

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES  
TV PTV24N19D



Parabéns pela escolha de um produto da linha Philco.

Para garantir o melhor desempenho do produto, leia atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);

- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;

Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

Este manual é unificado, pode ser usado para mais de um modelo da linha PHILCO. Algumas características ou funções podem não estar disponíveis, pois dependem do modelo adquirido.

## RECOMENDAÇÕES

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, leia atentamente o manual de instruções.

### LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.

- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não mergulhar o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico.
- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
- Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo

de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.

A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

#### MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Este aparelho é bivolt automático.
- A exibição de imagens estáticas tais como fotografias por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes.
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.
- O desgaste irregular resultante da exibição constante de imagem estática não é coberto pela garantia.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.

#### MEIO AMBIENTE

##### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens.

Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

#### Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos. As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

#### Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia. Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.



A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

#### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instrução
- Controle Remoto
- Base
- Parafuso da base
- Pés de borracha
- Cabo de alimentação

## MENU RÁPIDO

Para acessar o mini menu, pressionar o botão localizado abaixo do aparelho. A tela a seguir será exibida:



**01. DESLIGAR:** liga / desliga o televisor.

**02. ENTRADAS:** alterna entre as fontes de entrada.

**03. SELECIONAR:** entrar

na opção selecionada.

**04. CANAL +/-:** alterna entre os canais.

**05. VOLUME +/-:** controle de volume.

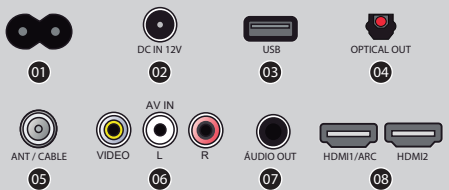
Para correto funcionamento do menu rápido, seguir as dicas abaixo:

- Para ligar o televisor, pressione o botão localizado abaixo do aparelho por aproximadamente 1 segundo.
- Pressionar 1 vez para abrir o Menu Rápido.
- Pressionar 1 vez para Mover.
- Pressionar e segurar por 3 segundos para Selecionar.
- Para trocar a "Fonte de Entrada" é necessário Mover pressionando 1 vez até alcançar 'Entradas', pressionando e segurando por 3 segundos abrirá uma janela de opções do lado esquerdo, pressionar e segurar por 3 segundos para alterar nas opções, para selecionar a "Fonte de Entrada" desejada, pressionar 1 vez e Mover para 'Selecionar', depois pressionar e segurar por 3 segundos para entrar na "Fonte de Entrada" escolhida.
- Para trocar de "Canal" é necessário Mover pressionando 1 vez até alcançar 'Canal +' ou 'Canal -', para trocar de "Canal" é necessário pressionar e segurar por 3 segundos.
- Para mudar de "Volume" é necessário Mover pressionando 1 vez até alcançar 'Volume +' ou 'Volume -', para mudar de "Volume" é necessário pressionar e segurar por 3 segundos ou manter pressionado até alcançar o "Volume" desejado.

## IMPORTANTE:

Não é possível navegar dentro dos aplicativos e na tela USB com o botão POWER. Para navegação é necessária a utilização do controle remoto.

## VISTA TRASEIRA



### 01. ENTRADA PARA CABO DE ALIMENTAÇÃO

**02. DC IN 12V:** conector do cabo de energia.

### 03. ENTRADA USB.

**04. OPTICAL OUT:** saída de áudio digital óptico.

### 05. ANT / CABLE:

entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

**06. AV IN:** entrada de vídeo composto e áudio estéreo.

**07. AUDIO OUT:** saída de áudio analógico (fone de ouvido).

**08. HDMI:** entrada de áudio e vídeo digital.

• HDMI1/ARC: retorno de áudio via HDMI.

## CONTROLE REMOTO

### IMPORTANTE:

O modelo do controle remoto pode variar dependendo do televisor adquirido. Alguns botões podem não estar disponíveis, o que não causa impacto no funcionamento do produto.

**01.POWER:** liga/desliga o televisor colocando em modo standby.

**02.SOURCE:** alterna entre as fontes de entrada.

**03.TECLADO NUMÉRICO.**

**04.-:** acesso a canal digital  
**05.INFO:** exibe informações referentes ao canal ou programa.

**06.SMARTTV:** indisponível.

**07.MOVIES:** indisponível.

**08.YOUTUBE:** indisponível.

**09.DTVI:** indisponível

**10.BACK:** retornar.

**11.OK:** confirmação.

**12.TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**

**13.GUIDE:** acesso ao Guia de Programação.

**14.EXIT:** sair.

**15.MUTE:** cessa o som.

**16.VOLUME:** ajusta o volume.

**17.** indisponível

**18.FAV:** lista de canais favoritos.

**19.CH+/CH-:** navega entre canais sintonizados.

**20.BOTÕES COLORIDOS:** utilizado para menus da TV digital.

**21.MENU:** acesso ao menu de configuração do aparelho.

**22.P.MODE:** modo de imagem predefinido.

**23.S.MODE:** modo de som predefinido.

**24.QMENU:** acesso rápido as funções principais.

**25.REPRODUÇÃO DE ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB (FOTO/VÍDEO/MÚSICA).**

•Botão REC: PVR.

PILHAS

1º PASSO: Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

2º PASSO: Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.

3º PASSO: Recolocar a tampa no lugar.

## RECOMENDAÇÕES

•O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.

•Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.

•Não manusear as pilhas com objetos metálicos.

•Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

•Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.

•Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.

•As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

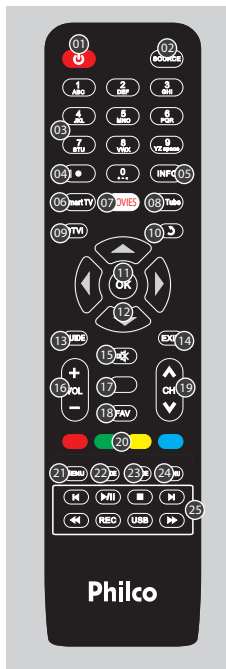
## MONTAGEM E INSTALAÇÃO

INSTALANDO O SUPORTE DE MESA E PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE

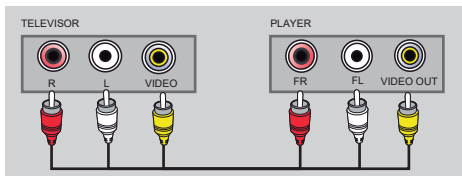
Posicionar o monitor e a base na posição mostrada na figura a seguir.

IMPORTANTE: Cobrir a parte frontal (TELA) com um cobertor macio para evitar danos.

**01.**Encaixar os pés da base e inserir os parafusos para fixar: **M4X16.**







## ENTRADA HDMI

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição. A ilustração a seguir simula uma conexão HDMI com um Player.

01. Efetuar a conexão HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
02. Através da tecla SOURCE, selecione a respectiva entrada conectada.

## HDMI ARC

ARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Identifica dispositivos de áudio conectados ao televisor (HDMI1) como players de áudio, eliminando a necessidade de uma ligação de áudio óptico ou analógico adicional.



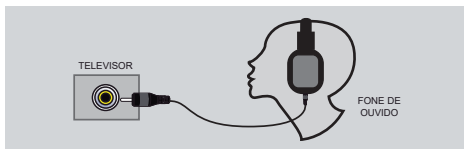
## IMPORTANTE:

• Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

## FONE DE OUVIDO

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO OUT da TV PHILCO com um fone de ouvido.

- Fone de ouvido **não** acompanha o produto.
- 01. Efetuar a conexão AUDIO OUT entre o televisor e o fone de ouvido (P2 / 2 vias).



## CONFIGURANDO OS CANAIS

Este aparelho faz a busca automática por canais.

01. A busca automática por canais está disponível no SETUP do aparelho, para acessar, pressione o botão MENU no controle remoto.
02. Utilize as teclas de navegação, selecione a opção CANAL, em seguida CANAL -> SINTONIA AUTOMÁTICA e pressione o OK.
03. Confirme a operação na janela que se abrirá.
04. Pressionar EXIT para interromper a sintonia.

## GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.

## IMPORTANTE

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.
- A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

## Gravar (Botão Vermelho):

- Fazer agendamento de Gravação.

## Info. (Botão Verde):

- Mostra descrição completa da programação.

## Programar (Botão Amarelo):

- Mostra programas agendados.

## Lembrete (Botão Azul):

- Fazer lembrete de alguma programação.

## << Dia anterior:

- Mostra programação do dia anterior/voltar.

## >>| Próximo dia:

- Mostra programação do próximo.

Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão GUIDE.

Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.

### CONFIGURANDO UM LEMBRETE

É possível configurar o aparelho para mudar de canal automaticamente através do GUIA DE PROGRAMAÇÃO (apenas para canal digital).

- 01.**Selecione o canal que contenha a programação desejada.
- 02.**Pressione o botão GUIDE para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO.
- 03.**Selecione o programa na lista.
- 04.**Pressione o botão AGENDAR (AZUL).

### HD RECORDER [PVR]

Grava o programa em execução em dispositivo USB (Formatado em FAT32).

As gravações tem tamanho limite de aproximadamente 4GB devido à tecnologia de formatação FAT32.

Ex: Para gravações de até 1 hora, serão gerados 2 arquivos. O primeiro com 40min (aproximadamente 4GB) e o segundo com 20min (aproximadamente 2GB). O tempo de gravação depende da capacidade de armazenamento do dispositivo USB.

#### IMPORTANTE:

- Este processo funciona apenas para recepção de sinal digital.
- Para melhor qualidade e evitar travamento na gravação recomendamos o uso de HD EXTERNO.
- A gravação através de PEN-DRIVE, MP3 Player ou MP4 Player pode ser comprometida pois depende do modelo do dispositivo.

### GRAVANDO

Para iniciar a gravação o usuário deve conectar o PEN-DRIVE ou HD EXTERNO na entrada USB do televisor.

**01.**Selecionar o canal digital com as teclas CH+/CH-.

**02.**Pressionar o botão REC no controle remoto.

**03.**A gravação iniciará automaticamente.

**04.**Para cancelar a gravação pressionar o botão STOP.

**05.**Para reproduzir o conteúdo gravado é preciso entrar em modo USB (vídeos).

#### IMPORTANTE:

- Caso o usuário utilize um PEN-DRIVE de baixa velocidade, a imagem pode travar ou ser cancelada durante a gravação.
- O usuário também pode programar uma gravação através do GUIA DE PROGRAMAÇÃO. Para usufruir deste recurso seguir interações abaixo.
- Para esta opção o usuário deve usar de preferência um HD EXTERNO.

**01.**Com o canal selecionado pressionar botão GUIDE para acessar o guia.

**02.**Pressionar o botão VERMELHO (Gravar) para acessar a função RECORDER.

### MODO USB

#### IMPORTANTE:

- A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

**01.**Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

**02.**Selecionar a entrada USB, pressionando o botão USB ou SOURCE.

**03.**A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

### REPRODUÇÃO DE IMAGEM

Ao selecionar o filtro FOTO, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.**Para abrir a pasta de fotos, escolha a opção desejada e aperte OK.

**02.** Para abrir a imagem, selecione o arquivo desejado e pressione PLAY/PAUSE.

**03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**04.** Para pausar a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE) pressione o botão PLAY/PAUSE.

**05.** Para sair do modo FOTO, pressione o botão EXIT.

## REPRODUÇÃO DE ÁUDIO

Ao selecionar o filtro MÚSICA, os arquivos compatíveis serão exibidos.

**01.** Para abrir a pasta de músicas, escolha a opção desejada e aperte OK.

**02.** Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão PLAY/PAUSE.

**03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**04.** Para sair do modo MÚSICA, pressione o botão EXIT.

## REPRODUÇÃO DE FILME

Ao selecionar o filtro FILME, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.** Para abrir a pasta de filmes, escolha a opção desejada e aperte OK.

**02.** Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão PLAY/PAUSE.

**03.** Ao iniciar a reprodução, pressione o botão MENU para exibir a barra de recursos na tela.

Na função REPRODUÇÃO DE VÍDEO o botão QMENU do controle remoto atua como acesso rápido as principais funções (Modo de Imagem/ Modo de Som/ Áudio/ Formato de tela/ Legenda).

**04.** Para sair do modo FILME, pressione o botão EXIT.

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo a forma de atualização disponível.

VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:

<http://www.philco.com.br/>

Atendimento > Drivers

No campo "Entre com o serial do produto:"

Digitar os últimos 5 dígitos do "Número de série" que se iniciam pela letra "T".

## AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.

IMPORTANTE:

• Para acessar o SETUP do aparelho, pressionar o botão MENU.

## CANAL - Conjunto de configuração de canais

**SINTONIA AUTOMÁTICA:** Sintonização automática de canais digitais e analógicos;

**SINTONIA MANUAL DTV:** sintonização manual de canais digitais;

**SINTONIA MANUAL ATV:** sintonização manual de canais analógicos;

**EDITAR CANAL:** edita programação de canais podendo DELETAR, PULAR e ADICIONAR a FAVORITOS;

**INFORMAÇÃO DE SINAL:** qualidade de exibição do canal digital.

**ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE (USB):** atualizar software via pendrive.

**ONE-SEG:** Utilizado quando sinal DTV é muito fraco ou quando instalado em meio de transporte.

• Resolução varia de 240x180 pixels, 320x240 pixels ou 320x180 pixels.

**IMAGEM** - Conjunto de opções para configuração da imagem.

**MODO DE IMAGEM:** alterna entre as equalizações predefinidas;

-Padrão, Normal, Usuário, Futebol

**TEMPERATURA DA COR:** alterna entre os modos predefinidos da temperatura de cor da imagem;

-Normal, Quente, Frio

**TAM. TELA:** alterna entre as dimensões de imagem predefinidas;

-16:9, Zoom1, Zoom2, Tela cheia, 4:3

**REDUÇÃO DE RUÍDO:** redução de ruído dinâmico;

-Meio, Alto, Desl, Baixo

**BACKLIGHT:** ajusta a iluminação do backlight.

**SOM** - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.

**MODO DE SOM:** equalizador de som;

-Padrão, Música, Filme, Futebol, Usuário

**EQUILIBRIO:** ajusta o equilíbrio do som entre os alto falantes;

**VOLUME AUTOMÁTICO:** ajuda a estabilizar diferenças bruscas de som;

-Desl, Ligar

**SURROUND:** habilita o efeito de som Surround;

-Desl, Ligar

**MODO SPDIF:** habilita a saída de áudio digital.

-PCM, Automático, Desl

**COLUNA:** Áudio Externo

**HORAS** - Configurações para ajuste de hora

**RELÓGIO:** Data e hora

-Data de hora de acordo com o sinal digital ou ajuste manual

**TIMER DESLIGAR:** ajustar TV para desligar;

-Desl, Uma vez, Todos os dias, Seg~Sex, Seg~Sáb, Sáb~Dom, Domingo

**TIMER LIGAR:** ajustar TV para ligar

-Desl, Uma vez, Todos os dias, Seg~Sex, Seg~Sáb, Sáb~Dom, Domingo.

**SLEEP:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho.

-10, 20, 30, 60, 90, 120, 180, 240Min

**AUTO STANDBY:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho

-Desl, 3, 4, 5Horas

**SINCRONIZAÇÃO AUTOMÁTICA:** ajuste automático e manual de data e hora

-Ligar, Desl

**FUSO HORÁRIO:** permite ajuste de hora pela região escolhida.

**OPÇÕES** - Configuração das opções do televisor.

**IDIOMA:** altera a linguagem do OSD;

-Português, English

**ÁUDIO:** é possível selecionar outro idioma de áudio;

-Áudio 1, Áudio 2, Áudio 3, Áudio 4

-Verificar disponibilidade da emissora

**SISTEMA DE ARQUIVO PVR:** configuração do dispositivo USB / RECORDER. O dispositivo deverá estar formatado em FAT 32;

**CAPTION:** habilita legendas (CC);

**T-LINK:** compatibilidade de aparelhos via HDMI;

-CEC, ARC

**HDMI MODE:** ajuste de imagem de acordo com o dispositivo conectado;

-Automático, Vídeo (Player/Video Game), PC (Monitor)

-Disponível somente quando selecionado a "Fonte de Entrada - HDMI"

**TEMPO OSD:** ajuste do tempo em que a tela do menu fica disponível na tela.

-30, 45, 60, Desl, 5, 15 segundos

**MODO:** habilita modo loja;

-Modo Casa, Modo Loja

**RESETAR:** volta as configurações de fábrica.

**BLOQUEAR** - Configuração das opções de bloqueio do televisor.

•A senha padrão é 0000, e a senha master é 0812.

**BLOQUEAR SISTEMA:** bloqueia o acesso ao sistema de configurações de canal;

•Ligar, Desl

**DIGITA A SENHA:** altera a senha de bloqueio de canal.

**BLOQUEAR CANAL:** restringe acesso a um canal.

**CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA:** bloqueia o programa em execução com classificação superior ao especificado:

•Desl, 10, 12, 14, 16, 18

•Para sistema digital

•A emissora deve transmitir a classificação

**LIMPAR BLOQUEIO:** remove todos os bloqueos.

**Q.MENU** - Manu Rápido

•Modo de Imagem

•Tam. Tela

•Modo de Som

•Futebol

•NR

•Áudio

•Caption

**IMPORTANTE:**

•Para as entradas AV, HDMI1 e HDMI2, as opções "Caption" e "Áudio" não são funcionais.

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

### 01. Aparelho não liga?

•Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.

•Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.

•Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.

- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

### 02. Aparelho ligando sozinho?

•Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique

nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.

•Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

### 03. Controle remoto não funciona?

•Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.

•Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.

•Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

### 04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

•Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.

•Mensagem de "sem sinal", conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no

botão "SOURCE" do controle remoto.

•Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.

•Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

•Cores da imagem distorcidas, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.

•Formato de tela: acessar o "MENU" e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais

(transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

•É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

### **05.Sem som ou som distorcido?**

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.
- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.
- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

### **06.Não sintoniza canal digital?**

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital
- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

### **07.Problemas de configuração com o computador**

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.
- Selecionar, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.
- Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

Dúvidas? Acesse a Central de Relacionamento Philco através do endereço <https://sac.philco.com.br/> ou Código QR abaixo:



## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight DLED 24"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,5 ms
- Resolução Máxima: 1366\*768
- Contraste dinâmico: 3.000.000:1
- RGB Real

### SOM

- Potência de saída: 5Wrms x 2 (Som Estéreo)

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo Médio: < 26,6W
- Consumo STANDBY: <0,5W

## CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TELEVISORES LCD/LED/PLASMA E MONITOR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA ADICIONAL	270 DIAS
GARANTIA TOTAL**	360 DIAS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TÊM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

•Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 270 dias de garantia adicional, totalizando 360 dias.

•Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou

através do **SAC (47) 3431-0499**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

**Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287

Bairro: Gilberto Mestrinho

Manaus - AM

CEP: 69.075-215

Insc. Est. 06.200.708-4

CNPJ 11.283.356/0002-87

INDÚSTRIA BRASILEIRA

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

(47) 3431-0499

[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



**Philco**

ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR