

01

Onde aparecem os códigos?

Os códigos e avisos aparecem no display do painel, conforme ilustrado na imagem abaixo.



02

Avisos do painel

Não indicam defeito. São condições normais de funcionamento.

Avisos do Painel	O que pode ser
TH : Aguardando resfriamento	Foi solicitada abertura da porta (em Iniciar/Pausar) e interior do produto está quente.
AcL : Aguardando drenagem	Foi solicitada abertura da porta (em Iniciar/Pausar) e o nível da água estava alto.
Unb : Desbalanceamento do cesto	A carga está mal distribuída no tambor. Redistribua as roupas dentro do tambor e reinicie o ciclo.
Err : Não é possível mudar a seleção	Um programa já foi iniciado, logo não é possível alterar a seleção. Desligue o produto e selecione um novo programa, se necessário.
E01 : Falha na entrada de água	Falta de água na torneira ou torneira fechada. Filtro de entrada sujo. Mangueira de entrada dobrada ou torcida.
E02 : Falha na trava da porta	A porta não foi fechada corretamente. Falha na trava. Falha na placa principal.
E03 : Falha na drenagem	Sujeira e/ou objeto no filtro do dreno. Mangueira de dreno obstruída.

Caso algum destes erros persista, entre em contato com o SAC PHILCO (47) 3431 0499

Caso não ocorra o destravamento da porta



Caso não ocorra o destravamento da porta, pode-se acessar a liberação manual, localizada próximo ao filtro do dreno. A haste deve ser puxada para baixo, enquanto a porta deve ser puxada para fora, para abri-la.

Atentar para que a água não esteja acima do nível da porta e para que a temperatura também não esteja elevada, para evitar transtornos ou queimadura.

03

Códigos de erros

Códigos que indicam falhas técnicas no produto. Procure uma assistência técnica.

Código de erros	O que pode ser
E04 : Transbordamento	Ponta da mangueira submersa, causando sucção da água (ponta não deve ficar submersa). Válvula de entrada com defeito.
E05 : Velocidade do tambor não condiz com a velocidade mencionada	Motor está travado ou falha na placa inverter.
E06 : Falha no aquecimento de água	Fiação do sensor solto. Falha no sensor
E07 : Falha no sensor de aquecimento de água	Fiação do sensor solto. Falha no sensor
E09 : Falha de comunicação	Falha de comunicação entre placa principal e placa de secagem.
E10 : Falha na placa inversora	Interferência na placa inversora. Falha na placa inversora.
FE : Falha no motor de secagem	Falha no motor de secagem.
IE : Falha no sensor de entrada de ar do duto	Falha no sensor de temperatura.
OE : Falha no sensor de saída de ar do duto	Falha no sensor de temperatura.
HE : Falha no duto de secagem	Eixo do motor travado.
DE : Falha na placa de secagem	Falha da PCI de secagem.



Para uma avaliação mais detalhada, acesse o Qr Code ao lado e verifique no **Manual de instruções Lavadora e Secadora PLS11A - PLS11C - PLS11D** da (página 31 a 34).

04

Antes de solicitar assistência

Faça estas verificações simples!

Há água na torneira? Verifique se a torneira está aberta e com boa vazão.	O filtro foi limpo? Limpe o filtro da bomba regularmente para evitar entupimentos.	Reiniciou o equipamento? Desligue da tomada por alguns minutos e ligue novamente.	O equipamento está nivelado? Deve estar nivelado para funcionar corretamente.
A porta está fechada? Certifique-se de que está bem fechada e travada.	A mangueira está correta? Verifique se não está dobrada, torcida ou submersa.	Há excesso de sabão? Use a quantidade correta de sabão para evitar falhas.	A tomada está energizada? Confira se há energia elétrica e se o plugue está bem conectado.