

The image features the Philco logo in a bold, white, sans-serif font. The background is a dark gray gradient. In the upper left and center, there are several wireframe cubes of varying sizes and orientations, rendered in a light gray color. The largest cube is positioned to the right of the logo.

Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES

TV P86KAA 4K LED

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

Philco

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir:**

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD. Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI.
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição;
- Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.
- Você pode obter um conteúdo em qualidade 4K através de canais de streaming*.
- Caso o seu leitor de DVD/Blu-Ray possua suporte ao Dolby Vision, ligue essa função em seu aparelho. Manter essa função desabilitada pode gerar anormalidades na imagem.



LEIA O MANUAL



Para ter acesso ao manual digital (em PDF), entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

*Conteúdo 4K/UHD não está disponível em todos os canais. Pode necessitar um pagamento adicional e está sujeito aos requerimentos de banda larga do provedor do conteúdo.

INTRODUÇÃO

ÍNDICE

Símbolos	04	Recursos	15
Recomendações	04	Configuração de rede	15
Instruções ao usuário	04	Configuração rede com fio	15
Local de instalação	04	Configuração rede sem fio (Wireless)	15
Precauções quanto à segurança	04	Reprodução em 4K (Ultra Definição)	15
Manuseio e limpeza	05	Chromecast	15
Informações importantes	05	TV interativa (GINGA)	16
Meio ambiente	05	Como acessar o conteúdo interativo	16
Conteúdo da embalagem	06	Conteúdo Smart	16
Conheça seu produto	06	Atualização de Software	17
Instale as bases na sua TV	07	Via USB	17
Saiba a função de cada entrada da sua TV	07	Via Internet	17
Conecte o cabo de força e o da antena	07	Menu e Configurações	17
Configurações Android	08	Entrada	17
Iniciando	08	Imagem	17
Configuração rápida no smartphone	08	Som	17
Próximas configurações que aparecerão	08	Closed Caption	18
Melhore o comando de voz da sua TV	08	Energia	18
Controle remoto	10	GINGA	18
Pilhas	11	Opções avançadas	18
Conexões	11	Configurações	18
Conexão da antena VHF/UHF (digital)	11	Preferencia do dispositivo	18
Conectando uma tv a cabo	11	Problemas e Soluções	19
Entradas (HDMI/eARC)	12	Especificações Técnicas	
Saída de áudio digital	12	Certificado de Garantia	
Modo USB	12		
Reprodução de vídeo	13		
Reprodução de imagem	13		
Reprodução de música	13		
Conexões e recursos	13		
Configuração de canal	13		
Guia de programação	13		
Função bluetooth	14		
Pareamento do seu controle remoto	14		
Pareamento de outros dispositivos de áudio	14		
Google assistente	14		

SÍMBOLOS

Os símbolos no Manual de Instruções, estão interpretados como descritos à seguir:



Nota: Recomendações sobre o funcionamento, para melhor utilização.



Atenção / Cuidado: Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.



Importante / Aviso: Recomendações que garantem a segurança do usuário e do aparelho.



Dica: Conselhos para utilização e melhor funcionamento.

RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada, para que o usuário desfrute do aparelho sem prejudicar a sua saúde.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO ⓘ

Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho, apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, **leia atentamente o manual de instruções.**

LOCAL DE INSTALAÇÃO ✖

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.

- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA 🛡️

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre, interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no

cordão elétrico.

- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
 - Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
 - Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
 - Para reduzir o risco de choque elétrico, é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
 - Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
 - Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
 - Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos.
- Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
 - Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
 - Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.

A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho:



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Este produto é bivolt automático.
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso irregular não tem garantia do fabricante.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

MEIO AMBIENTE

Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.


Produto



O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade consomem menos energia.

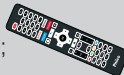
Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

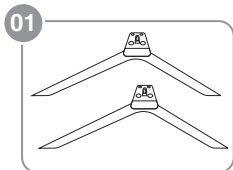
CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções; 
- Pés de borracha da base;

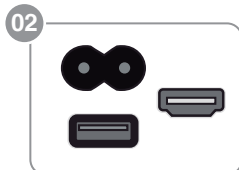
- Cabo de Alimentação; 
- Parafusos da base; 

- Controle Remoto; 
- Base. 

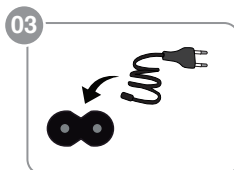
CONHEÇA SEU PRODUTO



01 Instale as bases na sua TV



02 Saiba a função de cada entrada da sua TV



03 Conecte o cabo de força e o da antena



04 Configurações Android

01 Instale as bases na sua TV:

01. Deite sua TV em um cobertor macio, para evitar danos na tela.

02. Encaixe os pés de base na TV, e faça a fixação com os parafusos indicados na tabela a seguir:

MODELO	PARAFUSO DA BASE	QUANTIDADE	DISTÂNCIA VESA	TAMANHO VESA*
P86KAA 4K LED	M5x25	4 em cada base	500x300mm	M8

*Atenção: O comprimento do parafuso do suporte vesa não deve ultrapassar o limite da rosca interna.

IMPORTANTE

- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho, para evitar danos a parte de plástico, na parte inferior do produto.
- Garantir espaço de aproximadamente 70mm entre a TV e a parede, para não danificar os cabos.
- O uso de parafusos incorretos pode gerar danos ao gabinete e, conseqüentemente, à estrutura interna do produto, placas e circuitos.
- A distância entre a TV e a parede pode influenciar na qualidade do som.

02 Saiba a função de cada entrada da sua TV:

As entradas para cabos e conexões a seguir, estão situadas na parte traseira da sua TV.



Entrada para cabo de alimentação.



2x Entrada USB 2.0.



DIGITAL AUDIO OUT

Saída de áudio digital óptico.



ANT

Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.



LAN

Conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e SMART.



HDMI1/eARC



HDMI3

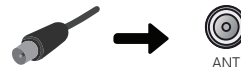
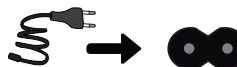


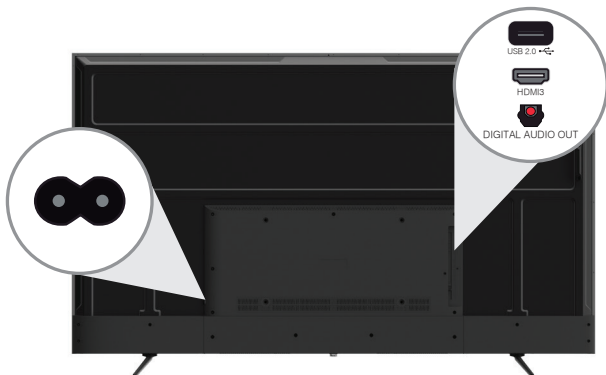
HDMI2

3 entradas de áudio e vídeo digital. (4K/60Hz).
• HDMI1/eARC: retorno de áudio via HDMI.

03 Conecte o cabo de força e o da antena:

- Conecte os cabos nas entradas situadas na parte traseira do seu produto.
- O cabo de força deve ser conectado na tomada.





Imagens meramente ilustrativas

04 Configurações Android

NOTA

- Ligue sua TV para iniciar as configurações.
- Para ilustrar os próximos passos temos um vídeo explicativo no QR-Code ao lado:

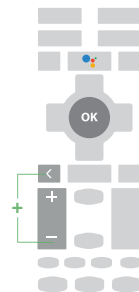


IMPORTANTE

Configuração somente para smartphone Android.

INICIANDO

01. Pareie o seu controle remoto, pressionando os botões demonstrados na figura ao lado por 10 segundos.
02. Quando o controle for identificado, faça a seleção deste na lista e pressione OK para confirmar o pareamento.
03. Selecione o idioma desejado na sua TV.
04. A mensagem “Configurar sua TV rapidamente usando o smartphone Android” aparecerá na sua TV, selecione “Continuar”.



CONFIGURAÇÃO RÁPIDA NO SMARTPHONE

01. Ative o localizador e o bluetooth do seu smartphone.
02. Abra o aplicativo Google que já vem pré-instalado no seu smartphone Android.
03. Digite no smartphone: “**Configurar meu dispositivo**”.
04. Aguarde o aplicativo realizar a identificação da TV.
05. Quando o televisor for identificado, verifique o código mostrado na TV e no smartphone e confirme.
06. Selecione uma rede Wi-Fi.
07. Selecione ou entre com uma conta Google e copie seus dados (esta etapa pode demorar, dependendo do seu smartphone).



PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES QUE APARECERÃO



- Termo de serviço;
- Serviço do Google.

MELHORE O COMANDO DE VOZ DA SUA TV

- Pesquisar em todos os apps da TV
- Resultados pessoais
- Aproveite o Google ao máximo



NOTA

- Durante o uso da sua TV, pressione o botão indicado ao lado, no seu controle, para utilizar o comando de voz.
- Você também pode acessar pressionando o botão  no controle remoto e acessando o ícone  no canto superior esquerdo da TV.



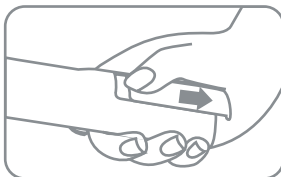
PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES QUE APARECERÃO

- Região / País
- Modo do sintonizador
- A configuração está concluída
- Termo de Responsabilidade



PILHAS

01. Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.
02. Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.
03. Recolocar a tampa.



NOTA

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, consulte um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

CONEXÕES

CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

- Conectar o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.




IMPORTANTE

- Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou apresentar partes quadriculadas.
- Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

CONECTANDO UMA TV A CABO

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI.

01. Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.
02. Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.
03. Seleccione (no televisor) a respectiva entrada conectada.
04. A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
05. Pressionar o botão , no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.



IMPORTANTE


- Conectar o cabo à entrada correspondente.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada AIR da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

ENTRADA

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.


A ilustração que segue, simula uma conexão HDMI com um Player.

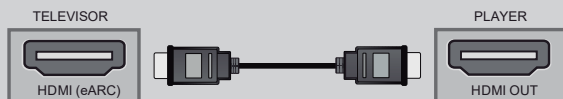
01. Efetuar a conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

02. Através do botão , selecione a respectiva entrada conectada.

eARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Identifica dispositivos de áudio conectados ao televisor pela entrada HDMI1 como players de áudio, eliminando a necessidade de uma ligação de áudio óptico ou analógico adicional. Para habilitar a função no televisor seguir o passo a passo abaixo:

01. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > ENTRADAS > CONTROLE DE HDMI (ativar).



IMPORTANTE

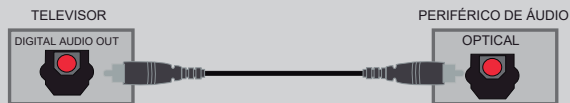
- Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.
- O dispositivo de áudio conectado precisa obrigatoriamente possuir a função eARC.

SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo óptico. Este meio permite transmissão sem ruídos e sem interferência.

•A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV PHILCO com um amplificador.

01. Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



MODO USB

01. Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

02. Selecionar a entrada USB, pressionando o botão **USB** no controle remoto.

03. A listagem de filtro (vídeo, imagem e música) será exibida, selecione o filtro desejado. Ao selecionar o filtro, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.




IMPORTANTE

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

•Reprodução de VÍDEO:


01. Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK.

02. Ao iniciar a reprodução, pressione o botão  para exibir o Menu de funções do USB.

03. Para retornar, pressione EXIT.

•Reprodução de IMAGEM:


01. Pressione o botão OK, para iniciar a reprodução das imagens (apresentação de slides).

02. Ao iniciar a reprodução, pressione o botão  para exibir o Menu de funções do USB.

03. Para retornar, pressione EXIT.

•Reprodução de MÚSICA:

01. Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK.

02. Ao iniciar a reprodução, pressione o botão  para exibir o Menu de funções do USB.

03. Para retornar, pressione EXIT.

CONEXÕES E RECURSOS

CONFIGURAÇÃO DE CANAL

Para ter acesso aos canais, você deve fazer a busca, conforme os passos a seguir:

01. Na "Live TV", pressione o botão  no controle remoto para ter acesso às configurações

02. Pressione o botão direcional para cima no controle para ter acesso ao menu de Canais

03. Selecione CANAL > CANAIS > BUSCA DE CANAIS

03. Aguarde a busca ser finalizada.

04. Para interromper, pressione  controle remoto.

GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

Permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.



IMPORTANTE

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.
- A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

• Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão  , ou no menu, selecione  > direcional para cima > GUIA DE PROGRAMAÇÃO.

• Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.


FUNÇÃO BLUETOOTH

Este televisor possui a tecnologia Bluetooth, que permite a conexão sem fio entre seu televisor a fones de ouvido, soundbar, caixas acústicas e controle remoto, através do modo Bluetooth. Para obter mais informações sobre o pareamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth pareado com o seu televisor Philco.


• Para um correto funcionamento, primeiro habilite o modo Bluetooth no amplificador que será utilizado e depois no televisor, seguindo o passo a passo abaixo:

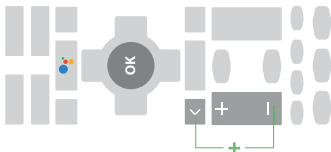
A presença de obstáculos entre a TV e o dispositivo conectado via bluetooth podem afetar a conexão e reprodução.

Pareamento do seu controle remoto

01. Pressione  no controle e acesse CONFIGURAÇÕES > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > ADICIONAR ACESSÓRIO

02. O controle remoto deve estar apontado para o sensor da TV e no máximo a 50 cm da TV.

03. Pressione e segure ao mesmo tempo o botão  e o botão Volume -, conforme indicado na figura abaixo.




04. Aguarde a identificação do controle remoto, selecione este na lista e pressione OK no controle.

05. Após o pareamento você poderá enviar comandos a TV sem precisar direcionar o controle remoto para ela e também utilizar o comando de voz pelo controle remoto.

Pareamento de outros dispositivos de áudio

01. Ligue seu dispositivo de áudio e selecione o modo de pareamento bluetooth deste dispositivo.

02. Pressione  no controle e acesse CONFIGURAÇÕES > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > ADICIONAR ACESSÓRIO

03. Quando a TV identificar seu dispositivo, ele será mostrado na lista. Faça a seleção e pressione OK no controle para executar o pareamento.

GOOGLE ASSISTENTE


O Google Assistente é uma ferramenta de busca que permite a pesquisa via teclado virtual ou via comando de voz.


Acionar o Google Assistente via comando de voz

Para a utilização do comando de voz do televisor via controle remoto algumas configurações precisam estar pré-selecionadas.

01. Realize o pareamento do controle remoto conforme informado no item **FUNÇÃO BLUETOOTH**.

02. Realize a conexão de internet conforme informado no item **CONFIGURAÇÃO DE REDE**.

03. Verifique se uma conta google foi adicionada. Pressione no controle remoto  > CONFIGURAÇÕES > CONTAS E LOGIN, se necessário adicionar uma conta selecione **ADICIONAR CONTA** e siga as instruções mostradas na tela.

Quando todas as configurações acima estiverem ativas, pressione o botão  e envie o comando de voz.

RECURSOS

CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configure corretamente sua conexão de rede/internet.

CONFIGURANDO REDE COM FIO

01. Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

02. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > REDE E INTERNET > “Ethernet” verificar se está “conectado”.



IMPORTANTE

- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

01. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÃO > REDE E INTERNET > habilite WI-FI.

02. Selecione a rede disponível.

03. Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

• Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.



IMPORTANTE

Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

REPRODUÇÃO EM 4K (Ultra Definição)

Este aparelho permite reproduzir filmes e fotos com qualidade de Ultra Definição em 4K (3840 x 2160 @60Hz) através de reprodutores / geradores de imagens em 4K.

01. Conectar o gerador/reprodutor 4K na entrada HDMI.

02. Selecionar a entrada HDMI pelo botão .

03. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > ENTRADAS > VERSÃO HDMI EDID > EDID 2.1.



IMPORTANTE

O cabo HDMI utilizado deve possuir especificação 2.1.

CHROMECAST

• Dispositivo para comunicação entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e Smart TVs. Possibilita o espelhamento do seu dispositivo móvel.



IMPORTANTE

• O CHROMECAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel ou a Google.

• Dispositivo móvel e TV devem estar na mesma rede Wifi.

• Aparelhos que não possuem “Certificação do Play Protect” ou possuem ROM modificada, a função espelhamento pode não funcionar adequadamente.

TV INTERATIVA [GINGA]

- Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.
- Nem todas as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

Como acessar o Conteúdo Interativo:

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

01. Pressione o botão  e selecione "Live TV".

02. Pressione o botão  > OPÇÕES AVANÇADAS > CONFIGURAÇÃO GINGA > ATIVAR GINGA

03. Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].

•Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

04. Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

•O indicador varia de acordo com a operadora.



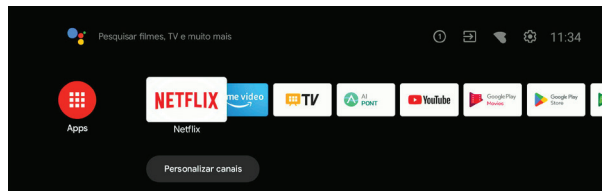
IMPORTANTE

- Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.
- Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.
- As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.
- Cada desenvolvedor programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressione o botão  no controle remoto.

A tela a seguir será exibida:





IMPORTANTE

O Google não cobra para ativar a sua conta e suporte. Alguns aplicativos requerem pagamento para acesso a seus conteúdos. A disponibilidade desses aplicativos pode variar de acordo a região.

- O acesso ao conteúdo SMART depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.
- O aparelho possui PlayStore.
- É possível fazer download de aplicativos.
- A disponibilidade ou adição de conteúdo da PlayStore pode ser alterada sem aviso prévio.
- Alguns aplicativos podem exigir consentimento para uso de informações pessoais e coleta de dados.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo as formas de atualização disponíveis.

VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:



[http://www.philco.com.br/](http://www.philco.com.br)

Acesse a guia Atendimento > Atualização de Dispositivos, clique na caixa "Baixar" para realizar o download do programa. Após o download e instalação, siga os passos indicados pelo Assistente Inteligente Philco.

VIA INTERNET:

Pressione  > CONFIGURAÇÕES > PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA.

MENU E CONFIGURAÇÕES

- As próximas páginas deste tópico explicam o menu do televisor.
- Pressione o botão  > "Live TV" > botão , para acessar o menu da TV.

ENTRADA - Opções para selecionar o tipo de entrada.

- TV
- HDMI 1, 2 e 3
- Android TV Home

IMAGEM - Opções para configuração da imagem.

- MODO DE IMAGEM
- LUZ DE FUNDO
- BRILHO
- CONTRASTE
- SATURAÇÃO
- MATIZ
- NITIDEZ
- TEMPERATURA DE COR
- MODO DE EXIBIÇÃO
- CONFIG. AVANÇADAS DE VÍDEO
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

SOM - Configurações para obter melhor qualidade de som.

- SONS DO SISTEMA
- ESTILO DO SOM
- BALANÇO
- GRAVES
- AGUDOS
- SOM SURROUND
- DETALHES DO EQUALIZADOR

- ATRASO DO ALTO-FALANTE
- eARC
- SAÍDA DIGITAL
- ATRASO DE SAÍDA DIGITAL
- CONTROLE AUTOMÁTICO DE VOLUME
- MODO DOWNMIX
- APRIMORADOR DE DIÁLOGO
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

CLOSED CAPTIONS - Configurações de legendas.

- ATIVAR CLOSED CAPTION
- CLOSED CAPTION ANALÓGICO
- CLOSED CAPTION DIGITAL
- CONFIGURAÇÃO DE SOBREPOSIÇÃO

ENERGIA

- SLEEP
- IMAGEM DESATIVADA
- DESATIVAR O TIMER
- SEM SINAL DESL. AUTO.
- DESLIGAR AUTOMÁTICO

GINGA - Conf. de interatividade com canais da TV digital.

- LISTA DE APPS

OPÇÕES AVANÇADAS

- IDIOMA DO ÁUDIO
- TRILHAS SONORAS
- CANAL PADRÃO
- CONFIGURAÇÃO GINGA

CONFIGURAÇÕES

- REDE E INTERNET
- CANAL

A senha padrão é 0812.

- CONTAS E LOGIN
- APPS
- PREFERÊNCIAS DO DISPOSITIVO
 - SOBRE
 - DATA E HORA
 - TIMER
 - IDIOMA
 - TECLADO
 - ENTRADAS
 - ENERGIA
 - IMAGEM
 - SOM
 - ARMAZENAMENTO
 - TELA INICIAL
 - MODO DEMONSTRAÇÃO
 - GOOGLE ASSISTENTE
 - CHROMECAST BUILT-IN
 - PROTETOR DE TELA
 - ECONOMIA DE ENERGIA
 - LOCALIZAÇÃO
 - USO E DIAGNÓSTICO
 - ACESSIBILIDADE
 - REINICIAR
- CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

01. Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressione o botão “Power” do controle remoto ou do aparelho.


02. Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

03. Controle remoto não funciona?


- Pilha mal colocada: Verifique se as pilhas estão corretamente encaixadas e na posição correta.
- Pilha está gasta: Realize a troca das pilhas.
- Controle fora de alcance: Use o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

- Conexão HDMI ligada incorretamente: Efetue a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de “sem sinal”: Conecte a antena conforme instruções desse manual, selecione a entrada correta no botão  do controle remoto.

- Canal de TV mal sintonizado: Selecione o canal correto de TV; verifique se a antena está corretamente conectada; faça novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção: Verifique a instalação e localização da antena. Prefira a utilização de antena externa para uma melhor recepção do sinal de TV Digital.
- Cores da imagem distorcidas: Acesse o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acesse o “MENU” e ajuste o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.
- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

05. Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo: Aumente o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada: Pressione o botão  do controle remoto.
- Cabos mal conectados: Se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.
- Som distorcido ou desbalanceado: Acesse o “MENU” do aparelho e ajuste as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo Saída Digital para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

06. Não sintoniza canal digital?

- Verifique se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital
- Verifique se a antena é UHF e está corretamente instalada e

direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

07. Não acessa internet por cabo?

- Para configurar uma conexão de internet no televisor é preciso realizar a conexão com uma rede de internet ativa. Verifique se a rede que deseja utilizar está habilitada para uso.
- Verifique se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verifique se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verifique se foi feita a configuração de rede a cabo, acesse o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

08. Não acessa internet sem fio?

- Para configurar uma conexão de internet no televisor é preciso realizar a conexão com uma rede de internet ativa. Verifique se a rede que deseja utilizar está habilitada para uso.
- Verifique se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verifique se foi feita a configuração de rede sem fio, acesse o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

09. Problemas de configuração com o computador?

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.
- Selecione, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.
- Ajuste no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

10. Aplicativo não funciona corretamente?

- A disponibilidade e suporte dos aplicativos é realizada pelos seus

respectivos desenvolvedores.

- Aplicativo não abre: Verifique sua conexão com a internet e se necessário reinicie o modem/roteador. Verifique se a quantidade de acessos ao aplicativo não foi excedida, se necessário entre em contato com o suporte do aplicativo.
- Aplicativo não realiza login: Verifique sua conta do aplicativo e se o usuário e senha informados estão corretos. Verifique se a quantidade de acessos ao aplicativo não foi excedida, se necessário entre em contato com o suporte do aplicativo.
- Aplicativo apresenta travamentos: Verifique sua conexão com a internet e se necessário reinicie o modem/roteador.
- Aplicativo não recebe transmissão do dispositivo móvel: Verifique se a TV e o dispositivo móvel estão conectados na mesma rede.
- Acesse a loja de aplicativos do televisor e verifique se há uma nova versão para o aplicativo.

TV P86KAA 4K LED

IMAGEM/TELA

- Tipo de Tela: DLED 86"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0 ms
- Resolução Máxima: Ultra HD 4K – 3840 X 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 4.000.000:1
- RGB Real

SOM

- Potência de saída: 2x15Wrms

RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz

HDMI™
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:
GACR29TVBT - BL-M7663BU5



ANATEL 12876-22-15027

Modelo: GACR29TVBT

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados."



ANATEL 08690-22-06326

Modelo: BL-M7663BU5

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados."

Para mais informações, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br

CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

	TELEVISORES	ACESSÓRIOS	CONTROLE REMOTO
Garantia legal*	3 Meses	3 Meses	3 Meses
Garantia adicional	9 Meses	-	3 Meses
Garantia total**	12 Meses	3 Meses	6 Meses

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.

**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

- Os acessórios terão somente garantia legal de 3 meses.
- O controle remoto terá garantia total de 6 meses.
- A garantia do televisor, acessório e controle remoto apenas se aplica para defeitos de fabricação.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão

despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.

- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

Philco

PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus

Rua Palmeira de Miríti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87
INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

CERTIFICADO DE GARANTIA



7 6 2 0 0 3 2 6

(47) 3431-0499

www.philco.com.br



Philco
ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR