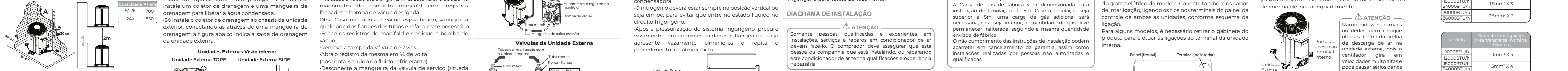




deve estar fixa, de modo a unidade externa bem nivelada e apoiada.

- Se a unidade externa estiver sujeita a vibrações, coloque juntas de borrachas junto ao pés da unidade.
- Caso necessite fixar na parede, utilize acessórios apropriados para este tipo de instalação, respeitando as distâncias recomendadas.
- Instalar de uma forma que a descarga de ar de uma unidade não seja a tomada de ar de outra unidade, evitando assim um possível curto circuito de ar.



### INSTALAÇÃO UNIDADE EXTERNA

A unidade externa deverá ser instalada em uma superfície sólida e fixada com segurança.

- Caso necessite fixar na parede, utilize os suportes de fixação adequados e seguros, respeitando as distâncias mínimas.
- O procedimento a seguir deve ser observado antes da conexão dos tubos e cabos: decidir qual é a melhor posição e deixar o espaço suficiente para ser capaz de realizar operações de manutenção. Fixar o suporte utilizando parafusos que são adequados.

#### Unidades Externas Visão inferior

Unidade Externa TOPE Unidade Externa SIDE

### ATENÇÃO

Se o cabo de interligação não acompanhar o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloropreno. Verificar especificações abaixo.

Modelo	Cabo de alimentação / Área transversal nominal (mínima)	Capacidade A (mm)
9000BTU/h		700
12000BTU/h	1,0mm² X 3	9/12k
18000BTU/h		850
24000BTU/h	1,5mm² X 3	24k
30000BTU/h		
36000BTU/h	2,5mm² X 3	

Modelo	Cabo de interligação / Área transversal nominal (mínima)
9000BTU/h	1,0mm² X 4
12000BTU/h	
18000BTU/h	1,5mm² X 4
24000BTU/h	
30000BTU/h	
36000BTU/h	2,5mm² X 4

Acesso ao terminal interno

### ATENÇÃO

Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.

Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos abaixo).

Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.

### ATENÇÃO

O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

### ATENÇÃO

As unidades possuem fusível de entrada em suas placas eletrônicas. Para a unidade externa, há variação do fusível de corrente dependendo da capacidade do modelo, para as unidades internas, o fusível de corrente é de 250V / 3,15A.

### ATERRAMENTO

Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.

O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um electricista de sua confiança.

Tomadas

No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.

Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

### ESQUEMA DE LIGAÇÕES

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

**ATENÇÃO**

Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bifásica (consulte electricista qualificado).

**ATENÇÃO:** Não utilize transformador elétrico de tensão.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	9000BTU/h 24000BTU/h	18000BTU/h	24000BTU/h 30000BTU/h	36000BTU/h
Diâmetro do tubo de líquidos	6,35mm (1/4")			9,5mm (3/8")
Diâmetro do tubo de gás	9,5mm (3/8")	12,7mm (1/2")	15,9mm (5/8")	
Máxima distância entre unidade interna e externa	9m	12m	15m	
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	5m			
Adição de carga gás refrigerante (Quando a tubulação for >5m)	12g/ft		15g/ft	
Máxima altura entre a unidade interna e externa	5m	7m	8m	
Tipo do gás refrigerante	R32			

A tabela acima serve para avaliar se a carga de gás está de acordo com o sistema instalado. Para confirmação da correta carga de gás, realizar os testes de avaliação conforme Manual de Serviço (deve ser realizado por serviço autorizado).

**Obs:** A instalação, assim como as tubulações, cabeamento elétrico, vedações, carga de gás adicional e outros itens necessários para instalação não acompanham o aparelho. São de responsabilidade do cliente/instalador.

Após a instalação do produto sido realizada pela empresa contratada, verifique se procedimentos indispensáveis tenham sido realizado pelo instalador, tais como, teste de estanqueidade, cálculo de superaquecimento, desidratação do sistema frigorígeno.

As especificações acima podem sofrer alterações sem aviso prévio. Os dados técnicos específicos de cada produto, encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

### ATENÇÃO

Caso alguns dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

ERROS NO DISPLAY	
Código	Descrição
E0	Falha no ventilador da unidade externa
F0	Falha no ventilador da unidade interna
F1	Falha no sensor de temperatura ambiente
F2	Falha no sensor ambiente unidade externa
F3	Falha no sensor de serpentina - unidade interna
F4	Falha no sensor de serpentina - unidade externa
F6	Falha de comunicação entre interna e externa
P1	Temperatura ambiente externa elevada

Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>-Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica.</li><li>-Se as baterias no controle remoto estão esgotadas.</li><li>-Se o protetor térmico foi acionado.</li></ul>
Não desliga/refrigeração ou aquecimento ineficiente	<ul style="list-style-type: none"><li>-Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/movimentação de pessoas, etc.)</li><li>-Verificar se há falha na isolamento térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.)</li><li>-Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas.</li><li>-Se a temperatura não está configurada adequadamente.</li><li>-Se o filtro do ar está sujo.</li></ul>
Controle ineficiente	Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente	Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar	Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc, que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água	Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar, não é um problema. Som de descongelamento no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido	O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar	Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
APP não conecta a rede Wi-Fi	O roteador pode estar distante da unidade interna. Adquirir um repetidor de Wi-Fi para melhorar a força do sinal.

### ATENÇÃO

Para a instalação do produto, certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

### ATENÇÃO

Quando for retirar fluido refrigerante do circuito frigorígeno, utilize um recolhedor para não liberar o mesmo na atmosfera.

### INSTALAÇÃO ELÉTRICA

O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas, (interligações) e (cabo de alimentação) deverá ser de acordo com a norma NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

### ATENÇÃO

Quando for retirar fluido refrigerante do circuito frigorígeno, utilize um recolhedor para não liberar o mesmo na atmosfera.

### ATENÇÃO

Quando for retirar fluido refrigerante do circuito frigorígeno, utilize um recolhedor para não liberar o mesmo na atmosfera.

Fazer o sião a cada 3 metros

Unidade interna

Unidade externa

Unidade interna

### RESOLVENDO PROBLEMAS

As seguintes situações,não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

**BRITÂNIA**

(47) 3431-0300  
www.britania.com.br

ATENIMENTO AO CONSUMIDOR

01/25 19674-00-05 112003652 Rev.0

PRODUCIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS  
CONHEÇA A AMAZÔNIA

### CERTIFICADO DE GARANTIA - CONDICIONADOR DE AR

UTILIZE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PARA A INSTALAÇÃO DESTE EQUIPAMENTO, EXIJA O CORRETO PREENCHIMENTO DO CERTIFICADO DE INSTALAÇÃO PADRÃO E TENHA ASSSEGURADA A GARANTIA TOTAL CONSTANTE NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO. CASO CONTRÁRIO FICARÁ LIMITADO À GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto. A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto. Conforme modelo a seguir:

REVISÃO / MANUTENÇÃO	DATA MANUTENÇÃO	CNPJ AUTORIZADO/HOMOLOGADO	NOME DO TÉCNICO	ASSINATURA/CARIMBO
6 MESES				
1 <sup>a</sup>				
2 <sup>a</sup>				
3 <sup>a</sup>				
4 <sup>a</sup>				
5 <sup>a</sup>				
6 <sup>a</sup>				
7 <sup>a</sup>				
8 <sup>a</sup>				
9 <sup>a</sup>				

#### CONDICIONADOR DE AR

GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA CONTRATUAL**	270 DIAS
GARANTIA TOTAL***	360 DIAS
GARANTIA COMPRESSOR****	10 ANOS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\* A GARANTIA CONTRATUAL SÓ É VÁLIDA SE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PHILCO EFETUAR A INSTALAÇÃO DESTE EQUIPAMENTO E MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL.

DA NOTA FISCAL.

\*\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA CONTRATUAL, ATRIBUÍDA AO PRODUTO.

\*\*\*\* GARANTIA EXCLUSIVA DA PEÇA COMPRESSOR, COM INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO E MEDIANTE A REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO, NÃO SE APLICA À PLACA ELETRÔNICA OU A QUALQUER OUTRA PEÇA.

A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 03 meses (Garantia Legal) e, ainda por mais 09 meses (Garantia Contratual), TOTALIZANDO 12 MESES DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E DE MATERIAL, contados a partir da emissão da nota fiscal e desde que o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada/homologada e operado de acordo com o manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição.

Apenas o Serviço de Atendimento ao Consumidor, ou a quem ele indicar, será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o

prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante obriga-se a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura.

Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia só cobre DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

**SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:**

- Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;
- Deitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;
- A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;
- Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada/homologada pela Fabricante;
- Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.
- A Fabricante não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.
- A Fabricante reserva-se o direito de alterar as

características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

-Esse certificado de garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro.

-Para sua tranquilidade mantenha esse certificado de garantia e o manual de instruções em local adequado e de fácil localização.

-A Fabricante prestará serviços de assistência técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede obedecerão os seguintes critérios:

a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;

b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;

c) Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertencam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus  
Rua Palmeira do Miriti, 287  
Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus - AM  
CEP 69.006-373 | Insc. Est. 06.200.708-4  
CNPJ 11.283.356/0002-87  
INDÚSTRIA BRASILEIRA