

Produto: Lava Louças PLL10
Marca: Philco

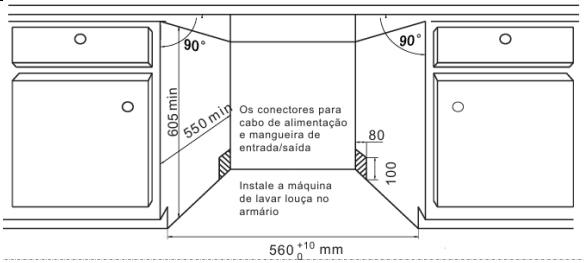
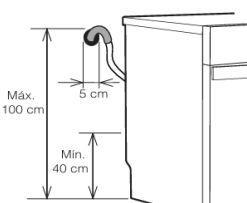
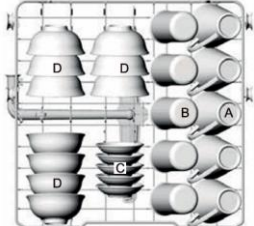
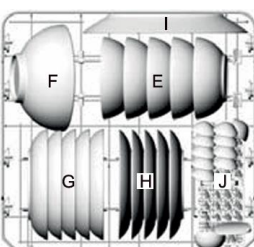
Objetivo principal: Evitar que o produto seja direcionado a solicitação de peças por questões relacionadas a erros de instalação e uso.

Principais reclamações:

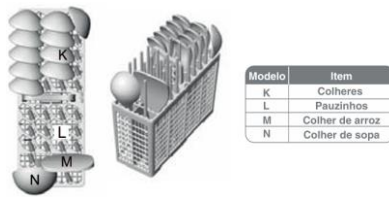
Vazamento e Erro E2 relacionado a instalação incorreta.

Insatisfação de performance relacionado a erros de uso entre outros.

- ➔ Reforçar em atendimento inicial que o produto tenha seguido as orientações de instalação conforme manual.
- ➔ Pressão de água na rede.
- ➔ Carga e posição das louças
- ➔

SEQUÊNCIA	COMENTÁRIOS														
<p>1. Instalação do produto</p> <p>Produto deve ser instalado em nicho ou bancada seguindo os critérios do manual. Respeitar a altura de dreno é essencial para evitar vazamentos e outros danos ao produto.</p>	 <p>Os conectores para cabo de alimentação e mangueira de entrada/saída</p> <p>Instale a máquina de lavar louça no armário</p> <p>560⁺¹⁰ mm</p> <p>CONEXÃO DA MANGUEIRA DE ESCOAMENTO</p> <p>Inserir a mangueira de escoamento num cano de escoamento com ao menos 4 cm de diâmetro. Como alternativa, o escoamento poderá ser feito diretamente na pia da cozinha, evitando-se torcer ou dobrar a mangueira. O lado solto da mangueira de escoamento deverá estar a uma altura de no máximo 75cm acima da superfície onde está a lava louças e não poderá estar mergulhado em água, para evitar retorno pelo dreno.</p>  <p>Máx. 100 cm</p> <p>5 cm</p> <p>Min. 40 cm</p>														
<p>Carga do cesto superior</p>	 <table border="1" data-bbox="1053 1624 1220 1713"> <thead> <tr> <th>Modelo</th> <th>Item</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Xícaras de chá</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Copos</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Pratos</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Tigelas de arroz</td> </tr> </tbody> </table>	Modelo	Item	A	Xícaras de chá	B	Copos	C	Pratos	D	Tigelas de arroz				
Modelo	Item														
A	Xícaras de chá														
B	Copos														
C	Pratos														
D	Tigelas de arroz														
<p>Carga do cesto superior inferior</p>	 <table border="1" data-bbox="1053 1859 1236 1982"> <thead> <tr> <th>Modelo</th> <th>Item</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E</td> <td>Tigelas de macarrão</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>Tigela de sopa</td> </tr> <tr> <td>G</td> <td>Pratos fundos</td> </tr> <tr> <td>H</td> <td>Pratos rasos</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>Prato de peixe</td> </tr> <tr> <td>J</td> <td>Cesto de talheres</td> </tr> </tbody> </table>	Modelo	Item	E	Tigelas de macarrão	F	Tigela de sopa	G	Pratos fundos	H	Pratos rasos	I	Prato de peixe	J	Cesto de talheres
Modelo	Item														
E	Tigelas de macarrão														
F	Tigela de sopa														
G	Pratos fundos														
H	Pratos rasos														
I	Prato de peixe														
J	Cesto de talheres														

Cesto de talheres, reforçar o uso evitando que utensílios caiam durante a operação de lavagem e venham a travar o aspersor de água.



Fazer orientação ao ponto que segue, Após a carga deve ser avaliado se o aspersor pode girar livremente.

ATENÇÃO
Para cesto inferior as louças devem possuir um diâmetro de no máximo 220mm, para que durante o processo da lavagem o dispersor de água possa girar livremente.



Enfatizar o uso de detergente específico para lava louças e líquido secante adequado.

Fazer a limpeza periódica do filtro evitando que resíduos fiquem por muito tempo ali em contato com a água.



Evitar uso de utensílios grandes que possam impedir a abertura correta do dispenser de detergente ou sabão.

