

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

### O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO



### ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial (47) 3431-0300

## MANUAL DE INSTRUÇÕES UNIFICADO

- PAC9000IFM15 - PAC9000IQM15 - PAC9000IQM15E
- PAC12000IFM15 - PAC12000IQM15 - PAC12000IQM15E
- PAC18000IFM15 - PAC18000IQM15 - PAC18000IQM15E
- PAC24000IFM15 - PAC24000IQM15 - PAC24000IQM15E
- PAC30000IFM15 - PAC30000IQM15 - PAC30000IQM15E
- PAC30QA - PAC12QA - PAC18QA - PAC24QA



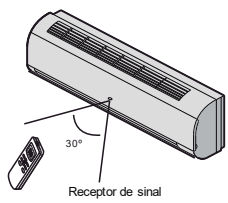
NOTA: Alguns aparelhos possuem 2 botões na parte interna. Deve-se utilizar apenas o botão de Emergência.

- Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).
- Não utilize baterias recarregáveis.
- Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.
- Retire as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

### Utilizando o controle remoto

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto ao receptor do sinal. O controle remoto operará numa distância de até 7 metros e deve ser utilizado em uma abertura de 30°, quando está apontando ao receptor do sinal da unidade interna.

**Obs.:** Esta distância pode ser alterada de acordo com o ângulo de direção entre emissor e receptor.



### INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário. Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática. O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado.

04

### INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

**ATENÇÃO:** A garantia do produto se dá conforme especificado no certificado de garantia e pode ser suspensa caso a instalação não seja feita por pessoal do serviço Autorizado. Antes de instalar, mantenha a unidade externa em posição vertical (normal de uso) por 24 horas. Verificar compatibilidade da capacidade térmica do produto com o ambiente a ser climatizado. A instalação do condicionador de ar é de responsabilidade do consumidor.

### UNIDADE INTERNA

- Instalar a unidade interna em uma parede que suporte o aparelho e não esteja sujeita a vibrações.
- A entrada e a saída de ar não devem estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.
- Não instale a unidade perto de uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instale a unidade onde a mesma fique exposta a luz solar.
- Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
- Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
- Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
- Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
- Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
- Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluorescentes, etc. (pode ocorrer interferência).
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.

NOTA: O modelo da sua placa de montagem pode ser diferente das apresentadas nas imagens, mas o método de instalação é o mesmo.

09

cado ou então aquecido, pelo mesmo processo.

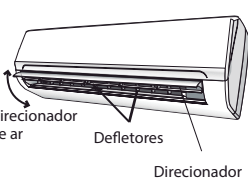
No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelo direcionador, que é motorizado e se movimenta verticalmente. Já a movimentação lateral é feita manualmente pelos defletores.

### ACIONAMENTO DO OSCILAR

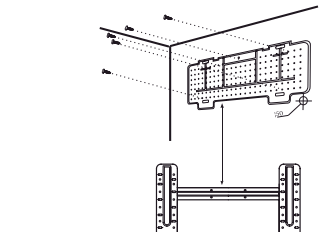
O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente. O botão OSCILAR ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial. Os defletores podem ser posicionados manualmente e colocados sob as abas. Eles permitem direcionar o fluxo de ar para a direita ou para a esquerda. Esse ajuste deve ser feito com o aparelho desligado.

### CUIDADO: Nunca abra o direcionador manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado.

**PERIGO:** Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Estas unidades contêm um ventilador que gira em alta velocidade.



05



### PERFURAÇÃO DA PAREDE PARA PASSAGEM DOS TUBOS

- Encontre uma posição do furo para os tubos de acordo com a localização da placa de montagem.
- Faça um furo na parede com o diâmetro necessário para passagem das conexões.
- O furo deve ficar ligeiramente inclinado para baixo e para fora (conforme a figura abaixo).
- Monte um revestimento no furo da parede para manter a parede limpa e em perfeitas condições, assim como proovar a instalação térmica necessária ao ambiente.

NOTA: As ligações elétricas devem seguir a descrição informada pelo fabricante, descrita neste manual.

10

### PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

**ATENÇÃO:** Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de tensão do produto. Se não, danos sérios podem ocorrer ao aparelho ou ocorrer um incêndio.

- É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.
- Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um electricista para especificar o disjuntor a ser utilizado.
- Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à falha. Utilizar o controle remoto.
- Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.
- Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos.
- É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala interna.
- Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho.
- Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento.
- Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas.

Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas.

01

### TIMER

**TIMER ON:** Permite ligar o condicionador de ar de modo automático. Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação) e desligue o aparelho. Configure o tempo necessário para ligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).

**NOTA:** Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes à partir do horário em que o aparelho foi desligado e não o horário que o ar condicionado irá ligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer ON selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá ligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

**TIMER OFF:** Permite desligar o condicionador de ar de modo automático. Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação). Configure o tempo necessário para ligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).

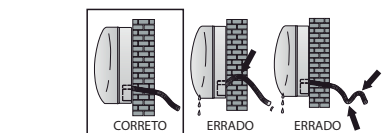
**NOTA:** Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes e não o horário que o ar condicionado irá desligar. Exemplo: Configurações realizadas às 14:00 horas e Timer OFF selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá desligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão sucessivamente até que o controle apresente 24:00, em seguida, pressione novamente e o modo será cancelado.

### MODO SILENCIO

Esta função permite reduzir o ruído da unidade interna deixando o ambiente mais silencioso.

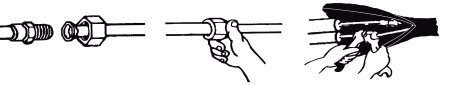
06

- não coloque o final do mesmo na água.
- Insira o tubo de conexão dentro de seu respectivo encaixe.
- Pressione para encaixar o tubo de conexão junto a base.



### CONEXÕES DOS TUBOS

- Conecte os tubos da unidade interior com duas chaves. De atenção especial ao torque, para evitar que as conexões sejam danificadas.
- Pré-aperte com os dedos primeiramente, e depois use as chaves.



Capacidade	Diâmetro da tubulação	Torque
9000BTU/h e 12000BTU/h	Lado de líquido ø6,35mm (1/4")	15-20 N.m
18000BTU/h	Lado de gás ø9,52mm (3/8")	30-35 N.m
24000BTU/h	Lado de líquido ø6,35mm (1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás ø12,7mm (1/2")	50-55 N.m
30000BTU/h e 36000BTU/h	Lado de líquido ø6,35mm (1/4")	15-20 N.m
	Lado de gás ø15,88mm (5/8")	75-80 N.m

### ISOLAMENTO TÉRMICO DAS JUNTAS DOS TUBOS.

Depois de ligar os tubos conforme necessário, instale a mangueira de drenagem. Em seguida, ligue os cabos de alimentação e interligação, envolvendo-os com material isolante. Depois das ligações, envolva os tubos, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico.

**NOTA:** Para inovação e melhoramento, os produtos a seguir são passíveis de serem modificados sem aviso prévio. O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças. Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada. Não desvie o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc. Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar. Tenha cuidado ao desmontar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

### COMPONENTES

#### UNIDADE INTERNA

- Controle remoto;
- Painel Frontal;
- Filtro de Ar;
- LED Display;
- Receptor do controle remoto;
- Capa protetora dos terminais;
- Etiqueta de classificação e tensão;
- Botão de emergência;
- Defletores;
- Direcionador de ar;

#### UNIDADE EXTERNA 9k ao 30k

- Saída de ar;
- Capa de ar;
- Etiqueta de classificação e Etiqueta de Risco de Incêndio;
- Válvula de gás;
- Válvula de líquido.

#### UNIDADE EXTERNA 30k e 36k (Modelos quente/frio)

- Grande de saída de ar;
- Tampa superior;
- Capa para conexão dos terminais elétricos.
- Conexão dos tubos / Cabo de interligação elétrica;
- Direcionador de cobre.

02

### MODOS ADICIONAIS

**DISPLAY:** Quando pressionada a tecla DISPLAY no controle remoto, o display do produto acende ou apaga. Para entrar no modo WIFI deve-se pressionar 6 vezes.

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

#### Limpeza do Painel Frontal

- Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).
- Puxe para fora através das laterais para levantar o painel frontal.
- Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.
- Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.
- Nunca espalhe água sobre a unidade interior.
- Feche o painel frontal pressionando pela frente e laterais.

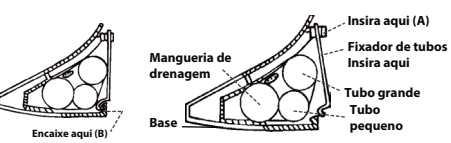
#### Limpeza do filtro ar



NOTA: A função é ativada somente no modo Resfriar e Aquecer.

07

- Introduza o fixador de tubos na ranhura.
- Pressione para encaixar o fixador de tubos à base.



### UNIDADE EXTERNA

- Não instale a unidade externa perto de fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instale a unidade em lugares de muito vento. Instalar a unidade em local limpo e protegido da chuva.
- Não instale a unidade onde há passagem de pessoas. Escolha um lugar aonde o barulho da saída de ar não incomode seus vizinhos.
- Evite instalar a unidade onde fique diretamente exposta a luz solar (se necessário utilize de uma proteção que não atrapalhe o fluxo de ar).
- Deixe os espaços necessários conforme mostrados na figura para que o ar circule livremente.
- Instale a unidade externa em lugar seguro e sólido, a base deve estar fixa, deixando a unidade externa bem nivelada e apoiada.
- Se a unidade externa estiver sujeita a vibrações, coloque juntas de borrachas junto ao pé da unidade.
- Caso necessite fixar na parede, utilize acessórios apropriados para este tipo de instalação, respeitando as distâncias recomendadas.
- Instalar de uma forma que a descarga de ar de uma unidade não seja a tomada de ar de outra unidade, evitando assim um possível curto circuito de ar.

**NOTA:** As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

**As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.**

- O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.
- A unidade interna é fixada e instalada na parede do ambiente onde será climatizado.
- A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.
- Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.
- O controle remoto foi desenvolvido para obter maior praticidade.

### FUNÇÃO DE EMERGENCIA E AUTO REINICIAR

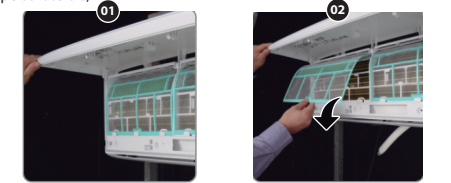
**AUTO-REINICIAR:** O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar "ativada" pelo Fabricante. A função auto-reiniciar, permite que o condicionador de ar mantenha as configurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.

**BOTÃO DE EMERGENCIA:** Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo para utilizar o botão de emergência do condicionador de ar.

- Com o condicionador de ar desligado, pressionar o botão de Emergência (Liga/Desliga - ON/OFF) uma vez (irá ouvir um "sinal sonoro") e o condicionador de ar irá trabalhar em função automática.

03

- Desligue o aparelho, retire o cabo de alimentação da tomada e abra o painel frontal pelas laterais;
- Remova os filtros de ar da unidade;



- Limpe os filtros com um aspirador;
- Reinstale os filtros de ar.

NOTA: As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

### SISTEMA DE PROTEÇÃO

**Condição de operação**  
O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

<b>Aquecer</b>	Temperatura do ar exterior é mais de 24°C Temperatura do ar exterior é menos de -7°C
<b>Resfriar</b>	Temperatura do ar exterior é mais de +43°C

**IMPORTANTE:** Não utilize o condicionador de ar se um dos o problema acima ocorrer. É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

08

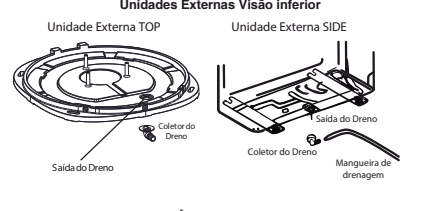
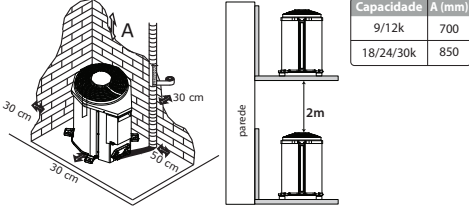


06/24 5886-00-05 112003445 Rev.6

09

11

12



### INSTALAÇÃO UNIDADE EXTERNA

- A unidade externa deverá ser instalada em uma superfície sólida e fixada com segurança.
- Caso necessite fixar na parede, utilize os suportes de fixação adequados e seguros, respeitando as distâncias mínimas.
- O procedimento a seguir deve ser observado antes da conexão dos tubos e cabos: decidir qual é a melhor posição e deixar o espaço suficiente para ser capaz de realizar operações de manutenção. Fixar o suporte utilizando parafusos que são adequados.
- Use uma quantidade maior de buchas do que normalmente é necessário para o peso. O aparelho deve suportar vibrações durante a operação, permanecendo presos na mesma posição durante anos, assegure que os parafusos não soltem.

### UNIDADE EXTERNA - DRENO DA ÁGUA

- Instalar coletor de drenagem e mangueira de drenagem (só para modelo com aquecimento). A unidade externa libera água quando esta opera no modo de aquecimento. Para proteger o ambiente, instale um coletor de drenagem e uma mangueira de drenagem para liberar a água condensada.
- Só instale o coletor de drenagem no chassis da unidade exterior, conectando-a através de uma mangueira de drenagem, a figura abaixo indica a saída de drenagem da unidade externa.

### LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

- Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)
- Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observação: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventili da válvula de serviço.
- Ligue a bomba de vácuo.
- Desaperte a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita pela bomba de vácuo).
- Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte e aperte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela da página 16.
- Processe o vácuo até atingir 1,3 kPa. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada.
- Obs.: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade dos flanges dos tubos e refaça-os se necessário.
- Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.
- Remova a tampa da válvula de 2 vias.

13

### RESOLVENDO PROBLEMAS

As seguintes situações,não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	-Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica. -Se as baterias no controle remoto estão esgotadas. -Se o protetor térmico foi acionado.
Não desliga/ resfriamento ou aquecimento ineficiente	-Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/moventação de pessoas, etc.) -Verificar se há falha na isolamento térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.) -Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas. -Se a temperatura não está configurada adequadamente. -Se o filtro do ar está sujo.
Controle ineficiente	-Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente	-Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar	-Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc. que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água	-Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar, não é um problema. -Som de descongelamento no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido	-O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar	-Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
APP não conecta a rede Wi-Fi	-O roteador pode estar distante da unidade interna. Adquirir um repetidor de Wi-Fi para melhorar a força do sinal.

18

### REQUISITOS PARA GARANTIA DE 10 ANOS - COMPRESSOR

Este produto contempla garantia de 10 anos de COMPRESSOR, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor final. Para solicitá-la, o consumidor necessita apresentar os seguintes documentos/informações:

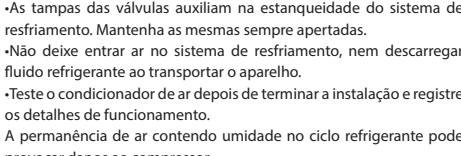
- Nota fiscal de compra do produto;
- Nota fiscal de serviço da instalação do condicionador de ar, realizada por posto autorizado/homologado;
- Realizar a Manutenção Preventiva dos 6 meses (limpeza de filtros/visão geral do equipamento) com posto autorizado/homologado, no período de 6 meses após emissão da nota fiscal de compra, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;
- Realizar corretamente a Manutenção Preventiva Anual com posto autorizado/homologado, sendo a primeira realizada 1 ano após emissão da nota fiscal de compra, com ocorrência anual, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;

Para usufruir da garantia de 10 anos concedida ao Compressor, o prestador de Serviços Autorizado avaliará se o cliente utilizou o condicionador de ar conforme as especificações do fabricante descritas no Manual de Instruções, incluindo tensão adequada, dimensionamento térmico adequado ao ambiente da instalação, limpeza dos filtros e instalação correta. A instalação ou uso divergente das instruções do fabricante pode invalidar a garantia.

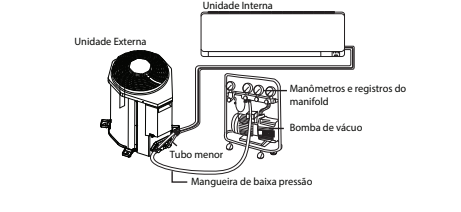
ATIVIDADES	6 MESES	ANUAL
Leitura de pressão de trabalho	X	X
Revisão geral na tubulação de refrigeração	X	X
Limpeza do quadro elétrico		X
Verificar terminais e conexões		X
Repassar a instalação elétrica (procurar por emendas ou possíveis partes vivas)	X	X
Ajustar quaisquer vibrações no ventilador		X
Limpeza dos condensadores e evaporadores	X	X
Limpeza dos filtros e dos gabinetes	X	X

23

- Abra o registro da mesma em 1/4 de volta (obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)
- Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).
- Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.
- Remova a tampa da válvula de 3 vias.
- Abra o registro (da mesma) completamente.
- Recoloque a tampa e re-aperte.
- Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.
- Recoloque a tampa e re-aperte.
- As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.
- Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.
- Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.
- Não a permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor.
- Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como abaixo indicado.



IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



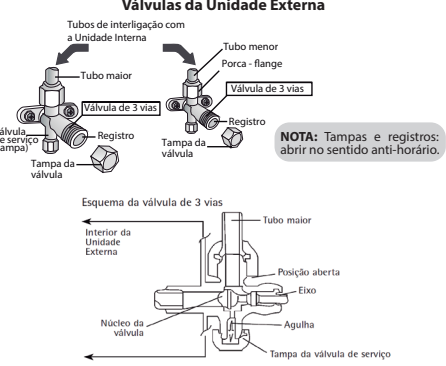
### FUNÇÃO SMART

ATENÇÃO: Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

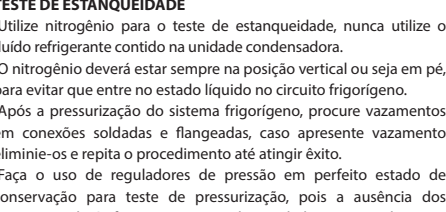
ERROS NO DISPLAY - Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente interno
E2	Falha no sensor de temperatura do tubo interno
E3	Falha no sensor de temperatura do tubo externo
E4	Vazamento ou falha no sistema de refrigerante
E5	Mau funcionamento do motor do ventilador interno
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
E8	Falha de temperatura interior e exterior
EB	Falha no sensor de temperatura de descarga externa
E9	Falha do módulo IPM externo
EE	Falha de detecção de corrente externa
ER	Falha de PCB EEPROM externa
EF	Falha do motor do ventilador externo
EH	Falha no sensor de temperatura de sucção externa

OBSERVAÇÃO:  
Para verificar a conexão Wi-Fi no painel do produto está acima.  
-Smart Life Philco não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.  
-Se o aplicativo apresentar problemas para para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito distante do roteador. Adquirir um repetidor Wi-Fi para melhorar a força do sinal Wi-Fi.  
-A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.  
-Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite ou adicione uma exceção para ele.

19



IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



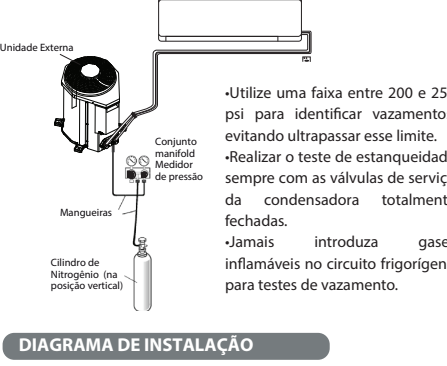
### FUNÇÃO SMART

ATENÇÃO: Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

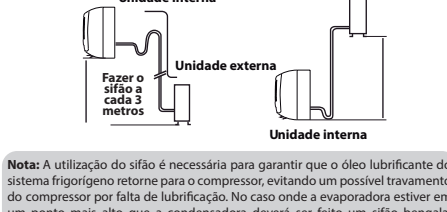
ERROS NO DISPLAY - Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente interno
E2	Falha no sensor de temperatura do tubo interno
E3	Falha no sensor de temperatura do tubo externo
E4	Vazamento ou falha no sistema de refrigerante
E5	Mau funcionamento do motor do ventilador interno
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
E8	Falha de temperatura interior e exterior
EB	Falha no sensor de temperatura de descarga externa
E9	Falha do módulo IPM externo
EE	Falha de detecção de corrente externa
ER	Falha de PCB EEPROM externa
EF	Falha do motor do ventilador externo
EH	Falha no sensor de temperatura de sucção externa

OBSERVAÇÃO:  
Para verificar a conexão Wi-Fi no painel do produto está acima.  
-Smart Life Philco não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.  
-Se o aplicativo apresentar problemas para para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito distante do roteador. Adquirir um repetidor Wi-Fi para melhorar a força do sinal Wi-Fi.  
-A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.  
-Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite ou adicione uma exceção para ele.

19



IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



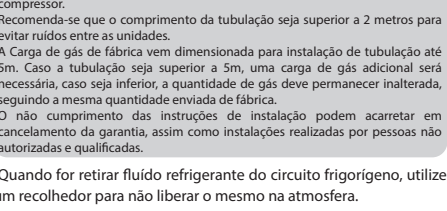
### FUNÇÃO SMART

ATENÇÃO: Caso algum dos erros citados ao lado ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

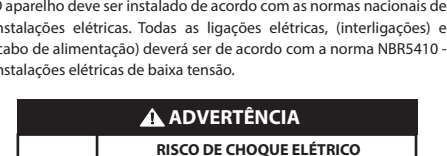
ERROS NO DISPLAY - Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente interno
E2	Falha no sensor de temperatura do tubo interno
E3	Falha no sensor de temperatura do tubo externo
E4	Vazamento ou falha no sistema de refrigerante
E5	Mau funcionamento do motor do ventilador interno
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
E8	Falha de temperatura interior e exterior
EB	Falha no sensor de temperatura de descarga externa
E9	Falha do módulo IPM externo
EE	Falha de detecção de corrente externa
ER	Falha de PCB EEPROM externa
EF	Falha do motor do ventilador externo
EH	Falha no sensor de temperatura de sucção externa

OBSERVAÇÃO:  
Para verificar a conexão Wi-Fi no painel do produto está acima.  
-Smart Life Philco não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.  
-Se o aplicativo apresentar problemas para para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito distante do roteador. Adquirir um repetidor Wi-Fi para melhorar a força do sinal Wi-Fi.  
-A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.  
-Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite ou adicione uma exceção para ele.

19



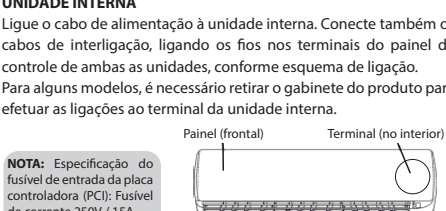
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



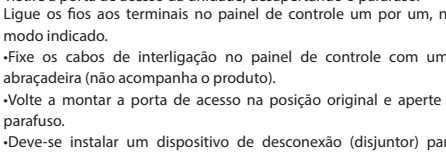
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



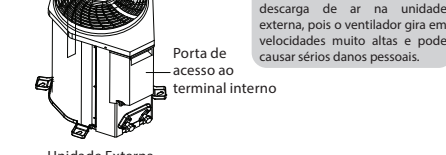
15



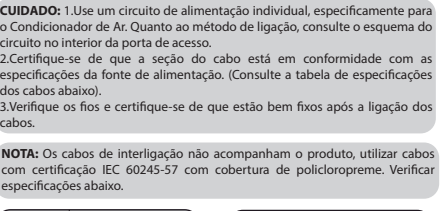
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



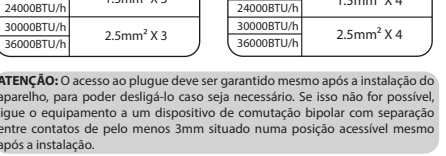
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



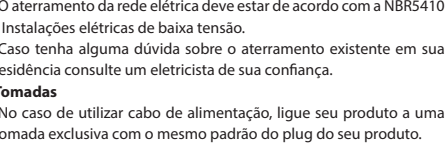
15



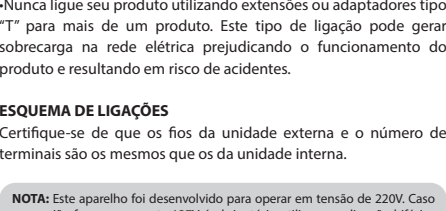
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



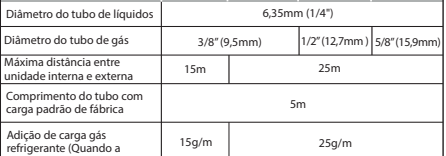
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



15



IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



15

Tabela de Controle de Manutenções				
REVISÃO / MANUTENÇÃO	DATA MANUTENÇÃO	CNPJ AUTORIZADO / HOMOLOGADO	NOME DO TÉCNICO	ASSINATURA / CARIMBO
6 MESES				
1*				
2*				
3*				
4*				
5*				
6*				
7*				
8*				
9*				

### CERTIFICADO DE GARANTIA CONDICIONADOR DE AR

UTILIZE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PARA A INSTALAÇÃO DESTA EQUIPAMENTO E TENHA ASSEGURADA A GARANTIA TOTAL CONSTANTE NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO. CASO CONTRÁRIO FICARÁ LIMITADO À GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto. A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto. Conforme modelo a seguir:

CONDICIONADOR DE AR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA CONTRATUAL**	270 DIAS
GARANTIA TOTAL***	360 DIAS
GARANTIA COMPRESSOR****	10 ANOS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.  
\*\* A GARANTIA CONTRATUAL SÓ É VÁLIDA SE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PHILCO EFETUAR A INSTALAÇÃO DESTA EQUIPAMENTO E MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL.  
\*\*\* A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA CONTRATUAL, ATRIBUÍDA AO PRODUTO.

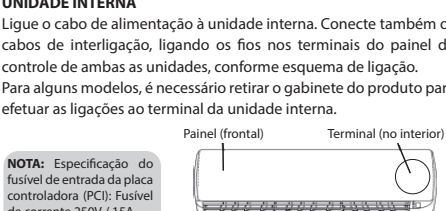
### CERTIFICADO DE GARANTIA CONDICIONADOR DE AR

UTILIZE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PARA A INSTALAÇÃO DESTA EQUIPAMENTO E TENHA ASSEGURADA A GARANTIA TOTAL CONSTANTE NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO. CASO CONTRÁRIO FICARÁ LIMITADO À GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS.

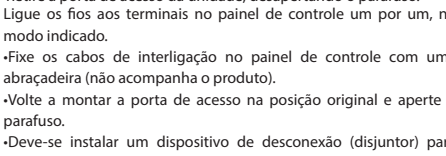
Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto. A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto. Conforme modelo a seguir:

CONDICIONADOR DE AR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA CONTRATUAL**	270 DIAS
GARANTIA TOTAL***	360 DIAS
GARANTIA COMPRESSOR****	10 ANOS

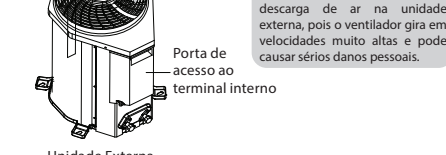
\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.  
\*\* A GARANTIA CONTRATUAL SÓ É VÁLIDA SE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PHILCO EFETUAR A INSTALAÇÃO DESTA EQUIPAMENTO E MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL.  
\*\*\* A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA CONTRATUAL, ATRIBUÍDA AO PRODUTO.



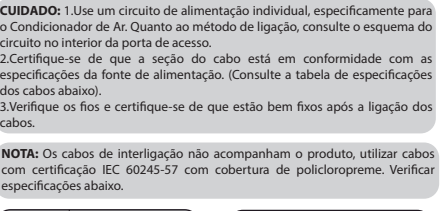
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



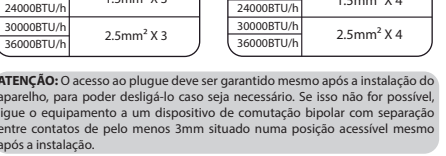
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



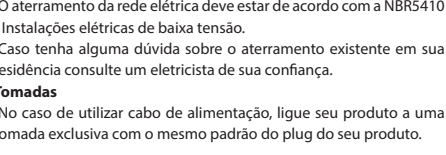
15



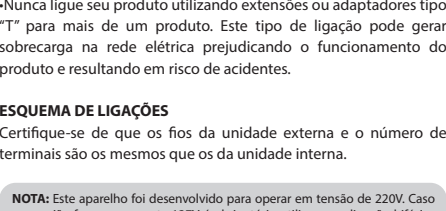
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



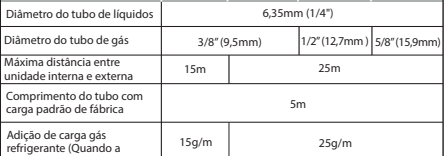
IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.



15



IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

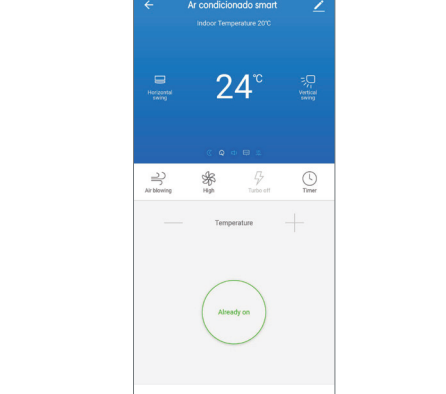


IMPORTANTE: A Limpeza (retrada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

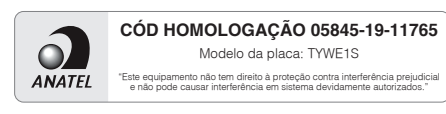


15

ATENÇÃO: O aparelho deve ser realizado com o smartphone na mesma rede Wi-Fi após esta etapa, o ar condicionado poderá ser controlado de qualquer conexão com internet.



\*Imagens meramente ilustrativas. O aplicativo pode sofrer alterações sem prévio aviso.



22

o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;  
-Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;  
-Transporte do produto até o local da instalação;  
-Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;  
-Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada/homologada pela Fabricante;

### A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:

- Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas/homologadas pela Fabricante;
- Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;
- Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manuseio, conforme manual;
- Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;
- Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

obedeirão os seguintes critérios:  
a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;

b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;

c) Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertencem ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

A fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou pelo SAC (47) 3431-0499.

-A Fabricante não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.  
-A Fabricante reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.  
-Esse certificado de garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro.  
-Para sua tranquilidade mantenha esse certificado de garantia e o manual de instruções em local adequado e de fácil localização.  
-A Fabricante prestará serviços de assistência técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede

-Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

ESQUEMA DE LIGAÇÕES  
Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

NOTA: Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bifásica (consulte eletricista qualificado).

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	9000BTU/h 12000BTU/h	18000BTU/h	24000BTU/h	36000BTU/h
Diâmetro do tubo de líquidos	6,35mm (1/4")			
Diâmetro do tubo de gás	3/8" (9,5mm)	1/2" (12,7mm)	5/8" (15,9mm)	
Máxima distância entre unidade interna e externa	15m	25m		
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	5m			
Adição de carga gás refrigerante (Quando a tubulação for >3m)	15g/m	25g/m		
Máxima altura entre a unidade interna e externa	10m			
Tipo do gás refrigerante	R32			