

Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Notebook PNB14.1AC14S128W10



Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

Philco

Para garantir o melhor desempenho de seu produto e não invalidar a garantia, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste Manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

MEIO AMBIENTE

Embalagem:

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. E alguns têm um período de uso inferior a 30 segundos. É necessário, portanto, contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais.

É reciclável o material utilizado para a embalagem e a proteção do aparelho e dos acessórios. Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopores, etc. podem e devem ser reciclados sempre que possível.

Produto:

O simples fato de o usuário ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois se sabe que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicla-das) por empresas especializadas. Logo, ao descartá-lo, o usuário deve manter a mesma consciência ecológica da época da compra; não destiná-lo ao lixo comum.



É importante informar-se sobre os locais corretos para o descarte das pilhas.

A consciência depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

IMPORTANTE

O usuário deve fazer cópias de segurança periódicas dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Antes de enviar o produto para reparo, é preciso fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais, patenteadas e pessoais dele.

A PHILCO não é responsável por danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou mídias de armazenamento removíveis.

Ícones de Instrução



Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.



Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Anatel

Modelo
F23BUUM13-W2

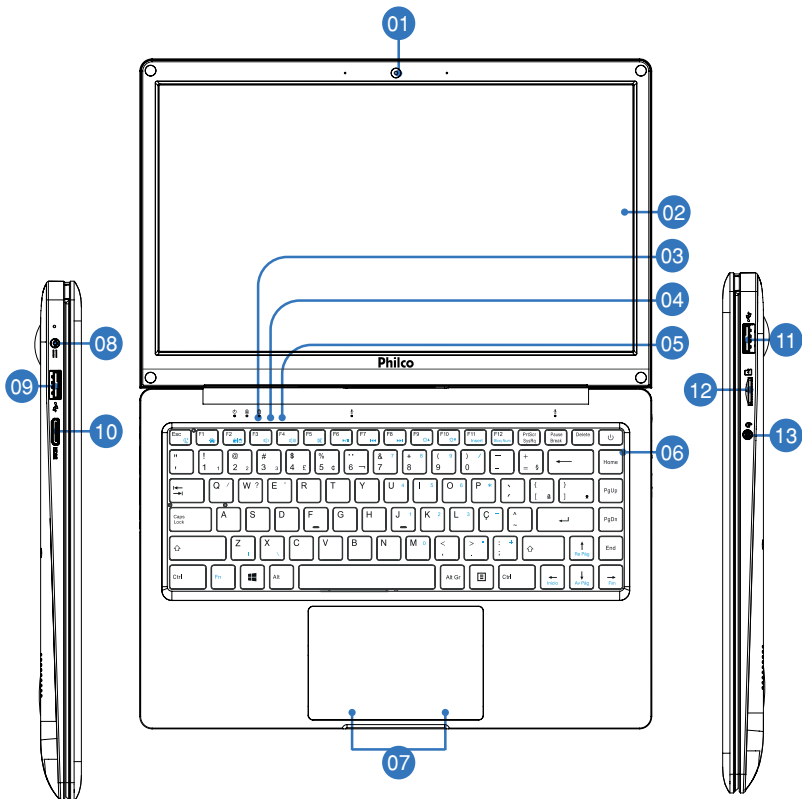


17880-20-11470

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 17880-20-11470
Para mais informações, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br

Introdução



01. Câmera

02. Tela

03. Indicador de energia

04. Indicador de Caps Lock

05. Indicador de tecla numérica

06. Botão de energia

07. Teclas esquerda e direita

08. Interface de energia

09. USB 3.0

10. Saída mini-HDMI

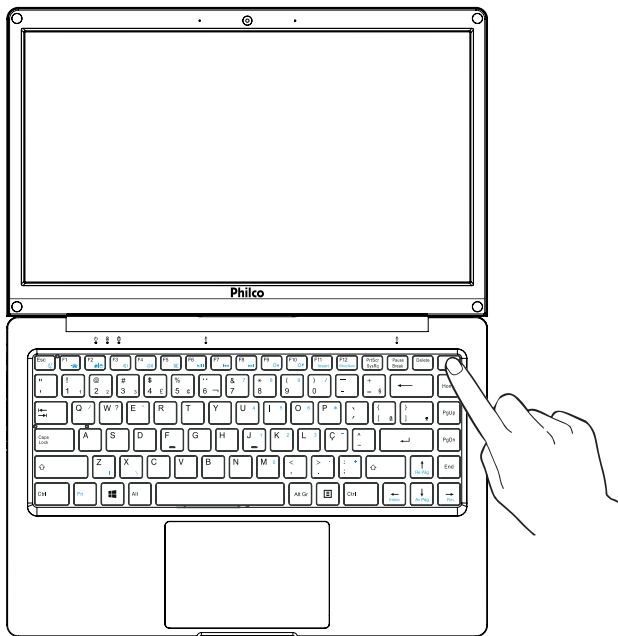
11. USB 3.0

12. Entrada para cartão micro-SD

13. Fone de ouvido

Ligando o aparelho pela primeira vez

Ao abrir o Notebook pela primeira vez, conecte primeiro o adaptador de energia fornecido e pressione o botão liga / desliga por 3 segundos até a tela acender. Siga as instruções da interface para concluir as configurações de inicialização.

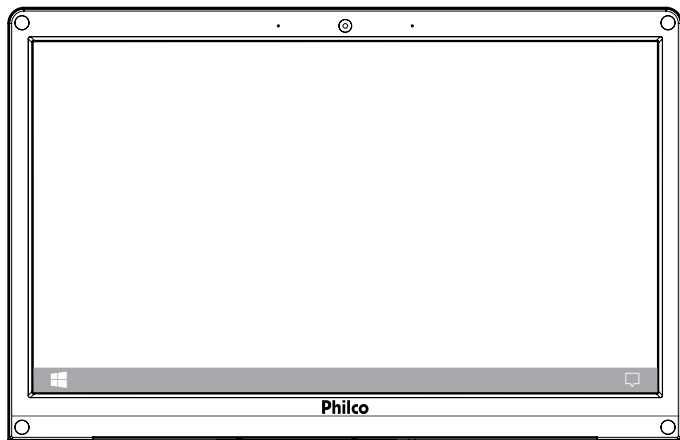


- Conecte-se a uma rede sem fio Use a conta da Microsoft para fazer login no Notebook.
Ao entrar com uma conta da Microsoft, você obtém uma Experiência mais pessoal. Você pode usar as mensagens existentes do Hotmail.
Contas da Microsoft como o Outlook.com ou o registro novamente de uma nova conta.
- Definir senha do PIN
A senha do PIN é usada para fazer login no notebook e em outros aplicativos Para registrar serviços.



Nunca desligar ou reinicializar o seu notebook quando o disco rígido estiver sendo usado. Se isto acontecer, seus dados poderão ser destruídos ou perdidos. Devese sempre esperar pelo menos 5 segundos antes de ligar novamente o notebook. Ligar e desligar o notebook em uma sucessão rápida poderá danificar o circuito elétrico do produto.

Utilizando o aparelho



Clique em  na interface principal para abrir o menu Iniciar

Clique em  para acessar a interface de configurações do notebook

Clique em  para fazer o notebook dormir novamente e reiniciar ou desligar

Central de Ações

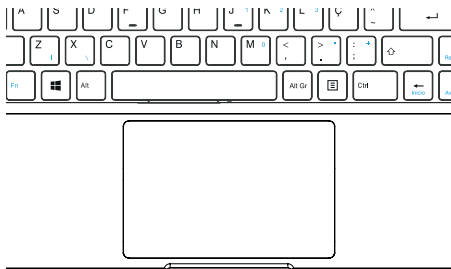
Clique em  para abrir o centro de operações, você pode:

Abra rapidamente configurações, VPN, projeção e outras interfaces

Altere rapidamente configurações comuns (como modo de voo, brilho da tela)

TOUCHPAD

É um painel eletrônico situado logo abaixo do teclado do notebook. Você poderá usar o painel do touchpad para deslizar os dedos e mover o cursor. Você poderá usar os botões situados abaixo do touchpad como se fossem os botões esquerdo e direito de um mouse.



PRECAUÇÕES COM O TOUCHPAD

O touchpad é um dispositivo muito sensível à pressão. Deve-se prestar atenção às seguintes medidas de precaução:

- Tomar cuidado para que o touchpad não entre em contato com sujeiras, líquidos ou substâncias gordurosas.
- Não tocar no touchpad se seus dedos estiverem sujos.
- Nunca colocar objetos pesados sobre o touchpad.

USB

1. Escolha a porta USB de sua preferência.
2. Conecte o dispositivo à porta USB.



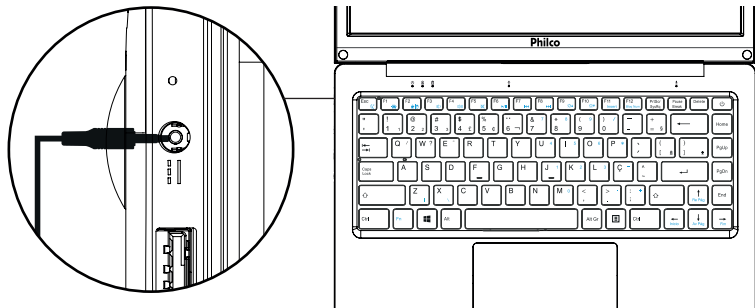
ATENÇÃO!

Para evitar danos ao computador e/ou dispositivos USB, observe o seguinte:

Ao mover o notebook com dispositivos USB conectados, evite qualquer tipo de impacto nas portas USB.

Não coloque o computador em uma bolsa ou maleta de transporte quando os dispositivos USB estiverem conectados.

Carregamento e redefinição de fábrica



Um adaptador AC é fornecido para fornecer energia ao seu notebook e recarregar a bateria. A voltagem de entrada do adaptador vai de 127 a 240 V, cobrindo assim as voltagens padrão da maioria dos países.

O notebook possui uma bateria recarregável embutida (não removível).

O carregador conectado pode carregar o notebook. Depois que o carregador é conectado, a luz vermelha acende até que o indicador do carregador fique verde, indicando que o notebook está totalmente carregada.



Nunca utilizar uma fonte de energia com potência inferior ou superior a sugerida pelo fabricante. Elas poderão provocar danos ao aparelho. O notebook é vendido com seu adaptador próprio. Não usar outros adaptadores nem outros dispositivos elétricos para alimentar o equipamento.

Sempre que possível, mantenha o computador conectado ao seu adaptador e este ligado a uma tomada de força para recarregar as baterias.

Restauração do sistema na fábrica



Antes de restaurar, faça backup de dados importantes e conecte a fonte de alimentação.

•Vá para Configurações ⇒ Atualização e segurança ⇒ Recuperação ⇒ Começar agora ⇒ Escolha Manter meus arquivos / Excluir todo o conteúdo para restaurar o sistema à fábrica, o que leva cerca de 30 minutos

CUIDADOS COM SEU PRODUTO

NOTEBOOK

Quando for limpar o notebook, não use nenhum tipo de material líquido como álcool ou benzina. O notebook deve ser limpo somente com um pano macio (tecido de algodão 100% fio 100), levemente umedecido com água.

Sempre desligue o notebook antes de efetuar esta limpeza.

Se acontecer de derrubar algo líquido no equipamento, desligue-o, retire a bateria e ou desconecte da tomada.

Não tente secar o local com secador ou pano. Nesse caso, entre em contato com o SAC para informar o posto mais próximo.

Não exponha o notebook em lugares quentes, úmidos, fontes de calor ou chuva, isso pode danificar o seu equipamento.

Não coloque o equipamento sob superfícies porosas (inadequadas), como tapetes, travessieiros, cobertores, isso faz com que bloqueie as aberturas de ventilação existente no notebook (o que ocasionará na queima dos componentes internos do equipamento por falta de ventilação).

Para evitar perda de dados caso ocorra algum problema no seu equipamento, faça regularmente backups dos seus dados.

Esse modelo foi testado em um ambiente com variação de temperatura de 0 °C até 60 °C, no entanto, recomenda-se utilizar em ambientes de até no máximo 50 C°.

LCD

Não deixe a tela LCD voltada para o sol, isso poderá danificá-la. Evite a luz direta do sol quando estiver usando o computador perto de uma janela.

Não risque a superfície da tela LCD nem a pressione. Isso pode causar danos.

A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal e não indica mal funcionamento.

A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos de brilho (vermelho, azul ou verde (brancos) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso.

Não pressione a tela LCD com a tampa fechada, pois isso poderá marcar, riscar a tela LCD ou quebrar a tela.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos.

Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda.

Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, neste manual.

Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes deligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento quando for preciso consultá-la para suporte.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega:

- Certifique-se de que o adaptador AC está adequadamente conectado.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook.

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando Fn + F9.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme descrito acima.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.

2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.5 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione Fn + F2 para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e o notebook não esteja em Modo Avião.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de micro-ondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.7 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.8 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador AC está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

TERMO DE GARANTIA

A PHILCO solicita ao CONSUMIDOR a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do PRODUTO.

A PHILCO garante seus PRODUTOS contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do PRODUTO expressa na nota fiscal de compra, no quadro abaixo:

CERTIFICADO DE GARANTIA	
NOTEBOOK	BATERIA E CARREGADOR
GARANTIA LEGAL *: 90 Dias GARANTIA ADICIONAL: 270 Dias GARANTIA TOTAL **: 360 Dias	GARANTIA LEGAL *: 90 Dias GARANTIA ADICIONAL: 00 Dias GARANTIA TOTAL **: 90 Dias

* A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

** A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL COM A GARANTIA ADICIONAL.

A PHILCO prestará serviços de Assistência Técnica somente nas localidades onde mantiver postos autorizados.

Em locais onde não haja postos autorizados PHILCO, o PRODUTO deverá ser transportado, por conta do CONSUMIDOR, ao Posto Autorizado mais próximo. Se o CONSUMIDOR vier a transferir a propriedade deste PRODUTO, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando-se o prazo de validade contado a partir da primeira aquisição.

O COMPROMISSO DE GARANTIA CESSARÁ NOS SEGUINTE CASOS:

- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e uso contidas no Manual de Instrução do Usuário.
- Seja constatado defeito no PRODUTO decorrente de negligência, imperícia ou mau uso pelo CONSUMIDOR.
- O PRODUTO seja examinado, adulterado ou consertado fora da Rede de Assistência Técnica Autorizada PHILCO.
- Se houver remoção e/ou alteração do número de série do equipamento ou de quaisquer dos seus componentes internos.
- O PRODUTO tiver o lacre violado, quando houver.
- Ocorra a utilização de hardware, peça ou componente não original.
- Ocorram alterações de softwares e/ou do sistema operacional original do PRODUTO.
- Ocorram danos causados por instalação de softwares não originais.

- Ocorrerem danos físicos, internos e externos ao PRODUTO decorrentes de choques ou quedas sofridas durante o transporte, manuseio ou armazenamento inadequados, ou atos e efeitos causados por ação de agentes da natureza, raios, inundações, terremoto, oxidação e oscilações de tensão elétrica.
- For constatado que o defeito foi causado por equipamento a ele conectado.
- O PRODUTO seja ligado em tensão diferente daquela para a qual foi projetado.
- Quando o equipamento apresentar problemas por causa da mudança de configurações de softwares e de outras aplicações não incluídas com o equipamento original, sob nenhuma circunstância os postos autorizados PHILCO serão responsáveis pela perda de informações dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software;
- Quando o equipamento tiver sido contaminado por vírus;
- Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: não poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (4) ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (1). Entende-se como a área central a área do retângulo formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais.

A PHILCO concede ao proprietário do PRODUTO o direito de exercício de garantia mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento.

A garantia é contada a partir da data de entrega do PRODUTO, conforme expresso na Nota Fiscal de compra, cobrindo defeito de HARDWARE (peças) do PRODUTO, desde que operando dentro dos limites de sua capacidade e obedecidos os requisitos técnicos de instalação e proteção especificados na documentação técnica que acompanha o PRODUTO.

Em caso de defeitos e/ou dificuldades na instalação ou no funcionamento, o CONSUMIDOR deverá entrar em contato com o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, telefone 0800 645 8300, estando de posse do número de série e da nota fiscal do PRODUTO.

A responsabilidade da PHILCO limita-se ao valor do PRODUTO. Ela não pode ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados a pessoas, a outros equipamentos ou a instalações, nem por lucros cessantes ou quaisquer outros danos ou perdas emergentes ou consequentes.

A garantia da bateria não cobre mudanças em sua capacidade, tampouco o desgaste natural decorrente da utilização do PRODUTO ao longo do tempo. O tempo de duração da bateria poderá variar dependendo da configuração do PRODUTO, da frequência e intensidade de seu uso.

É de responsabilidade do CONSUMIDOR gerar backup dos softwares dos arquivos e dos documentos instalados no PRODUTO. Também é de responsabilidade do CONSUMIDOR se ele efetuar alguma alteração da configuração original do software e, por isso, houver perda de arquivos que ocasione o mau funcionamento do PRODUTO.

Em caso de defeito no PRODUTO, a PHILCO reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de iguais ou superiores performances. As peças e componentes substituídos serão de propriedade da PHILCO.

Com a reparação ou substituição, a PHILCO satisfaz a garantia integral, não cabendo ao CONSUMIDOR direito de pleitear nenhum outro tipo de indenização ou de cobertura.

A reparação, modificação ou substituição de peças e/ou conjuntos durante o período de garantia não implicarão a prorrogação do prazo de garantia estabelecido pela PHILCO.

O CONSUMIDOR compromete-se por si e pelos demais usuários do PRODUTO a não reproduzir os conteúdos das memórias permanentes "ROM" e do "SOFTWARE", nem alterar a configuração original que acompanha o PRODUTO a não ser para uso próprio.

O CONSUMIDOR deverá ainda estar ciente de que os programas ali contidos são protegidos por direitos autorais e a cessão ou a elaboração de cópia desses conteúdos para terceiros, gratuitamente ou não, constitui ato ilícito com penalidades previstas na legislação brasileira, podendo inclusive o usuário responder por perdas e danos;

Este Certificado de Garantia dá às partes envolvidas direitos específicos, particularmente os decorrentes da Lei 8.078/90, CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

A PHILCO concede ao proprietário do PRODUTO o direito de exercício de garantia mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento.

PARA ENTRAR EM CONTATO COM O SAC PHILCO (0800-645-8300), O CONSUMIDOR DEVE ANOTAR OS SEGUINTE DADOS:

Número de Série:

Data da Emissão da Nota Fiscal de Compra:

Número da Nota Fiscal de Compra:

Endereço do Consumidor:

Philco

BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A

Rua Dona Francisca, 12.340 - Bairro Pirabeiraba - Joinville/SC
CEP 89.239-270 - Insc. Est. 254.861.660 - CNPJ 07.019.308/0001-28

FABRICADO NA CHINA

(47) 3431-0499

www.philco.com.br



Philco
ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR