

Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES
Máquina de Gelo PMG35A



Philco

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.



NOTA

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO

CUIDADOS

- Não utilizar aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada, a fim de evitar riscos.
- É perigoso modificar ou alterar as características do aparelho.
- O aparelho deve ser instalado segundo as normas nacionais que regem as instalações elétricas.
- Em caso de dano no cabo de alimentação, este apenas deve ser substituído por pessoal especializado e autorizado pelo fabricante.
- Este aparelho só deve ser utilizado por adultos.
- Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Este aparelho deve ser ligado a um sistema eficaz de aterramento. Solicite que um eletricitista qualificado lhe verifique a instalação elétrica.
- Evite utilizar extensões para o cabo de alimentação elétrica.
- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou de manutenção, retire sempre o plugue da tomada de alimentação.
- Não puxe o cabo de alimentação elétrica para deslocar o aparelho.
- Não instale o aparelho em ambientes cujo ar possa conter gases, óleos ou enxofre, nem junto a fontes de calor.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto, sem obstruções.
- Não utilize dispositivos mecânicos para acelerar o processo de degelo, além daqueles

recomendados pelo fabricante.

- Não utilize aparelhos elétricos no interior de compartimentos de armazenagem de alimentos, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Não coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
- Utilize a máquina de gelo apenas com água potável.
- Utilize a máquina de gelo apenas conforme indicado neste manual.
- Estas instruções não abrangem todas as condições e situações possíveis. É essencial que predomine o bom senso e a prudência durante a instalação, funcionamento e conservação da máquina de gelo.
- No fim da sua vida útil, deposite o aparelho em centros de recolha especializados.
- Os materiais utilizados na embalagem são recicláveis. Recomendamos, por isso, que sejam depositados nos dias e locais de coleta seletiva.
- O aparelho é dotado de um dispositivo de segurança. O compressor não funciona por cerca de 3 minutos após a nova partida.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Mantenha o aparelho a uma distância de pelo menos 50 cm de substâncias inflamáveis ou de embalagens pressurizadas (ex: latas de spray).
- Ao finalizar a vida funcional do produto que contém gás inflamável no circuito refrigerante, o consumidor deverá descartar o produto adequadamente. Para isto consulte a entidade ou órgão nacional encarregado do meio ambiente.
- Use apenas mangueiras descartáveis novas para conectar o aparelho à rede de água. Não reutilize mangueiras antigas.
- AVISO: Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- AVISO: Não coloque várias tomadas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.

⚠ ATENÇÃO

Qualquer serviço de manutenção ou de reparos só deverá ser efetuado por um técnico credenciado. Não tentar consertar o aparelho por conta própria.

⚠ ADVERTÊNCIA



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

• Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

COMPONENTES

01. Visor Transparente

02. Tampa da frente

03. Tanque interno

04. Recipiente de água fria

05. Evaporador

06. Saída de ar

07. Tampa de água

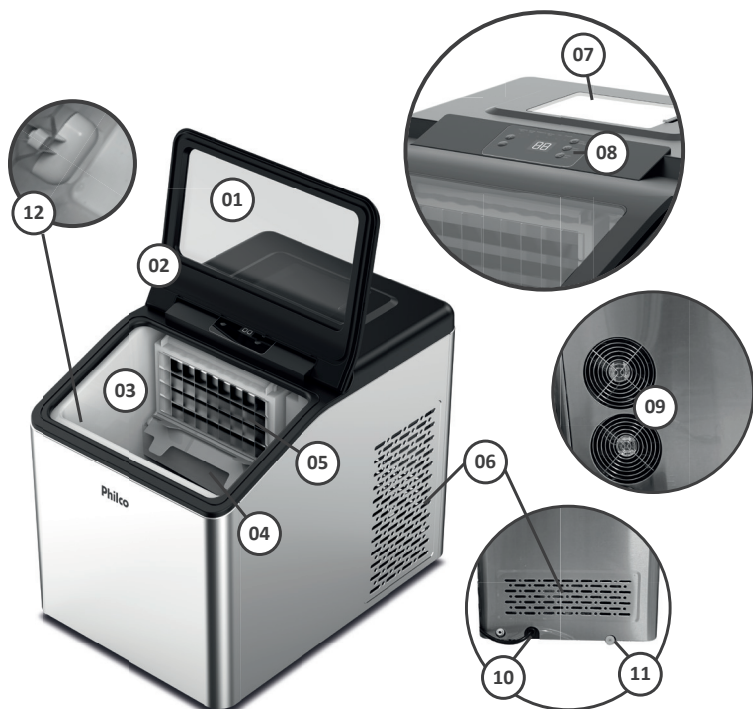
08. Pannel de controle

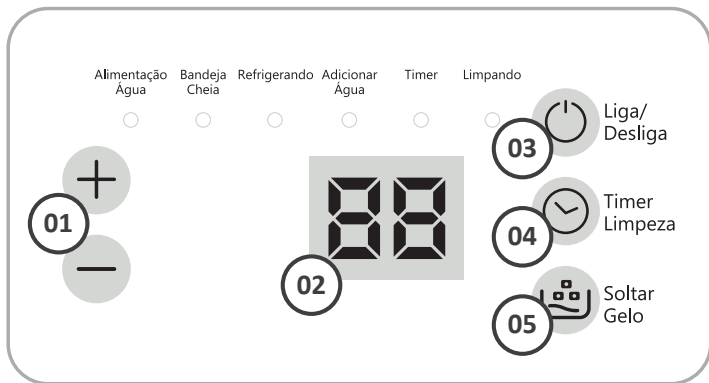
09. Saída de ar

10. Entrada de água externa

11. Saída do dreno

12. Pá removedora de gelo





01. Botão para aumentar ou diminuir o tempo de fabricação do gelo

02. Display

03. Liga/Desliga

04. Timer / Limpeza

05. Soltar gelo

06. Led indicador Alimentação de Água

07. Led indicador Bandeja Cheia

08. Led indicador Refrigeração


09. Led indicador Adicionar água

10. Led indicador Timer

11. Led indicador Limpando



Fabricação de gelo

Para iniciar ou parar a fabricação de gelo, pressione o botão  até que o equipamento *ligue* ou *desligue*.

Timer e limpeza automática

Para cancelar o timer ou a limpeza automática, dê um toque curto no botão .


Indicador de fonte externa de água

Ligado: o abastecimento de água é feito por meio da rede hidráulica.


Desligado: a água está sendo fornecida manualmente.




Modo de espera

Pressione o botão  uma vez para configurar o *timer de inicialização*.

Modo de limpeza automática

Pressione e segure o botão  por 3 segundos para ativar a *limpeza automática*.

Modo de fabricação de gelo

Pressione o botão  uma vez para configurar o *tempo de desligamento automático*.



Durante o modo de fabricação de gelo

Pressione o botão  rapidamente para entrar no *modo de degelo forçado*.

Se o gelo for liberado durante esse período, o aparelho sairá automaticamente do *modo de degelo*.

NOTA

Caso o gelo não seja liberado, o aparelho encerrará o *modo de degelo* automaticamente após no máximo 4 minutos.



NOTA

Este produto possui um filtro para purificação da água. Substitua-o periodicamente conforme as instruções, pois impurezas podem se acumular com o tempo e comprometer o desempenho.

ADICIONANDO ÁGUA

Modo Automático (Água Externa)

Utilize a entrada de água localizada na parte inferior traseira da máquina. O indicador de água externa permanecerá aceso durante o uso deste modo.

Modo Manual

O indicador de água externa estará apagado.

Siga os passos abaixo:

01. Abra a tampa traseira da máquina.
02. Adicione água potável diretamente no reservatório.

ATENÇÃO

Não ultrapasse o nível máximo indicado pela marca “cheia”.

03. Feche bem a tampa após o abastecimento, para evitar a entrada de impurezas no tanque.

ATENÇÃO

- O produto pode ser abastecido com galão, desde que sua capacidade não ultrapasse 10 litros.
- Este produto é destinado exclusivamente à produção de gelo com água.

FAZENDO GELO

01. Conecte o aparelho, insira o plugue na tomada.
02. O display exibirá automaticamente a temperatura ambiente.
03. Inicie o processo de fabricação pressionando o botão Ligar.
04. A luz indicadora de fabricação de gelo acenderá e permanecerá ligada durante todo o ciclo.
05. O visor mostrará o tempo restante para concluir o ciclo atual (exemplo: "16" indica que o gelo ficará pronto em 16 minutos).

DEGELO AUTOMÁTICO

01. Após cada ciclo de produção, o aparelho entra automaticamente no modo de degelo.
02. Quando o gelo se soltar do evaporador, o processo de fabricação será reiniciado.
03. Caso o gelo não caia sozinho, o degelo será finalizado automaticamente após 4 minutos, iniciando um novo ciclo de fabricação.

AJUSTANDO A ESPESSURA DO GELO

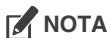
- 01.** Durante o processo de fabricação de gelo, ajuste a espessura usando os botões **+** e **-** no painel de controle.
- 02.** O visor mostrará um número entre **1** e **9** (padrão: "0"), que indica o tempo adicional ou reduzido de fabricação.

Ajustes possíveis:

Pressione **+** → aumenta 1 minuto ao tempo → o gelo será mais espesso.

Pressione **-** → reduz 1 minuto do tempo → o gelo será mais fino.

- 03.** O tempo ajustado afeta o próximo ciclo de fabricação e os seguintes — até que o aparelho seja desligado.
- 04.** Ao desligar e ligar novamente, a configuração retorna ao valor padrão "0".



A transparência do gelo também depende da qualidade da água utilizada.

LUZES LED – INDICADORES E FUNCIONAMENTO

Indicador de Gelo Cheio

- 01.** Pisca quando o compartimento interno atinge a capacidade máxima de gelo.
- 02.** A fabricação de gelo é pausada automaticamente.
- 03.** Após a remoção do gelo, o funcionamento será retomado em até 3 minutos.

Indicador de Falta de Água

- 01.** Pisca quando o nível de água no tanque está baixo.
- 02.** A máquina entra em modo de reabastecimento.

Tempo de Detecção

- 01.** Se a água não for detectada dentro de 2 minutos, o indicador de falta de água permanece aceso.
- 02.** A produção de gelo será interrompida automaticamente.



A máquina não consegue identificar se o problema é no tanque interno ou na fonte externa.

- 03.** Adicione água manualmente ao reservatório ou verifique a conexão da fonte de água externa.
- 04.** Reinicie a máquina após o reabastecimento.

DESLIGANDO O APARELHO

Durante o processo de fabricação de gelo:

01. Pressione o botão "Liga/Desliga" no painel de controle.
02. O aparelho desligará e entrará automaticamente no modo de espera.

SOLTANDO O GELO (DEGELO FORÇADO)

01. Pressione o botão "Soltar Gelo" no painel de controle.
02. A máquina entrará no modo de degelo forçado.
03. Quando os blocos de gelo caírem do evaporador, o degelo será finalizado automaticamente.



NOTA

Se o gelo não for liberado, o aparelho encerrará o degelo em até 4 minutos e iniciará um novo ciclo de fabricação.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Mantenha a limpeza do reservatório dos cubos de gelo.
- Se o compressor parar por alguma razão, tais como: pouca água, muito gelo, falta de energia, etc., não religue a Máquina de Gelo.
- Remova a tampa do dreno, localizado abaixo do produto e retire a água remanescente do reservatório, quando a Máquina de Gelo não for usada por longos períodos de tempo. Coloque a tampa do dreno novamente no lugar depois da água ter sido drenada completamente.
- Sempre troque a água antes de iniciar a produção de gelo, na instalação inicial, e depois de um longo período desligado.
- Limpe a parede interna, bandeja, coletora de gelo, reservatório de água, pá de gelo e evaporador.
- Não use produtos abrasivos, como sapólio ou esponjas de aço ou abrasivas.
- Limpe regularmente sua Máquina de Gelo
- Quando limpar, desligue o produto da tomada e remova os cubos de gelo.
- Use uma solução diluída com água e vinagre para limpar a superfície interna e externa na Máquina de Gelo.
- Não esborrife na Máquina de Gelo agentes diluídos ou químicos, tais como: ácidos, gasolina ou óleo. Enxágue o produto antes de iniciá-lo.

DRENANDO A ÁGUA DO TANQUE

Para esvaziar completamente o sistema, siga os passos abaixo:

01. Desconecte a alimentação de água do tanque interno.
02. Conecte o aparelho à tomada.
03. Remova o tubo de drenagem localizado no tanque de água fria.
04. A água será escoada automaticamente para fora do sistema.
05. Drenagem do tanque de armazenamento interno.
06. Na parte traseira inferior da máquina, remova o tampão de silicone.
07. Deixe toda a água escorrer completamente.
08. Após a drenagem, recoloque o tampão de silicone firmemente no lugar.

OPERAÇÃO DE LIMPEZA AUTOMÁTICA

Para iniciar a autolimpeza:

01. Encha o tanque de água e conecte a máquina à energia.
02. No modo de espera, pressione e segure o botão "Timer/Limpeza" por 3 segundos.
03. O ciclo de limpeza automática será iniciado, com duração de aproximadamente 30 minutos.
04. Ao final do processo, o sistema desligará automaticamente.

Para interromper a limpeza:

01. Durante a autolimpeza, você pode pressionar o botão "Liga/Desliga" a qualquer momento para cancelar o processo.

Condensador:

Frequência de limpeza: a cada 3 semanas.

01. Use uma escova macia ou um aspirador de pó com escova.
02. Realize movimentos verticais (de cima para baixo), seguindo a direção das aletas.



NOTA

Evite aplicar força lateral para não danificar o dissipador de calor e comprometer o desempenho de resfriamento.



ATENÇÃO

as aletas possuem bordas afiadas. Manuseie com cuidado para evitar cortes.

Filtros do Condensador:

Frequência de limpeza: a cada 2 semanas.

01. Isso ajuda a manter a eficiência do sistema de resfriamento.

Tubo de Água: Deve ser limpo regularmente para evitar o acúmulo de resíduos e garantir a qualidade do gelo.

TIMER – CONFIGURAÇÃO E FUNCIONAMENTO

Intervalo de Configuração: O tempo pode ser ajustado de 1 a 24 horas.

MODOS DE TEMPORIZAÇÃO

Desligamento programado:

- 01.No modo de fabricação de gelo, define o tempo para desligar automaticamente.
- 02.Exemplo: "06" no visor → desliga em 6 horas.

Início programado:

- 01.No modo de espera, define o tempo para início automático da produção.
- 02.Exemplo: "06" no visor → liga em 6 horas.

COMO DEFINIR O TIMER

- 01.Durante ou antes da fabricação de gelo, pressione brevemente o botão "Timer/Limpeza".
- 02.O indicador de tempo acenderá e o display digital começará a piscar.

Use os botões:



→ aumenta o tempo em 1 hora por toque.



→ reduz o tempo em 1 hora por toque.

- 03.Após 5 segundos sem nenhuma ação, a configuração será salva automaticamente.

COMO CANCELAR O TIMER

Com o timer ativado (indicador aceso):

- 01.Pressione o botão "Timer/Limpeza" novamente para cancelar a contagem.
- 02.Ou pressione o botão "Liga/Desliga" para interromper imediatamente a programação.
- 03.O indicador de tempo se apagará quando o timer for cancelado.



NOTA

Para garantir a qualidade da água e do gelo, troque a água a cada 24 horas e limpe regularmente o tanque de armazenamento de água.

1. Luz indicadora de falta de água acesa

Causas possíveis:

- Pressão baixa na entrada de água ou obstrução na tubulação.
- Falta de água no reservatório.
- Bloqueio no tubo de nível da boia.

Soluções:

- Verifique a pressão ou limpe a tubulação.
- Reabasteça o tanque com água limpa.
- Limpe o tubo de entrada e verifique o funcionamento da boia de nível.

2. A bomba funciona, mas não há água no tubo de pulverização

Causa provável:

- O orifício do tubo de spray está bloqueado.

Solução:

- Limpe os orifícios do tubo de spray.

3. Gelo esbranquiçado ou marrom

Causa provável:

- Má qualidade da água.

Solução:

- Substitua o filtro de água e use apenas água filtrada ou potável.

4. Gelo não está cheio ou está irregular

Causas possíveis:

- Água de má qualidade ou reservatório muito sujo.
- Obstrução no tubo de spray.

Soluções:

- Limpe o reservatório e troque a água.
- Limpe ou desobstrua os orifícios do tubo de pulverização.

5. O gelo está muito fino

Causas possíveis:

- Temperatura ambiente elevada.
- Má ventilação ao redor da máquina.

Soluções:

- Mova o equipamento para um local mais fresco ou aumente o tempo de fabricação.
- Certifique-se de que há pelo menos 20 cm de espaço livre nos lados, atrás e acima da máquina.

6. O gelo está muito espesso

Causa provável:

- Temperatura ambiente muito baixa.

Solução:

- Reduza o tempo de fabricação de gelo no painel de controle.

7. O ciclo de fabricação está normal, mas nenhum gelo é produzido

Causas possíveis:

- Diferença extrema de temperatura ambiente (muito alta ou muito baixa).
- Vazamento de gás refrigerante.
- Obstrução no sistema de refrigeração.

Soluções:

- Ajuste o ambiente para uma temperatura mais adequada e use água com temperatura ambiente.
- Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

Pressão máxima de entrada de água (Pa)	Pressão mínima de entrada de água (Pa)
500kpa ou 5,0 bar	130 kpa ou 1,3 bar

CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

REFRIGERAÇÃO	
GARANTIA LEGAL*	3 MESES
GARANTIA ADICIONAL	9 MESES
GARANTIA TOTAL**	12 MESES

*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

**A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

Peças plásticas, acessórios, copos, jarras, terão apenas a Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.

- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

 **ATENÇÃO**



Material Inflamável: Este produto contém materiais inflamáveis. Mantenha-o afastado de fontes de ignição, como chamas abertas, faíscas ou superfícies aquecidas. Evite qualquer ação que possa provocar incêndio.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF), acesse o QRCode ao lado, ou entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**



Britânia Eletrodomésticos S.A.
Rua Hans Dieter Schmidt, 3303- Bloco 3
Zona Industrial Norte- Joinville- SC | CEP 89219-504
Insc. Est. 24.784.565-8
CNPJ 76.492.701/0014-71

(47) 3431-0499
www.philco.com.br

