

Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES
COOKTOP INDUÇÃO PCT12P

Sumário

INTRODUÇÃO	4
CUIDADOS	4
INSTRUÇÕES AO USUÁRIO	4
PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA	6
MANUSEIO E LIMPEZA	9
MEIO AMBIENTE	10
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	10
FUNCIONAMENTO	12
LIGANDO O COOKTOP	12
UTENSÍLIOS CORRETOS PARA A UTILIZAÇÃO	13
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	14
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	15
ERROS NO DISPLAY	17
CERTIFICADO DE GARANTIA	18



INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto e não invalidar a garantia, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste Manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

CUIDADOS

A Fabricante garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a saúde do usuário.

Os cuidados descritos a seguir e devem ser obedecidos.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa, não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter o aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, o usuário deve ler atentamente o Manual de Instrução.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso. Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.



Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.



Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO

Para ter acesso ao manual digital (em PDF), acesse o QR Code, ou entre em contato com o nosso SAC em horário comercial SAC PHILCO: (47) 3431-0499.



LOCAL DE INSTALAÇÃO

- A ventilação normal do produto não deve ser bloqueada. Os orifícios de ventilação devem estar sempre desobstruídos. Não envolver o aparelho todo em espuma.
- Não deixar o aparelho exposto à luz solar direta.
- O produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Instalar o aparelho de modo que o cabo de alimentação possa ser desconectado imediatamente da tomada da rede elétrica em caso de alguma anormalidade.



PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, o usuário deverá procurar a Assistência Técnica Autorizada a fim de evitar riscos.
- Verificar se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
- Para evitar acidentes, manter o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- Para se proteger contra o choque elétrico, o usuário não poderá mergulhar o cordão elétrico nem o plugue em água ou em outro líquido.
- Para desligar, retirar o plugue da tomada elétrica. Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxar pelo cordão elétrico.
- Utilizar uma tomada elétrica exclusiva. Não utilizar adaptadores tipo “T” ou temporizadores.
- Não utilizar adaptadores e benjamins, sempre ligar o produto direto a uma tomada com o padrão NBR5410 que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricista habilitado.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Antes de usar o aparelho, certificar-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponde à indicada na etiqueta do aparelho. Sempre utilizar uma tomada elétrica com a mesma tensão.
- O uso de acessórios não recomendados para uso com este aparelho poderá causar acidentes.
- Não deixar o cordão elétrico ficar pendurado na beirada de mesas, balcões ou outras superfícies e nem tocar em superfícies quentes.
- Não utilizar o aparelho para fins diferentes dos previstos neste manual de instruções.

- Nunca transporte o produto pelo cordão elétrico.
- Sempre remover o cabo de alimentação da tomada, puxando pelo plugue, durante a limpeza e manutenção do produto. Nunca toque no plugue com a mão molhada.
- Este aparelho não foi projetado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Manter o aparelho longe do alcance de crianças.
- As crianças deverão ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o aparelho.
- Uma atenção constante será necessária durante o funcionamento do aparelho. Não deixar que este seja utilizado por crianças ou perto delas.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver conectado à tomada elétrica.
- Não utilizar este aparelho ao ar livre.
- Durante o uso, mantenha o aparelho longe de cortinas, roupas, toalhas ou outros materiais inflamáveis. Permita que o ar circule livremente acima e ao redor do aparelho.
- Não use o cooktop de indução próximo a fontes de calor.
- Não bloqueie a abertura de ventilação e a entrada de ar com objetos a fim de evitar danos ao aparelho.
- O cooktop deve ser instalado em um ambiente ventilado e a pelo menos 10 cm de uma janela.
- Não coloque o cooktop em locais onde possa haver respingos de água ou óleo.
- A superfície do cooktop ainda estará quente depois do uso.
- Não toque no vidro para evitar queimaduras.
- Se você perceber alguma anormalidade durante o funcionamento, retire imediatamente o cabo elétrico da tomada



- Antes de usar pela primeira vez o aparelho, efetuar a limpeza do aparelho (ver item limpeza e armazenamento).
- Se o uso de uma extensão elétrica for necessária, deve-se garantir que a especificação do fio da extensão seja igual ou superior ao cordão elétrico original do aparelho, para evitar superaquecimento e acidentes.
- Deve-se tomar cuidado para que ninguém tropece no cordão elétrico.
- Retire imediatamente o cabo elétrico da tomada caso a superfície do produto esteja danificada, para evitar risco de choque elétrico.
- Objetos metálicos como facas, garfos, colheres e tampas não devem ser colocados sobre a superfície do produto, pois a mesma poderá aquecer.
- Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tentar consertar o produto em casa. Caso necessário, o usuário deverá procurar uma Assistência Técnica Autorizada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário e ao produto.
- O aparelho não deve ser utilizado se tiver caído, ou se há sinais visíveis de danos.
- Para equipamentos estacionários, que não contém meios desconexão da rede elétrica, deve-se instalar um meio de desconexão total dos pólos na instalação elétrica.
- Em casos onde a superfície do produto apresente qualquer dano que possa provocar algum choque elétrico retire imediatamente o cabo elétrico da tomada.
- Pessoas com marcapassos cardíacos ou bombas de insulina implantadas devem certificar-se de que seus implantes não sejam afetados pela placa de indução (a faixa de frequência da placa de indução é de 20-50 kHz). Consulte seu médico e o fabricante do aparelho antes de fazer uso deste!



- **Perigo de incêndio:** Não armazene itens nas superfícies de cozimento.
- **CUIDADO:** O processo de cozimento deve ser supervisionado.
- **Aviso:** Todo processo de cozimento com óleo deve ser supervisionado devido o risco de incêndio.
- **Aviso:** Durante o processo de instalação deve se ter o cuidado para que o cabo de alimentação não esteja em contato com partes do produto, partes vivas assim como superfícies quentes que excedam temperaturas de 50k.



- **O vidro cerâmico permanece quente após o uso, não toque!**
- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.
- **Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

MANUSEIO E LIMPEZA

- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.



MEIO AMBIENTE

Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. E alguns têm um período de uso inferior a 30 segundos. É necessário, portanto, contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais.

É reciclável o material utilizado para a embalagem e a proteção do aparelho e dos acessórios. Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopores, etc. podem e devem ser reciclados sempre que possível.

Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, é preciso observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. As pilhas e as baterias nunca devem ser jogadas no lixo comum.

Produto

O simples fato de o usuário ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois se sabe que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartá-lo, o usuário deve manter a mesma consciência ecológica da época da compra; não destiná-lo ao lixo comum. É importante informar-se sobre os locais corretos para o descarte das pilhas.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Cooktop

COMPONENTES



01.ÁREA DE AQUECIMENTO.

02.DISPLAY.

03.TIMER: PROGRAMAR O TEMPO DE COZIMENTO.

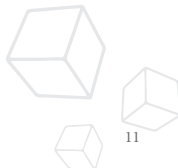
04.DIMINUIR OU AUMENTAR POTÊNCIA/TEMPO/TEMPERATURA.

05.ESCOLHER POTÊNCIA.

06.ESCOLHER A TEMPERATURA.

07.BLOQUEIO DE SEGURANÇA.

08.LIGA E DESLIGA.



FUNCIONAMENTO

Antes de ligar o cooktop de indução, siga os procedimentos a seguir.



- Reconhecimento e desligamento automático: liga apenas quando colocado panelas com superfícies de material magnético e garante mais segurança com o desligamento automático em caso de superaquecimento.

Aquecimento por Indução: Aquece através de transferência do calor gerado pela superfície do cooktop quando em panelas de ferro ou aço inox garantindo mais segurança e praticidade.



- A tecnologia de indução requer panelas com fundo em ferro ou aço inox, a base das panelas necessitam ser de material magnético.

- 1)** Coloque o produto em cima de uma superfície que seja estável, que não esteja aquecida e que não seja de ferro.
- 2)** Após esse procedimento, coloque a panela, ou o utensílio que seja próprio para cooktops de indução, sobre a área de aquecimento. Para um melhor funcionamento, observe os desenhos que delimitam a área de aquecimento e também o diâmetro máximo permitido para o utensílio.
- 3)** Certifique-se de que as saídas de ventilação do cooktop não estejam bloqueadas.
- 4)** Conecte o cooktop na tomada elétrica.

LIGANDO O COOKTOP

- 1)** Pressione o botão LIGA/DESLIGA durante alguns segundos para que o produto ligue corretamente.



- Se pressionar o botão rapidamente, o cooktop não ligará, pois o mesmo possui um dispositivo de segurança para evitar que seja ligado sem intenção, por pessoas não capazes de manusear o produto, ou durante a limpeza.

2) Pressione o botão POTÊNCIA (o LED de funcionamento acenderá), e ajuste a potência desejada pressionando os botões + e -. É possível ajustar o nível de potência na escala de 1 a 10.

3) Pressione o botão TEMP. (o LED de funcionamento acenderá), e ajuste a temperatura desejada pressionando os botões + e -. É possível ajustar o nível de temperatura na escala de 60 °C a 240 °C.

4) Quando o produto já se encontra em funcionamento é possível ajustar o timer desejado, pressionando o botão TIMER (o LED de funcionamento acenderá), e também os botões + e - para o ajuste. Ajustável em até 180 minutos.

UTENSÍLIOS CORRETOS PARA A UTILIZAÇÃO

Para o correto funcionamento do aparelho utilize apenas utensílios específicos para uso em cooktop de indução. O uso de utensílios não recomendados pode afetar o rendimento e até mesmo o funcionamento do produto.

O utensílio deve ser em material magnético.

- Para facilitar na hora da compra procure por panelas identificadas pelo fabricante para uso em cooktop de indução, ou utilize um ímã para verificar (se o ímã grudar no fundo da panela o material é indicado para uso em cooktop de indução).

Veja abaixo alguns exemplos de utensílios recomendados:

- Frigideiras, Chaleiras, Chapas e Panelas de Ferro.
- Frigideiras, Chaleiras e Panelas em Aço Inox Magnético próprio para indução.

- Frigideiras, Chaleiras e Painelas Esmaltadas feitas de Aço Inox Magnético próprio para indução.

Utensílios de materiais inadequados e que não podem ser usados:

- Vidro, cerâmica, alumínio, cobre e outros materiais não magnéticos.



- Utilize apenas painelas de fundo plano. Painelas com fundo arredondado não se estabilizam adequadamente sobre a superfície do cooktop e poderão não aquecer uniformemente, dependendo do arredondamento e da irregularidade poderão não aquecer os alimentos.



Com Inserto: adequada para indução, porém esse tipo de painelas com insertos metálicos geram ruídos durante o processo de uso pois o fundo não fica totalmente em contato com a indução.



- Queimador para recipientes de 12 a 22cm, mais versatilidade no uso de painelas para diferentes preparos de alimentos.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

1. Certifique-se de que o produto esteja com o cabo elétrico desligado da tomada antes de iniciar a limpeza.
2. Pode ocorrer de haver pó na entrada de ar e na abertura de ventilação e o mesmo deve ser retirado com cuidado, com um pano seco ou uma escova seca de cerdas curtas.

3. Para limpar sujeiras leves do vidro cerâmico, use um pano macio umedecido com água morna.
4. Para a remoção da gordura do vidro cerâmico, use um pano macio molhado com água quente e detergente neutro, passando o pano delicadamente até retirar todos os resíduos.
5. Se ocorrer derramamento ou transbordamento de líquido sobre o cooktop retire o utensílio de cima deste, deslize o cooktop, retire o plug da tomada e remova o líquido e/ou sujeira como indicado acima.



- Deixe resfriar o vidro cerâmico antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza para evitar choque térmico.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Ao conectar o plugue na tomada o produto não liga. Verifique se:

- Cabo de alimentação está bem conectado.
- Falta de energia elétrica na residência.
- Disjuntor está desarmado.
- A tomada elétrica está com mau contato.

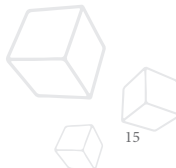
Ao conectar o plugue na tomada o produto liga, porém não aquece. Verifique se:

- Material da panela é adequado para o cooktop de indução.
- A base da panela tem diâmetro muito maior ou muito menor que o indicado para o produto.

Os alimentos queimam. Verifique se:

- Nível de potência inadequada.
- Ajuste um nível de potência menor.

Os alimentos não esquentam suficientemente. Verifique se:



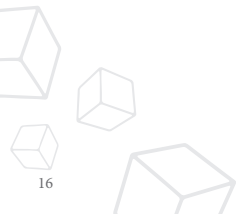
- Nível de potência inadequada.
- Ajuste um nível de potência maior.
- Panela é adequada, com fundo plano.

Temperatura não pode ser controlada.

- Verifique se o fundo da panela é plano.

O cooktop para de aquecer durante o uso. Verifique se:

- A temperatura ambiente está muito alta.
- Entrada de ar para ventilação está obstruída.
- Timer desligou o produto por ter atingido o tempo programado.
- Houve superaquecimento e o cooktop foi desligado pelo dispositivo de segurança.



ERROS NO DISPLAY

E1	Tensão de entrada muito baixa	Quando a baixa tensão está acima de $85V \pm 10V$, a proteção desliga o aquecimento e ocorre um código de falha. Quando a tensão se recupera para $95v \pm 10V$, a proteção é removida e o aquecimento é retomado. Se o desligamento automático não for restaurado em 5 minutos.
E2	Tensão de entrada muito alta	Quando a baixa tensão está acima de $270V \pm 10V$, a proteção desliga o aquecimento e ocorre um código de falha. Quando a tensão se recupera para $270v \pm 10V$, a proteção é removida e o aquecimento é retomado. Se o desligamento automático não for restaurado em 5 minutos.
E3	Termistor da bobina aberto/ curto-circuito	A proteção do termistor/curto-circuito desliga o aquecimento e fornece um código de falha. Em caso de circuito aberto, julgue se é anormal após 2 minutos após ligar a função de aquecimento. Inicie a proteção dentro de 5 segundos em caso de curto-circuito.
E4	Termistor IGBT ligado/ curto-circuito	A proteção do termistor/curto-circuito desliga o aquecimento e fornece um código de falha. Em caso de circuito aberto, julgue se é anormal após 2 minutos após ligar a função de aquecimento. Inicie a proteção dentro de 5 segundos em caso de curto-circuito.
E5	Alta temperatura do termistor da bobina	Quando a temperatura atingir $240^{\circ}C$, o produto para de aquecer e um código de falha aparecerá.
E6	Alta temperatura do termistor IGBT	Quando a configuração de temperatura atingir cerca de $110^{\circ}C$, o produto para o aquecimento e um código de falha aparecerá.
E7	Falha NTC da bandeja de cabos (sem variação de temperatura)	Depois de iniciar a função de aquecimento contínuo, julgue se o termistor da bobina está anormal após 10 minutos de potência de 1000 W ou mais (15 minutos de potência de 1000 W ou menos e o equipamento de aquecimento intermitente não é julgado).
EE	Falha interna	Falha de comunicação entre a placa do display e a placa principal; Desligue e pare o aquecimento e exiba o código de falha.



CERTIFICADO DE GARANTIA

A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

COOKTOP	
Garantia legal*	90 Dias
Garantia adicional	270 Dias
Garantia total**	360 Dias

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

• Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias incluindo a bateria.

A Philco prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados, somente através de Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados Philco, o produto deverá ser enviado através da modalidade e-ticket dos Correios, o proprietário (ou detentor do equipamento) deve: (1) entrar em contato com a Central de Relacionamento Philco que, após coletar dados do usuário e identificar que o Equipamento está com defeito físico, irá fornecer um código de autorização de postagem (e-ticket) e prazo para direcionar-se à agência própria dos Correios mais próxima. (2) Após a postagem o Equipamento será encaminhado para a Assistência Técnica Philco, a qual realizará o devido reparo. (3) Após concluído o reparo e efetuados os testes adequados, o Equipamento é remetido à residência do usuário através dos Correios. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.

Certificado

- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, marés, raios, etc.)
- Problemas decorrentes de erro de operação por parte do usuário, que causem perda de funcionalidade ou desconfiguração.
- Danos causados por vírus.

Problemas relacionados a instalação de sistema operacional que não seja o original de fábrica.

- Problemas relacionados a software de terceiros.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.
- A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499.

BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A

Rua Dona Francisca, 12.340- Bairro Pirabeiraba- Joinville/SC
CEP 89.239-270- Insc. Est. 254.861.660- CNPJ 07.019.308/0001-28
INDÚSTRIA BRASILEIRA



(47) 3431-0499

www.philco.com.br



Philco
ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR