Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES

**Máquina de Gelo**
**PMG20P PERFECT ICE**

# Philco

**PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!**

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

**NOTA**

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.

**O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO**

LEIA O MANUAL

Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

## RECOMENDAÇÕES

Os símbolos no Manual de Instruções, estão interpretados como descritos à seguir:

**Nota:** Recomendações sobre o funcionamento, para melhor utilização.

**Importante / Aviso:** Recomendações que garantem a segurança do usuário

**Dica:** Conselhos para utilização e melhor funcionamento.

**Atenção / Cuidado:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

## CUIDADOS

•Não utilizar aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada, a fim de evitar riscos.
•É perigoso modificar ou alterar as características do aparelho.
•O aparelho deve ser instalado segundo as normas nacionais que regem as instalações elétricas.
•Em caso de dano no cabo de alimentação, este apenas deve ser substituído por pessoal especializado e autorizado pelo fabricante.
• Este aparelho só deve ser utilizado por adultos.
•Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
•Este aparelho deve ser ligado a um sistema eficaz de aterramento. Solicite que um eletricista qualificado lhe verifique a instalação elétrica.
•Evite utilizar extensões para o cabo de alimentação elétrica.
•Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou de manutenção, retire sempre o plugue da tomada de alimentação.
•Não puxe o cabo de alimentação elétrica para deslocar o aparelho.
•Não instale o aparelho em ambientes cujo ar possa conter gases, óleos ou enxofre, nem junto a fontes de calor.
•Mantenha as aberturas de ventilação do produto, sem obstruções.
•Não utilize dispositivos mecânicos para acelarar o processo de degelo, além daqueles recomendados pelo fabricante.
•Não utilize aparelhos elétricos no interior de compartimentos de armazenagem de alimentos, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
•Não danifique o circuito refrigerante.

•Não coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
•Utilize a máquina de gelo apenas com água potável.
•Utilize a máquina de gelo apenas conforme indicado neste manual.
•Estas instruções não abrangem todas as condições e situações possíveis. É essencial que predomine o bom senso e a prudência durante a instalação, funcionamento e conservação da máquina de gelo.
•No fim da sua vida útil, deposite o aparelho em centros de recolha especializados.
•Os materiais utilizados na embalagem são recicláveis. Recomendamos, por isso, que sejam depositados nos dias e locais de coleta seletiva.
•O aparelho é dotado de um dispositivo de segurança. O compressor não funciona por cerca de 3 minutos após a nova partida.
•Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
•Mantenha o aparelho a uma distância de pelo menos 50 cm de substâncias inflamáveis ou de embalagens pressurizadas (ex: latas de spray).
•Ao finalizar a vida funcional do produto que contém gás isobutano (R600) no circuito refrigerante, o consumidor deverá descartar o produto adequadamente. Para isto consulte a entidade ou órgão nacional encarregado do meio ambiente.

**AVISO**

Qualquer serviço de manutenção ou de reparos só deverá ser efetuado por um técnico credenciado. Não tentar consertar o aparelho por conta própria.

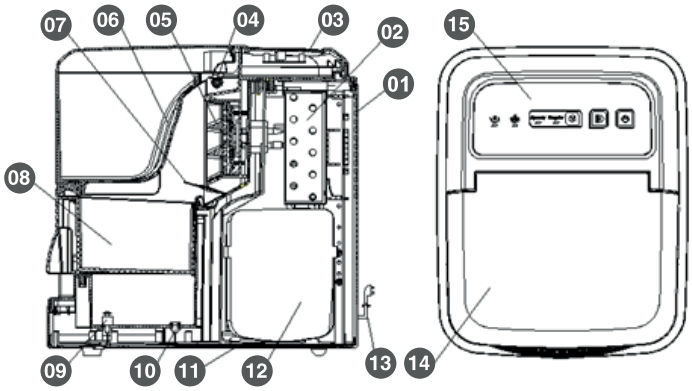
**ADVERTÊNCIA**

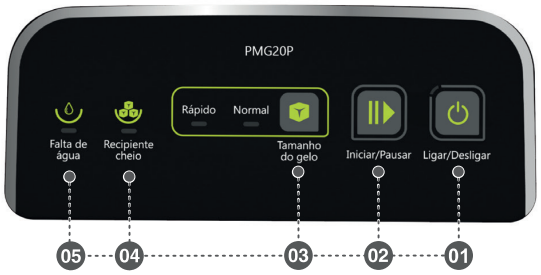
•Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
•Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
•Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
•Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

**•Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

## COMPONENTES

**01.**Tampa traseira;
**02.**Condensador;
**03.**Tampa superior;
**04.**Drenagem de água;
**05.**Evaporador;
**06.**Caixa de água transparente;
**07.**Placa de gelo;
**08.**Cesta de gelo;
**09.**Interruptor flutuante;
**10.**Sensor de temperatura da água;
**11.**Rodapé;
**12.**Compressor;
**13.**Cabo de alimentação;
**14.**Tampa transparente da caixa de água
**15.**Painel de controle






**01.**O indicador piscará quando a máquina for ligada.
Pressione e a máquina entrará no estado de espera acompanhando a iluminação do indicador;
Durante a operação, pressionando este botão, a máquina retornará ao estado de espera.

**02.**Após escolher o menu, pressione para a máquina começar a trabalhar.

**03.**Pressione para selecionar o tamanho do gelo;
Quando você seleciona o tamanho desejado, o indicador correspondente de **Rápido** ou **Normal** fica aceso.

**04.**Quando o gelo atingir a capacidade máxima de armazenamento, o indicador acenderá e a máquina irá parar de funcionar;
Retire excesso de gelo;
Se a posição do gelo estiver abaixo da posição da placa de gelo, a máquina irá reiniciar automaticamente.

**05.**Quando o indicador fica vermelho, significa água insuficiente para o reservatório de água;
Você precisa adicionar água suficiente e pressionar o botão para reiniciar a máquina.

## MODOS DE OPERAÇÃO

Abra a tampa e adicione água ao reservatório. Há um furo na caixa d'água, que é o nível máximo de água, a adição de água não o excede. Se a água exceder, ela será drenada. Adicione água sob o orifício, coloque a caixa d'água na posição adequada e feche-a.

**01.**Pressione e, em seguida, a máquina entrará no modo de espera.
**02.**Selecione o tamanho de gelo desejado;O tamanho padrão da máquina é grande.
**03.**Pressione a tecla para a máquina começar a trabalhar.

## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

•Limpe o revestimento interno, a bandeja de coleta de gelo, a caixa de água, a pá de gelo e o evaporador com frequência.
•Para limpar, desligue a máquina e remova os cubos de gelo.
•Não borrife produtos químicos ou agentes diluídos, como ácidos, gasolina ou óleo.
•Use uma solução diluída de água e vinagre para limpar a superfície interna e externa do fabricante de gelo. Enxágue bem antes de começar.
•Mantenha as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida sem obstruções.
•Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
•Para garantir a limpeza do gelo, troque a água do reservatório de água pelo menos uma vez por dia. Se não usar por muito tempo, drene a água e limpe-a.
•Se o compressor entrar em ação por falta de água, água total ou interrupção do fornecimento de energia, ele demorará 3 minutos para iniciar após reiniciar.
•Sempre use água doce antes de iniciar a produção de gelo, seja na instalação inicial ou após um longo período de desligamento.
•No status de espera, pressione e segure a tecla por 3 segundos para limpar após 5 minutos feito.
•Desmonte a mangueira de água para limpar quando estiver suja ou se o orifício estiver bloqueando.

| Problema | Causa | Solução |
|---|---|---|
| O compressor funciona de forma anormal com um barulho. | A tensão é menor que o recomendado. | Pare a máquina e não reinicie até que a tensão esteja normal. |
| LED de falta de água aceso. | 1. Baixo nível de água ou falta de água.<br>2. O gelo na caixa de água está cheio, mas o interruptor do flutuador está bloqueado.<br>3. O flutuador não está instalado corretamente.<br>4. O interruptor do flutuador está quebrado. | 1. Adicione água suficiente para a caixa de água.<br>2. Retire o gelo.<br>3. Remova o círculo E no interruptor do flutuador, reinstale o flutuador<br>4. Mude o interruptor flutuante |
| Os LEDs no display não estão acesos. | Fusível queimado / sem energia. | Substitua o fusível / Ligue a energia. |
| O gelo está se juntando. | 1. A água no reservatório está com a temperatura muito baixa.<br>2. Gelo de ciclos anteriores deixados na bandeja de água | 1. Selecione o tamanho pequeno<br>2. Retire o gelo no estado de espera |
| O processo de fabricação de gelo aparenta estar normal, mas nenhum gelo é produzido. | 1. Sistema de refrigeração está com vazamentos.<br>2. Sistema de refrigeração está bloqueado.<br>3. O motor do ventilador está danificado.<br>4. O compressor está danificado. | Entre em contato com a Assistência Técnica. |
| Todos os indicadores piscam simultaneamente. | 1. O gelo não é acesso à placa de gelo<br>2. O dispositivo de detecção móvel da placa de gelo está danificado. | Desconecte a alimentação e conecte novamente para reiniciar a máquina. |
| A máquina está funcionando, mas a água está quente. | A válvula eletromagnética está engatada. | Mude a válvula eletromagnética. |
| O gelo está cheio para alcançar a placa de gelo, mas não indica cheio | 1. O dispositivo de detecção móvel da placa de gelo está danificado.<br>2. A luz indicadora está danificada. | 1. Altere o dispositivo de detecção móvel ou placa de exibição.<br>2. Ligue para o centro de serviço. |

## AVISO

•Se o cabo de alimentação estiver danificado; deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou uma pessoa igualmente qualificada para evitar perigos.

•Encha apenas com água potável.

•É normal que o compressor e a superfície do condensador atinjam temperaturas entre 70 ° C e 90 ° C durante a operação e as áreas circundantes podem estar muito quentes.

•Devido ao congelamento rápido, os cubos de gelo podem parecer “Nublados”. Este é o ar retido na água e não afetará a qualidade ou o sabor do gelo.

•Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham sido supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

•As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

•Não mergulhar em água

•A água que você faz gelo deve ser potável.

•Mantenha as aberturas de ventilação, na caixa do aparelho ou na estrutura embutida, desobstruídas.

•Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além dos recomendados pelo fabricante.

•Não danifique o circuito refrigerante.

•Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

# CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

| REFRIGERAÇÃO | |
|---|---|
| **Garantia legal*** | 90 Dias |
| **Garantia adicional** | 270 Dias |
| **Garantia total**** | 360 Dias |

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site **www.philco.com.br** ou através do SAC **(47) 3431-0499**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

**BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A**
Rua Dona Francisca, 12.340 - Bairro Pirabeiraba - Joinville/SC
CEP 89.239-270 - Insc. Est. 254.861.660 - CNPJ 07.019.308/0001-28
FABRICADO NA CHINA

(47) 3431-0499
www.philco.com.br

Philco
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

09/21 4522-09-05 732376 056351003 Rev.0