

PILHAS

- 1º PASSO:** Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.
- 2º PASSO:** Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.
- 3º PASSO:** Recolocar a tampa.

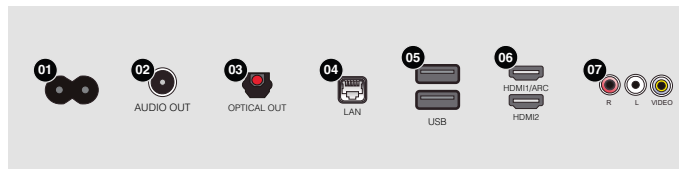
RECOMENDAÇÕES

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 3 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30º (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

UTILIZANDO O APARELHO

CONEXÕES, ENTRADAS E SAÍDAS

ENTRADAS E SAÍDAS



- 01.**Entrada para cabo de alimentação.
- 02.AUDIO OUT:** saída de áudio.
- 03.**Saída de áudio digital óptico.
- 04.Conector para rede (Internet).** Necessário para acesso SMART.
- 05.Entradas USB 2.0.**
- 06.**Entrada de vídeo digital
 - HDMI1/ARC: retorno de áudio via HDMI.
- 07.**Entrada de vídeo composto e áudio estéreo.

TIPOS DE ENTRADA E SAÍDA

- AV
- USB
- HDM
- Cabo



IMPORTANTE:

É possível Customizar 'Nome' para a "Fonte de Entrada" (AV, HDMI): DVD/BD, Home Theater, Vídeo Game, PC, Outros e Limpar Opções.

CONFIGURAÇÕES ANDROID

Ligue seu monitor para iniciar as configurações.

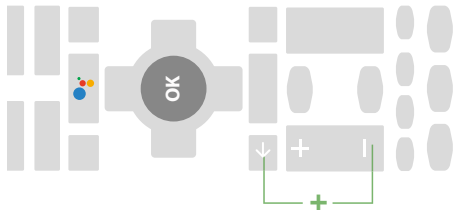


IMPORTANTE:

Configuração somente para smartphone Android.

INICIANDO

01. Pareie o seu controle, pressionando os botões a seguir por 10 seg:



02. Aguarde ele parear, depois que ele sincronizar aperte no botão ← .

03. Selecione o idioma desejado no seu monitor.

04. A mensagem “Configurar sua TV rapidamente usando o smatphone Android” aparecerá no seu monitor. Pressione “continuar”.

05. Ative o localizador e o bluetooth do seu smartphone para conectar com o monitor.

06. O Smartphone e o monitor devem estar na mesma rede WiFi para agilizar o processo.

CONFIGURAÇÃO RÁPIDA NO SMARTPHONE

01. No smartphone Android, abra o aplicativo Google, já pré-instalado.

02. Digite no smartphone: “Configurar meu dispositivo”.

03. Verifique o código que aparecerá no seu smartphone e no seu monitor.

04. Selecione um WiFi.

05. Entre com uma conta Google e copie seus dados (poderá demorar, dependendo do seu smartphone).

06. Continue a configuração no monitor.



PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES QUE APARECERÃO

- Termo de serviço;
- Local;
- Ajude a melhorar o ANDROID.

MELHORE O COMANDO DE VOZ

01. Pressione CONTINUAR > CONTINUAR > ATIVAR para ativar o comando de voz.

02. Aparecerão informações sobre o seu dispositivo, pressione o botão ► para avançar.

03. Conclua a configuração no monitor.



Durante o uso do seu monitor, pressione o botão destacado ao lado, no seu controle, para utilizar o comando de voz.

Você também pode acessar pressionando o botão ▲, o comando de voz no canto superior esquerdo do monitor.



PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES

- País;
- Modo em casa > SIM;
- Chromecast integrado;
- Contrato de licença;
- Configuração concluída.


ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

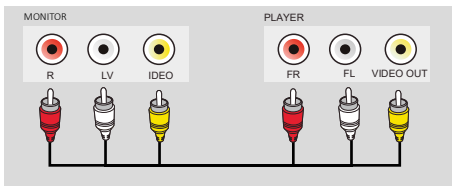
Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.

Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

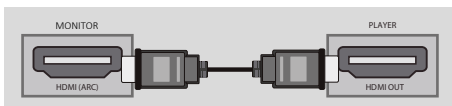
01. Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o monitor conforme figura abaixo.

02. Através da tecla , selecione a entrada AV.



ENTRADA HDMI

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.



A ilustração que segue, simula uma conexão **HDMI** com um Player.

01. Efetuar a conexões **HDMI** entre o player e o monitor, conforme figura abaixo.

02. Através da tecla , selecione a respectiva entrada conectada.



IMPORTANTE:

Para utilizar a função “Saída de Áudio Digital” ou “Áudio Out”, a função – CEC (HDMI ARC) precisa estar como DESLIGADO.

Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SAÍDA DE ÁUDIO

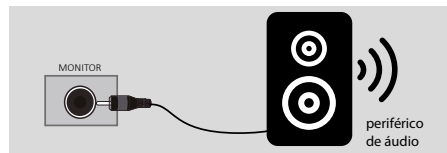
A figura a seguir ilustra a conexão de saída ÁUDIO OUT do monitor com um periférico de áudio.

• Periférico de áudio não acompanha o produto.

01. Efetuar a conexão AUDIO OUT entre o monitor e o periférico de áudio (P2 / 2 vias).

• Ao conectar o periférico na saída AUDIO OUT (P2) o áudio do monitor não será cortado.

• Volume do áudio será contínuo, não possui controle.



SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo óptico.

Este meio permite transmissão sem ruídos e sem interferência.

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL do monitor com um periférico de áudio.

01. Efetuar a conexão DIGITAL entre o monitor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



FUNÇÃO BLUETOOTH

Este monitor possui a tecnologia Bluetooth, que permite a conexão sem fio entre seu monitor a fones de ouvido, soundbar, caixas acústicas e controle remoto, através do modo Bluetooth. Para obter mais informações sobre o pareamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth pareado com o seu monitor Philco.

• Para um correto funcionamento, primeiro habilite o modo Bluetooth no amplificador que será utilizado e depois no monitor, seguindo o passo a passo abaixo:

01. Pressione  no controle > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > ADICIONAR ACESSÓRIO.

MODO USB



IMPORTANTE:

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

01. Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

02. Selecionar a entrada **USB**, pressionando o botão **USB** ou **SOURCE**.

03. A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

REPRODUÇÃO DE IMAGEM

Ao selecionar o filtro **FOTO**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

01. Para abrir a pasta de fotos, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para abrir a imagem, selecione o arquivo desejado e pressione **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

04. Para pausar a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE) pressione o botão **OK**.

05. Para sair do modo **FOTO**, pressione o botão **VOLTAR**.

REPRODUÇÃO DE ÁUDIO

Ao selecionar o filtro **MÚSICA**, os arquivos compatíveis serão exibidos.

01. Para abrir a pasta de músicas, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

04. Para sair do modo **MÚSICA**, pressione o botão **VOLTAR**.

REPRODUÇÃO DE FILME

Ao selecionar o filtro **FILME**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

01. Para abrir a pasta de **Filmes**, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, pressione o botão **MENU** para exibir a barra de recursos na tela.




Na função REPRODUÇÃO DE VÍDEO o botão **MENU** do controle remoto atua como acesso rápido as principais funções (Modo de Imagem/ Modo de Som/ Áudio/Formato de tela/ Legenda).

04. Para sair do modo **FILME**, pressione o botão **VOLTAR**.

CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configurar corretamente sua conexão de rede/internet.


CONFIGURANDO REDE COM FIO

01. Conectar o cabo de rede RJ45 ao monitor e ao modem ou roteador.
02. Pressione o botão  > REDE E INTERNET > verificar em "Ethernet" se está "conectado".



- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.


CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

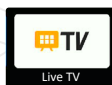
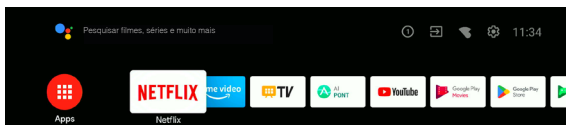
01. Pressione o botão  > REDE E INTERNET > WI-FI.
 02. Selecione a rede disponível.
 03. Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.
- Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.



Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).


CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar  no controle remoto. A tela a seguir será exibida:



O App "Live TV" é usado para retornar à última entrada utilizada.

DOLBY ÁUDIO DIGITAL

Este monitor possui o sistema de áudio  Dolby Audio

Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

01. Pressione o botão  > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > SOM > SAÍDA DIGITAL e habilite a opção desejada.

INSTRUÇÕES TÉCNICAS

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu monitor sempre atualizado, veja abaixo a forma de atualização disponível.


VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:

<http://www.philco.com.br/>

Atendimento > Atualização de Dispositivo > realizar o download do programa e seguir os passos indicados.

VIA INTERNET:

Pressione  > CONFIGURAÇÕES > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA.

AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do monitor.



IMPORTANTE:

Para acessar o **SETUP** do aparelho, pressionar o botão **MENU**.

ENTRADA - Opções para selecionar o tipo de entrada.

- AV
- HDM1 e 2
- Android TV Home

IMAGEM - Opções para configuração da imagem.

- MODO DE IMAGEM
- LUZ DE FUNDO
- BRILHO
- CONTRASTE
- SATURAÇÃO
- MATIZ
- NITIDEZ
- TEMPERATURA DE COR

- CONFIG. AVANÇADAS DE VÍDEO
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

SOM - Configurações para obter melhor qualidade de som.

- SONS DO SISTEMA
- ESTILO DO SOM
- BALANÇO
- GRAVES
- AGUDOS
- SOM SURROUND
- DETALHES DO EQUALIZADOR
- ATRASO DO ALTO-FALANTE
- SAÍDA DIGITAL
- ATRASO DA SAÍDA DIGITAL
- CONTROLE AUTOMÁTICO DE VOLUME
- MODO DOWNMIX
- OTIMIZADOR DE DIÁLOGO
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

ENERGIA

- SLEEP
- IMAGEM DESATIVADA
- DESATIVAR O TIMER
- SEM SINAL, DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO
- DESLIGAR AUTOMÁTICO

CONFIGURAÇÕES

- REDE E INTERNET
- CANAL: Não disponível
A senha padrão é 1234.
- CONTAS E LOGIN
- APPS
- PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO
- CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS

SOLUCIONANDO POSSÍVEIS PROBLEMAS

Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre o monitor e a tomada.
- Tire o monitor da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão “Power” do controle remoto ou do aparelho.

Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, leitor de DVD, etc.), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o monitor.
- Verifique nas configurações do monitor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

Controle remoto não funciona?

- Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

Sem, com imagem ruim ou distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Cores da imagem distorcidas, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acessar o “MENU” e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.
- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do monitor, verificar se os cabos estão conectados corretamente

conforme descrito neste manual.

- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (Vídeo game, Leitor de DVD, etc.), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu monitor.
- Pressionar no controle remoto MENU > OPÇÕES > HDMI EDID > alterar de 1.4 para 2.0.

Não acessa internet por cabo?

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o monitor possua a função Smart Monitor.
- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no monitor.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o “MENU” do monitor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

Não acessa internet sem fio?

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o monitor possua a função Smart Monitor.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o “MENU” do monitor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PH32KAG11SKH

IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight LED 32"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 6,5 ms
- Resolução Máxima: HD 1366 x 768 (pixels)
- Contraste dinâmico: 3.000.000:1
- RGB Real

SOM

- Potência de saída: 10Wrms x 2 (Som Estéreo)


RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

GERAL


- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:
GACR29TVBT - BL-M7663BU5



CÓD HOMOLOGAÇÃO 12876-22-15027
Modelo: GACR29TVBT

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados.



CÓD HOMOLOGAÇÃO 08690-22-06326
Modelo: BL-M7663BU5

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TEMPO DE GARANTIA	
Garantia legal*	90 Dias
Garantia adicional	270 Dias
Garantia total**	360 Dias

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

• Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias incluindo a bateria.

A Philco prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente através de Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados Philco, o produto deverá ser enviado através da modalidade e-ticket dos Correios, o proprietário (ou detentor do equipamento) deve: (1) entrar em contato com a Central de Relacionamento Philco que, após coletar dados do usuário e identificar que o Equipamento está com defeito físico, irá fornecer um código de autorização de postagem (e-ticket) e prazo para direcionar-se à agência própria dos Correios mais próxima. (2) Após a postagem o Equipamento será encaminhado para a Assistência Técnica Philco, a qual realizará o devido reparo. (3) Após concluído o reparo e efetuados os testes adequados, o Equipamento é remetido à residência do usuário através dos Correios. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida,

respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada Philco.
 - Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
 - O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
 - Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
 - Problemas decorrentes de erro de operação por parte do usuário, que causem perda de funcionalidade ou desconfiguração.
 - Danos causados por vírus.
- Problemas relacionados a instalação de sistema operacional que não seja o original de fábrica.
- Problemas relacionados a software de terceiros.
 - Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
 - Ausência ou adulteração do número de série.
 - A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499.



PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus

Rua Palmeira de Miriri, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87

INDÚSTRIA BRASILEIRA

Para mais informações, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br

(47) 3431-0499

www.philco.com.br



Philco
ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR