

# Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Televisores

PH20N91D / PH24N91D / PH28N91D / PTV32DFB51H  
PTV24N91DFBRH / PTV24N91DFRH

Parabéns pela escolha de um produto da linha Philco.

Para garantir o melhor desempenho do produto, leia atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
  - Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

Este manual é unificado, pode ser usado para mais de um modelo da linha PHILCO. Algumas características ou funções podem não estar disponíveis, pois dependem do modelo adquirido.

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

## RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, leia atentamente o manual de

instruções.

### LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não mergulhar o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico.
- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não

devem ser colocados sobre o produto.

•Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.

•Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.

•Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.

A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada para o aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

#### MANUSEIO E LIMPEZA

•Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.

•Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.

•Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.

•Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.

•O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.

•A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

•Este produto é bivolt automático

•A exibição de imagens estáticas tais como fotografias por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes.

•Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

•O desgaste irregular resultante da exibição constante de imagem estática não é coberto pela garantia.

•Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.

#### MEIO AMBIENTE

##### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

##### Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

##### Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

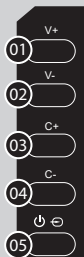


A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instrução
- Base
- Controle Remoto
- Pés de borracha da base
- Cabo de Alimentação
- Parafuso da base

## VISTA FRONTAL



**01.VOLUME +** : aumenta volume.

**02.VOLUME -** : diminui volume.

**03.CANAL +** : muda de canal para cima.

**04.CANAL -** : muda de canal para baixo.

**05.POWER/ENTRADA:** liga e desliga o televisor / alterna entre as fontes de entrada.

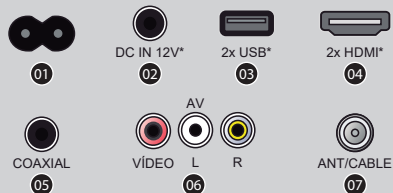
Para correto funcionamento do menu rápido, seguir as dicas abaixo:

- Para ligar o televisor, pressione o botão POWER/ENTRADA (05) localizado na parte traseira do lado direito por aproximadamente 1 segundo.
- Para desligar o televisor, pressionar e segurar o botão POWER/ENTRADA (05) por 2 segundos.
- Para mudar de "Volume", pressione os botões VOLUME+ (01) e VOLUME (02), sendo (01) para aumentar o volume e (02) para diminuir o volume.
- Para trocar de "Canal", pressione os botões CANAL+ (03) e CANAL- (04), sendo (03) muda de canal para cima e (02) muda de canal para baixo.
- Para trocar a "Fonte de Entrada", pressione o botão POWER/ENTRADA (05) e uma lista de entradas será exibida do lado esquerdo da TV.

Pressione os botões (03) e (04) para mover o cursor para cima ou para baixo, ao escolher a "Fonte de Entrada" desejada pressione o botão (01) ou (02) para entrar na "Fonte de Entrada" selecionada.

•Outra forma de trocar a "Fonte de Entrada", pressione o botão POWER/ENTRADA (05) para que a lista de entradas seja exibida do lado esquerdo da TV. Pressione novamente POWER/ENTRADA (05) até alcançar a "Fonte de Entrada" desejada e depois pressione o botão (01) ou (02) para entrar na "Fonte de Entrada" selecionada.

## VISTA TRASEIRA



### 01.ENTRADA PARA CABO DE ALIMENTAÇÃO

**02.DC IN 12V 3,5A:** conector do cabo de energia.

\*Modelo PTV32DFB51H não possui entrada DC IN 12V.

### 03.ENTRADA USB

\*Modelo PTV32DFB51H possui 2 entradas USB.

**04.HDMI:** entrada de áudio e vídeo digital.

•HDMI1/ARC: retorno de áudio via HDMI.

\*Modelo PTV32DFB51H possui 2 entradas HDMI.

**05.COAXIAL:** saída de áudio digital.

**06.AV IN:** Entrada de vídeo composto e áudio estereo.

**07.AIR:** Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

## O CONTROLE REMOTO

### IMPORTANTE

O modelo do controle remoto pode variar dependendo do televisor adquirido. Alguns botões podem não estar disponíveis, o que não causa impacto no funcionamento do produto.

- 01.POWER:** liga/desliga o televisor colocando em modo standby.
- 02.SOURCE:** alterna entre as fontes de entrada.
- 03.TECLADO NUMÉRICO.**
- 04.:** acesso à canal digital.
- 05.INFO:** exibe informações referentes ao canal ou programa.
- 06.SMART TV:** indisponível.
- 07.MOVIES:** indisponível.
- 08.Indisponível.**
- 09.DTVI:** indisponível.
- 10.BACK:** retornar.
- 11.OK:** confirmação.
- 12.TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**
- 13.GUIDE:** acesso ao Guia de Programação.
- 14.EXIT:** sair.
- 15.MUTE:** cessa o som.
- 16.VOLUME:** ajusta o volume.
- 17.indisponível**
- 18.FAV:** lista de canais favoritos.
- 19.CH+/CH-:** navega entre canais sintonizados.



**20.BOTÕES COLORIDOS:** utilizado para menus da TV digital.

**21.MENU:** acesso ao menu de configuração do aparelho.

**22.P. MODE:** modo de imagem predefinido.

**23.S.MODE:** modo de som predefinido.

**24.QMENU:** acesso rápido as funções principais.

**25.REPRODUÇÃO DE ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB (FOTO/VÍDEO/MÚSICA).**

• REC indisponível.

### PILHAS

1º PASSO: Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

2º PASSO: Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.

3º PASSO: Recolocar a tampa no lugar.

### RECOMENDAÇÕES

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30º (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o



causar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

## CONECTANDO UMA TV A CABO / SATÉLITE

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI ou AV.

**01.** Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.

**02.** Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.

**03.** Selecione (no televisor) a respectiva entrada conectada.

**04.** A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.

**05.** Pressionar o botão SOURCE, no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.

### IMPORTANTE:

- Conectar o cabo à entrada correspondente.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada AIR da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

## ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

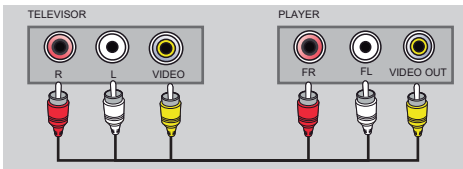
Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.

Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

**01.** Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

**02.** Através da tecla SOURCE, selecione a entrada AV.



### IMPORTANTE:

Conectar o CABO RCA ao PLAYER e ao TELEVISOR. Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

## ENTRADA HDMI

**HDMI:** High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração a seguir simula uma conexão HDMI com um Player.

**01.** Efetuar as conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

**02.** Através da tecla SOURCE, selecione a respectiva entrada conectada.

**ARC:** Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Identifica dispositivos de áudio conectados ao televisor (HDMI) como players de áudio, eliminando a necessidade de uma ligação de áudio óptico ou analógico adicional.



### IMPORTANTE:

• Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

## CONFIGURANDO OS CANAIS

Este aparelho faz a busca automática por canais.

**01.**A busca automática por canais está disponível no SETUP do aparelho, para acessar, pressione o botão MENU no controle remoto.

**02.**Utilize as teclas de navegação, selecione a opção CANAL, em seguida CANAL -> SINTONIA AUTOMÁTICA e pressione o OK.

**03.**Confirme a operação na janela que se abrirá.

**04.**Pressionar MENU para interromper a sintonia DTV e iniciar a sintonia ATV.

**05.**Pressionar EXIT para interromper a sintonia.

## GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.

### IMPORTANTE

•As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.

•A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

**Gravar (Botão Vermelho)** - Agendar gravação  
**Lembrete (Botão Verde)** - Fazer lembrete de alguma programação.

**Dia anterior (Botão Amarelo)** - Mostra programação do dia anterior/voltar.

**Próximo dia (Botão Azul)** - Mostra programação do próximo dia.

**Detalhes (Botão INFO)** - Mostra descrição completa da programação.

**Sair (Botão EXIT)** - Sair do Guia de Programação. Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão GUIDE.

Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no menu.

## CONFIGURANDO UM LEMBRETE

É possível configurar o aparelho para notificar o início de algum programa através do GUIA DE PROGRAMAÇÃO (apenas para canal digital).

**01.**Selecione o canal que contenha a programação desejada.

**02.**Pressione o botão GUIDE para acessar o GUIA DE PROGRAMAS.

**03.**Selecione o programa na lista.

**04.**Pressione o botão LEMBRETE (VERDE).



Uma vez



Diariamente



Semanalmente

## AGENDANDO UMA GRAVAÇÃO

É possível configurar o aparelho para iniciar uma gravação de algum programa através do GUIA DE PROGRAMAÇÃO (apenas para canal digital).

**01.**Selecione o canal que contenha a programação desejada.

**02.**Pressione o botão GUIDE para acessar o GUIA DE PROGRAMAS.

**03.**Selecione o programa na lista.

**04.**Pressione o botão GRAVAR (VERMELHO).



Uma vez



Diariamente



Semanalmente

## MODOS USB

### IMPORTANTE:

•A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

**01.** Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

**02.** Selecionar a entrada USB, pressionando o botão USB ou SOURCE.

**03.** A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

**04.** Para sair do Modo USB é necessário pressionar o botão SOURCE.

### REPRODUÇÃO DE IMAGEM

Ao selecionar o filtro FOTO, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.** Para abrir a pasta de fotos, escolha a opção desejada e aperte OK.

**02.** Para abrir a imagem, selecione o arquivo desejado e pressione PLAY/PAUSE ou OK.

**03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**04.** Para pausar a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE) pressione o botão PLAY/PAUSE.

**05.** Para acessar os recursos, durante a visualização, pressionar o botão OK.

•A barra de recursos aparecerá na parte de baixo da tela.

**06.** Para sair do modo FOTO, pressione o botão EXIT.

### REPRODUÇÃO DE ÁUDIO

Ao selecionar o filtro MÚSICA, os arquivos compatíveis serão exibidos.

**01.** Para abrir a pasta de músicas, escolha a opção desejada e aperte OK.

**02.** Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão PLAY/PAUSE ou OK.

**03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**04.** Para acessar os recursos, durante a reprodução pressionar o botão OK.

•A barra de recursos aparecerá na parte de baixo da tela.

**05.** Para sair do modo MÚSICA, pressione o botão EXIT.

### REPRODUÇÃO DE FILME

Ao selecionar o filtro FILME, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.** Para abrir a pasta de filmes, escolha a opção desejada e aperte OK.

**02.** Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão PLAY/PAUSE ou OK.

**03.** Ao iniciar a reprodução, pressione o botão OK para exibir a barra de recursos na tela. Na função REPRODUÇÃO DE VÍDEO o botão Q.MENU do controle remoto atua como acesso a todas as funções (Modo de Imagem/ Modo de Som/ Áudio/ Tam. Tela/ Legenda). O botão INFO atua como acesso rápido as funções (Áudio/ Legenda).

**04.** Para sair do modo FILME, pressione o botão EXIT.

### ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo a forma de atualização disponível.

**VIA USB:** Para atualizar seu televisor por USB, basta seguir o QR-Code abaixo, realizar o download do programa e seguir os passos indicados.



## AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.

### IMPORTANTE:

•Para acessar o SETUP do aparelho, pressionar o botão MENU.

### CANAL - Conjunto de configuração de canais

**SINTONIA AUTOMÁTICA:** Sintonização automática de canais digitais e analógicos;

**SINTONIA MANUAL DTV:** sintonização manual de canais digitais;

**SINTONIA MANUAL ATV:** sintonização manual de canais analógicos;

**EDITAR CANAL:** edita programação de canais podendo DELETAR, PULAR e ADICIONAR a FAVORITOS;

**AGENDA:** lista programas agendados.

**INFORMAÇÃO DE SINAL:** qualidade de exibição do canal digital.

**ONE-SEG\*:** Utilizado quando instalado em veículos em movimento.

**\*Reduz a qualidade da imagem para manter um sinal estável.**

### IMAGEM - Conjunto de opções para configuração da imagem.

**MODO DE IMAGEM:** alterna entre as equalizações predefinidas;

•Padrão, Suave, Usuário, Futebol

**TEMPERATURA DA COR:** alterna entre os modos predefinidos da temperatura de cor da imagem;

•Normal, Quente, Frio

**REDUÇÃO DE RUÍDO:** redução de ruído dinâmico;

•Médio, Alto, Padrão, Desligado, Baixo

**MODO HDMI:** Ajuste para melhor imagem de acordo com o dispositivo conectado;

•Auto, Vídeo (DVD/Home/Bluray Player), PC (Usado como monitor).

### SOM - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.

**MODO DE SOM:** equalizador de som;

•Padrão, Música, Filme, Futebol, Usuário.

**BALANÇO:** ajusta o equilíbrio do som entre os alto falantes;

**CVA:** ajuda a estabilizar diferenças bruscas de som;

•Desligado, Ligado.

**SOM SURROUND:** habilita o efeito de som Surround;

•Desligado, Ligado.

**SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL:** habilita a saída de áudio digital.

•PCM, Auto, Desligado.

**ATRASO DE ÁUDIO SPDIF:** configurar atraso de áudio saída digital.

### HORA - Configurações para ajuste de hora

**RELÓGIO:** Data e hora

•Data de hora de acordo com o sinal digital.

**TIMER DESLIGAR:** ajustar TV para desligar;

• es1, Uma vez, Todos os dias, Seg~Sex, Seg~Sáb, Sáb~Dom, Domingo

**TIMER LIGAR:** ajustar TV para ligar;

•Desl, Uma vez, Todos os dias, Seg~Sex, Seg~Sáb, Sáb~Dom, Domingo

**SLEEP:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho;

•Desligado, 10, 15 ,30, 45, 60, 90, 120, 240Min

**AUTO STANDBY:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho;

•Desligado, 3, 4, 5Horas

**SINCRONIZAÇÃO AUTOMÁTICA:** ajuste automático.

•Ligar, Desl

**FUSO HORÁRIO:** permite ajuste de hora pela região escolhida;

**TEMPORIZADOR OSD:** ajuste do tempo em que a tela do menu fica disponível na tela.

•30, 45, 60, Desligado, 5, 15 segundos

**BLOQUEIO** - Configuração das opções de bloqueio do televisor.

•A senha padrão é 0000, e a senha master é 0812.

**SISTEMA DE BLOQUEIO:** bloqueia o acesso ao sistema de configurações de canal;

•Ligado, Desligado

**DEFINIR SENHA:** altera a senha de bloqueio de canal;

**BLOQUEAR CANAL:** restringe acesso a um canal.

**CLASS. INDICATIVA:** bloqueia o programa em execução com classificação superior ao especificado:

•Desligado, 10, 12, 14, 16, 18.

•Para sistema digital.

•A emissora deve transmitir a classificação.

**OPÇÕES** - Configuração das opções do televisor.

**IDIOMA:** altera a linguagem do OSD;

•Português, English

**PAÍS:** Selecionar o país;

**ÁUDIO:** é possível selecionar outro idioma de áudio;

•Áudio 1, Áudio 2, Áudio 3, Áudio 4

•Verificar disponibilidade da emissora

**SISTEMA DE ARQUIVO PVR:** configuração do

dispositivo USB / RECORDER. O dispositivo deverá estar formatado em FAT 32;

**TAM. TELA:** alterna entre as dimensões de imagem predefinidas;

•16:9, Zoom1, Zoom2, Auto, 4:3

**INSTALAÇÃO INICIAL:** É possível refazer as configurações iniciais;

**CAPTION:** habilita legendas (CC);

**REDEFINIÇÃO DO USUÁRIO:** volta as configurações de fábrica.

**HDMI CEC:** compatibilidade de aparelhos via HDMI;

•CEC, ARC

**MODLOJA:** habilita modo loja;

•Desligado, Ligado

**Q.MENU** - Menu Rápido

•Modo de Imagem

•Tam. Tela

•Modo de Som

•Futebol

•Redução de Ruído

•Áudio

•Closed Caption

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

### 01. Aparelho não liga?

-Tomada sem energia ou com mau contato, ligue o aparelho em outra tomada.

-Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.

-Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque à tomada novamente.

-Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

### 02. Controle remoto não funciona?

-Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.

-Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.

-Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

### **03.Sem imagem, imagem ruim, distorcida?**

-Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.

-Mensagem de “sem sinal”, conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão “SOURCE” do controle remoto.

-Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.

-Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

-Cores da imagem distorcidas, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.

-Formato de tela: acessar o “MENU” e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

-É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

### **04.Sem som ou som distorcido?**

-Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.

-Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.

-Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.

-Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.

### **05.Não sintoniza canal digital?**

-Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital

-Verificar se a antena está conectada na entrada “AIR” no aparelho. Não conectar antena na entrada “CABLE” do aparelho.

- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

### **06.Problemas de configuração com o computador**

-A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI 1 ou HDMI 2.

-Selecionar, no televisor, a entrada HDMI 1 ou HDMI 2 correspondente ao tipo de cabo utilizado.

-Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

Dúvidas? Acesse a Central de Relacionamento Philco através do endereço <https://sac.philco.com.br/> ou Código QR:



**PH20N91D****IMAGEM/TELA**

- Tipo da Tela: Backlight LED 20".
- Proporção de Imagem: 16:9.
- Tempo de Resposta (típico): 18 ms.
- Resolução Máxima: 1366 x 768 (pixels).
- Contraste dinâmico: 3.000.000 : 1.

**SOM**

- Potência de saída: 2 x 5 Wrms.

**RECEPÇÃO**

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC.
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO.

**GERAL**

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C.
- Alimentação: 110~ 240V.
- Frequência: 50/ 60 Hz.
- Consumo médio: 30W.
- Consumo standby: <0,5W

**IMAGEM/TELA**

- Tipo da Tela: Backlight LED 24".
- Proporção de Imagem: 16:9.
- Tempo de Resposta (típico): 8,5 ms.
- Resolução Máxima: HD 1366x768 (pixels).
- Contraste dinâmico: 3.000.000:1.

**SOM**

- Potência de saída: 2x 5 Wrms.

**RECEPÇÃO**

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO.

**GERAL**

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C.
- Alimentação: 110~ 240V.
- Frequência: 50/ 60 Hz.
- Consumo médio: 30W - PH24N91D
- Consumo médio: 25W - PTV24N91DFBRH / PTV24N91DFRH
- Consumo standby: <0.5W

## PH28N91D

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight LED 28".
- Proporção de Imagem: 16:9.
- Tempo de Resposta (típico): 6,5 ms.
- Resolução Máxima: 1366 x 768 (pixels).
- Contraste dinâmico: 3.000.000 : 1.

### SOM

- Potência de saída: 2 x 5 Wrms.

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC.
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO.

### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C.
- Alimentação: 110~ 240V.
- Frequência: 50/ 60 Hz.
- Consumo médio: 34W.
- Consumo standby: <0,5W

## PTV32DFB51H

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: Backlight LED 32".
- Proporção de Imagem: 16:9.
- Tempo de Resposta (típico): 8,5 ms.
- Resolução Máxima: 1366 x 768 (pixels).
- Contraste dinâmico: 3.000.000 : 1.

### SOM

- Potência de saída: 2 x 10 Wrms.

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC.
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO.

### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C.
- Alimentação: 110~ 240V.
- Frequência: 50/60 Hz.
- Consumo médio: 37,4W.
- Consumo standby: <0,5W

# CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período

estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TELEVISORES LCD/LED/PLASMA E MONITOR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA ADICIONAL	270 DIAS
GARANTIA TOTAL**	360 DIAS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TÊM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

•Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 270 dias de garantia adicional, totalizando 360 dias.

•Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida,

respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

•O produto seja examinado, adulterado ou conservado fora de Assistência Técnica Autorizada.

•Ocorra a utilização de peça ou componente não original.

•O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.

•O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.

•Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)

•O produto seja utilizado para fins não domésticos.

•Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.

•Ausência ou adulteração do número de série.

**Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287 | Bairro: Gilberto Mestrinho

Manaus - AM | CEP: 69.075-215 | Insc. Est. 06.200.708-4

CNPJ 11.283.356/0002-87 | INDÚSTRIA BRASILEIRA

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



162001820

10/20 1975-00-05 721577 162001820 Rev.4

